

Výročná správa za rok 2014

Vypracoval:

PhDr. Denisa Vlková, MPH - riaditeľ
Ing. Kristína Oravcová - ekonóm

V Bratislave, dňa 31.3.2015

OBSAH

| | |
|--|----|
| ÚVODNÉ SLOVO | 5 |
| 1. O NEMOCNICI | 6 |
| 2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE..... | 6 |
| 3. ORGÁNY NEMOCNICE..... | 7 |
| 3.1. SPRÁVNA RADA | 7 |
| 3.2. DOZORNÁ RADA | 7 |
| 3.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA..... | 7 |
| 3.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE | 8 |
| 4. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE..... | 9 |
| 5. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE | 10 |
| 6. CIELE NA ROK 2014..... | 11 |
| 7. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ..... | 13 |
| 7.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE..... | 13 |
| 7.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE | 14 |
| 7.3. OPERAČNÉ ODDELENIE | 16 |
| 7.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE | 16 |
| 7.5. CENTRUM ZDRAVIA | 18 |
| 7.6. ADMINISTRATÍVA..... | 19 |
| 8. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA | 27 |
| 8.1. PERSONÁLNA POLITIKA | 27 |
| 8.2. MZDOVÁ POLITIKA | 29 |
| 9. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2014 | 29 |
| 9.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE | 29 |
| 9.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA | 33 |
| 9.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ..... | 34 |
| 9.4. ZNIŽOVANIE CHYBOVOSTI VO VYKAZOVANÍ DO ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ..... | 35 |
| 10. ZÁVER..... | 35 |
| 11. PRÍLOHY..... | 36 |

ZOZNAM OBRÁZKOV

| | |
|---|----|
| Obrázok 1: Ocenenie „Ortopedická protetika v čase.“ | 5 |
| Obrázok 2: Platné certifikáty | 6 |
| Obrázok 3: Organizačná štruktúra | 8 |
| Obrázok 4: Nemocnica SNOP | 9 |
| Obrázok 5: Kolektív nemocnice v roku 2014 | 12 |
| Obrázok 6: Ambulantné oddelenie | 13 |
| Obrázok 7: Modernizácia lôžkového oddelenia | 15 |
| Obrázok 8: Operačné sály | 16 |
| Obrázok 9: Rehabilitačné pracovisko | 17 |
| Obrázok 10: Priestory na rekondičné aktivity | 19 |

ZOZNAM GRAFOV

| | |
|--|----|
| Graf 1: Vývoj počtu vyšetrení na odborných ambulanciách a RTG pracovisku | 14 |
| Graf 2: Počty pacientov a skladba hospitalizácií na lôžkovom oddelení | 15 |
| Graf 3: Výkony realizované na operačných sálach | 16 |
| Graf 4: Vývoj počtu vyšetrení na pracovisku FRO | 17 |
| Graf 5: Výkony v Centre zdravia | 18 |
| Graf 6: Náklady na vzdelávanie | 20 |
| Graf 7: Skladba sťažností | 21 |
| Graf 8: Vzdelanostná štruktúra | 28 |
| Graf 9: Forma pracovného úväzku | 28 |
| Graf 10: Výsledky hospodárenia | 30 |
| Graf 11: Zloženie nákladov v roku 2014 v % | 31 |
| Graf 12: Podiel výnosov v roku 2014 v % | 32 |
| Graf 13: Zloženie pacientov podľa ZP | 34 |

ZOZNAM TABULIEK

| | |
|--|----|
| Tabuľka 1: Vyhodnotenie sťažností | 21 |
| Tabuľka 2: Kontrola nemocnice externými stranami | 21 |
| Tabuľka 3: Analýza úseku nákupu a verejného obstarávania 2014 | 22 |
| Tabuľka 4: Výberové konanie a verejné obstarávanie v roku 2014 | 26 |
| Tabuľka 5: Náklady na metrológiu | 27 |
| Tabuľka 6: Prehľad zamestnanosti | 27 |
| Tabuľka 7: Výstupy a nástupy zamestnancov | 28 |
| Tabuľka 8: Hospodárenie nemocnice v € | 29 |
| Tabuľka 9: Prehľad príjmov a výdavkov v € | 30 |
| Tabuľka 10: Výnosy nemocnice v € | 31 |
| Tabuľka 11: Prehľad o pohybe majetku v € | 32 |
| Tabuľka 12: Pohľadávky v € | 33 |
| Tabuľka 13: Záväzky v € | 33 |
| Tabuľka 14: Príjmy z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb | 34 |
| Tabuľka 15: Príjmy z darov | 34 |
| Tabuľka 16: Vývoj chybovosti vo vykazovaní | 35 |

ZOZNAM SKRATIEK

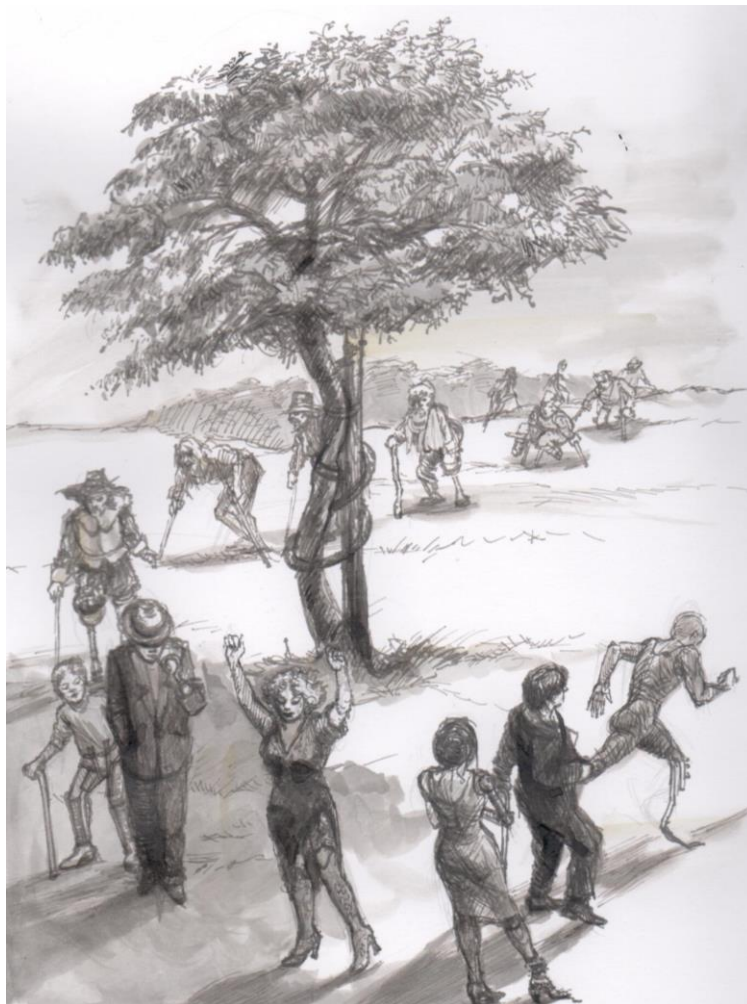
| Skratka | Vysvetlivka |
|-----------|---|
| AO | Ambulantné oddelenie |
| BOZP | Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci |
| CAF | Common Assessment Framework - Spoločný systém hodnotenia kvality |
| DRG | Diagnosis Related Group – skupiny vzťahnuté k diagnóze |
| EFQM | Model výnimočnosti |
| EN | Európska norma |
| FBLR | Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia |
| FRO | Fyziatricko - rehabilitačné oddelenie |
| IT | Informačné a komunikačné technológie |
| IMS | Integrovaný manažérsky systém riadenia |
| ISO | Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (so sídlom v Ženeve, Švajčiarsko) |
| JZS | Jednodňová zdravotná starostlivosť |
| LF UK | Lekárska fakulta Univerzity Komenského |
| LO | Lôžkové oddelenie |
| MZ SR | Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky |
| Nemocnica | Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. |
| NCZI | Národné centrum zdravotníckych informácií |
| OE | Odbor ekonomiky |
| OHSAS | Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci |
| OPI | Oddelenie organizačno právne a informatiky |
| OTP | Oddelenie technicko prevádzkové |
| PIMS | Predstaviteľ vedenia pre integrovaný manažérsky systém |
| RHB | Rehabilitácia |
| RTG | Rádiodiagnostika |
| RÚVZ | Regionálny úrad verejného zdravotníctva |
| SLK | Slovenská lekárska komora |
| SM | Smernica |
| SR | Slovenská republika |
| SZŠ | Stredná zdravotnícka škola |
| SZU | Slovenská zdravotnícka univerzita |
| ŠAS | Špecializovaná ambulantná starostlivosť |
| ŠNOP | Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o. |
| UDZS | Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou |
| VK | Výberové konania |
| VO | Verejné obstarávanie |
| ZP | Zdravotná poisťovňa |

ÚVODNÉ SLOVO

Vážené dámy, vážení páni!

Rok 2014 bol rokom niekoľkých výročí spojených s ortopedickou protetikou. **Polstoročie** ortopedickej protetiky je spojené s rokom 1964, kedy bol odbor Ortopedická protetika zaradený do jednotnej sústavy socialistického zdravotníctva ako nový liečebnopreventívny odbor so sieťou protetických oddelení s celokrajskou pôsobnosťou a s pokrokovou formou aktívnej starostlivosti o telesne postihnutých. Prvé oddelenia vznikli v Bratislave, Banskej Bystrici a v Košiciach vo Fakultnej nemocnici. **20. rokov** je spojených s myšlienkou postaviť pre oddelenia ortopedickej protetiky moderné nemocničné budovy, jedna z nich bola postavená v roku 1994 na Záhradníckej ulici. 10 rokov ubehlo od transformácie nemocnice, keď v roku 2004 sa nemocnica z príspevkovej organizácie zmenila na Špecializovanú nemocnicu pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

Pri príležitosti 50., 20. a 10. výročia ortopedickej protetiky sa nám podarilo vydať knihu 50. rokov zdravotnej starostlivosti v ortopedickej protetike na Slovensku a zorganizovať **X. jesenné dni ŠNOP** v Bratislave na tému **Polstoročie ortopedickej protetiky na Slovensku**. Úspešný kongres sme zorganizovali v spolupráci so spoločnosťami NEOPROT, spol. s r. o. a OTTO BOCK Slovakia, s. r. o. O to, že dnes je ortopedická protetika na Slovensku na vysokej úrovni, porovnateľnej s ostatnými krajinami Európy, sa zaslúžili mnohí nadšenci pôsobiaci v odbore a preto sme pri príležitosti kongresu udelili ocenenia za významný prínos a za prácu v ortopedickej protetike. Ocenených bolo spolu 23 lekárov, ortopedických technikov a pedagógov z celého Slovenska.



Obrázok 1: Ocenenie „Ortopedická protetika v čase.“

PhDr. Denisa Víková, MPH
riaditeľka nemocnice ŠNOP

1 O NEMOCNICI

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o. (ďalej ŠNOP alebo nemocnica) je zdravotníckym zariadením, ktoré vzniklo delimitáciou Oddelenia ortopedickej protetiky Fakultnej nemocnice v Bratislave dňa 1.9.2003. Najskôr mala nemocnica charakter príspevkovej organizácie s názvom Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava a dňa 13. 7. 2004 dostala štatút neziskovej organizácie s celoslovenskou pôsobnosťou.

Nemocnica je špecializovaným a koncovým zdravotníckym zariadením na Slovensku s hlavným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy. Pacientom sa poskytuje **komplexná špecializovaná ambulantná, rehabilitačná, operačná a ústavná starostlivosť**. Pacienti majú možnosť využívať aj nadštandardnú starostlivosť prostredníctvom možnosti zabezpečenia vyšetrenia bez čakania (na základe objednania), resp. hospitalizácie v nadštandardne vybavených, klimatizovaných izbách. Nemocnica je umiestnená v centre Bratislavy, je budovaná bezbariérovo, prístup k nej je taktiež bezbariérový a ľahko dostupný i mestskou hromadnou dopravou.

V rámci špecializovanej zdravotnej starostlivosti, ako jediné pracovisko na Slovensku, **vieme pacientom zabezpečiť komplexné vybavenia ortopedicko-protetickými pomôckami na jednom mieste, vrátane hospitalizácie, ktorá je potrebná pri správnom preberaní a aplikácii zložitej ortopedickej pomôcky.**

V priebehu rokov 2007 – 2013 sa nemocnica stala v oblasti kvality držiteľom týchto certifikátov:

- Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008
- Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2004,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001:2007.
- **Ocenenie za zlepšenie výkonnosti** v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti EFQM
- **Vítazom** v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti CAF. Toto ocenenie získala ŠNOP ako 1. nemocnica na Slovensku



Obrázok 2: Platné certifikáty

2 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

| | |
|---|--|
| Názov neziskovej organizácie Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. | |
| Sídlo neziskovej organizácie | Záhradnícka 42, 821 08 Bratislava |
| Zápis na Krajskom úrade v Bratislave | dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO |
| Štatutárny orgán | PhDr. Denisa Vlková, MPH riaditeľ |
| Kontakt | Telefón: 02/ 50 116 200, 257 fax: 02/ 55 421 802 |
| IČO: 36 077 739 | DIČ: 2021861655 |
| | IČ DPH: SK2021861655 |

Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot spol. s.r.o., Bratislava

3 ORGÁNY NEMOCNICE

3.1 Správna rada

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie,
- schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení,
- rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- volí a odvoláva členov správnej rady a volí a odvoláva členov dozornej rady,
- schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladatelia vyhradili v zakladacej listine,
- rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- rozhoduje v ďalších veciach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

Správna rada má **päť členov**. Dĺžka funkčného obdobia členov správnej rady je **päť rokov**.

Ministerstvo zdravotníctva SR vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady. Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady.

Zloženie správnej rady od 21.11.2012 k 31.12.2014

| Správna rada | Funkcia |
|------------------------------|------------------------|
| prof. MUDr. Ján Zvonár, CSc. | Predseda správnej rady |
| Mgr. Hana Slávičková | člen správnej rady |
| Ing. Jana Kováčová | člen správnej rady |
| Mgr. Róbert Wágner, MBA | člen správnej rady |
| Ing. Miroslav Bachratý | člen správnej rady |

3.2 Dozorná rada

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na jej činnosť. Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

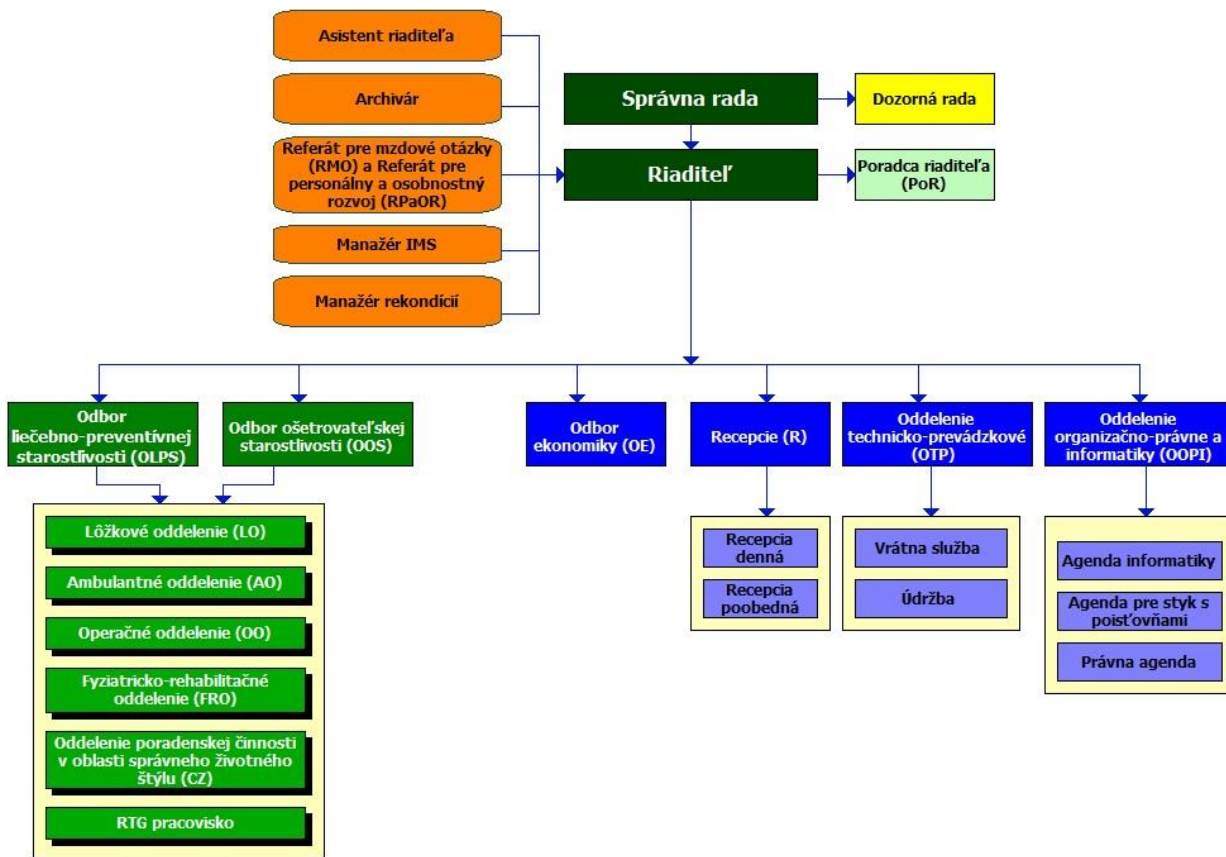
Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov. V roku 2014 boli v dozornej rade odsúhlasené tieto zmeny:

Zloženie dozornej rady od 01.01.2014 k 31.12.2014

| Dozorná rada | Funkcia | Zmeny | Meno a priezvisko |
|------------------------|------------------------|--------------|----------------------|
| MUDr. Miloslav Smetana | predseda dozornej rady | | |
| Ing. Ľuboš Ivica | člen dozornej rady | Od 26.6.2014 | JUDr. Zoltán Šťahula |
| Ing. Anna Heršicová | člen dozornej rady | Od 26.3.2014 | MUDr. Ján Šimo, MBA |

3.3 Organizačná štruktúra

Špecializovaná nemocnica sa v roku 2014 členila na nasledujúce úseky, odbory a oddelenia:

KOMPLEXNÁ ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ŠNOP BRATISLAVA, n.o.


Obrázok 3: Organizačná štruktúra

3.4 Vedenie a manažment nemocnice

| Meno | Funkcia |
|------------------------------|--|
| PhDr. Denisa Vlková, MPH | Riaditeľ |
| MUDr. Miloslav Smetana | Námetník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti a primár operačného oddelenia |
| PhDr. Silvia Koval'ová, PhD. | Námetník odboru ošetrovateľskej starostlivosti |
| Ing. Michaela Bartošová | Námetník odboru ekonomiky, toho času na MD |
| MUDr. Ján Koreň | Poradca a Hlavný odborník pre ortopedickú protetiku |
| MUDr. Jaroslav Olexík | Primár ambulantného a lôžkového oddelenia |
| MUDr. Mariana Perknovská | Primár fyziatrcko-rehabilitačného oddelenia |
| Mgr. Marieta Džimová | Vedúca sestra ambulantného oddelenia |
| Mgr. Jana Tóthová | Vedúca sestra lôžkového oddelenia |
| Elena Krivosudská | Vedúci fyzioterapeut |
| Mgr. Mária Krajčovičová | Vedúca sestra operačného oddelenia |
| Alica Hesková | Manažér recepcií |
| Jaroslav Majerský | Vedúci oddelenia technicko-prevádzkového |
| Ing. Kristína Oravcová | Ekonom |
| Mgr. Michaela Thronová | Vedúci oddelenia organizačno-právneho a informatiky |

4 HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o. v súlade so zriaďovacou listinou a štatútom zabezpečuje komplexnú liečebno-preventívnu starostlivosť o chorých a o osoby, ktorých zdravotný stav si vyžaduje aplikáciu jednoduchej alebo zložitej ortopedicko-protetickej (ďalej len „ortopedickej“) pomôcky.

Hlavným predmetom činnosti nemocnice je poskytovanie ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu stanovenom štatútom a zriaďovacou listinou, a to:

- diagnostika, liečba, úprava a kompenzácia vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprava a kompenzácia stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácia náhrad stratených častí tela.

Základným cieľom poskytovanej starostlivosti je odstránenie alebo aspoň minimalizovanie poruchy pohybového aparátu detského a dospelého pacienta prostredníctvom komplexu činností a opatrení (vrátane aplikácie ortopedických pomôcok a adjuvatív) v krátkodobom i dlhodobom horizonte.

Nemocnica v rámci SR zabezpečuje pre najzložitejších pacientov komplexné vyhodnotenie zdravotného stavu pacienta vrátane jeho funkčnej zdatnosti, vyhotovuje ošetrovací plán pacienta vrátane indikácie ortopedickej pomôcky, realizuje prípravu pacienta na jej aplikáciu (napr. chirurgickým zákrokom, špecializovanou rehabilitáciou, psychologickou prípravou), cieľenú rehabilitáciu a adaptáciu pacienta na ortopedickú pomôcku. Pri svojej činnosti využíva formu ambulantnej starostlivosti, rehabilitačnej a ústavnej starostlivosti, ako i výkony jednodňovej chirurgie.



Obrázok 4: Nemocnica SNOP

5 POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

| | | |
|---|---|--|
| <p style="text-align: center;">ŠNOP – spoľahlivý partner pre Váš pohybový aparát (špecializované a jediné zdravotnícke zariadenie na Slovensku s prednostným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy)</p> | | |
| POLITIKA Integrovaného Manažérskeho Systému (politika kvality, environmentu a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci) | | |
| Závazok | Zabezpečovanie zdravého a bezpečného prostredia pre klientov a zamestnancov pri poskytovaní kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery ich spokojnosti. | |
| Vízia | Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie tvorí spokojný pacient/klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v zdravom a bezpečnom pracovnom a životnom prostredí | |
| Heslo | ŠNOP = kvalita, profesionalita, spokojnosť, environmentálne cítenie a bezpečné pracovné prostredie | |
| Zásady | <p style="text-align: center;">Š</p> <p style="text-align: center;">N</p> <p style="text-align: center;">O</p> <p style="text-align: center;">P</p> | <p style="text-align: center;">ŠPECIALIZOVANÁ ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ</p> <ul style="list-style-type: none"> Neustále dbať o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej špecializovanej zdravotníckej starostlivosti a doplnkových služieb a uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov - klientov |
| | <p style="text-align: center;">NAPREDOVANIE V ZAVEDENOM IMS</p> <ul style="list-style-type: none"> Rozvíjať a účinne udržiavať systém manažerstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytváraním podmienok k realizácii a k vyhodnocovaniu plnenia týchto cieľov. Rozvíjať a dodržiavať postupy na prevenciu znečistenia životného prostredia. Upevňovať rozvážne environmentálne správanie nemocnice dodržiavaním príslušných environmentálnych právnych a iných predpisov a sústavne zlepšovať systém environmentálneho manažerstva. Dodržiavať z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci platné legislatívne predpisy, neustále zlepšovať manažerstvo a výkonnosť BOZP. Vytvárať podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, prevenciu úrazov a predchádzať poškodeniu zdravia. | |
| | <p style="text-align: center;">ODBORNÝ A MORÁLNY KREDIT NEMOCNICE</p> <ul style="list-style-type: none"> Budovať kvalitné zdravotnícke zariadenie prostredníctvom: <ul style="list-style-type: none"> individuálneho prístupu, ktorý je založený na poskytovaní zdravotnej starostlivosti prijateľnej pre pacienta - klienta, trvalého zlepšovania úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi, monitoringu vznikajúcich environmentálnych aspektov, hospodárneho zaobchádzania s odpadom a prevenciou voči znečisteniu prostredia. uspokojovania potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov - klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, monitorovania spokojnosti pacienta - klienta, navrhovania konkrétnych zlepšení a ich následného zavádzania do praxe, rešpektovania a dodržiavania Charty práv pacienta a platných právnych predpisov, zabezpečovania kvalitného technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice, zlepšovania priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice na základe posudzovania rizík a prijímania opatrení na ich zníženie a odstraňovanie, presného definovania zodpovednosti a vzťahov na zabezpečenie zvyšovania úrovne BOZP, zapájania všetkých zamestnancov pri realizácii a komunikácii medzi jednotlivými úrovňami v našej spoločnosti, udržiavania dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi. | |
| | <p style="text-align: center;">PROFESIONÁLNY RAST PRACOVNÍKOV</p> <ul style="list-style-type: none"> Rozvíjať profesionálny rast pracovníkov ich sústavným vzdelávaním a zvyšovaním ich povedomia o požiadavkách pacientov - klientov. | |

V Bratislave, dňa 19.6.2013

PhDr. Denisa Vlková, MPH
 riaditeľ ŠNOP Bratislava, n.o.

6 CIELE NA ROK 2014

| | CIELE | PLNENIE |
|-------------------------------|---|--|
| Zákaznícka perspektíva | Ambulantné oddelenie + RTG pracovisko <ul style="list-style-type: none"> - zefektívniť objednávanie a preobjednávanie pacientov, - získavať klientov, stabilizovať partnerské vzťahy s partnerskými pracoviskami - zracionalizovať pohyb lekárov na RHB ambulancii, - zaučiť celý personál AO s využívaním nepriamej digitalizácie v praxi, - zmodernizovať ambulancie - nábytok, technologické a prístrojové vybavenie - zvýšiť záchytnosť amputovaných pacientov pre hospitalizácie, - zvýšiť vyťaženosť infúzneho stacionáru Aclasta, - zvýšiť záchytnosť potencionálnych klientov pre JZS, - posilniť podologické centrum, - zvýšiť počet záchytnosť pacientov skoliotickej ambulancie na hospitalizácie a pre skoliotické pobyty. | <ul style="list-style-type: none"> - realizované v spolupráci s recepciou - realizované priebežne počas roka - spustené 2 RHB ambulancie počas celého týždňa - zrealizované - zmodernizované, vybudovaná denná miestnosť a kancelária pre vedúcu sestru - realizované - realizované, ale nezvýšené počty - zrealizované - nezrealizované - zrealizované len pri letných skoliotických pobytach |
| | Lôžkové oddelenie <ul style="list-style-type: none"> - zvýšiť podiel hospitalizovaných pacientov pri prevzatí protézy, zložitej ortopéd. pomôcky za spolupráce s f. Neoprot, s.r.o. i za spolupráce s ostatnými výrobcami protéz, - zvýšiť podiel samoplatcovských hospitalizácií, - zvýšiť vyťaženosť infúzneho stacionáru, - naďalej vylepšovať nový systém hospitalizácie amputovaných pacientov – preklady v skorom poop. období - pravidelné dovybavovanie LO (vozíky, chodítka, rhb pomôcky) - zabezpečenie logistiky špecializačnej prípravy lekárov LO v odbore FBLR a ortopédia vzhľadom na chod oddelenia a ambulancií. | <ul style="list-style-type: none"> - Priebežne realizované - Zrealizované - realizované, ale nezvýšené počty - Zrealizované - Zrealizované - Zrealizované |
| | Operačné oddelenie <ul style="list-style-type: none"> - zvýšiť počet klientov vo všetkých troch odboroch – plastika, ortopédia, gynekológia - modernizovať prístrojové a priestorové vybavenie a inštrumentárium, - udržať paletu zazmluvnených výkonov a využiť zmluvné objemy s poisťovňami, - zaviesť nové produkty v odbore plastická chirurgia. | <ul style="list-style-type: none"> - ortopédia a plastika ukazovateľ splnený, gynekológia na úrovni roka 2013 - splnené – dokúpené požadované prístroje a inštrumentárium - splnené - splnené |
| | Fyziatricko - rehabilitačné oddelenie <ul style="list-style-type: none"> - modernizácia prístrojového vybavenia na FRO pracovisku na LO a v elektrolicbe, - posilniť program pre amputovaných pacientov v jednotlivých režimoch, - zracionalizovať prepojenie liečebnej prevádzky a rekondičných aktivít, - posilniť platené produkty FRO, | <ul style="list-style-type: none"> - dokúpené prístroje - splnené - splnené - splnené |
| | Centrum zdravia – rekondície <ul style="list-style-type: none"> - vyhľadávať, pripravovať a následne realizovať nové preventívne programy pre klientov, - zvýšiť objem klientely, obsadenosť kurzov, - sledovať efektivitu rekondičných aktivít, - zavedenie on-line objednávaní cez internet. | <ul style="list-style-type: none"> - zavedené nové produkty - zrealizované - zavedené - zavedené len cez webovú stránku ako formulár |
| | Reklamná a marketingová kampaň <ul style="list-style-type: none"> - prepracovať informačné materiály v súlade s novými službami za účelom zvýšenia profesionálnej ako aj odbornej informovanosti pacienta, - edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov, fyzioterapeutov, sestry, - spropagovanie 10. výročia ŠNOP | <ul style="list-style-type: none"> - zrealizované - zrealizované - zrealizované |

| | | |
|---|--|--|
| Finančné riadenie a infraštruktúra | <ul style="list-style-type: none"> - dosahovať vyrovnané hospodárenie, - dodržiavať postupy verejného obstarávania v 3. NAK, - udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia na 30%, - optimalizovať zmluvné objemy od zdravotných poisťovní, - znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 2,5%, - používanie technológií s minimálnym dopadom na environment, - minimalizovať náklady spojené s pracovnými úrazmi a ev. požiarimi, - vzhľadom na limity poisťovní naďalej sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení a v prípade negatívnych ukazovateľov prijímať organizačné zmeny - optimalizovať zmluvné ako aj nezmluvné vzťahy z hľadiska nákladovosti, ktoré majú dopad na zabezpečenie prevádzky nemocnice. | <ul style="list-style-type: none"> - zrealizované - zrealizované - zrealizované - zrealizované - zrealizované - zrealizované - zrealizované |
| Systémy kvality | <ul style="list-style-type: none"> - udržiavať certifikát kvality v súlade s EN ISO 9001:2008, ISO 14001:2005, OHSAS 18001:2008 a zvýšiť vnímanú spokojnosť pacienta s kvalitou služieb - informovať zákazníkov o systémoch kvality, environmentu, BOZP a PO v oblastiach, ktoré sa ich dotýkajú - IT dovybavenie nemocnice – príprava na e-health - vykonanie prieskumu potrieb a očakávaní nemocnice a zainteresovaných strán v zmysle štandardov NIAHOO. | <ul style="list-style-type: none"> - zrealizované - zrealizované - zrealizované - zrealizované |
| Ľudské zdroje | <p>Vzdelávacia činnosť</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvyšovať kvalifikačnú úroveň zamestnancov - zvyšovať znalosť zamestnancov o nových systémoch kvality - školenia k prevencii úrazov, stres pri práci, vplyv legislatívy – zákonník práce, e-health <p>Edukačná činnosť</p> <ul style="list-style-type: none"> - v spolupráci s SZU a LFUK realizovať postgraduálne školenia lekárov ortopédov - pokračovať v pedagogickom procese pre SZŠ, - edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov - jarne a jesenné dni ŠNOP | <ul style="list-style-type: none"> - zrealizované - zrealizované - zrealizované - zrealizované - zrealizované - zrealizované |



Obrázok 5: Kolektív nemocnice v roku 2014

7 PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2014 bola naďalej realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v:

- diagnostike, liečbe, úprave a kompenzácii vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprave a kompenzácii stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácii náhrad stratených častí tela.

7.1 AMBULANTNÉ ODDELENIE

Ambulantné oddelenie tvorí RTG pracovisko a komplex ambulancií:

- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.

V roku 2014 sa nám podarilo zmodernizovať, nábytkovo dovybaviť a vymalovať priestory ambulancií, pre sestry sme vybuodovali novú dennú miestnosť, šatňu a sprchový kút. Kolektív lekárov sme doplnili na čiastkový úväzok o MUDr. M. Šintála na ortopedickej ambulancii a po úspešnej špecializačnej skúške sme začlenili MUDr. M. Brezinovú – Jurčovú na RHB ambulanciu.

V rámci RTG pracoviska sme spustili nepriamu digitalizáciu s čím súviselo i zakúpenie monitorov pre ortopedické ambulancie pre nepriamu digitalizáciu. Z dôvodu rozšírenia ambulantných hodín sme rozšírili i prevádzkové hodiny na RTG pracovisku.

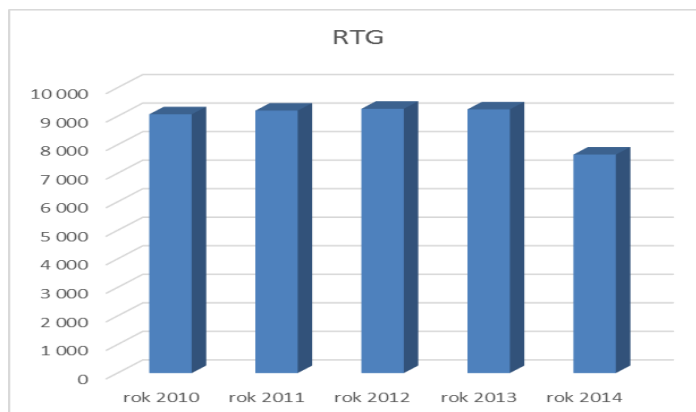
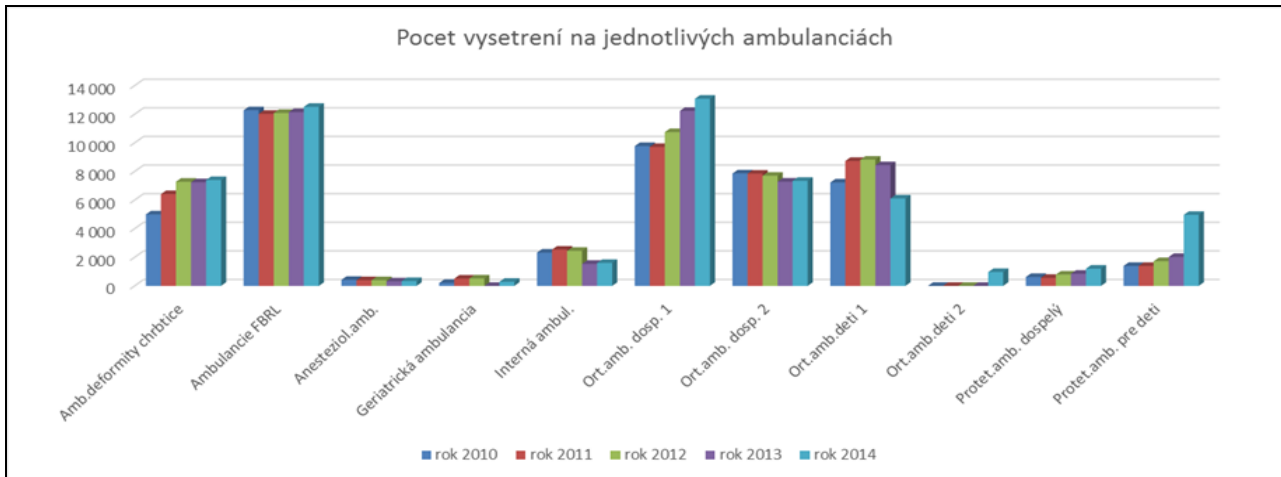


Obrázok 6: Ambulantné oddelenie



Efektívnosť využívania zdrojov zo zdravotných poisťovní bola naplnená na zazmluvnených 100% a je potrebné viesť rokovania so zdravotnými poisťovňami ohľadom navyšovania zmluvných objemov pre ďalšie obdobia vzhľadom na vzniknuté nadlimity

Cieľ využitia zdrojov zo ZP 90 – 110% bol naplnený, pričom vzrástol objem ortopedickoprotetických vyšetrení



Graf 1: Vývoj počtu vyšetrení na odborných ambulanciách a RTG pracovisku

7.2 LŔŽKOVÉ ODDELENIE

V zrekonštruovaných priestoroch lôžkového oddelenia vychádzame v ústrety individuálnym požiadavkám našich pacientov a ponúkame im hospitalizácie v klimatizovaných izbách so samostatným sociálnym zariadením. Taktiež im poskytujeme komplexnú RHB terapiu v telocvični umiestnenej priamo na oddelení.

Na lôžkovom oddelení ponúkame hospitalizáciu:

- všetkým pacientom, ktorí si vyžadujú **ortopedickoprotetickú hospitalizáciu** na základe indikácie lekára ŠNOP,
- klientom **jednodňovej zdravotnej starostlivosti** po výkonoch v odbore ortopédia, gynekológia a plastická chirurgia,
- chronicky chorým pacientom **na doliečenie po prepustení do domácej starostlivosti** ako samoplatcovský pobyt,
- pacientom s vertebrogénnymi ťažkosťami na **infúziu a rehabilitačnú terapiu** na základe indikácie lekára ŠNOP,
- pacientom **po operáciách pohybového aparátu - výmena bedrového a kolenného kĺbu** - samoplatcovský rehabilitačný pobyt.

Pacienti si môžu vybrať typ izby a mieru komfortu v závislosti od svojich požiadaviek, ktorá im najviac vyhovuje. V nemocnici sú k dispozícii 4 rôzne typy izieb, ktoré sa líšia svojím vybavením. Všetky izby sú po kompletnej rekonštrukcii a výmene okien. Na oddelení majú pacienti k dispozícii mikrovlnnú rúru, chladničku, varnú kanvicu, televízor, DVD a WI - FI.

V rámci zlepšenia prostredia pre pacientov sme dovybavili nadštandardné izby chladničkami, inštalovali sme osviežovače vzduchu na chodbe LO, zakúpili nové posteľné prádlo, vrátane vankúšov a paplónov pre pacientov, dovybavili sme patientské postele hrazdami. Na vylepšenie komunikácie pacient – sestra a lekár sme na LO inštalovali moderné signalizačné zariadenie a inštalovali sme nové vchodové dvere na LO z dôvodu bezbariérového prístupu hendikepovaných pacientov.

Kolektív lekárov sme doplnili o MUDr. I. Lakkyovú a MUDr. K. Kučerovú, a v cirkuláciách pokračovali MUDr. K. Žlebková a MUDr. D. Loydlová v odbore FBRL.

Podarilo sa nám v letných mesiacoch zrealizovať aj obľúbené skoliotické pobyty pre deti a mládež.



Obrázok 7: Modernizácia lôžkového oddelenia

Čo sa týka naplnenia zmluvných limitov na poisťovne, môžeme konštatovať že:

Obložnosť bola na LO oddelení v roku 2014 splnená a presiahla plánovaných 85%.



Graf 2: Počty pacientov a skladba hospitalizácií na lôžkovom oddelení

7.3 OPERAČNÉ ODDELENIE

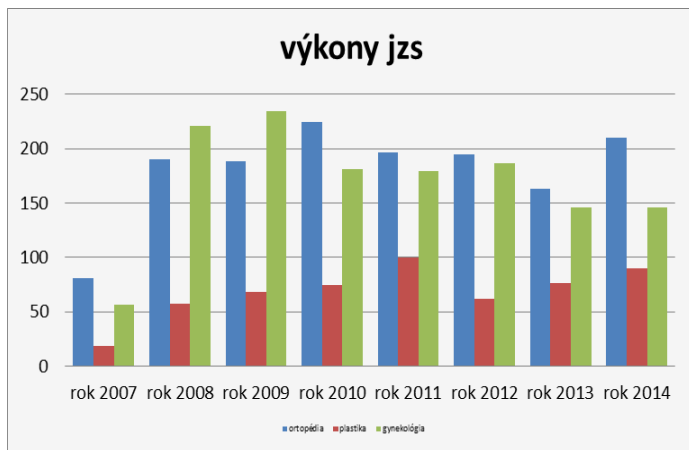
Operačné oddelenie disponuje modernými operačnými sálami s kompletným vybavením pre širokú škálu operačných výkonov charakteru jednodňovej zdravotnej starostlivosti v odboroch **ortopédia, plastická chirurgia a gynekológia**.

V odbore **ortopédia** ide hlavne o **artroskopické výkony** v kolennom zhybe a **operačné riešenia deformít a ochorení končatín**. V **gynekológii** o **laparoskopické zákroky a diagnostickú hysteroskopiu**. **Plastický chirurg sa zameriava na odstraňovanie znamienok, operácie viečok, zmenšovanie alebo zväčšovanie prsníkov**. Na operačných sálach tiež realizujeme výkony PRP – liečbu plazmou a podávame infúzie na liečbu osteoporózy.

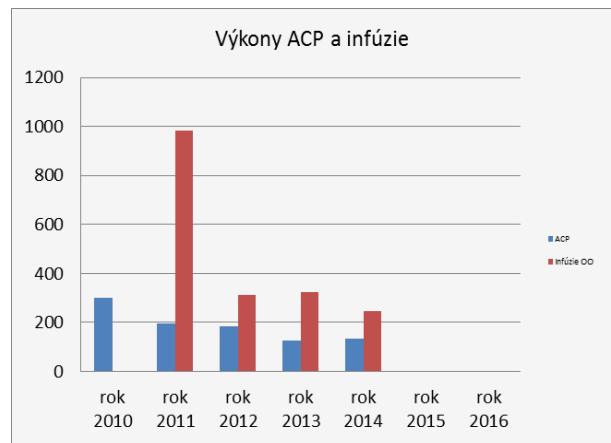
V roku 2014 sme operačné sály dovybavili o nový turniket a inštrumentárium pre výkony JZS, ventilový kontajner k anestéziologickému prístroju, nový monitor vitálnych funkcií pre pacientov po zákrokoch JZS, kompresor k anestéziologickému prístroju, nový anesteziologický stolík, etiketovacie kliešte na označenie sterilného materiálu. Podarilo sa nám zrealizovať opravu a modernizáciu operačných svetiel na ortopedickej sále a v súvislosti so zavedením nepriamej digitalizácie sme zakúpili monitor na nepriamu digitalizáciu vrátane počítača do dennej miestnosti.



Obrázok 8: Operačné sály



Graf 3: Výkony realizované na operačných sálach

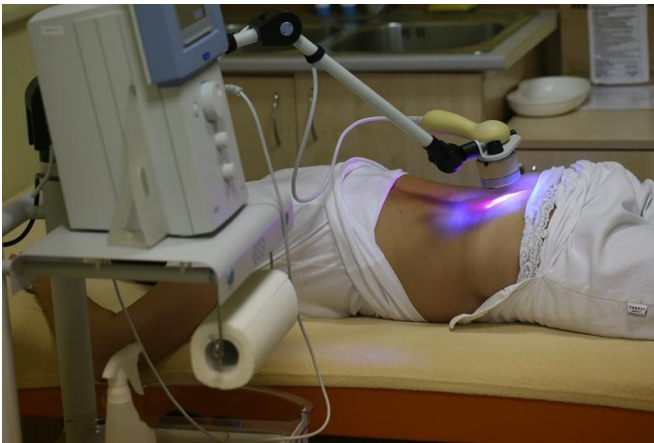


7.4 FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE

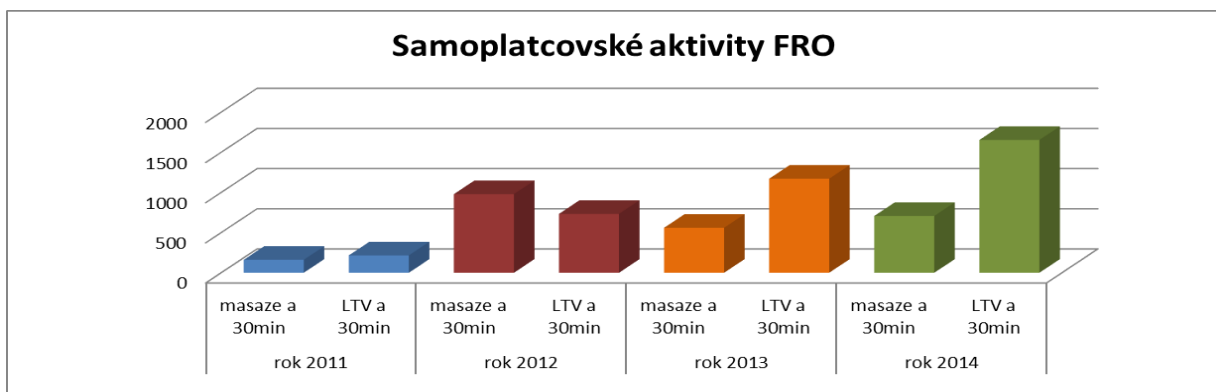
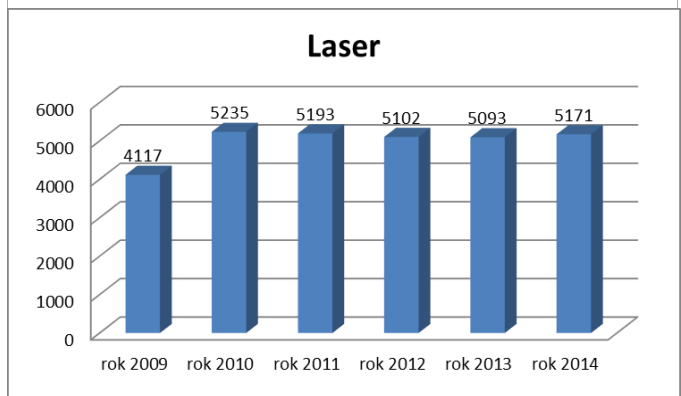
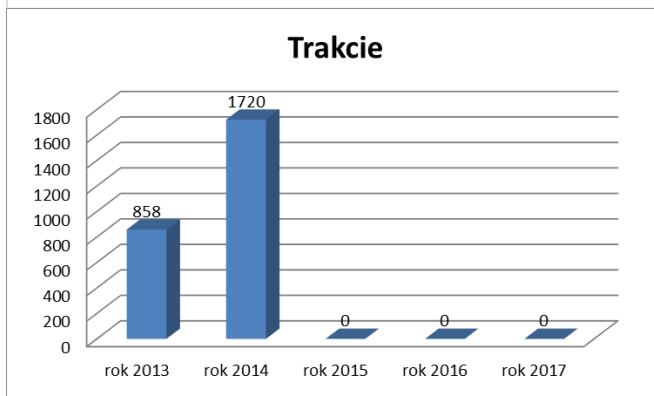
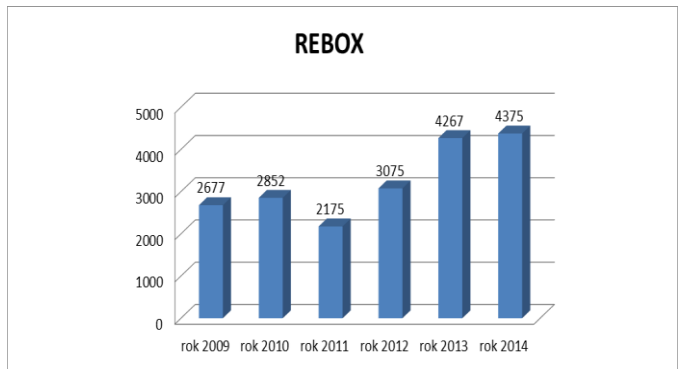
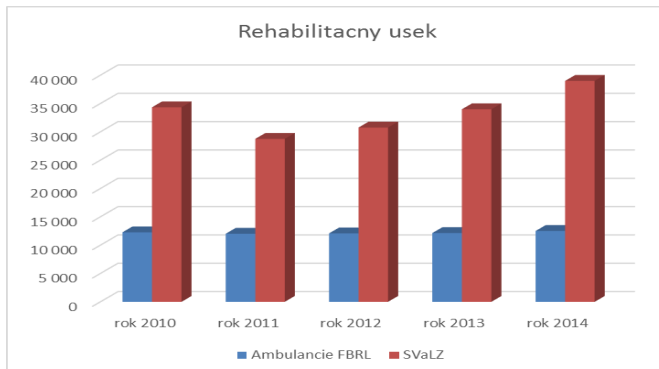
Fyziatrisko-rehabilitačné oddelenie v moderne zrekonštruovaných priestoroch telocvične, elektroliečby, teploliečby, svetloliečby, vodoliečby a bazénu ponúka komplexnú rehabilitačnú starostlivosť pre deti a dospelých. Starostlivosť je zameraná predovšetkým na diagnostiku, liečbu, prevenciu vrodených väd, bolestivých stavov a degeneratívnych ochorení pohybového aparátu, ale aj na intenzívnu poúrazovú a pooperačnú rehabilitáciu.

Na pracovisko sa nám v roku 2014 podarilo zakúpiť nový ultrazvukový prístroj PULSON 400, prístroj na magnetoterapiu FYZIOMAG 2M, laserovú sprchu s mobilným podstavcom a držiakom, kombinovaný prístroj na podávanie UZV a elektroliečby, závesné zariadenie TRX na posilňovanie HSS. V rámci LO sme zdokonalili prekážkový chodník pre amputovaných pacientov o ďalšiu nestabilnú plochu. Pracovisko sme zmodernizovali o tri manipulačné polohovateľné lôžka. Do telocvične na LO sme kúpili germicídny žiarič.

Sortiment služieb sme rozšírili o ponuku individuálnych cvičení pre pacientov a klientov do večerných hodín. Zamestnancom boli umožnené vzdelávacie aktivity a v rámci edukácie pacientov sme vydali brožúru Cvičenie na FITLOPTE, ŠKOLA CHRBTÁ a jej následná realizácia ako výstup kurzu „ ZDRAVÝ CHRBTÁĽ“. Aktívne sme sa zúčastnili aj týchto odborných IV. Sympóziu liečby skolióz – Brno , 04/2014, na Zjazde FBLR Bojnice 06/2014, na XIX proteticko-ortotickom kongrese 06/2014 Liptovský Ján a na II. Konferencii Otto Bock - Ortézoterapia dolných končatín, za účasti lekárov a fyzioterapeutov FRO 10/2014 vo Zvolene.



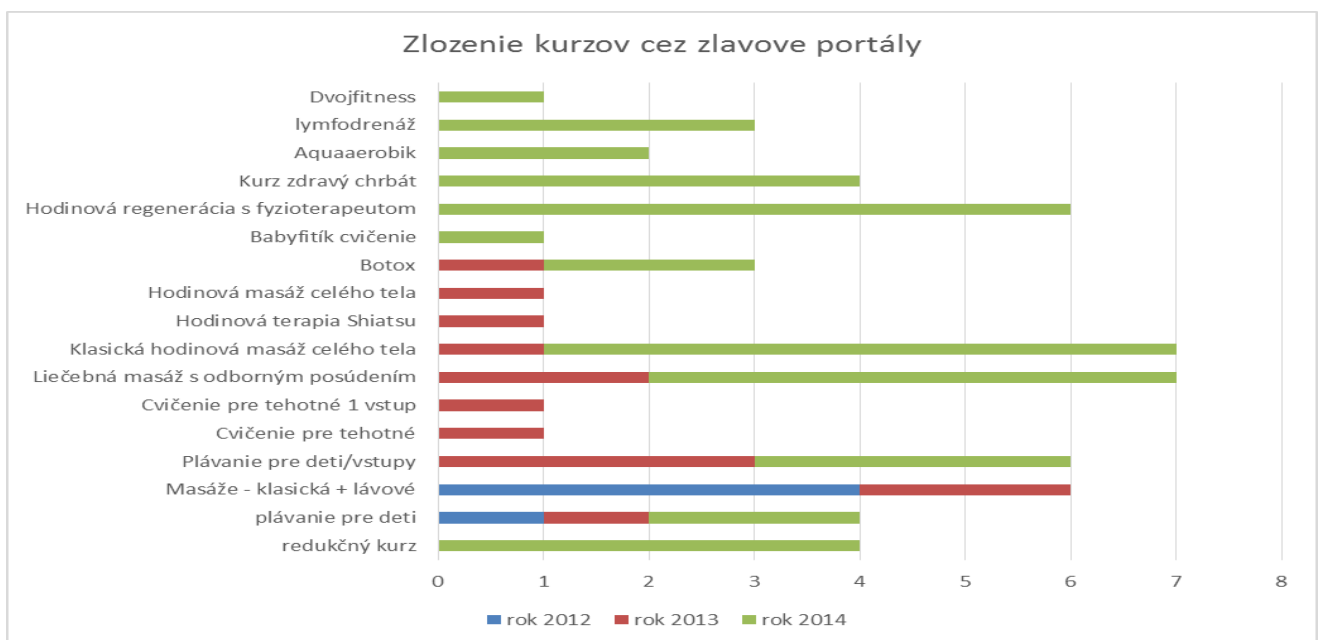
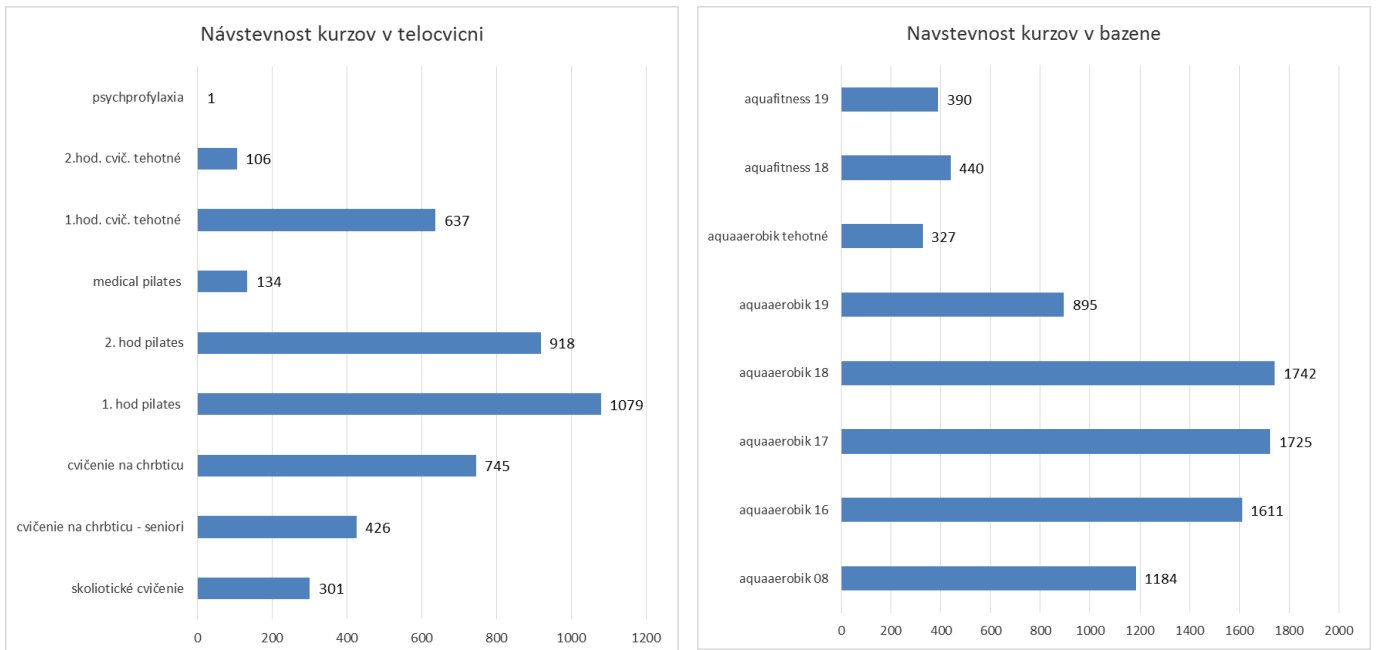
Obrázok 9: Rehabilitačné pracovisko



Graf 4: Vývoj počtu vyšetrení na pracovisku FRO

7.5 CENTRUM ZDRAVIA

V rámci nemocnice dlhodobो posilňujeme **rekondičné alebo relax programy** v zrekonštruovaných a klimatizovaných priestoroch **bazéna a telocvične**. **Relax programy a rekondičné programy** sú určené pre širokú verejnosť a sú vedené fyzioterapeutmi. V rámci roka 2014 sme zrealizovali ďalšie preorganizovanie práce fyzioterapeutov a zvýšili sme ich účasť na rekondičných aktivitách, zaviedli sme skupinové cvičenie SM systém - LTV a edukáciu posturálnych funkcií s inštruktážou, rozšírili sme ponuku REDUKČNÝCH KURZOV - edukácia a LTV zameranú na prevenciu komplikácií z nadváhy, počas týždňa aj cez víkend, ponuku nových kurzov ZDRAVÝ CHRÁT a BABY FITÍK - hydrokinezioterapia na podporu zdravého vývinu. Zakúpili sme nové pomôcky na BABY FITÍK, Plávanie pre deti, rekondičné aktivity v bazéne – slíže, v telocvični – závažia. Zaviedli sme HODINU S FYZIOTERAPEUTOM v pop. hodinách, Pilates cvičenia pre začiatočníkov - LTV zameraná na odstraňovanie svalovej dysbalancie, Medical jogy - edukácia a LTV zameraná na odstraňovanie svalovej dysbalancie a zvýšili sme ponuku masáží do večerných hodín - klasická masáž s termozábalom, masáž lávovými kameňmi, liečebná masáž s využitím mäkkých techník.



Graf 5: Výkony v Centre zdravia



Obrázok 10: Priestory na rekondičné aktivity

7.6 ADMINISTRATÍVA

ODDELENIE ORGANIZACNO-PRÁVNE A INFORMATIKY

V roku 2014 sme modernizovali IT park o 2 PC na pracovisko sekretariátu a OP oddelenia, zakúpili sme pivot monitory a výkonnejšie tlačiarne na ambulancie. V rámci záložných riešení sme zakúpili náhradný switch, CAL licencie pre užívateľov, náhradný PC do serverovne a náhradnú sieťovú tlačiareň do ambulancií, ktorá sa spúšťa v prípade výpadkov tak, aby nebolo ohrozené poskytovanie ZS. Doriešili sme zálohovanie a rozšírenie pamäti pomocou diskov, nakoľko dochádzala kapacita na serverovom disku C:/.

V spolupráci s externou firmou sme dopracovali analýzu bezpečnosti a zaktualizovali celý bezpečnostný projekt nemocnice vrátane zhlásenia zodpovednej osoby na Úrad na ochranu osobných údajov.

V štvrtom kvartáli 2014 bol zakúpený a nasadený nový softvér na kompletnú správu ISO dokumentácie, spolu s osobnými stránkami pracovníkov a systému sledovania reportov, ktoré sú jednotlivým vedúcim pracovníkom priradené. Taktiež bol zakúpený a nasadený softvér na tvorbu štatistík a reportingu z účtovného programu Pohoda a z nemocničného informačného systému.

V súvislosti s právnym poradenstvom bolo na externe spolupracujúceho právnik ŠNOP písomne za rok 2014 odoslaných cca 80 požiadaviek na konzultáciu (vypracovanie právnych analýz, kontrola odberateľských a dodávateľských zmlúv, otázky pracovno-právnych vzťahov, zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami, cenníkov ŠNOP, sťažnosti pacientov, otázky verejného obstarávania, styk s verejno-právnymi inštitúciami a pod.). Zároveň boli uskutočnené v rámci roka telefonické konzultácie pre potreby riešenia akútne vzniknutých problémov. Požiadavky na právnik odosiela a za ich včasné vybavenie zodpovedá vedúca OOPa.

ODBOR EKONOMIKY

V roku 2014 poskytoval Odbor ekonomiky podporu a služby v oblasti ekonomického a finančného riadenia medicínskych a nemedicínskych pracovísk v nemocnici. Odbor zabezpečoval kompletne účtovníctvo a stretnutia s audítorom.

Pravidelne mesačne vyhodnocoval hospodárenie jednotlivých úsekov nemocnice, viedol štatistiky pre NCZI a MZ SR v oblasti nákladových a produkčných ukazovateľov a MF SR v oblasti výkazov pre štátnu pokladnicu.

SEKRETARIÁT RIADITEĽA

Agenda vzdelávania

Naši pracovníci reprezentovali nemocnicu v roku 2014 na mnohých odborných fórach formou aktívnej účasti - prednášky.

Podarilo sa nám zorganizovať dve úspešné seminárne akcie Jarné a Jesenné dni, na ktorých sme odbornú verejnosť oboznámili so všetkými novinkami v nami poskytovanej zdravotnej starostlivosti a priblížili sme im 50. ročnú históriu odboru ortopedická protetika.

Naďalej sme rozvíjali spoluprácu so Slovenskou zdravotníckou univerzitou, LF UK v postgraduálnej príprave lekárov a Strednou zdravotníckou školou pri praktickej výučbe študentov.

Vzdelávacie aktivity sa realizovali v súlade s plánom a s ponukou odborných vzdelávacích aktivít. Náklady na vzdelávanie zamestnancov v roku 2014 dosiahli výšku 7 005,42 €. Boli tvorené nákladmi na úhradu účastníckych poplatkov 5 496,75 €, cestovnými nákladmi súvisiacimi s účasťou na vzdelávacích akciách 1 508,67 €. Náklady na nákup odbornej literatúry dosiahli v roku 2014 výšku 559,78 €.



Graf 6: Náklady na vzdelávanie

Agenda kvality

Certifikáty

V rámci kvality sme v dozornom audite v októbri 2014 obhájili držiteľstvo všetkých certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008.
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2004.
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001:2007.

Audity

V súlade so schváleným harmonogramom auditov na rok 2014 v nemocnici prebehli interné audity podľa plánu na rok 2014 a konštatujeme, že frekvencia auditov bola primeraná. V roku 2014 prebehli 3 plánované interné audity na systém IMS, 1 externý audit na preverenie IMS firmou Bureau Veritas, 1 externý audit zameraný na bezpečnosť informačného systému. Z mimoriadnych auditov 4 boli zamerané na pracovné podmienky a vykonala ich firma LB SERVIS, 1 audit bol zameraný na účtovníctvo a zrealizovala ho firma SAHESA, 2 audity na ADR spoločnosťou Polystar a 1 audit sa zamerail na vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov a vykonala ho Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek. V súvislosti s uvedenými internými a mimoriadnymi auditmi neboli zistené výrazné nedostatky v zavedenom integrovanom manažérskom systéme (IMS).

Zistené poznatky z interných auditov mali charakter námetov na zlepšenie práce, resp. na inováciu, či dokúpenie potrebného vybavenia pre správny chod zdravotníckeho zariadenia v súlade s platnou legislatívou. Uvedené zistenia boli premietnuté v praxi do nezhôd, plánu investícií, interných pokynov, smerníc a pracovných postupov.

V roku 2014 bolo identifikovaných 5 nezhôd, ktoré sa týkali zavedeného systému kvality a vyplynuli z bežnej praxe.

V roku 2014 bolo uskutočnených aj 13 auditov epidemiologickou sestrou. Na základe vypracovaného plánu auditov sa vykonal každý mesiac jeden, podľa predloženého plánu. Auditované oblasti sa týkali všetkých oddelení nemocnice.

Spokojnosť

Názory klientov, pacientov a zamestnancov sme zisťovali na základe dotazníkov spokojnosti. Spokojnosť pacientov sa vyhodnocuje štvrtročne a spokojnosť zamestnancov 1x ročne.

Positívne návrhy od klientov a pacientov sme zapracovali do plánu zlepšovania služieb nemocnice formou nápravných resp. preventívnych opatrení. Celkovo môžeme konštatovať, že počet pacientov a klientov, ktorí sú ochotní anonymne odpovedať formou dotazníka sa nám z roka na rok znižuje. Najlepšiu odozvu máme od pacientov na lôžkovom a operačnom oddelení. Z ostatných oddelení sú odozvy minimálne. Priame podnety získavame z náhodných prieskumov, resp. zo sťažností.

Sťažnosti:

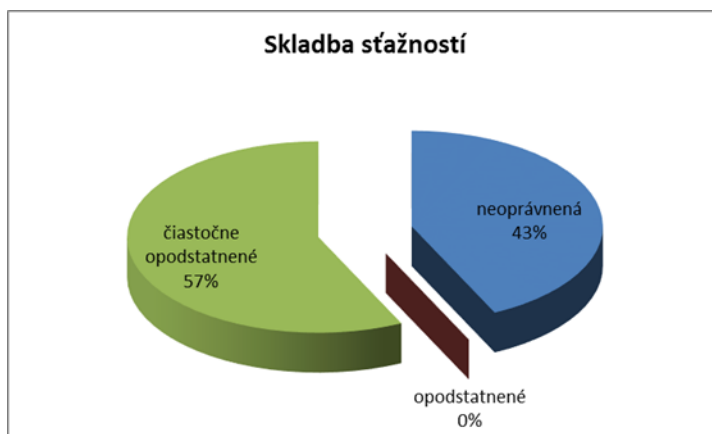
Sťažnosti v roku 2014 boli v celkovom počte 7, boli adresované na prácu recepcie a ambulatného oddelenia. Sťažnosti sa týkali buď správania pracovníkov smerom k pacientom, poplatkom alebo služieb nemocnice.

Sťažnosti boli riešené osobne so sťažovateľmi, resp. korešpondenčnou formou a podnety z týchto sťažností boli zapracované do pracovných postupov v nemocnici, resp. do preventívnych alebo nápravných opatrení, ktoré vyplývali z prijatých nezhôd.

V rámci environmentu a v rámci bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku sme nezaznamenali žiadne sťažnosti.

| sťažnosti | rok 2007 | rok 2008 | rok 2009 | rok 2010 | rok 2011 | rok 2012 | rok 2013 | rok 2014 |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| celkom | 11 | 19 | 12 | 8 | 14 | 13 | 16 | 7 |
| celkom vyšetrení pacienti | 40 079 | 39 211 | 42 704 | 40 765 | 43 773 | 47 016 | 46742 | 49 590,00 |
| % | 0,03% | 0,05% | 0,03% | 0,02% | 0,03% | 0,03% | 0,03% | 0,01% |
| sťažnosti | rok 2007 | rok 2008 | rok 2009 | rok 2010 | rok 2011 | rok 2012 | rok 2013 | rok 2014 |
| bez predmetné | 5 | 10 | 5 | 4 | 10 | 5 | 10 | 0 |
| opodstatnené | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 |
| % menej ako 10 | 18% | 5% | 8% | 38% | 7% | 23% | 25% | 43% |
| čiastočne opodstatnené | 4 | 8 | 6 | 1 | 3 | 5 | 2 | 4 |

Tabuľka 1: Vyhodnotenie sťažností



Graf 7: Skladba sťažností

KONTROLA OD EXTERNÝCH STRÁN

| Externá kontrolná činnosť orgánov verejnej správy v roku 2014 | | | | | |
|---|------------------|-----------|--|--|---------------------------------------|
| P.č. | Kontrolný orgán | Dátum | Predmet kontroly | Záverečné zistenie | Stav plnenia |
| 1. | Všeobecná ZP | 15.1.2014 | kontrola MTZ z dôvodu zazmluvnenia PACS | nedostatky neboli zistené | |
| 2. | RÚVZ, Bratislava | 12.2.2014 | kontrola nad plnením ustanovenia zákona č. 131/2010 o pohrebníctve | nedostatky neboli zistené | |
| 3. | Dôvera ZP, Ba | 10.6.2014 | vykazovanie ZS v súlade so zmluvou | 7 nesprávne vykázaných skoliot.hospitalizácií v roku 2012, požadované vrátenie platieb | opravené a vykázané do opravnej dávky |

Tabuľka 2: Kontrola nemocnice externými stranami

Agenda recepcií

V súvislosti s nárastom objemu prác spojených s objednávaním a preobjednávaním pacientov sme od 1.4.2014 zriadili pozíciu manažéra recepcií a preorganizovali prácu recepcií za účelom zlepšenia styku pacienta z nemocnicou.

Zamerali sme sa aj na zlepšenie pracovných podmienok na recepcii:

- zrekonštruovali sme pracovný priestor pre recepcné na 2. poschodí a na prízemí,
- spustili sme nový design webovej stránky pre pacientov, začali sme so zasielaním newslettera pre pacientov, posilnili sme prezentáciu na sociálnej sieti Facebook ohľadom nemocnice a PR aktivít,

- z dôvodu organizačných zmien sme realizovali zmeny v ordinačných hodinách, čím sme rozšírili dostupnosť ambulancii aspoň 2x týždenne aj v poobedňajších hodinách sme posilnili denné recepcie,
- vylepšili sme distribúciu letákov a informačných tabúl v nemocnici a posilnili sme tým poobedných recepčných.

Snažili sme sa zaviesť aj manažment triedenia hovorov cez automatickú spojovateľku hláškou, ktorá smeruje pacientov na konkrétne oddelenie, resp. služby, ktorá sa však neukázala ako prospešná a problémy spojené s dovolaním sa do nemocnice pretrvávajú.

Agenda marketingu

Z aktivít, ktoré sme realizovali na úseku marketingu a vzdelávania:

- Prednášky – celkom pripravených 37 prednášok, z toho 21 odznelo na interných seminároch a 16 bolo pripravených na Červeňanského dni, Kongres FRO, APTO, Jarné dni a Jesenné dni ŠNOP, CAF a SZU
- Kampaň k 2% - zverejnenie ponuky na portáli <http://rozhodni.sk/organizacie-s-vyplnenym-profilom/>
- Využívanie zľavových portálov na akcie Centra zdravia
- Aktualizácia webu – kompletný redesign
- Prezentácia v tlačenej médiách – 3 príspevky
- Prezentácia v elektronických médiách – 2 príspevky
- Brožúrky - Zdravý chrbát, fit lopty, artrotická zostava
- Letáky - Redesign A5, A4 a úzkych letákov pre RHB, JZS, CZ, AMB, anglická a nemecká verzia všeobecného letáku, A-PRP
- NewsLetter – v rámci web stránky
- Projekty - Narodeniny ŠNOP a Výročie ortopedickej protetiky

Úsek nákupu a verejného obstarávania

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2014 sme realizovali:

| Analýza celkom | | | |
|----------------|------------------------------------|-----------|-------------|
| | Názov | Vyhlásené | realizované |
| 1. | Podlimitné zákazky | | |
| 2. | Podprahové zákazky | 1 | |
| 3. | Zákazky s nízkou hodnotou | 54 | 43 |
| Celkom | | 55 | 43 |
| 5. | e-aukcie podlimitné zákazky | | |
| 6. | e-aukcie podprahové zákazky | | |
| 7. | e-aukcie zákazky s nízkou hodnotou | 2 | 2 |
| Celkom | | 2 | 2 |

Tabuľka 3: Analýza úseku nákupu a verejného obstarávania 2014

| p.č. | Predmet zákazky | dátum zverejnenia | dátum uzavretia VK | úspešný uchádzač | hodnota zákazky vysúť'ažená v EUR bez DPH | hodnota zákazky vysúť'ažená v EUR s DPH | dátum uzatvorenia zmluvy | typ zákazky | Poznámka | realizácia | Forma |
|------|---|-------------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|----------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------|-------|
| 1. | monitor na operačný sál | nezverejnené | 19.1.2014 | EuroOffice | 439,77 € | 527,72 € | 20.1.2014 | tovar | objednávka | realizované | vk |
| 2. | Digitalizácia TV prijímačov na LO+mesačný prenájom | nezverejnené | 13.1.2014 | SATRO digital | 349,00 € | 418,80 € | mesačný paušál a výmena setboxov | služba | objednávka+zmluva | realizované | vk |
| 3. | Analýza bezpečnosti informačného systému - podrobný rozbor stavu bezpečnosti informačného systému s vymedzením jeho rozsahu, zraniteľnosti a pravdepodobnosti výskytu jednotlivých hrozieb. | 17.1.2014 | 23.1.2014 | VIVANT- Ing. Adriana Strhárová | 2 160,00 € | 2 592,00 € | 30.1.2014 | služba | objednávka | realizované | vk |
| 4. | Modernizácia - rekonštrukcia výtahových kabín - malý a veľký výtah | 28.1.2014 | 27.3.2014 | LUKO-SK | 5 650,00 € | 6 780,00 € | 30.6.2014 | tovar | zmluva + objednávka | realizované | vk |
| 5. | Samostatný prístroj pre ultrazvukovú terapiu vrátane 2 multifrekvenčných hlavíc | 28.1.2014 | 3.2.2014 | Ing. Peter Lipcsey EGAMED BA s.r.o. | 1 898,00 € | 2 277,60 € | 26.2.2014 | tovar | zmluva | realizované | vk |
| 6. | zdravotná obuv | 28.12.2013 | 3.2.2014 | Natur comfort SK | 716,42 € | 859,70 € | 3.2.2014 | tovar | objednávka | realizované | vk |
| 7. | Reštrukturalizácia web stránky | 27.1.2014 | 27.2.2014 | Explore Studios | 975,00 € | 1 170,00 € | 7.3.2014 | služba | objednávka | realizované | vk |
| 8. | Kúpa paplóny a vankúše na lôžkové oddelenie | 26.2.2014 | 7.3.2014 | INTERMEDIC s.r.o. | 870,00 € | 1 044,00 € | 14.4.2014 | tovar | objednávka | realizované | vk |
| 9. | PC | 3.3.2014 | 7.3.2014 | EuroOffice | 650,30 € | 780,36 € | 10.3.2014 | tovar | objednávka | realizované | vk |
| 10. | plechy - malý a veľký výtah | 4.3.2014 | 15.3.2014 | LUKO-SK | 1 200,00 € | 1 440,00 € | 21.3.2014 | tovar | objednávka | realizované | vk |
| 11. | kancelárske potreby | 19.3.2014 | 14.5.2014 | EuroOffice | 19 600,00 € | 23 520,00 € | 15.5.2014 | tovar | rámcová zmluva 4 roky a objednávka | realizované | vk |
| 12. | Magnetoterapia | 18.3.2014 | 24.3.2014 | VAMEL Meditec spol. s r.o. | 1 540,00 € | 1 848,00 € | 19.5.2014 | tovar | zmluva | realizované | vk |
| 13. | call licencie | 2.4.2014 | 3.4.2014 | EuroOffice | 890,00 € | 1 068,00 € | 3.4.2014 | tovar | objednávka | realizované | vk |
| 14. | komunikačný systém sestry a pacient | 7.4.2014 | 3.7.2014 | DatacomSystems s.r.o. | 9 857,24 € | 11 828,69 € | 10.7.2014 | služba, tovar | zmluva a objednávka | realizované | vk |

| p.č. | Predmet zákazky | dátum zverejnenia | dátum uzavretia VK | úspešný uchádzač | hodnota zákazky vysúť'ažená v EUR bez DPH | hodnota zákazky vysúť'ažená v EUR s DPH | dátum uzatvorenia zmluvy | typ zákazky | Poznámka | realizácia | Forma |
|------|--|-------------------|--------------------|----------------------------|---|---|--------------------------|------------------|-------------------------------------|---------------------|-------|
| 15. | postele na lekárske izby | 1.4.2014 | 4.4.2014 | Oravec nábytok | 660,83 € | 793,00 € | 8.5.2014 | tovar | objednávka | realizované | vk |
| 16. | objednávka elektrickej energie - sadzba na 1 MWH | 21.4.2014 | 23.4.2014 | ZSE | 47,23 € | 56,68 € | 23.4.2014 | služba | dotatok k zmluve | realizované | vk |
| 17. | čistenie a pranie nemocničnej bielizne | 22.4.2014 | 25.4.2014 | Stuhl, s.r.o. | 0,90 € | 1,08 € | 25.4.2014 | služba | dotatok k zmluve | realizované | vk |
| 18. | Poskytovanie služby - správa počítačovej siete | 5.5.2014 | 13.5.2014 | EuroOffice | 19 990,00 € | 23 988,00 € | 30.6.2014 | služba | rámcová zmluva na sumu | realizované | vk |
| 19. | Turniket | 1.4.2014 | 18.6.2014 | MEDILAS | 2 500,00 € | 3 000,00 € | | tovar | kúpna zmluva | realizované | vk |
| 20. | oprava bleskozvodových častí | 11.6.2014 | 20.6.2014 | SEGAFFLEX | 1 735,00 € | 2 082,00 € | 2.7.2014 | služba, tovar | kúpna zmluva | realizované | vk |
| 21. | Manipulačné ležadlo s dýchacím otvorom | 30.7.2014 | 15.8.2014 | VAMEL Meditec spol. s r.o. | 720,00 € | 864,00 € | 5.8.2014 | tovar | kúpna zmluva | realizované | vk |
| 22. | rázová vlna | 30.7.2014 | 15.8.2014 | BTL Slovakia | 8 490,00 € | 0,00 € | | tovar | odložené do investičného plánu 2015 | nerealizované | vk |
| 23. | Poskytovanie celodennej stravy pre pacientov ŠNOP Bratislava, n.o. | 1.8.2014 | 15.8.2014 | Milan Sliachan | 16 080,00 € | 19 296,00 € | k 1.11.2014 | služba | rámcová zmluva | realizované | vk |
| 24. | IS pre QMS | 30.7.2014 | 10.8.2014 | ATTN | 7 265,00 € | 8 718,00 € | k 6.11.2014 | služba, tovar | zmluva | v štádiu realizácie | vk |
| 25. | laserová sprcha so stolíkom a ramenom | 27.8.2014 | 29.9.2014 | BTL Slovakia | 3 470,00 € | 4 164,00 € | 30.9.2014 | tovar | kúpna zmluva + objednávka | realizované | vk |
| 26. | Vákuovokompresná liečba | 27.8.2014 | 3.9.2014 | BTL Slovakia | 22 545,00 € | 27 054,00 € | | tovar | odložené do investičného plánu 2015 | nerealizované | vo |
| 27. | Kombinovaná elektroliečba | 27.8.2014 | 29.9.2014 | BTL Slovakia | 3 640,00 € | 4 368,00 € | 17.10.2014 | tovar | kúpna zmluva + objednávka | realizované | vk |
| 28. | redcord trainer | 27.8.2014 | 8.9.2014 | | 6 015,00 € | 7 218,00 € | | služba, tovar | odložené do investičného plánu 2015 | nerealizované | vk |
| 29. | zámky na skrinky | 9.9.2014 | 30.9.2014 | | 760,00 € | 912,00 € | | služba, tovar | odložené do investičného plánu 2015 | nerealizované | vk |
| 30. | lavice do čakárne | 11.9.2014 | 29.9.2014 | Rstudio | 5 200,00 € | 6 240,00 € | | tovar | odložené do investičného plánu 2015 | nerealizované | vk |

| p.č. | Predmet zákazky | dátum zverejnenia | dátum uzavretia VK | úspešný uchádzač | hodnota zákazky vysúť'ažená v EUR bez DPH | hodnota zákazky vysúť'ažená v EUR s DPH | dátum uzatvorenia zmluvy | typ zákazky | Poznámka | realizácia | Forma |
|------|--|-------------------|--------------------|--|---|---|-------------------------------------|----------------|---------------------------|---------------------|-------|
| 31. | operačné svetlá | 16.9.2014 | 30.9.2014 | Dräger Slovensko, s.r.o. | 8 750,00 € | 10 937,50 € | 29.10.2014 | tovar | kúpna zmluva + objednávka | realizované | vk |
| 32. | Germicídne žiariče | 17.9.2014 | 24.9.2014 | Promos s.r.o. | 1 308,00 € | 1 569,60 € | 24.9.2014 | tovar | objednávka | realizované | vk |
| 33. | napínacie stropy | 18.9.2014 | 30.9.2014 | | 1 900,00 € | 2 280,00 € | odložené do investičného plánu 2015 | služba, tovar | | nerealizované | vk |
| 34. | kostné sito na osteosyntézu | 18.9.2014 | | | | | | tovar | | nerealizované | vk |
| 35. | monitor VF | 20.9.2014 | 30.9.2014 | Nar-Dych-dent servis | 1 787,50 € | 2 145,00 € | 27.10.2014 | tovar | kúpna zmluva | realizované | vk |
| 36. | rekonštrukcia sprchy pre sestry AO | 22.9.2014 | 20.11.2014 | PreZmont, s.r.o. | 2 601,55 € | 3 121,86 € | 20.11.2014 | služba, tovar | objednávka | realizované | vk |
| 37. | Motodlaha | 23.9.2014 | 30.9.2014 | | 2 900,00 € | 3 480,00 € | odložené do investičného plánu 2015 | tovar | | nerealizované | vk |
| 38. | bezpečnostná stena | 22.9.2014 | 10.10.2014 | Dušan Múčka - DM Mont | 825,00 € | 990,00 € | 14.10.2014 | tovar + služba | objednávka | realizované | vk |
| 39. | Poskytovanie celodennej stravy pre pacientov ŠNOP Bratislava, n.o. | 1.10.2014 | | | | 0,00 € | | služba | | v štádiu realizácie | vo |
| 40. | televízory na nadštandardných izbách | 6.10.2014 | 13.10.2014 | Euronics, s.r.o. | 860,80 € | 1 076,00 € | 13.10.2014 | tovar | objednávka | realizované | vk |
| 41. | práčka a sušička na OO | 6.10.2014 | 13.10.2014 | Euronics, s.r.o. | 671,20 € | 839,00 € | 13.10.2014 | tovar | objednávka | realizované | vk |
| 42. | Infrasauna | 7.10.2014 | 14.10.2014 | | 5 248,00 € | 6 297,60 € | odložené do investičného plánu 2015 | tovar | | nerealizované | vk |
| 43. | Vírivka | 7.10.2014 | 14.10.2014 | | 8 301,00 € | 9 961,20 € | odložené do investičného plánu 2015 | tovar | | nerealizované | vk |
| 44. | rekonštrukcia kúpeľní na LO | 20.10.2014 | | Maximilián Bene - Technology solutions | 1 224,70 € | 17 390,74 € | odložené do investičného plánu 2015 | služba | | nerealizované | vk |
| 45. | oprava odsávania na wc pre pacientov a na lôžkovom oddelení | 20.10.2014 | 3.11.2014 | Maximilián Bene - Technology solutions | 5 371,40 € | 6 445,68 € | k 30.11.2014 | služba, tovar | kúpna zmluva | realizované | vk |

| p.č. | Predmet zákazky | dátum zverejnenia | dátum uzavretia VK | úspešný uchádzač | hodnota zákazky vysúťažená v EUR bez DPH | hodnota zákazky vysúťažená v EUR s DPH | dátum uzatvorenia zmluvy | typ zákazky | Poznámka | realizácia | Forma |
|---------------|---|-------------------|--------------------|---------------------|--|--|--------------------------|---------------|----------------|---------------------|-------|
| 46. | výmena vchodových dverí na LO | 10.11.2014 | 21.11.2014 | Quasys spol. s.r.o. | 2 990,00 € | 3 588,00 € | k 27.12.2014 | služba, tovar | kúpna zmluva | realizované | vk |
| 47. | hygienický sortiment | 29.10.2014 | 4.11.2014 | Banchem | 17 000,00 € | 20 400,00 € | 4.11.2014 | tovar | | nerealizované | vk |
| 48. | špecializovaný zdravotnícky materiál | 3.11.2014 | 18.11.2014 | Ravika | 20 000,00 € | 24 000,00 € | k 31.12.2014 | tovar | rámcová zmluva | realizované | vk |
| 49. | SW aplikácia pre IS z NIS a Pohoda | 6.11.2014 | 18.11.2014 | Emark | 6 382,00 € | 7 658,40 € | k 31.12.2014 | služba | | v štádiu realizácie | vk |
| 50. | Maľovanie v nemocnici | 18.11.2014 | 28.11.2014 | Bittera | 19 900,00 € | 23 880,00 € | k 31.12.2014 | služba | rámcová zmluva | realizované | vk |
| 51. | špeciálny zdravotnícky materiál - ihly | 8.12.2014 | 12.12.2014 | Pulimedical | 19 900,00 € | 23 880,00 € | k 31.12.2014 | tovar | rámcová zmluva | realizované | vk |
| 52. | špeciálny zdravotnícky materiál - dezinfekcie | 8.12.2014 | 12.12.2014 | Ecolab | 19 900,00 € | 23 880,00 € | k 31.12.2014 | tovar | rámcová zmluva | realizované | vk |
| 53. | špeciálny zdravotnícky materiál | 8.12.2014 | 12.12.2014 | Lohman & Rausher | 19 900,00 € | 23 880,00 € | k 31.12.2014 | tovar | rámcová zmluva | realizované | vk |
| 54. | špeciálny zdravotnícky materiál - roztoky | 8.12.2014 | 12.12.2014 | Bax pharma | 19 900,00 € | 23 880,00 € | k 31.12.2014 | tovar | rámcová zmluva | realizované | vk |
| 55. | špeciálny zdravotnícky materiál - šitie | 8.12.2014 | 12.12.2014 | Johnson & Johnson | 19 900,00 € | 23 880,00 € | k 31.12.2014 | tovar | rámcová zmluva | realizované | vk |
| 56. | Tonery | 18.12.2014 | 19.12.2014 | Tomáš Juriga | 19 900,00 € | 23 880,00 € | k 31.12.2014 | tovar | rámcová zmluva | realizované | vk |
| 57. | Motodlaha | 12.12.2014 | 22.12.2014 | Lyla s.r.o | 3 150,00 € | 3 780,00 € | | tovar | | nerealizované | vk |
| Celkom | | | | | 293 752,14 € | 352 502,56 € | | | | | |

Tabuľka 4: Výberové konanie a verejné obstarávanie v roku 2014

ODDELENIE TECHNICKO PREVÁDZKOVÉ

OTP v roku 2014 zabezpečovalo úplnú hospodársko-technickú správu nemocnice, vrátane vrátnej služby v poobedňajších a nočných hodinách, počas sviatkov a v dňoch pracovného voľna.

OTP zabezpečilo dodávateľským spôsobom - pravidelné servisy zariadení, opravu a modernizáciu výťahových kabín - vykonanie výmeny výťahových kabín malý a veľký, opravu bleskozvodu, maľovanie priestorov ambulancií, digitalizáciu a zakúpenie TV prijímačov na LO, inštaláciu bezpečnostnej steny do priestorov údržby, opravu odsávania na toaletách v rámci prízemí a LO.

V spolupráci s technikom BOZP OTP realizovalo 4 kvartálne audity nemocnice a odstraňovalo priebežne zistené nedostatky. Aktívne sa podieľalo na prepracovaní spoločného evakuačného plánu a na individuálnom rozpracovaní evakuačných plánov pre jednotlivé oddelenia.

OTP sledovalo spotrebu elektrickej energie a vypracovalo podklady na jej preúčtovanie. Dôsledne sledovalo aj ukazovatele spotreby vody, elektrickej energie a tepla v nemocnici. V spolupráci so zmluvnými odberateľmi zabezpečovalo aj likvidáciu odpadov.

Pravidelné servisné prehliadky sa zrealizovali v plánovanom rozsahu na základe zmluvných vzťahov, resp. objednávok. V roku 2014 sa na servisy vynaložilo 20 815,14 €. Na bežné opravy prístrojov sa vynaložila suma 4 251,99 € a na opravy priestorov 38 652,33 Eur.

| Náklady na metrologiu | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 10 938,76 | 15 311,97 | 14 207,35 | 14 923,39 | 17 833,27 | 20 815,14 |

Tabuľka 5: Náklady na metrologiu

8 PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

8.1 PERSONÁLNA POLITIKA

V súčasnosti je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií je nemocnica stabilizovaná.

Prehľad zamestnanosti za rok 2014:

| ROK | Stav zam. k 1.1. | Nástup | Nástup v % | Výstup | Výstup v % | % fluktácie |
|----------------|------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|---------------|
| rok 2003 | 61 | 12 | 19,67% | 6 | 9,84% | 29,51% |
| rok 2004 | 65 | 20 | 30,77% | 12 | 18,46% | 49,23% |
| rok 2005 | 65 | 15 | 23,08% | 15 | 23,08% | 46,15% |
| rok 2006 | 66 | 13 | 19,70% | 14 | 21,21% | 40,91% |
| rok 2007 | 84 | 50 | 59,52% | 33 | 39,29% | 98,81% |
| rok 2008 | 80 | 24 | 30,00% | 31 | 38,75% | 68,75% |
| rok 2009 | 75 | 10 | 13,33% | 9 | 12,00% | 25,33% |
| rok 2010 | 77 | 11 | 14,29% | 14 | 18,18% | 32,47% |
| rok 2011 | 74 | 10 | 13,51% | 11 | 14,86% | 28,38% |
| rok 2012 | 72 | 12 | 16,67% | 9 | 12,50% | 29,17% |
| rok 2013 | 78 | 17 | 21,79% | 10 | 12,82% | 34,62% |
| rok 2014 | 84 | 26 | 30,95% | 21 | 25,00% | 55,95% |
| Priemer | 79,7 | 19,4 | 26,23% | 16,4 | 22,09% | 44,74% |

Tabuľka 6: Prehľad zamestnanosti

Obsadenosť pracovných pozícií

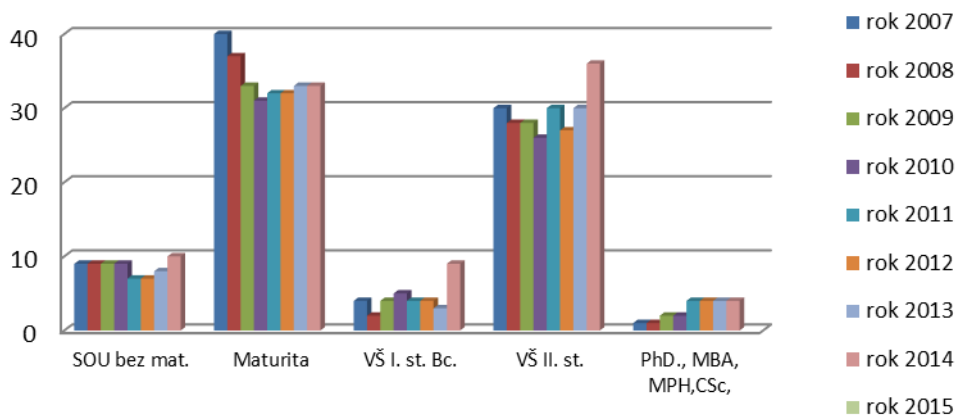
V súčasnom období spĺňame legislatívne požiadavky ohľadom naplnenosti stavu sestier a lekárov na lôžkovom, ambulantom, operačnom a rehabilitačnom oddelení. V tabuľke je zachytený pohyb na jednotlivých pracovných pozíciách roku 2014.

Spolu vystúpili (odišli do kmeňa): 21 zamestnanec Spolu nastúpilo: 26 zamestnancov

| | | |
|------------------------|---|---|
| Lekár | 4 | 5 |
| Sestra pri lôžku | 1 | 4 |
| Sestra v odbornej amb. | 2 | 2 |
| Sanitárka | 2 | 1 |
| Fyzioterapeut | 4 | 6 |
| Rádiologický technik | 1 | 1 |
| Recepčná | 2 | 2 |
| Zdravotnícky asistent | 1 | |
| Asistent riaditeľa | | 1 |
| Vrátnik strážnik | 3 | 2 |
| Údržbár | 1 | 2 |

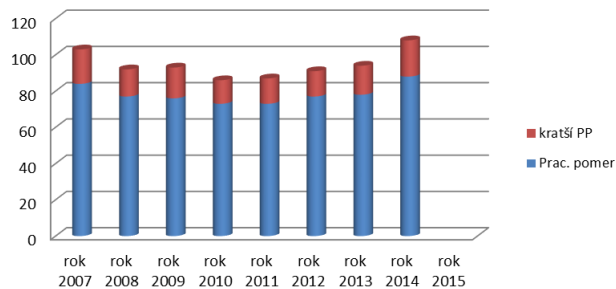
Tabuľka 7: Výstupy a nástupy zamestnancov

Vzdelanostná štruktúra



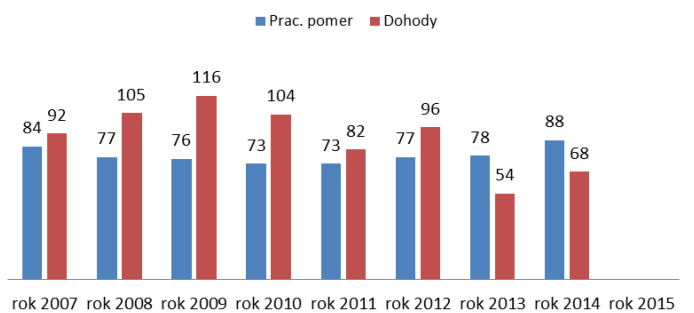
Graf 8: Vzdelanostná štruktúra

Forma pracovného úväzku



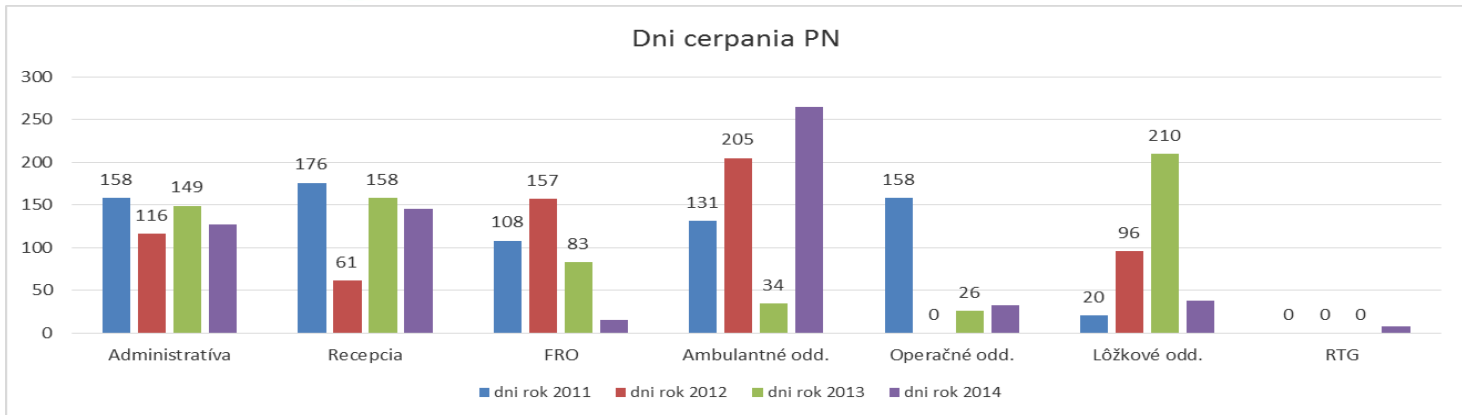
Graf 9: Forma pracovného úväzku

Druhy pracovných pomerov



Lekárske prehliadky

V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú zamestnanci na základe posúdenia pracoviska zaradení do kategórií, ku ktorým sa viažu následné lekárske prehliadky (LP). Vzhľadom na charakter práce sú stanovené tieto LP a ich periodicita: LP laser 1x za dva roky, LP RTG 1x za rok, LP Zobrazovacia jednotka 1x za tri roky, LP nočná práca 1x za rok, Vstupná prehliadka u každého zamestnanca, Preventívne prehliadky pre určených zamestnancov a Výstupná prehliadka len pre kat. 3 a 4.



Graf : Čerpanie PN

8.2 Mzdová politika

Manažment nemocnice v roku 2014 v zmysle legislatívnych zmien pri odmeňovaní zdravotníckych pracovníkov a prijatia dodatku ku kolektívnej zmluve ANS dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier a lekárov, fyzioterapeutov a iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov. Zamestnancom boli k 1.1.2014 upravené mzdové dekréty. Zároveň boli udelené mimoriadne odmeny v závislosti od dosiahnutých hospodárskych výsledkov za rok 2014, v súvislosti s 10. výročím založenia nemocnice a koncoročné odmeny v závislosti od dosiahnutých hospodárskych výsledkov za rok 2014.

9 HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2014

Dlhodobými cieľmi, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia, sú :

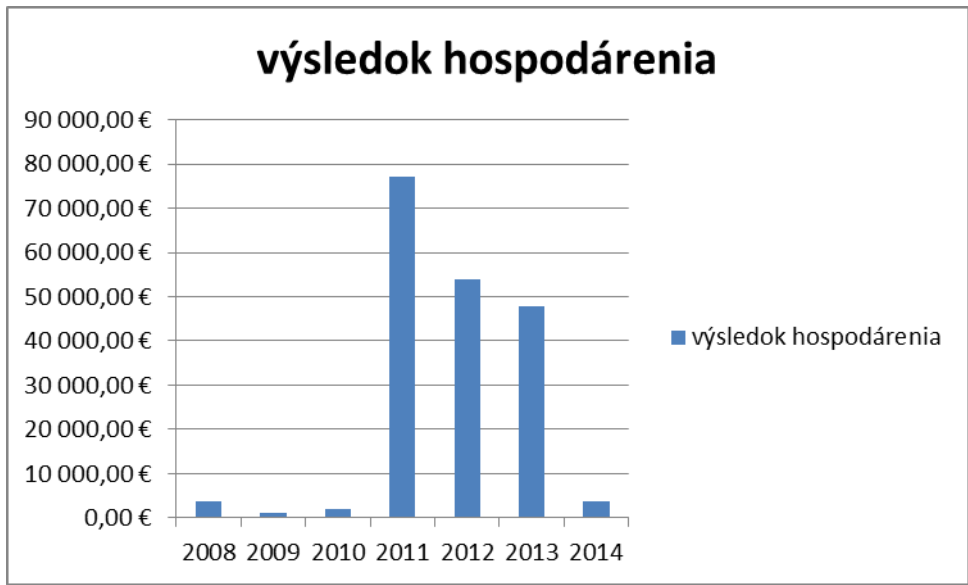
- dosahovať vyrovnané hospodárenie a zastabilizovať ekonomickú situáciu nemocnice,
- zhodnotiť rezervy v získavaní príjmov mimo systému zdravotného poistenia,
- zvyšovať zmluvné objemy od zdravotných poisťovní,
- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 3%.

9.1 VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavným cieľom nemocnice je dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a zastabilizovanie ekonomickej situácie. V rokoch 2008 – 2014 sa tento cieľ darilo úspešne naplňať.

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|
| Náklady | 1 695 751,79 | 1 903 158,52 | 1 984 011,64 | 1 943 361,42 | 2 120 522,79 | 2 303 747,73 | 2 579 292,85 |
| Výnosy | 1 699 398,77 | 1 904 139,16 | 1 985 857,53 | 2 020 567,41 | 2 174 366,40 | 2 351 537,96 | 2 582 956,96 |
| výsledok hospodárenia | 3 646,98 | 980,64 | 1 845,89 € | 77 205,99 | 53 843,61 | 47 790,23 | 3 664,11 |

Tabuľka 8: Hospodárenie nemocnice v €



Graf 10: Výsledky hospodárenia

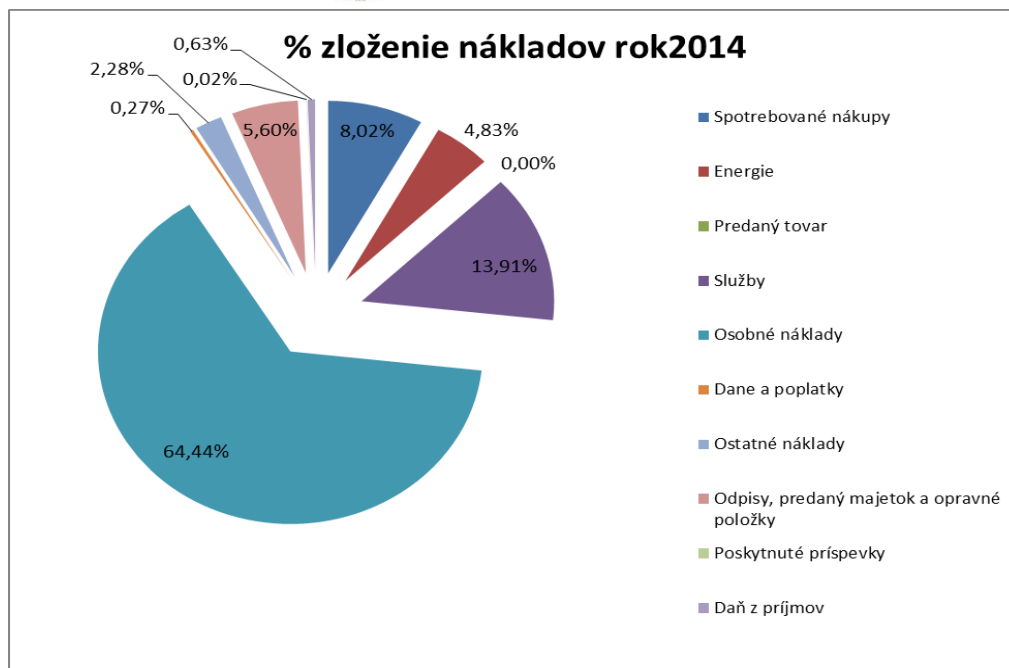
V roku 2014 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **3 664,11 €**. V roku 2014 nastalo zníženie výsledku hospodárenia oproti roku 2013 o 92,33 %. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený :

- **zvýšením celkových nákladov o 11,96 %**
 - o v roku 2014 nemocnica splnila legislatívne požiadavky týkajúce sa zdravotníckych pracovníkov, čo sa prejavilo v medziročnom náraste osobných nákladov o 20 % oproti roku 2013,
 - o podstatný vplyv na zvýšenie nákladov mali najmä investície do opravy výťahu, odsávania sociálnych zariadení, maľovania, bleskozvodov a generálnej opravy systému osvetlenia na operačnom oddelení ktoré sa prejavili v nákladovej položke opravy a udržiavanie priestorov,
 - o medziročne vzrástli náklady na spotrebované nákupy o 13,66 %,
- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 9,84 %**
 - o nárast príjmov od poisťovní medziročne o 7,92 %,
 - o nárast tržieb z predaja a prenájmu majetku o 4,26 % oproti roku 2013,
 - o nárast hotovostných tržieb oproti roku 2013
- **poklesom príspevkov z podielu daní o 2,8 % oproti roku 2013.**

9.1.1 PREHĽAD O PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

| Názov účtu | rok 2008 | rok 2009 | rok 2010 | rok 2011 | rok 2012 | rok 2013 | rok 2014 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Spotrebované nákupy | 102 367,66 | 145 303,53 | 161 766,90 | 181 946,94 | 166 105,08 | 182 058,38 | 206 935,90 |
| Energie | 155 551,86 | 211 328,10 | 162 559,41 | 109 527,13 | 131 471,39 | 140 085,33 | 124 534,61 |
| Predaný tovar | 8,6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Služby | 196 510,37 | 233 071,22 | 264 113,73 | 246 783,30 | 300 056,55 | 347 521,76 | 358 719,03 |
| Osobné náklady | 982 288,73 | 1 031 101,42 | 1 127 433,32 | 1 134 549,25 | 1 277 851,14 | 1 384 943,63 | 1 662 130,56 |
| Dane a poplatky | 6 392,42 | 6 479,20 | 6 591,23 | 6 474,57 | 7 161,99 | 8 436,81 | 7 023,35 |
| Ostatné náklady | 82 884,07 | 81 836,25 | 62 800,41 | 53 431,48 | 60 853,87 | 65 756,14 | 58 751,21 |
| Odpisy, predaný majetok a opravné položky | 162 975,70 | 190 832,32 | 191 298,77 | 202 711,65 | 172 891,78 | 174 237,06 | 144 364,15 |
| Poskytnuté príspevky | 562,97 | 436,83 | 436,33 | 652,21 | 597,45 | 516,83 | 618,33 |
| Daň z príjmov | 6 209,40 | 2 769,65 | 7 011,54 | 7 284,89 | 3 533,54 | 191,79 | 16 215,71 |
| NAKLADY SPOLU | 1 695 751,79 | 1 903 158,52 | 1 984 011,64 | 1 943 361,42 | 2 120 522,79 | 2 303 747,73 | 2 579 292,85 |

Tabuľka 9: Prehľad príjmov a výdavkov v €



Graf 11: Zloženie nákladov v roku 2014 v %

Najväčší podiel na celkových nákladoch nemocnice majú:

- osobné náklady zahŕňajúce mzdy a odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní (64,44 %), v roku 2014 sa tieto náklady zvýšili oproti predchádzajúcemu roku o 20 %,
- druhou najvýznamnejšou položkou sú náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku nemocnice, tie tvoria 13,91 % celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2013 sme zaznamenali nárast týchto nákladov o 3,22 %, čo bolo spôsobené najmä navýšením cien niektorých zmluvných vzťahov (správa siete, pranie a žehlenie), zvýšenými nákladmi na vzdelávanie zamestnancov a zvýšenými nákladmi na metrológiu prístrojov.
- ďalšími významnými položkami sú:
 - o náklady na odpisy,
 - o predaný majetok a opravné položky
 - o náklady na spotrebované nákupy špeciálneho zdravotníckeho materiálu, liekov, kancelárskych a hygienických potrieb a spotrebných nákupov (8,02 %),
 - o náklady na energie (4,83 %).

| Názov účtu | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Výnosy z poisťovní | 1 082 174,38 | 1 150 952,48 | 1 232 324,02 | 1 243 728,32 | 1 366 551,18 | 1 543 642,00 | 1 665 843,39 |
| Výnosy mimo poisťovní | 401 317,82 | 425 784,38 | 548 624,48 | 583 912,68 | 625 155,52 | 615 788,25 | 722 540,69 |
| Refakturácia energií | 95 614,64 | 144 262,74 | 106 873,88 | 63 687,20 | 81 002,84 | 76 391,55 | 63 199,31 |
| Tržby za predaný tovar | 11,2 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ostatné výnosy | 34 689,03 | 84 733,43 | 7 864,41 | 26 346,67 | 33 578,56 | 27 816,05 | 40 655,48 |
| Tržby z predaja a prenájmu majetku | 78 045,43 | 87 093,04 | 81 384,66 | 94 029,09 | 51 405,01 | 74 747,56 | 77 933,15 |
| Príspevky z podielu dane | 7 546,27 | 11 313,09 | 8 786,08 | 8 863,45 | 16 673,29 | 13 152,55 | 12 784,94 |
| VÝNOSY SPOLU | 1 699 398,77 | 1 904 139,16 | 1 985 857,53 | 2 020 567,41 | 2 174 366,40 | 2 351 537,96 | 2 582 956,96 |

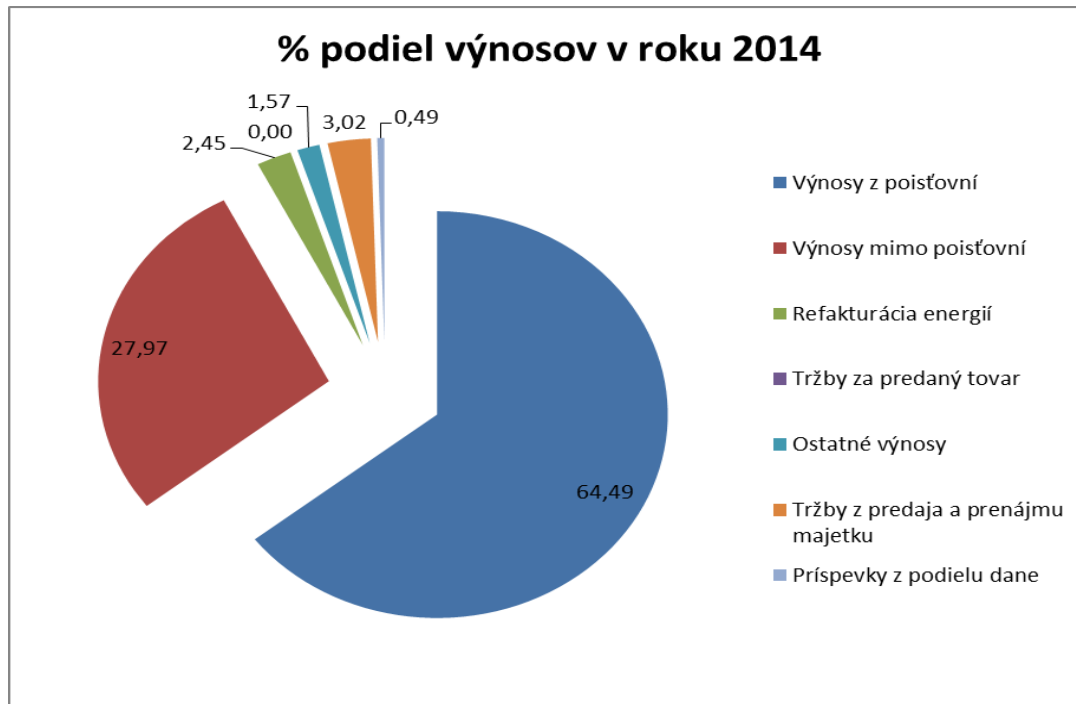
Tabuľka 10: Výnosy nemocnice v €

Najväčší podiel výnosov tvorili v roku 2014 **príjmy zo zdravotných poisťovní** za poskytovanú zdravotnú starostlivosť (64,49 % podiel na celkových príjmoch). Nemocnica mala uzatvorené zmluvy s týmito poisťovňami:

- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
- DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.

V roku 2014 sa podarilo nemocnici:

- navýšiť zmluvné objemy na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, čím došlo k navýšeniu týchto príjmov o 7,92 %,
- príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria zvyšných 35,51 % celkových príjmov a sú tvorené hlavne:
 - príjmami za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia (27,97 % podiel na celkových príjmoch),
 - príjmami z prenájmu majetku a predaja materiálu (3,02 % podiel na celkových príjmoch),
 - príspevkami z podielu zaplatenej dane (0,49 % podiel na celkových príjmoch).



Graf 12: Podiel výnosov v roku 2014 v %

9.1.2 STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV

Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2014 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o **28 995,06 €**. Investovalo sa najmä do prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení nemocnice.

Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy

| Druh majetku | Obstarávacia cena k 1.1.2014 | Prírastky | Úbytky | Obstarávacia cena k 31.12.2014 |
|------------------------------------|------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|
| Software | 6 970,73 | | | 6 970,73 |
| Oceniteľné práva | 13 961,69 | | | 13 961,69 |
| Dlhodobý nehmotný majetok | 20 932,42 | | | 20 932,42 |
| Pozemky | 123 472,97 | | | 123 472,97 |
| Stavby | 1 998 271,34 | 9 874,86 | | 2 008 146,20 |
| Samostatne hnutelné veci | 454 725,31 | 19 120,20 | 6 771,83 | 467 073,68 |
| Dlhodobý hmotný majetok v € | 2 576 469,62 | 28 995,06 | 6 771,83 | 2 598 692,85 |

Tabuľka 11: Prehľad o pohybe majetku v €

Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby, tovar a knižný fond.

Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovňam za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených nájomných zmlúv v objeme :

Prehľad pohľadávok do lehoty splatnosti a po lehote splatnosti

| Druh pohľadávok | Stav na konci | |
|---------------------------------|---------------------------|--|
| | bežného účtovného obdobia | bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia |
| Pohľadávky do lehoty splatnosti | 337 480,16 | 406 784,74 |
| Pohľadávky po lehote splatnosti | 19 998,04 | 118 011,96 |
| Pohľadávky spolu | 357 478,20 | 524 796,70 |

Tabuľka 12: Pohľadávky v €

Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB a.s.. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez prevádzkovú pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia.

Závazky

| Druh záväzkov | Stav na konci | |
|--|---------------------------|--|
| | bežného účtovného obdobia | bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia |
| Závazky po lehote splatnosti | 16 383,87 | 5 698,33 |
| Závazky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka | 224 293,56 | 184 607,50 |
| Krátkodobé záväzky spolu | 240 677,43 | 192 467,28 |
| Dlhodobé záväzky spolu | 3 494,85 | 2 552,35 |
| Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu | 244 172,28 | 195 019,63 |

Tabuľka 13: Závazky v €

9.2 ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane. Jedným z cieľov nemocnice je udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou 30 %, čo sa v posledných rokoch darí naplňať, aj vďaka čomu dosahuje nemocnica pozitívne výsledky hospodárenia. V roku 2014 tvorili tieto príjmy 35,51 % celkových príjmov nemocnice.

Príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia v roku 2014 vzrástli o 17,34 %. Tieto príjmy tvorili :

- poplatky za prednostné poskytnutie zdravotnej starostlivosti na základe individuálne dohodnutého termínu a platby samoplatcov za poskytnutú ambulantnú a rehabilitačnú zdravotnú starostlivosť, poplatky za denné skoliotické pobyty,
- poplatky za revitalizačné a zotavovacie pobyty na lôžkovom oddelení, denný stacionár na lôžkovom oddelení,

- poplatky za výber operátora pri zákrokoch jednodňovej zdravotnej starostlivosti,
- poplatky za poskytnuté rekondičné služby.

Ďalším zdrojom príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :

| | |
|-------------|---|
| V roku 2007 | sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 66.541,- Sk , ktoré sme použili pri nákupe klimatizácie pre RHB oddelenie. |
| V roku 2008 | sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 227 339,- Sk , ktoré sme použili pri nákupe prístroja coblator pre operačné oddelenie a prístroja na lymfodrenáž pre rehabilitačné oddelenie |
| V roku 2009 | sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 11 313,09 € (340 818,15 Sk) , ktoré sme použili pri nákupe nových masážnych lôžok pre rehabilitačné oddelenie, pri kúpe moderného diagnostického prístroja Eclipse na ambulantné oddelenie a časť prostriedkov sme použili na výmenu okien na lôžkovom oddelení. |
| V roku 2010 | sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 8 386,08 € , ktoré sme použili pri nákupe ultrazvukovej čističky na operačné oddelenie, polovatel'ného lôžka do ambulancie, prístroj REBOX a na zlepšenie informačného systému nemocnice. |
| V roku 2011 | sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 10 208,24 € , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení. |
| V roku 2012 | sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 16 273,69 € , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení. |
| V roku 2013 | sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 12 752,95 € , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení. |
| V roku 2014 | sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 12 385,34 € , ktoré sme použili na dovybavenie nemocnice novými prístrojmi a vylepšenie priestorov. |

Tabuľka 14: Príjmy z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb

Prijaté dary

| | |
|--|---------|
| Prijaté finančné dary od spoločnosti Otto Bock | 4 000 € |
|--|---------|

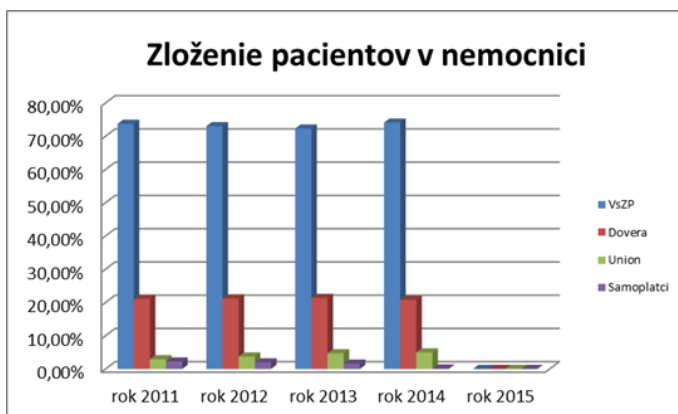
Tabuľka 15: Príjmy z darov

9.3 ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Nemocnica má aktuálne zazmluvnenú zdravotnú starostlivosť vo všetkých zdravotných poisťovniach - Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s. , DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s., Union zdravotná poisťovňa, a. s..

V roku 2014 sa nám podarilo navýšiť mesačné zmluvné objemy vo Všeobecnej zdravotnej poisťovni, a. s. oproti roku 2013 celkovo o **10 500,- €**, pričom od 1.7.2014 bol zrušený limit na ústavnú ZS. Zdravotná poisťovňa Dôvera nám navýšila v roku 2014 mesačný zmluvný objem o **1 077,- €** a zdravotná poisťovňa Union nám navýšila v roku 2014 mesačný zmluvný objem oproti roku 2013 celkovo o **119,- €**.

I napriek navýšeniu limitov nemocnica vykazuje stále nadlimitné výkony, ktoré sú poisťovňami uznané, no z dôvodu prekročenia zmluvne dohodnutého objemu neuhradené. I naďalej prebiehajú rokovania ohľadom navýšenia týchto zmluvných objemov.



Graf 13: Zloženie pacientov podľa ZP

9.4 ZNIŽOVANIE CHYBOVOSTI VO VYKAZOVANÍ DO ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

V roku 2014 sme mali chybovosť vo vykazovaní sumárne na všetky poisťovne okolo 3 %. Chybné vykázané dávky sa podrobne mesačne analyzujú, následne dochádza k ich oprave a opätovnému zaslaní na zdravotné poisťovne.

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| Všeobecná ZP | 3,78 | 3,04 | 2,29 | 1,45 | 1,18 | 0,83 | 0,46 | 0,5 |
| Dôvera ZP | 2,92 | 17,29 | 2,59 | 3,24 | 6,86 | 3,33 | 2,95 | 5,05 |
| Union ZP | 2,89 | 5,71 | 4,96 | 4,58 | 2,79 | 0,71 | 1,12 | 3,73 |
| Spoločná ZP | 3,43 | 3,06 | 2,14 | - | - | - | - | - |
| Európska ZP | 0 | 1,85 | - | - | - | - | - | - |
| Apollo ZP | 3,17 | 3,09 | 1,41 | - | - | - | - | - |
| Priemer | 2,70 | 5,67 | 2,68 | 3,09 | 3,61 | 1,62 | 1,51 | 3,09 |

Tabuľka 16: Vývoj chybovosti vo vykazovaní

10 Záver

Z koncepcie rozvoja nemocnice v krátkodobých prioritách bude dominantnou činnosťou poskytovanie zdravotníckych služieb. V dlhodobom programe rozvoja nemocnice ostane naďalej prioritou poskytovanie zdravotníckych služieb v hlavnom i doplnkovom predmete činnosti a na dosiahnutie vyrovnaného hospodárenia tiež poskytovanie zdravotníckych služieb rekondičného charakteru.

Plánujeme rozvíjať a posilniť:

- počty pacientov na preberanie zložitých ortopedických pomôcok s nácvikom ich správneho používania,
- počty bežných a revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- počet výkonov na operačnej sále,
- podiel samoplatcov v infúznom stacionári.

Taktiež plánujeme:

- zaviesť nové samoplatcovské produkty v rámci rehabilitačného oddelenia,
- posilniť individuálne cvičenia s fyzioterapeutom,
- vyhľadávať, pripravovať a následne realizovať nové preventívne programy pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení.

Rok 2015 bude rokom, kedy sa nemocnica bude musieť vyrovnáť s platnými legislatívnymi úpravami ohľadom miezd lekárov a pripravovanými legislatívnymi zmenami v oblasti poplatkov a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:

1. na rokovania so zdravotnými poisťovňami ohľadom efektívneho zazmluvnenia objemu výkonov na rok 2015 a vysporiadania uznaných a nezaplatených výkonov zdravotnej starostlivosti za rok 2014,
2. na produkty, ktoré prinesú mimopoistné príjmy a v súlade s tým naďalej racionalizovať poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Aktívne musíme rokovať s tvorcom nemocničného softwaru ohľadom zapracovania požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom DRG systému a IT a implementovať požiadavky platnej legislatívy do jednotlivých plánov nemocnice.

Najneskôr od 1.4.2015 musíme naplniť legislatívne požiadavky vyplývajúce z platnej legislatívy ohľadom registračných pokladní.

Pri výberových konaniach na tovary, služby a stavebné práce sa prioritne zamerať na využívanie služieb elektronického trhu a dôsledne dbať na efektívne vynakladanie finančných zdrojov.

Naďalej sa plánujeme venovať marketingovým aktivitám v jednotlivých druhoch médií, vrátane kampane na získanie 2%, budeme podporovať a zabezpečovať edukačnú a seminárnu činnosť pre externých lekárov - jarné a jesenné dni ŠNOP a zabezpečovať vzdelávanie zamestnancov a posilňovať aktivity v spolupráci do SZU, LFUK a SZŠ.

Systematicky budeme zlepšovať zavedený integrovaný manažérsky systém kvality a implementovať do neho všetky zmeny súvisiace s platnou legislatívou.

11 Prílohy

Príloha č. 1 : Účtovná závierka

Príloha č. 2 : Poznámky

Príloha č. 3 : Výrok audítora