

Výročná správa za rok 2017

Zostavil:

V Bratislave, dňa 15. marca 2018

PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA – riaditeľ
Ing. Michaela Bartošová – námestník OEP

OBSAH

ÚVODNÉ SLOVO	6
1. O NEMOCNICI	7
1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE	7
2. ORGÁNY NEMOCNICE	8
2.1. SPRÁVNA RADA	8
2.2. DOZORNÁ RADA	8
2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA	9
2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE	9
3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE	10
4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE	11
5. CIELE NA ROK 2017	12
6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ	14
6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE	14
6.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE	15
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE	17
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE	18
6.5. CENTRUM ZDRAVIA	19
6.6. ADMINISTRATÍVA	20
7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA	25
7.1. PERSONÁLNA POLITIKA	25
7.2. MZDOVÁ POLITIKA	26
8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2017	27
8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE	27
8.1.1. PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH	28
8.1.2. STAV A POHYB MAJETKU, POHĽADÁVOK A ZÁVÄZKOV	30
8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA	31
8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	33
9. ZÁVER	34
10. PRÍLOHY	35

ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1: Platné certifikáty	7
Obrázok 2: Organizačná štruktúra	9
Obrázok 3: Zo života v nemocnici SNOP	10
Obrázok 4: Ambulantné oddelenie	14
Obrázok 5: Lôžkové oddelenie	16
Obrázok 6: Operačné sály	17
Obrázok 7: Úpravy v priestoroch vodoliečby a doplnenie prístrojového vybavenia	18
Obrázok 8: Ponuka rekondičných aktivít	19
Obrázok 9: Realizácia projektu klimatizácie čakární	20
Obrázok 10: Brožúry	22

ZOZNAM GRAFOV

Graf 1: Štatistiky z odborných ambulancií a RTG pracoviska	15
Graf 2: Štatistické ukazovatele na lôžkovom oddelení	17
Graf 3: Štatistické ukazovatele na operačnom oddelení	18
Graf 4: Štatistické ukazovatele na rehabilitačných pracoviskách	19
Graf 5: Obsadenosť pracovných pozícií	25
Graf 6: Vzdelanostná štruktúra	25
Graf 7: Forma pracovného úväzku	25
Graf 8: Počet zamestnancov	25
Graf 9: Čerpanie PN	25
Graf 10: Porovnanie rastu hrubých miezd	26
Graf 11: Výsledky hospodárenia	27
Graf 12: Zloženie nákladov v roku 2017 v %	29
Graf 13: Podiel výnosov v roku 2017 v %	30
Graf 14: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2017 v %	31
Graf 15: Podiel poistencov podľa ZP	33
Graf 16: Vývoj chybovosti	33

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1: Kontrola nemocnice externými stranami	22
Tabuľka 2: Analýza úseku nákupu a verejného obstarávania 2017	22
Tabuľka 3: Výberové konanie a verejné obstarávanie v roku 2017	24
Tabuľka 4: Prehľad nárastu mzdových prostriedkov	26
Tabuľka 5: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2011-2017 v €	27
Tabuľka 6: Prehľad príjmov a výdavkov v €	28
Tabuľka 7: Výnosy nemocnice v €	29
Tabuľka 8: Prehľad o pohybe majetku v €	30
Tabuľka 9: Pohľadávky v €	31
Tabuľka 10: Závazky v €	31
Tabuľka 11: Príjmy z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb	32

ZOZNAM SKRATIEK

Skratka	Vysvetlivka
ADR	Európska dohoda o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí
AO	Ambulantné oddelenie
ASK NOW	Terminál na elektronické zisťovanie
BSK	Bratislavský samosprávny kraj
BOZP	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
CAF	Common Assessment Framework – Spoločný systém hodnotenia kvality
DRG	Diagnosis Related Group – skupiny vzťahnuté k diagnóze
EFQM	Model výnimočnosti
EN	Európska norma
EPS	Elektrická požiarňa signalizácia
EÚ	Európska únia
FBLR	Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia
FRO	Fyziatrisko-rehabilitačné oddelenie
GDPR	GDPR (General Data Protection Regulation) je nariadenie Európskej únie, ktoré vstúpi do účinnosti 25. 5. 2018. Jeho cieľom je zvýšiť úroveň ochrany osobných údajov a posilniť práva občanov Európskej únie v tejto oblasti.
IT	Informačné a komunikačné technológie
IMS	Integrovaný manažérsky systém riadenia
ISO	Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (so sídlom v Ženeve, Švajčiarsko)
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
LF UK	Lekárska fakulta Univerzity Komenského
LO	Lôžkové oddelenie
LP	Lekárska prehliadka
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Nemocnica	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
OEP	Odbor ekonomicko-právny
OHSAS	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
OPI	Oddelenie zdravotných poisťovní a informatiky
OTP	Oddelenie technicko-prevádzkové
PACS	Systém pre správu, archiváciu a komunikáciu obrazovej informácie v zdravotníctve
PC	Počítač
PIMS	Predstavitel' vedenia pre integrovaný manažérsky systém
PRP	Plazma obohatená o krvné doštičky
Qlick View	Nástroj, ktorý z dostupných dátových zdrojov dokáže vytvárať veľmi šikovné a dynamické reporty, dashboardy, analýzy.
RHB	Rehabilitácia
RTG	Rádiodiagnostika
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva

Skratka	Vysvetlivka
SLK	Slovenská lekárska komora
SM	Smernica
SR	Slovenská republika
SZŠ	Stredná zdravotnícka škola
SVLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
SZU	Slovenská zdravotnícka univerzita
ŠAS	Špecializovaná ambulantná starostlivosť
ŠNOP	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.
TV	Televízne vysielanie
UDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
UPS	Záložný zdroj
VK	Výberové konania
VO	Verejné obstarávanie
VšZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť

ÚVODNÉ SLOVO

Vážené dámy, vážení páni!

„Nemocnica je miesto, kde pacient hľadá vyliečenie alebo aspoň zmiernenie svojich ťažkostí“ – myšlienka, ktorá odznela na konferencii Zdravotnícky manažment 2017.

Ak sa obzrieme za uplynulým rokom v nemocnici ŠNOP môžeme konštatovať, že sme našim pacientom a klientom, na všetkých našich oddeleniach, vytvárali také podmienky, ktoré viedli minimálne k zmierneniu ich ťažkosti. O tom svedčia aj reakcie samotných pacientov v dotazníkoch spokojnosti, na verejných elektronických fórach a v listovej korešpondencii. Smutnejšie však vyznieva fakt, že napriek legislatívnej úprave v roku 2017, kedy sa zdravotníckym pracovníkom priznal štatút chránenej osoby, sa do ambulancií a čakární prenáša oveľa väčšia miera agresivity zo strany pacientov, čím sa sťažuje proces poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Rok 2017 bol aj rokom, kedy sme sa za plnej prevádzky museli vyrovať s platnými legislatívnymi úpravami, ktoré nám vyplynuli či už z navýšenia miezd lekárov, sestier a iných zdravotníckych pracovníkov, zo zavádzania DRG na lôžkovom oddelení od marca 2017, e-zdravia naprieč celou nemocnicou ku koncu roka 2017 a uplatňovania požiadaviek zo zákonov o e-governmente, registri partnerov verejného sektora, odpadoch či transferového oceňovania.

Plynulé zabezpečenie bežného chodu nemocnice počas celého roka 2017 sme zvládli len vďaka vysokému nasadeniu našich zamestnancov pri napíňaní zmluvných objemov v ambulantnej, rehabilitačnej, ústavnej a jednodňovej zdravotnej starostlivosti. Taktiež racionálne správanie sa pri výberových konaniach na tovary, služby a stavebné práce a pravidelné rokovania so zdravotnými poisťovňami, výsledkom ktorých boli úpravy zmluvných podmienok, do ktorých sa premietali naše opodstatnené požiadavky súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, viedli k tomu, že sme v roku 2017 udržali vyrovnané hospodárenie nemocnice.

V roku 2017 sme boli aj v hľadáčkiku kontrol zo strany zdravotných poisťovní a naša činnosť bola hodnotená aj v zverejnených rebríčkoch kvality či už zdravotných poisťovní alebo INEKO.

Na jeseň sme úspešne prešli aj dozorným auditom nášho integrovaného manažérskeho systému podľa ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a OHSAS a darilo sa nám aj modernizovať pracovné prostredie zamestnancov na všetkých oddeleniach nemocnice. Počas celého roka sme komplexne udržiavali technickú infraštruktúru nemocnice vrátane maľovania priestorov, obnovy klimatizačných zariadení a germicídnych zariadení a aplikácie plánu servisovania medicínskej i nemedicínskej techniky.

V oblasti marketingových aktivít sme posilnili kampaň na 2%, pripravili nové edukačné brožúrky pre amputovaného a skoliotického pacienta a aktívne sme spolupracovali s odbornými školami pri výučbe študentov, dbali sme na sústavné vzdelávanie našich zamestnancov či už organizovaním interných odborných seminárov alebo ich vyslaním na odborné podujatia, kde aktívne reprezentovali výsledky práce našej nemocnice. Pre spolupracujúcich lekárov sme zorganizovali XIII. Jarné a Jesenné dni ŠNOP o novinkách v liečbe ortopedickoprotetických pacientov.

Rok 2017 nepatrí k tým ľahším a napriek dvom veľkým projektom, ktoré si vyžadovali zvýšenú energiu našich zamestnancov pri zavádzaní DRG a E-zdravie, sme dokázali nemocnicu posunúť do pozitívnych čísiel a zvýšiť dôveryhodnosť v povedomí našich klientov, pacientov a spolupracujúcich partnerov.



PhDr. Denisa Viková, MPH MBA
riaditeľka nemocnice ŠNOP Bratislava, n.o.

1. O NEMOCNICI

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. (ďalej ŠNOP alebo nemocnica) je zdravotníckym zariadením, ktoré vzniklo delimitáciou Oddelenia ortopedickej protetiky Fakultnej nemocnice v Bratislave dňa 1.9.2003. Najskôr mala nemocnica charakter príspevkovej organizácie s názvom Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava a dňa 13. 7. 2004 dostala štatút neziskovej organizácie s celoslovenskou pôsobnosťou.

Nemocnica je špecializovaným a koncovým zdravotníckym zariadením na Slovensku s hlavným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy. Umiestnená je v centre Bratislavy, budovaná je bezbariérová, prístup k nej je taktiež bezbariérový a ľahko dostupný i mestskou hromadnou dopravou. Pacientom sa v jej priestoroch poskytuje komplexná špecializovaná ambulantná, rehabilitačná, operačná a ústavná starostlivosť.

V rámci špecializovanej ZS, ako jediné pracovisko na Slovensku, vieme pacientom zabezpečiť komplexné vybavenia ortopedicko-protetickými pomôckami na jednom mieste vrátane hospitalizácie, ktorá je potrebná pri správnom preberaní a aplikácii zložitej ortopedickej pomôcky.

V priebehu rokov 2007 – 2017 sa nemocnica stala v oblasti kvality držiteľom týchto certifikátov:

- Systém manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016
- Systém environmentálneho manažérstva podľa normy STN EN ISO 14001:2016,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy ČSN OHSAS 18001:2008.
- Ocenenie za zlepšenie výkonnosti v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti EFQM
- Víťazom v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti CAF. Toto ocenenie získala ŠNOP ako 1. nemocnica na Slovensku



Obrazok 1: Platné certifikáty

1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov neziskovej organizácie Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.	
Sídlo neziskovej organizácie	Záhradnícka 42, 821 08 Bratislava
Zápis na Krajskom úrade v Bratislave	dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO
Štatutárny orgán	PhDr. Denisa Víková, MPH MBA riaditeľ
Kontakt	Telefón: 02/ 50 116 111, 257 fax: 02/ 55 421 802
IČO: 36 077 739	DIČ: 2021861655
	IČ DPH: SK2021861655

Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot spol. s r.o., Bratislava

2. ORGÁNY NEMOCNICE

2.1. SPRÁVNA RADA

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie,
- schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení,
- rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- volí a odvoláva členov správnej rady a volí a odvoláva členov dozornej rady,
- schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladatelia vyhradili v zakladacej listine,
- rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- rozhoduje v ďalších veciach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

Správna rada má päť členov. Dĺžka funkčného obdobia členov správnej rady je päť rokov. MZ SR vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady. Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady.

Zloženie správnej rady od 16.03.2015 k 31.12.2017

Správna rada	Funkcia
Ing. Jana Kováčová	Predseda správnej rady
Mgr. Eva Lakotová	člen správnej rady
MUDr. Martin Valent	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

2.2. DOZORNÁ RADA

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na jej činnosť. Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

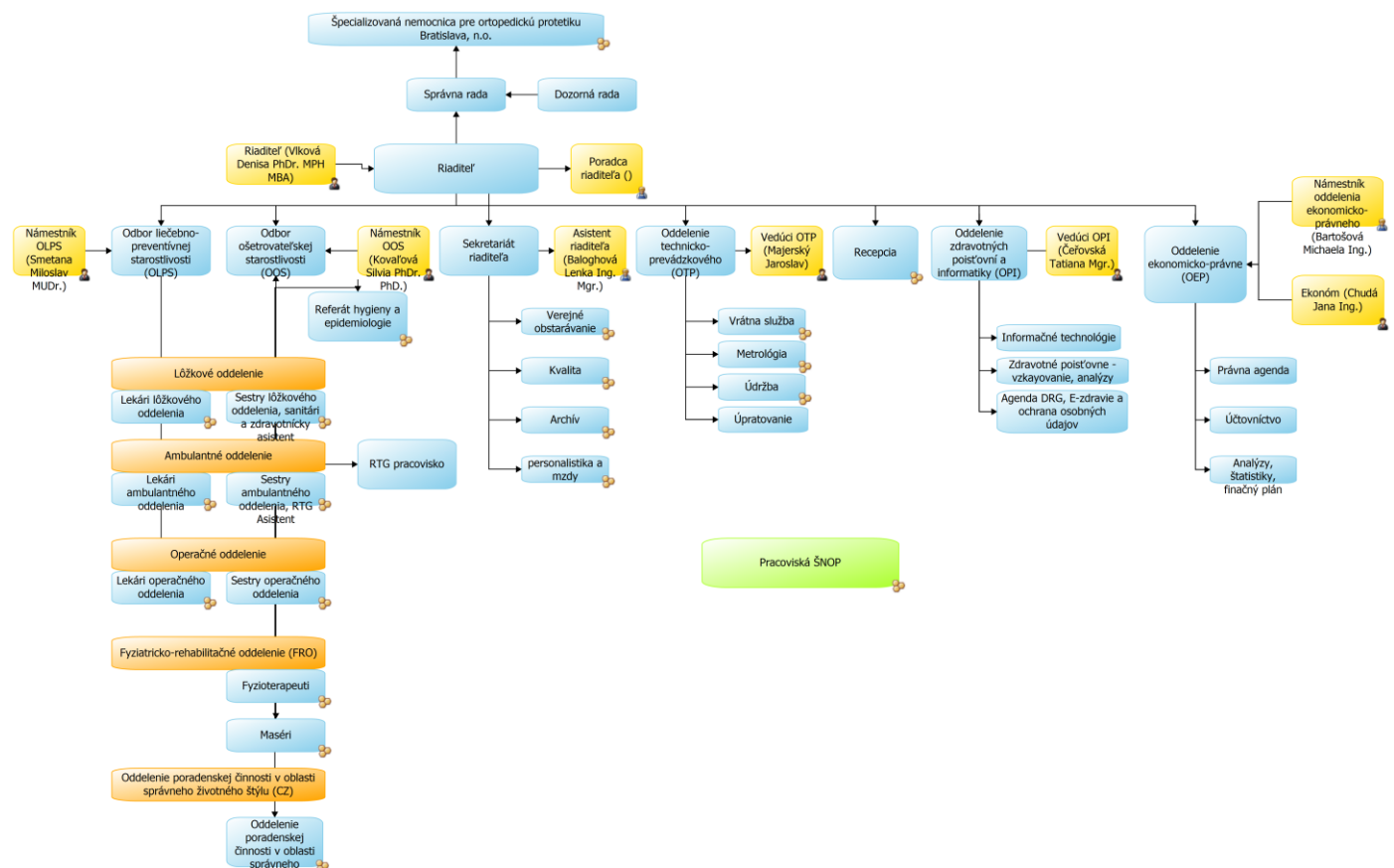
Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov.

Zloženie dozornej rady v roku 2017

Dozorná rada	Funkcia
MUDr. Miloslav Smetana	predseda dozornej rady
JUDr. Zoltán Šťahula	člen dozornej rady
MUDr. Ján Šimo, MBA	člen dozornej rady

2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Špecializovaná nemocnica sa v roku 2017 členila na nasledujúce úseky, odbory a oddelenia:



Obrázok 2: Organizačná štruktúra

2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE

Meno	Funkcia
PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA	Riaditeľ
MUDr. Miloslav Smetana	Námestník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti a primár operačného oddelenia
PhDr. Silvia Kovaľová, PhD.	Námestník odboru ošetrovateľskej starostlivosti
Ing. Michaela Bartošová	Námestník oddelenia ekonomicko-právneho
MUDr. Ján Koreň	Hlavný odborník pre ortopedickú protetiku
MUDr. Jaroslav Olexík	Primár ambulatného a lôžkového oddelenia
MUDr. Mariana Perknovská	Primár fyziatricko-rehabilitačného oddelenia
Mgr. Marieta Džimová	Vedúca sestra ambulatného oddelenia
Mgr. Zuzana Záhorská	Vedúca sestra lôžkového oddelenia
Elena Krivosudská	Vedúci fyzioterapeut
Mgr. Mária Krajčovičová	Vedúca sestra operačného oddelenia
Ing. Alica Hesková	Manažér recepcií
Jaroslav Majerský	Vedúci oddelenia technicko-prevádzkového
Mgr. Tatiana Čeľovská	Vedúci oddelenia zdravotných poisťovní a informatiky

3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. v súlade so zriaďovacou listinou a štatútom zabezpečuje komplexnú liečebno-preventívnu starostlivosť o chorých a o osoby, ktorých zdravotný stav si vyžaduje aplikáciu jednoduchej alebo zložitej ortopedicko-protetickej (ďalej len „ortopedickej“) pomôcky.

Hlavným predmetom činnosti nemocnice je poskytovanie ambulantnej a ústavnej ZS v rozsahu stanovenom štatútom a zriaďovacou listinou, a to:

- diagnostika, liečba, úprava a kompenzácia vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprava a kompenzácia stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácia náhrad stratených častí tela.

Základným cieľom poskytovanej starostlivosti je odstránenie alebo aspoň minimalizovanie poruchy pohybového aparátu detského a dospelého pacienta prostredníctvom komplexu činností a opatrení (vrátane aplikácie ortopedických pomôcok a adjuvatív) v krátkodobom i dlhodobom horizonte.

Nemocnica v rámci SR zabezpečuje pre najzložitejších pacientov komplexné vyhodnotenie zdravotného stavu pacienta vrátane jeho funkčnej zdatnosti, vyhotovuje ošetrovací plán pacienta vrátane indikácie ortopedickej pomôcky, realizuje prípravu pacienta na jej aplikáciu (napr. chirurgickým zákrokom, špecializovanou rehabilitáciou, psychologickou prípravou), cieľenú rehabilitáciu a adaptáciu pacienta na ortopedickú pomôcku. Pri svojej činnosti využíva formu ambulantnej starostlivosti, rehabilitačnej a ústavnej starostlivosti, ako i výkony jednodňovej chirurgie.



Obrázok 3: Zo života v nemocnici ŠNOP

4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

 – spoľahlivý partner pre Váš pohybový aparát	
POLITIKA Integrovaného Manažérskeho Systému (politika kvality, environmentu a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci)	
Závazok	Poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery spokojnosti pacientov, klientov a zamestnancov v zdravom a bezpečnom prostredí nemocnice.
Vízia	Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie tvorí spokojný pacient/klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v zdravom a bezpečnom pracovnom a životnom prostredí
Heslo	ŠNOP = kvalita, profesionalita, spokojnosť, environmentálne cítenie a bezpečné pracovné prostredie
Zásady	Š ŠPECIALIZOVANÁ ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ <ul style="list-style-type: none"> neustále dbáme o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej špecializovanej zdravotníckej starostlivosti a doplnkových služieb a snažíme sa uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov a klientov.
	N NAPREDOVANIE V ZAVEDENOM IMS <ul style="list-style-type: none"> rozvíjame a účinne udržiavame systém manažérstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytvárame podmienky na plnenie týchto cieľov, rozvíjame a udržiavame environmentálne manažerstvo cez environmentálne správanie nemocnice, ktoré je založené na dodržiavaní príslušných environmentálnych právnych a iných predpisov a dbáme na prevenciu v ochrane životného prostredia, dodržiavame a neustále zlepšujeme manažerstvo a výkonnosť BOZP z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vytvárame podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, prevenciu úrazov a predchádzame poškodeniu zdravia pacientov, klientov a zamestnancov na základe dodržiavania platných legislatívnych predpisov.
	O ODBORNÝ A MORÁLNY KREDIT NEMOCNICE <ul style="list-style-type: none"> individuálny prístup k pacientovi a klientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, trvalé zlepšovanie úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi, monitoring environmentálnych aspektov, hospodárne zaobchádzanie s odpadom a prevencia v ochrane životného prostredia, uspokojovanie potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov a klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, monitorovanie rizík vyplývajúcich z interného a externého prostredia nemocnice a prijímanie opatrení na ich elimináciu, monitorovanie spokojnosti pacientov a klientov, navrhovanie konkrétnych zlepšení a ich následné zavádzanie do praxe, rešpektovanie a dodržiavanie Charty práv pacienta a platnej legislatívy, zabezpečovanie kvalitného technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice, zlepšovanie priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice, presné definovanie zodpovedností a vzťahov na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, udržiavanie dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi.
	P PROFESIONÁLNY RAST ZAMESTNANCOV <ul style="list-style-type: none"> vytvárame zdravé pracovné prostredie pre osobnostný a profesionálny rast zamestnancov, vytvárame podmienky pre kontinuálne vzdelávanie zamestnancov.

5. CIELE NA ROK 2017

Finančné riadenie a infraštruktúra	<ul style="list-style-type: none"> - dosahovať vyrovnané hospodárenie, - dodržiavať postupy verejného obstarávania v 3. NAK, - udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia min. na 25%, - optimalizovať zmluvne objemy od zdravotných poisťovní a vzhľadom na limity poisťovní naďalej sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení a v prípade negatívnych ukazovateľov prijímať organizačné zmeny - znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - udržať chybné dávky pod 2,5%, - používanie technológií s minimálnym dopadom na environment, - minimalizovať náklady spojené s pracovnými úrazmi a ev. požiarimi, - optimalizovať zmluvné ako aj nezmluvné vzťahy z hľadiska nákladovosti, ktoré majú dopad na zabezpečenie prevádzky nemocnice, - optimalizovať vykazovanie skladov, - využívať štatistiky v prostredí Qlick view. 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené
Systém riadenia kvality	<ul style="list-style-type: none"> - dozorný audit IMS v súlade s EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2015, - zvýšiť vnímanú spokojnosť pacienta s kvalitou poskytovaných služieb, - vzdelávať zamestnancov a interných audítorov o zmenách v IMS, - vyhodnotiť analýzu rizík a nastaviť opatrenia na zvládanie rizík na rok 2017, - IT dovybavenie nemocnice – požiadavky e-health a DRG. 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené
Zákaznícka perspektíva	<p>Ambulantné oddelenie + RTG pracovisko</p> <ul style="list-style-type: none"> - zefektívniť objednávanie a preobjednávanie pacientov, - sledovať chybovosť vo vykazovaní na ZP, - stabilizovať partnerské vzťahy s partnerskými pracoviskami, - zabezpečiť efektívny manažment ordinačných hodín, - zvýšiť záchytnosť amputovaných pacientov a ostatných pacientov pre hospitalizácie, - zachovať vyťaženosť infúzneho stacionáru, - zvýšiť záchytnosť potencionálnych klientov pre JZS, - zvýšiť počet a záchytnosť pacientov skoliotickej ambulancie na hospitalizácie a pre skoliotické pobyty. 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - čiastočne - čiastočne - Splnené
	<p>Lôžkové oddelenie</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvýšiť podiel hospitalizovaných pacientov pri prevzatí protézy, zložitej ortopéd. pomôcky a samoplatcovských hospitalizácií, - v zmysle DRG nastaviť vykazovanie hospitalizácii od 1.4.2017, - naďalej vylepšovať nový systém hospitalizácie amputovaných pacientov – preklady v skorom pooperačnom období, - obohatiť program hospitalizácii pre amputovaných o využívanie moderných pomôcok na školu chôdze, - zabezpečenie logistiky špecializačnej prípravy sekundárnych lekárov LO v odbore FBLR a ortopédia vzhľadom na chod oddelenia a ambulancií. 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - 1.3.2017 - Splnené - Splnené - Splnené
	<p>Operačné oddelenie</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvýšiť počet klientov vo všetkých troch odboroch – plastika, ortopédia, gynekológia - modernizovať prístrojové a priestorové vybavenie a inštrumentárium, - udržať paletu zazmluvnených výkonov a využiť zmluvné objemy s poisťovňami, - zaviesť nové produkty v odbore plastická chirurgia a ortopédia - získať viac pacientov na PRP. 	<ul style="list-style-type: none"> - čiastočne - Splnené - čiastočne - Splnené - čiastočne

	Fyziatrisko - rehabilitačné oddelenie <ul style="list-style-type: none"> - posilniť program pre amputovaných pacientov v jednotlivých režimoch a dobudovať projekt „škola chôdze pre amputovaných pacientov“, - pokračovať v preventívnej starostlivosti formou rekondičných aktivít, zlepšovať kvalitu už zavedených produktov a posilniť platené produkty FRO, - modernizácia prístrojového vybavenia na FRO pracovisku na LO a v elektrolicbe, - zracionalizovať prepojenie liečebnej prevádzky a rekondičných aktivít, 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené
	Centrum zdravia – rekondície <ul style="list-style-type: none"> - vyhľadávať, pripravovať a následne realizovať nové preventívne programy pre klientov, - zvýšiť objem klientely, obsadenosť kurzov, - sledovať efektívnosť preventívnej starostlivosti formou rekondičných aktivít, 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - Splnené - Splnené
	Reklamná a marketingová kampaň <ul style="list-style-type: none"> - aktualizovať informačné materiály v súlade s novými službami za účelom zvýšenia profesionálnej ako aj odbornej informovanosti pacienta, - edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov, fyzioterapeutov, sestry, 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - Splnené
Ľudské zdroje	Vzdelávacia činnosť <ul style="list-style-type: none"> - zvyšovať kvalifikačnú úroveň zamestnancov v jednotlivých oblastiach poskytovanej zdravotnej starostlivosti, - zvyšovať znalosť zamestnancov o novinkách v zavedenom systéme kvality, - realizovať školenia k prevencii úrazov, stres pri práci, vplyv legislatívy – zákonník práce, e-health, BOZP, PO, hygiena a KPR 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - Splnené - Splnené
	Edukačná činnosť <ul style="list-style-type: none"> - v spolupráci so SZU a LFUK realizovať postgraduálne školenia lekárov ortopédov, - pokračovať v pedagogickom procese pre SZŠ, - edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov - jarne a jesenné dni ŠNOP 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - Splnené - Splnené

6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2017 bola naďalej realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v:

- diagnostike, liečbe, úprave a kompenzácii vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprave a kompenzácii stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácii náhrad stratených častí tela.

6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE

Ambulantné oddelenie tvorí RTG pracovisko a komplex ambulancií:

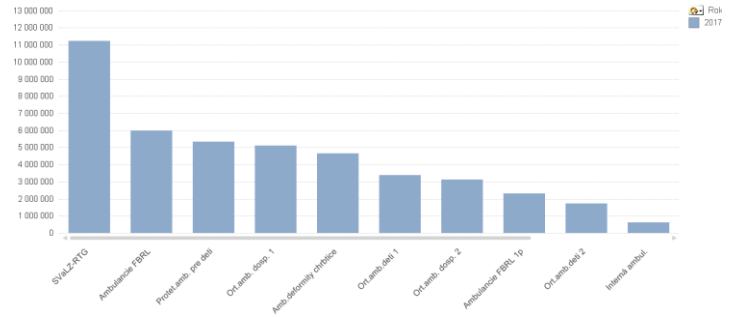
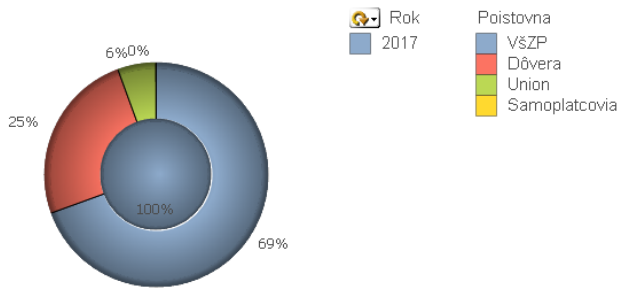
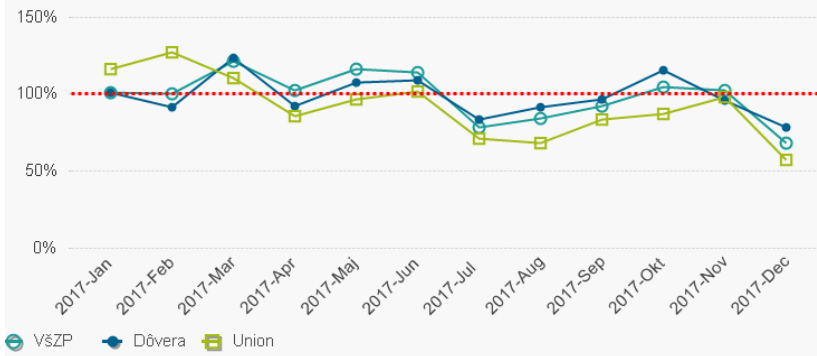
- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.

V roku 2017 sa nám podarilo zrealizovať projekt klimatizácie čakární, posilniť infúzny stacionár, zmodernizovať detský kútik pre pacientov, posilnili sme ambulanciu pre amputovaných pacientov o edukáciu pacienta o starostlivosť o kýpeť sestrou. Postupne sme nastavili podmienky na spustenie národného projektu e-zdravie. Pokračovali sme v obnove niektorých ambulancií a pripravili sme nové priestory na podávanie rázovej vlny.

V rámci RTG pracoviska sme zakúpili novú DVD mechaniku pre napájovanie RTG snímok, nový RTG žiarič, rozšírili sme prevádzkové hodiny RTG pracoviska, opravili priestory kabínky pre pacientov a preškolili zamestnancov v legislatívnych novinkách pre prácu s RTG žiarením.



Obrázok 4: Ambulantné oddelenie

Podiel pacientov podľa ZP

Plnenie limitov ambulancií, trend


	2017	2017	2017	2017
Pacienti	6 113	5 962	😊	
Výšetrenia	9 072	9 079	!	
Body (tis.)	5 383	5 382	😊	
Výkony	21 166	21 411	!	

Graf 1: Štatistiky z odborných ambulancií a RTG pracoviska

6.2. LŔŽKOVÉ ODDELENIE

V rámci lôžkového oddelenia sme v roku 2017, od marca, začali vykazovať hospitalizácie v systéme DRG na všetky zdravotné poisťovne. V zmysle zmlúv na poskytovanie zdravotnej starostlivosti sme poskytovali hospitalizácie pacientom, ktorí si vyžadujú ortopedickoprotetickú hospitalizáciu na základe indikácie lekára ŠNOP, klientom jednodňovej zdravotnej starostlivosti po výkonoch v odbore ortopédia, gynekológia a plastická chirurgia, chronicky chorým pacientom na doliečenie po prepustení do domácej starostlivosti ako samoplatcovský pobyt, pacientom s vertebrogénnymi ťažkosťami na infúziu a rehabilitačnú terapiu na základe indikácie lekára ŠNOP a pacientom po operáciách pohybového aparátu - výmena bedrového a kolenného kĺbu - samoplatcovský rehabilitačný pobyt. Počas letných mesiacov sa nám podarilo zrealizovať aj obľúbené skoliotické pobyty pre deti a mládež.

Celý rok 2017 sme v zmysle plánu investícií dovybavili prístrojmi telocvičňu pre hospitalizovaných pacientov (ručný rotopéd, xbox), zakúpili sme nové matrace a televízory na izby, rozšírili signál Wifi na celé lôžkové oddelenie, klimatizáciou vybavili jedáleň a kuchynku, vymaľovali izby a zrenovovali nábytok na izbách. Taktiež sme vylepšovali aj pracovné prostredie na ošetrovni a vyšetrovni, pripravili technické podmienky na zavedenie e-zdravia.

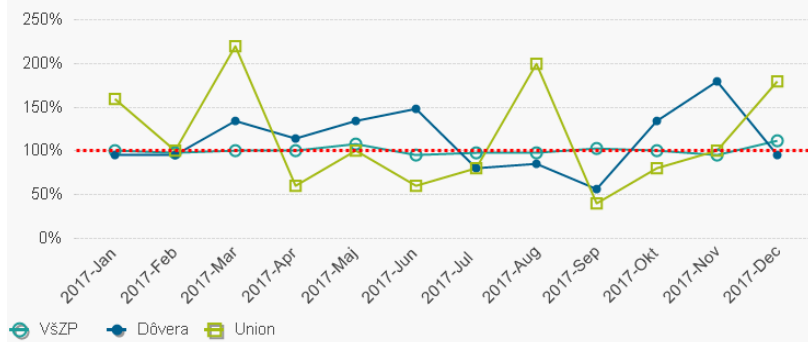




Obrázok 5: Lôžkové oddelenie

Čo sa týka naplnenia zmluvných limitov na poisťovne môžeme konštatovať:

Plnenie limitov hospitalizácií, trend



Ukončené hospitalizácie

1 480 1 452 :)

Priemerná dĺžka hospitalizácie

5,7 6,5 !

Obložnosť

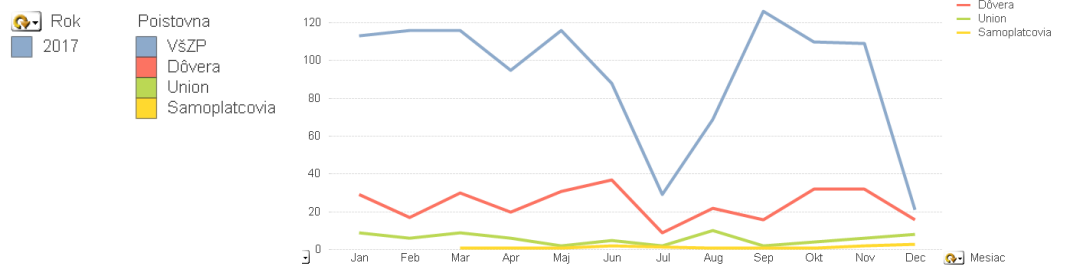
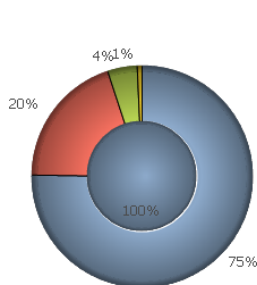
64% 71% !

Operácie

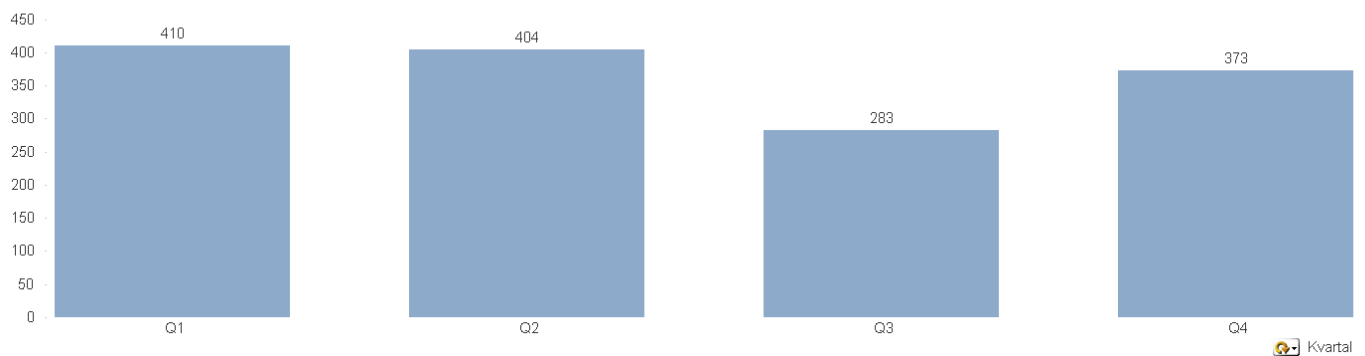
201 242 !

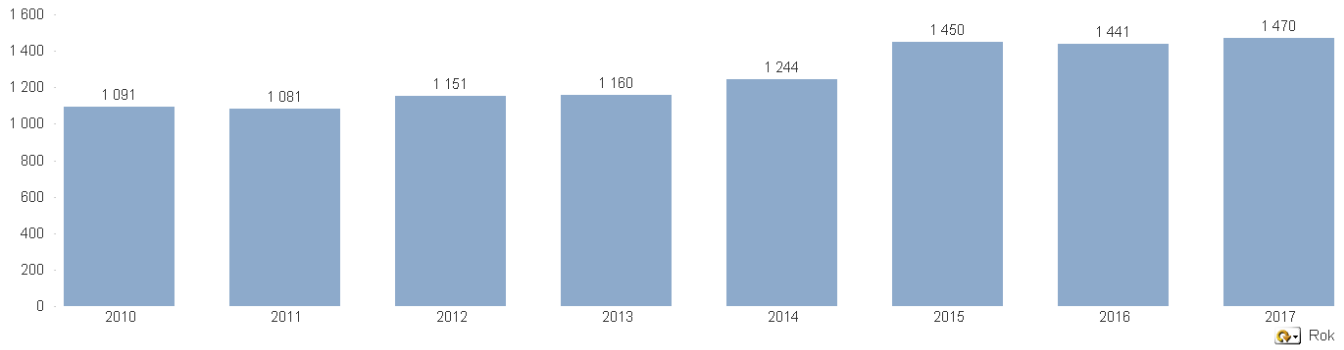
Počet Prijatí

Podiel pacientov podľa ZP



Počet hospitalizácií



Pocet hospitalizacii


Graf 2: Štatistické ukazovatele na lôžkovom oddelení

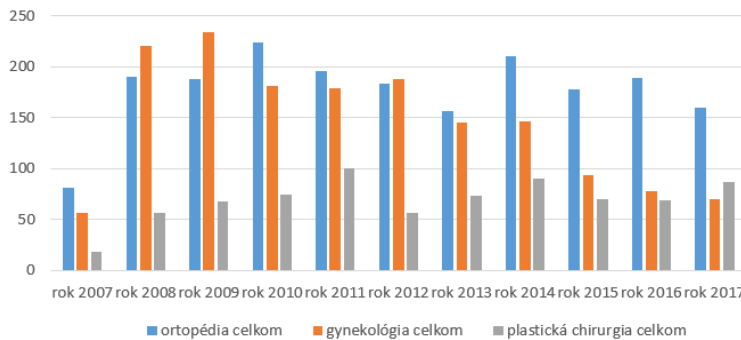
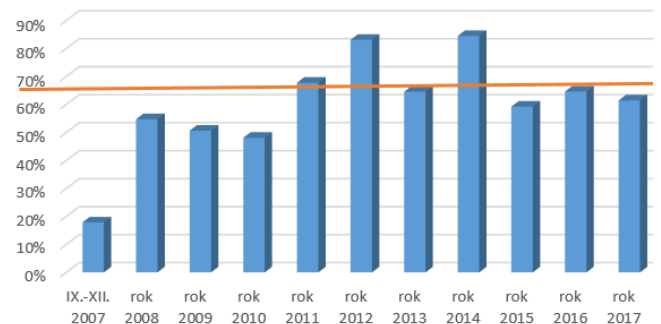
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE

V roku 2017 sme na operačnom oddelení dokúpili novú optiku k ASK a nový trokár, doplnili inštrumentárium k HSK (hadice, tubus) a Bipoláru k LSK, zaviedli PRP s HA- nové skúmavky s väčším objemom plazmy, dokúpili transportné lehátko na prevoz pacientov pri kolapsových stavoch. Zároveň za účelom zvýšenia hygienického štandardu v nemocnici sme zrealizovali vyšetrenie vody na legionely.

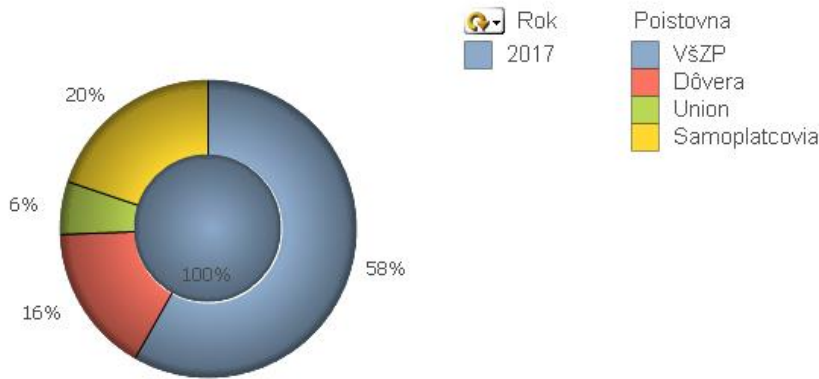
Operačné oddelenie je vybavené pre širokú škálu operačných výkonov charakteru JZS v odboroch ortopédia, plastická chirurgia a gynekológia a taktiež tu realizujeme výkony PRP – liečbu plazmou a podávame infúzie na liečbu osteoporózy.



Obrázok 6: Operačné sály

Výkony JZS

% naplnenosti OP sály


Podiel pacientov podľa ZP



Graf 3: Štatistické ukazovatele na operačnom oddelení

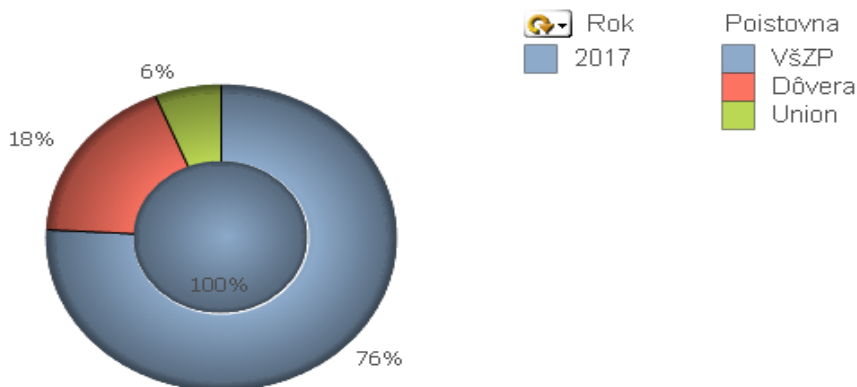
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE

V roku 2017 sme sa venovali rekonštrukcii podlahy a stropu vo vodoliečbe, vybudovali sme nový priestor na poskytovanie individuálnej rehabilitačnej starostlivosti a posilnili sme hodiny v poobedných a večerných časoch. V rámci osvetly sme pripravili nové informačné materiály pre amputovaných a skoliotických pacientov. Vydali sme zostavu cvikov pre pacientov s diastázou, vertigom a problémami chrbtice. Rozšírili sme aj portfólio prístrojov o rázovú vlnu.

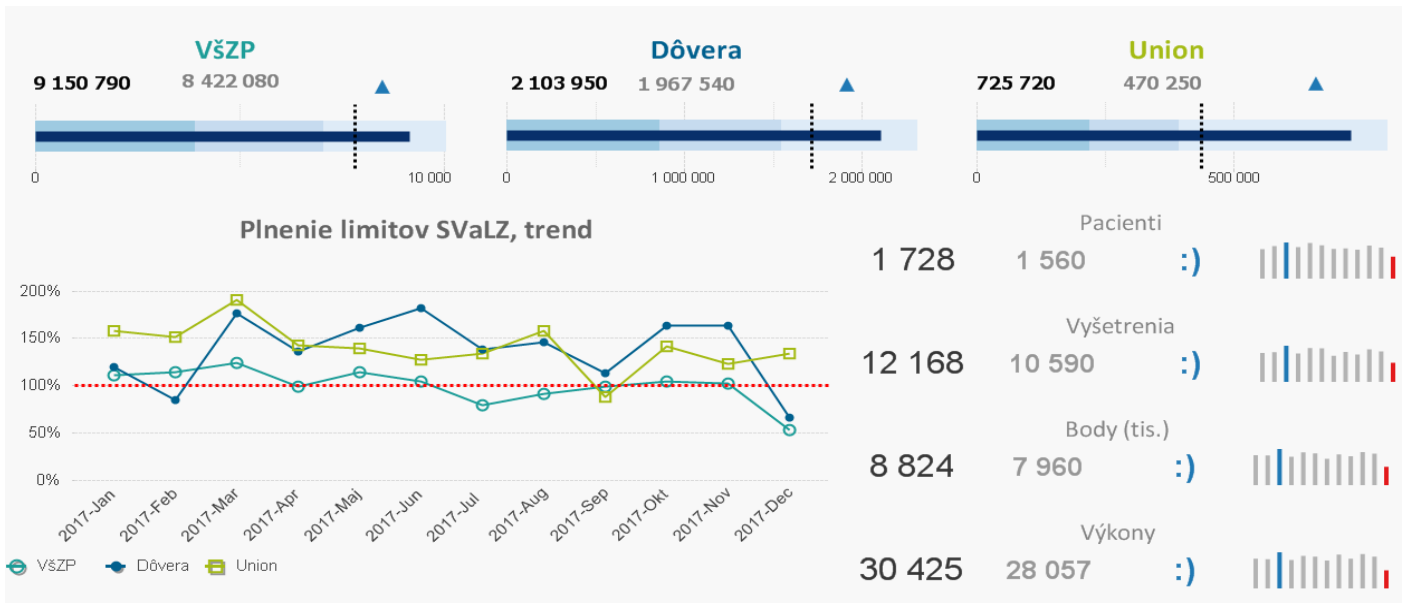
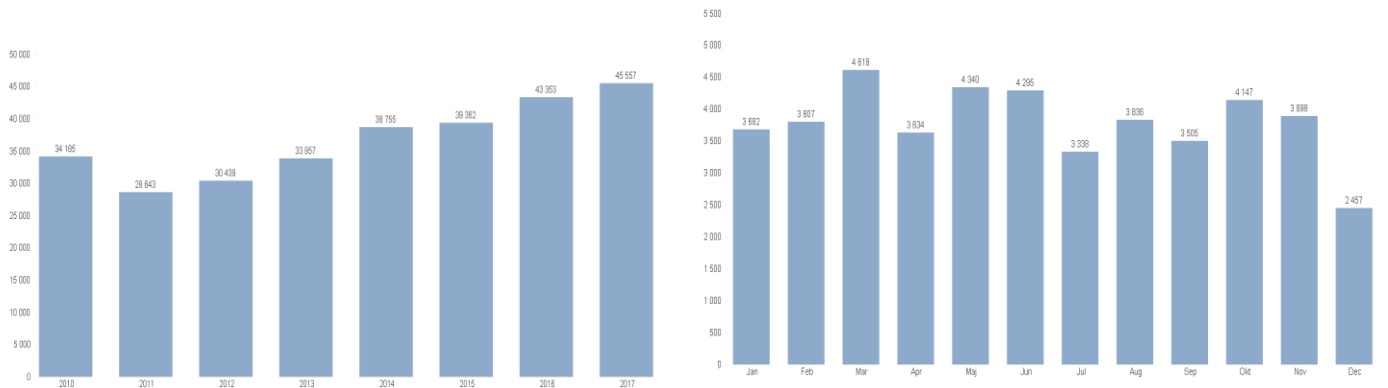


Obrázok 7: Úpravy v priestoroch vodoliečby a doplnenie prístrojového vybavenia

Podiel pacientov podľa ZP



SVAZ-FRO



Graf 4: Štatistické ukazovatele na rehabilitačných pracoviskách

6.5. CENTRUM ZDRAVIA

V rámci nemocnice mimo ordinačných hodín poskytujeme pre našich pacientov a klientov rekondičné alebo relax programy formou preventívnej starostlivosti o zdravie v priestoroch bazéna a telocvične. Relax programy a rekondičné programy sú určené pre širokú verejnosť a sú vedené fyzioterapeutmi.



Obrázok 8: Ponuka rekondičných aktivít

6.6. ADMINISTRATÍVA

ODDELENIE ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ A INFORMATIKY

V rámci úseku zdravotných poisťovní a vykazovania sme v roku 2017 videli niekoľko úspešných rokovaní so zdravotnými poisťovňami ohľadom úpravy zmluvných limitov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Od marca 2017 sa nám podarilo spustiť vykazovanie na lôžkovom oddelení v súlade s podmienkami DRG, v máji sme medzi prvými nemocnicami testovali aplikáciu e-recept poisťovne VŠZP. Projekt e-zdravie sme zavádzali do nemocnice v zmysle legislatívnych požiadaviek, lekárom boli vydané elektronické preukazy zdravotníckych pracovníkov prostredníctvom projektového manažéra k e-zdraviu a čítačky k PC a ku koncu roka 2017 bola nemocnica pripravená na zapojenie do e-zdravia.

Na úseku informačných technológií sa konali pravidelné štvrťročné stretnutia s externým dodávateľom služby za účelom kontroly a vyhodnotenia fungovania správy počítačovej siete. V rámci plánu investícií sme zakúpili potrebné PC a tlačiarenské zariadenia a zmodernizovali sme priestor serverovne. Nemocnicu sme kompletne pokryli wifi signálom.

Koncom roka 2017 sme začali s prípravou nemocnice na zavedenie požiadaviek v súvislosti s európskym nariadením ohľadom GDPR.

ODDELENIE EKONOMICKO-PRÁVNE

V roku 2017 oddelenie ekonomicko-právne zabezpečovalo podporu a služby v oblasti ekonomického a finančného riadenia medicínskych a nemedicínskych pracovísk v nemocnici. Oddelenie zabezpečovalo kompletne účtovníctvo a stretnutia s audítorom. Pravidelne, mesačne, vyhodnocovalo hospodárenie jednotlivých úsekov nemocnice, viedlo štatistiky pre NCZI a MZ SR v oblasti nákladových a produkčných ukazovateľov a MF SR v oblasti výkazov pre štátnu pokladnicu. V rámci právnej agendy sme naďalej spolupracovali s advokátskou kanceláriou JUDr. Petra Slezáka, s ktorou sme sledovali významné zmeny pre činnosť a fungovanie nemocnice a následne nám vypracovali potrebné právne analýzy, kontrolovali odberateľské a dodávateľské zmluvy, riešili otázky pracovno-právnych vzťahov, zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami, cenníkov ŠNOP, sťažností pacientov, otázky verejného obstarávania, styk s verejno-právnymi inštitúciami a pod.

ODDELENIE TECHNICKO PREVÁDZKOVÉ

OTP v roku 2017 v rámci hospodársko-technickej správy nemocnice zabezpečilo všetky povinné opravy, kontroly a servisy zariadení potrebných na chod nemocnice. Koncom roka zabezpečilo realizáciu projektovej dokumentácie k plánovanej vzduchotechnike v čakárňach na 2. poschodí a v jedálni pacientov na lôžkovom oddelení. Vymaľovali sme priestory lôžkového a ambulantného oddelenia. V rámci priestorov vodoliečby spolupracovali na výmene podlahy a stropu.



Obrázok 9: Realizácia projektu klimatizácie čakární

Na úseku vrátnej služby sa zabezpečovala ochrana priestorov nemocnice v poobedňajších a nočných hodinách, počas sviatkov a v dňoch pracovného voľna. V spolupráci s technikom BOZP zástupcovia zamestnancov realizovali 4 kvartálne audity nemocnice, 1 mimoriadny audit v súvislosti s existujúcim projektom požiarnej ochrany budovy a 1 externý audit z Inšpektorátu práce.

OTP sledovalo spotrebu elektrickej energie a vypracovalo podklady na jej preúčtovanie. Dôsledne sledovalo aj ukazovatele spotreby vody a tepla v nemocnici. V spolupráci so zmluvnými odberateľmi zabezpečovalo aj likvidáciu odpadov.

Pravidelné servisné prehliadky sa zrealizovali v plánovanom rozsahu na základe zmluvných vzťahov, resp. objednávok. V roku 2017 sa na metrologiu vynaložilo 20 521,42 €. Na bežné opravy prístrojov a priestorov sa vynaložila suma 12 128,10 €.

SEKRETARIÁT RIADITEĽA

Agenda vzdelávania

Vzdelávacie aktivity sa realizovali v súlade s plánom vzdelávania na rok 2017 a s ponukou odborných vzdelávacích aktivít. Náklady na vzdelávanie zamestnancov boli tvorené nákladmi na úhradu účastníckych poplatkov a cestovnými nákladmi súvisiacimi s účasťou na vzdelávacích akciách.

Naši pracovníci reprezentovali nemocnicu v roku 2017 na mnohých odborných fórach formou aktívnej účasti - prednášky. Podarilo sa nám zorganizovať dve úspešné seminárne akcie Jarné a Jesenné dni ŠNOP, na ktorých sme odbornú verejnosť oboznámili so všetkými novinkami v nami poskytovanej ZS. Naďalej sme rozvíjali spoluprácu so Slovenskou zdravotníckou univerzitou a Strednou zdravotníckou školou pri praktickej výučbe študentov a SZU a LF UK v postgraduálnej príprave lekárov ortopédov.

Agenda kvality

Certifikáty

V rámci kvality sme v dozornom audite v októbri 2017 obhájili vlastníctvo všetkých certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2015.
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2015.
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy ČSN OHSAS 18001:2008.

Audity

V roku 2017 prebehli 3 naplánované interné audity na systém IMS, 1 kontrolný audit spoločnosťou Bureau Veritas v októbri 2017. Epidemiológ zrealizoval 11 auditov zameraných na hygienu, 2 audity na dodržiavanie ochrany osobných údajov zrealizovala zodpovedná osoba, z mimoriadnych auditov boli 4 zamerané na pracovné podmienky a vykonala ich firma BEZP.SK, 1. audit bol zameraný na kontrolu prístrojov a výťahov z hľadiska BOZP a OPP a realizoval ho Inšpektorát práce, 1. audit bol zameraný na účtovníctvo a zrealizovala ho firma SAHESA, 2 audity na ADR spoločnosťou PolyStar a 1 audit na súlad požiarneho auditu s reálnym stavom, ktorý zrealizoval Ing. Boris Binek, CSc. Koncom roka 2017 sa ešte realizoval Audit budovy vzhľadom na poistenie a kybernetické riziká. V súvislosti s uvedenými internými a mimoriadnymi auditmi neboli zistené výrazné nedostatky v zavedenom integrovanom manažérskom systéme (IMS).

Zistené poznatky z interných auditov mali charakter námetov na zlepšenie práce, resp. na inováciu, či dokúpenie potrebného vybavenia pre správny chod zdravotníckeho zariadenia v súlade s platnou legislatívou a so zmenami v STN EN ISO 9001:2016 a STN EN ISO 14001:2016. Uvedené zistenia boli premietnuté v praxi do nezhôd, plánu investícií, interných pokynov, smerníc a pracovných postupov.

Spokojnosť

Názory klientov, pacientov a zamestnancov sme zisťovali na základe dotazníkov spokojnosti. Spokojnosť pacientov sme vyhodnocovali štvrtročne a spokojnosť zamestnancov 1x ročne.

Sťažnosti a podnety:

Sťažnosti v roku 2017, v celkovom počte 11, boli adresované na prácu na recepcii, v rekonvalescenciách a pri poskytovaní ZS v ambulanciách. 3 sťažnosti boli vyhodnotené ako neopodstatnené, 1 bola opodstatnená a 7 sťažností čiastočne opodstatnené. Sťažnosti boli riešené osobne so sťažovateľmi, resp. korešpondenčnou formou a podnety z týchto sťažností boli zapracované do pracovných postupov v nemocnici, resp. do nápravných opatrení, ktoré vyplývali z prijatých nezhôd. V rámci environmentu a v rámci bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku sme nezaznamenali žiadne sťažnosti.

Za rok 2017 do schránky „podnety“ prišlo 8 podnetov. 5 podnetov vo forme sťažností, boli riešené v agende sťažností, 1 podnet bol zaslaný ako dotaz na poskytovanie určitého typu ZS, 1 podnet bol informáciou o produkte a 1 ako pochvala na poskytovanú ZS v nemocnici.

Kontrola od externých strán

P. č.	Kontrolný orgán	Dátum	Predmet kontroly	Záverečné zistenie	Stav plnenia
1.	Bratislavský samosprávny kraj	28.06.2016	porušenie povinnosti poskytovateľa ZS podľa § 79 ods. 1 písm. ah) zákona o poskytovateľoch ZS - požadovanie úhrady 13 EUR za poskytnutie ZS - podanie infúznej terapie Aclasta	začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty podľa § 82 ods. 9 Zákona o poskytovateľoch ZS	udelenie pokuty vo výške 250 Eur
2.	Ministerstvo zdravotníctva SR	14.04.2016	zoznamy zmlúv	na základe opatrenia vedúceho služobného úradu MZ SR č. 1/2016 sme boli vyzvaný na predloženie údajov o aktuálne platných zmluvách	Žiadosť o vypovedanie vybraných dodávateľských zmlúv a následné opätovné obstaranie týchto služieb zo dňa 27.09.2016
3.	Ministerstvo zdravotníctva SR	30.05.2016	benchmark jednotkových cien	uvedenie jednotkových cien za zazmluvnené služby	
4.	Ministerstvo zdravotníctva SR	19.07.2016	žiadosť o vyplnenie tabuliek	doplnenie údajov o zmluvách	
5.	Ministerstvo zdravotníctva SR a Ministerstvo financií SR	25.07.2016	zaslanie kópií zmlúv	v rámci projektu Value for Money zaslanie kópií vybraných zmlúv od 2013 po súčasnosť	

Tabuľka 1: Kontrola nemocnice externými stranami

Agenda recepcií

V súčasnosti sú v nemocnici na kontakt s pacientom vyčlenené štyri pracoviská recepcií, na ktorých zabezpečujeme osobné objednanie pacienta, e-mailovú a telefonickú komunikáciu s pacientom na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v odborných ambulanciách, na rehabilitačných pracoviskách a na lôžkové oddelenie.

Agenda marketingu

Na úseku marketingu sme sa zamerali na osobnú prezentáciu nemocnice cez jej zamestnancov na odborných domácich a medzinárodných konferenciách formou prednášok. Zorganizovali sme pravidelné Jarné dni a Jesenné dni ŠNOP. Spustili sme Kampaň k 2% na získanie finančných prostriedkov pre nemocnicu. Naďalej sme spolupracovali so zľavovými portálmi, cez ktoré sme propagovali aktivity Centra zdravia.

Zamerali sme sa aj na posilnenie webovej stránky a prezentácie na Facebooku. Vydali sme niekoľko nových letákov, informačných brožúrok a publikovali sme novinky z nemocnice v elektronických médiách.



Obrázok 10: Brožúry

Agenda nákupu a verejného obstarávania

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2017 sme realizovali:

Analýza celkom			
	Názov	Vyhlasené	realizované
1.	Podlimitné zákazky	6	3
3.	Zákazky s nízkou hodnotou	20	20
Celkom		26	23
5.	e-aukcie podlimitné zákazky	1	1
Celkom		1	1

Tabuľka 2: Analýza úseku nákupu a verejného obstarávania 2017

p.č.	Predmet zákazky	dátum zverejnenia	dátum uzavretia VK/VO	úspešný uchádzač	hodnota zákazky vysúť'ažená v EUR bez DPH	hodnota zákazky vysúť'ažená v EUR s DPH	dátum uzatvorenia zmluvy/objednávka	typ zákazky	Poznámka	realizácia	Forma
1.	Správa počítačovej siete a zariadení v nej	23.1.2017	7.2.2017	Euro Office+, s.r.o.	19 990,00 €	23 988,00 €	9.3.2017	služba	zmluva	realizované	vk
2.	Zabezpečenie upratovania	20.1.2017	3.7.2017	cata-REAL, s.r.o.	229 072,00 €	274 886,40 €	30.6.2017	služba	zmluva	realizované	VO
3.	Oprava RTG žiariča	24.2.2017	1.3.2017	Marián Hammel, s.r.o.	3 700,00 €	3 700,00 €	16.3.2017/ obj 57/2017	tovar, služba	objednávka, zmluva	realizované	vk
4.	Zabezpečenie prania	27.2.2017	17.3.2017	-	-	-	-	služba		nerealizované	VO
5.	Tablet	28.2.2017	28.2.2017	NETCOM Závodský s.r.o.	491,67 €	590,00 €	obj 75/2017 13.3.2017	tovar	objednávka	realizované	ip
6.	Oprava optiky HOPKINS®II Optika 30°, 4mm, 18cm výmenou a kúpa drôteného košíka na čistenie	10.4.2017	13.4.2017	NEXTMED, s.r.o.	1 100,00 €	1 320,00 €	107/2017	tovar	objednávka	realizované	vk
7.	dlažba do bazéna	5.4.2017	24.4.2017	Agrob Buchtal	2 163,21 €	2 595,85 €	83/2017	tovar	objednávka	realizované	vk
8.	Zabezpečenie WIFI pripojenia	9.5.2017	19.5.2017	Euro Office+, s.r.o.	2 495,00 €	2 994,00 €	obj 175/2017	tovar, služba	objednávka	realizované	vk
9.	Dodanie ŠZM	30.6.2017	10.7.2017	Vidra, s.r.o.	31 762,68 €		31.7.2017	tovar	zmluva	realizované	vk
10.	transportné lehátko	VI/2017	4.10.2017	Konex Medik	1 293,13 €	1 551,76 €	obj 249/2017	tovar	objednávka	realizované	ip
11.	dodanie zdravotníckeho oblečenia	27.7.2017	12.10.2017	PRIMASTYL, s.r.o.	2 268,00 €	2 721,60 €	obj. 297/2017 15.11.2017	tovar	objednávka	realizované	ip
12.	dodanie zdravotnej obuvi	28.7.2017	12.10.2017	PRIMASTYL, s.r.o.	1 333,00 €	1 599,60 €	obj 296/2017 15.11.2017	tovar	objednávka	realizované	ip
13.	Zabezpečenie prania	26.4.2017	14.7.2017	Lavaton, s.r.o.	36 054,40 €	43 265,28 €	7.7.2017	služba	zmluva	realizované	VO
14.	Ďodávka liekov	28.4.2017	5.6.2017		287.065,32	-		tovar		nerealizované	VO
15.	Dodávka liekov	7.6.2017	5.9.2017	A-MEDICAL, s.r.o.	182 551,00 €	200 806,10 €	30.8.2017	tovar	zmluva	realizované	VO
16.	Zabezpečenie stravy	8.8.2017	3.1.2018	-						nerealizované	VO
17.	Dodanie a montáž klimatizačnej techniky v priestoroch ŠNOP	20.7.2017	5.8.2017	IQ Live s.r.o.	9 286,20 €	11 143,44 €	zmluva 15.12.2017/ obj.327-2017	tovar	objednávka, zmluva	realizované	vk
18.	rozšírenie pamäte v serverovni	4.9.2017	5.9.2017	Euro Office+, s.r.o.	2 934,00 €	3 520,80 €	obj. 243B/2017, 27.9.2017	tovar	objednávka	realizované	ip
19.	internetové služby	18.10.2017	26.10.2017	RAINSIDE, s.r.o.	3 600,00 €	4 320,00 €	26.10.2017	služba	zmluva	realizované	ip
20.	Osobné počítače a	7.11.2017	7.11.2017	Euro Office+,	3 378,68 €	4 054,42 €	258/2017	tovar	objednávka	realizované	ip

p.č.	Predmet zákazky	dátum zverejnenia	dátum uzavretia VK/VO	úspešný uchádzač	hodnota zákazky vysúť'ažená v EUR bez DPH	hodnota zákazky vysúť'ažená v EUR s DPH	dátum uzatvorenia zmluvy/ objednávka	typ zákazky	Poznámka	realizácia	Forma
	monitory			s.r.o.							
21.	Dodanie radiálnej rázovej vlny	8.11.2017	24.11.2017	Doldrums Medical, s.r.o.	13 388,00 €	16 065,60 €	1.12.2017/ obj. 318/2017	tovar	objednávka, zmluva	realizované	vk
22.	Dodanie a montáž napínacieho stropu s osvetlením v priestoroch bazéna	20.11.2017	4.12.2017	Peter Stráňava - PESTRA DESIGN	5 680,00 €	6 816,00 €	5.12.2017	tovar	objednávka, zmluva	realizované	vk
23.	Externé zálohovanie	22.11.2017	21.12.2017	Euro Office+, s.r.o.	960,00 €	1 152,00 €	v priebehu 2018	služba	zmluva	realizované	ip
24.	Zabezpečenie upratovacích prác	15.11.2017	30.11.2017	ISTER CENTRUM s.r.o.	49 000,00 €	58 800,00 €	30.11.2017	služba	zmluva	realizované	vk
25.	Poradenstvo k verejnému obstarávaniu	8.12.2017	11.12.2017	STENGL Consulting, s.r.o.	49 990,00 €		22.12.2017	služba	zmluva	realizované	ip
26.	Práce súvisiace s mzdovým účtovníctvom s personalistikou v priestoroch ŠNOP	13.12.2017	22.12.2017	NEOPROT, spol. s r.o.	49 920,00 €	59 904,00 €	zmluva 27.12.2017	služba	zmluva	realizované	vk
Celkom					702 410,97 €	725 794,85 €					

Tabuľka 3: Výberové konanie a verejnú obstarávanie v roku 2017

7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

7.1. PERSONÁLNA POLITIKA

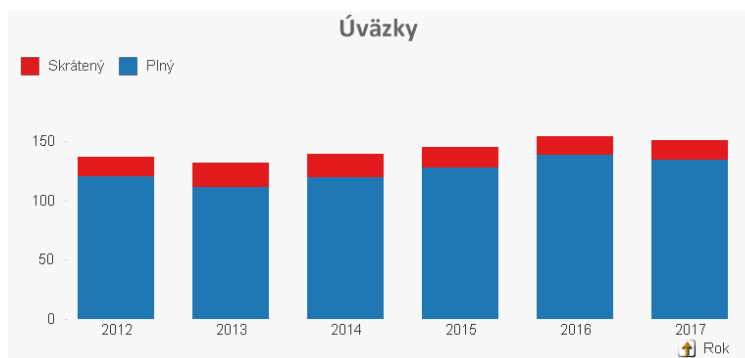
V súčasnosti je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií je nemocnica stabilizovaná. V súčasnom období spĺňame legislatívne požiadavky ohľadom naplnenosti stavu sestier a lekárov na lôžkovom, ambulantom, operačnom a rehabilitačnom oddelení.



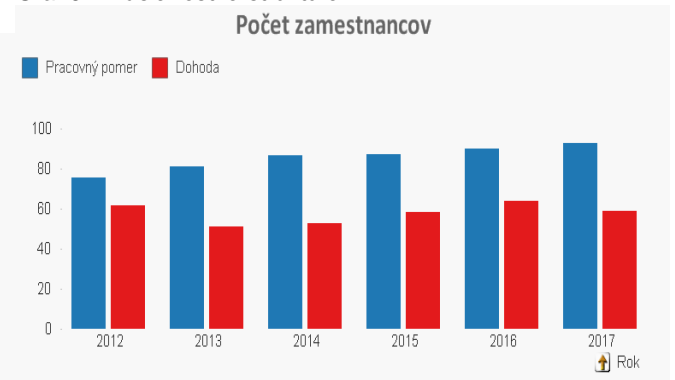
Graf 5: Obsadenosť pracovných pozícií



Graf 6: Vzdelanostná štruktúra

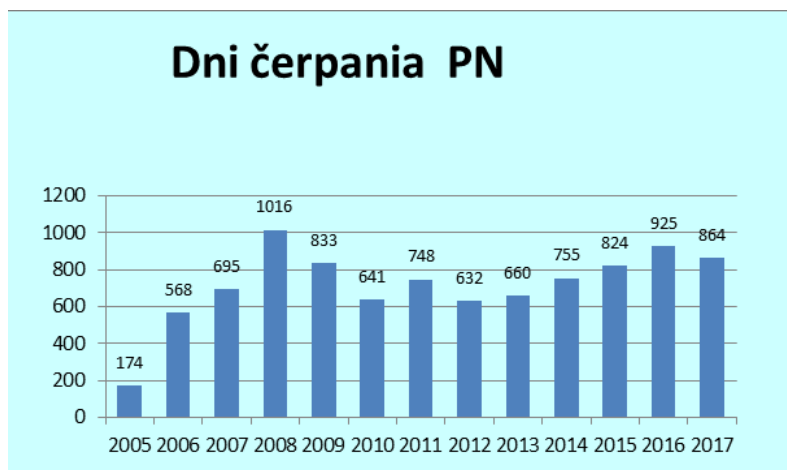


Graf 7: Forma pracovného úväzku



Graf 8: Počet zamestnancov

V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú zamestnanci na základe posúdenia pracoviska zaradení do kategórií, ku ktorým sa viažu následné lekárske prehliadky (LP). Vzhľadom na charakter práce sú stanovené tieto LP a ich periodicita: LP laser 1x za dva roky, LP RTG 1x za rok, LP Zobrazovacia jednotka 1x za tri roky, LP nočná práca 1x za rok, Vstupná prehliadka u každého zamestnanca, Preventívne prehliadky pre určených zamestnancov a Výstupná prehliadka len pre kat. 3 a 4, ktorá v súčasnej dobe v nemocnici nie je.



Graf 9: Čerpanie PN

7.2. MZDOVÁ POLITIKA

Manažment nemocnice v roku 2017, v zmysle legislatívnych zmien pri odmeňovaní zdravotníckych pracovníkov a prijatia dodatku ku kolektívnej zmluve ANS, dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier a lekárov, fyzioterapeutov a iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov. Zamestnancom boli k **1.1.2017** upravené mzdové dekréty na všetkých pozíciách. Zároveň boli udelené **mimoriadne odmeny v závislosti od dosiahnutých hospodárskych výsledkov** vrátane dovolenkovej mzdy v mesiaci jún 2017 a vianočnej mzdy v mesiaci december 2017. Mesačne, na základe vyhodnotenia mimo poistných príjmov, sú priznané odmeny pracovníkom, ktorí sa týchto aktivít zúčastňujú.

Zamestnanci sú taktiež odmeňovaní za ich mimoriadne pracovné aktivity, podporujeme ich vzdelávanie dohodnutými príspevkami a špeciálne odmeny sú udeľované v súvislosti so životným jubileom.



Graf 10: Porovnanie rastu hrubých miezd

Rast celkových mzdových nákladov

Rok	2016		2017	
Kvartál	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena
Q1	408 912,11 € -		427 755,01 €	3,56%
Q2	479 814,67 € -		503 337,33 €	4,80%
Q3	439 899,84 € -		425 362,68 €	-2,96%
Q4	578 062,34 € -		575 684,80 €	0,39%

Tabuľka 4: Prehľad nárastu mzdových prostriedkov

8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2017

Dlhodobými cieľmi, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia sú:

- dosahovať vyrovnané hospodárenie a stabilizovať ekonomickú situáciu nemocnice,
- zhodnotiť rezervy v získavaní príjmov mimo systému zdravotného poistenia,
- zvyšovať zmluvné objemy od zdravotných poisťovní,
- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 3,5%.

8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavným cieľom nemocnice je dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a zastabilizovanie ekonomickej situácie. Od roku 2008 sa tento cieľ darí úspešne naplňovať.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
náklady	1 943 361,42 €	2 120 522,79 €	2 303 747,73 €	2 579 292,85 €	2 708 697,23 €	2 840 930,32 €	2 863 631,81 €
výnosy	2 020 567,41 €	2 174 366,40 €	2 351 537,96 €	2 582 956,96 €	2 728 812,08 €	2 851 956,09 €	2 882 746,72 €
výsledok hospodárenia	77 205,99 €	53 843,61 €	47 790,23 €	3 664,11 €	20 114,85 €	11 025,77 €	19 114,91 €

Tabuľka 5: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2011-2017 v €



Graf 11: Výsledky hospodárenia

V roku 2017 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **19 114,91 €**. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený:

- **zvýšením celkových nákladov o 0,8 % oproti roku 2016**
 - osobné náklady - v roku 2017 nemocnica splnila legislatívne požiadavky a požiadavky kolektívnej zmluvy týkajúce sa plátov zdravotníckych, iných zdravotníckych pracovníkov a ostatných pracovníkov v nezdravotníckych povolaniach, čo sa prejavilo v medziročnom náraste osobných nákladov o 3,50 % oproti roku 2016,
 - ostatné náklady – predstavujú náklady súvisiace s neodpočítateľnou DPH z faktúr súvisiacich s investíciami do opráv prístrojového a priestorového vybavenia nemocnice, náklady ako bankové poplatky, poistné, kurzové straty, zmluvné pokuty. Tieto náklady v roku 2017 medziročne vzrástli oproti roku 2016 o 27,68 %. Výrazný podiel na tomto náraste mala vyrubená zmluvná pokuta VŠZP vo výške 37 500,59 €, ktorej dopad bol zmiernený poklesom nákladovej položky Iné ostatné náklady – neodpočítateľná DPH, ktorá medziročne poklesla o 27,30 %.
 - dane a poplatky – navýšenie dane z nehnuteľností o 37,59 %, prispelo k navýšeniu tejto nákladovej položky oproti roku 2016 o 18,78 %.
 - daň z príjmov medziročne vzrástla o 136,19 %,
 - oproti roku 2016 sme zaznamenali medziročný pokles v položkách spotrebované nákupy (pokles 19,89%), energie (pokles 2,28 %) a služby (pokles 6 %).
- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 1,08 % oproti roku 2016**
 - nárast výnosov od poisťovní medziročne o 2,79 %,
 - pokles výnosov mimo poisťovní oproti roku 2016 o 5,11 %, spôsobený predovšetkým výpadkom príjmov v operatívnej a rekonvalescenčnej časti,
 - pokles príspevkov z podielu daní o 28,55 % oproti roku 2016,
 - nárast tržieb z predaja a prenájmu majetku o 10,84 % oproti roku 2016 v dôsledku navýšenia zmluvných cien nájmu a služieb v zmysle dodržiavania zásad transferového oceňovania.

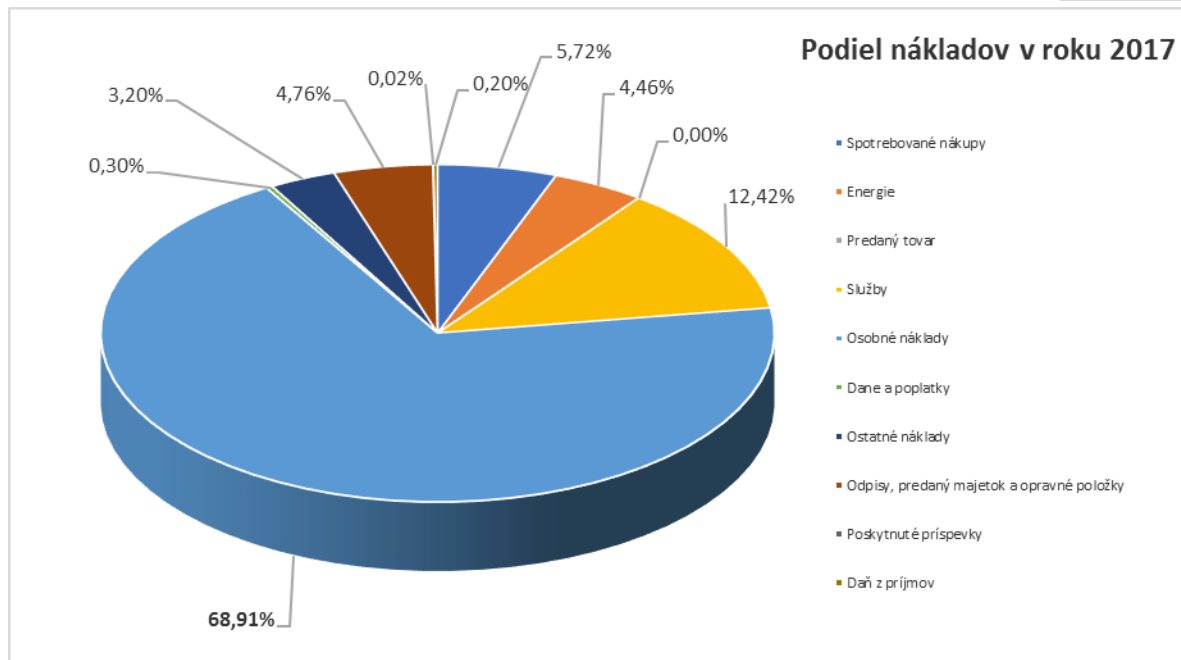
8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH

Najväčší podiel na celkových nákladoch nemocnice majú:

- **osobné náklady**, ktoré tvoria **68,91 %** podiel na celkových nákladoch. Osobné náklady zahŕňajú mzdové náklady (mzdy, príspevok zamestnávateľa na stravné, doplnkové dôchodkové poistenie, nemocenské dávky a tvorba sociálneho fondu), odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní. V roku 2017 sa tieto náklady **zvýšili** oproti predchádzajúcemu roku o **3,50 %**,
- **náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku** nemocnice, ktoré tvoria **12,42 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2016 sme zaznamenali **pokles** týchto nákladov o **6 %**. Najvýraznejší podiel na poklese nákladov mal pokles nákladov na opravy a údržbu priestorov a prístrojov, nemocnica v roku 2017 investovala len do nevyhnutných opráv prístrojového vybavenia a maľovania priestorov. Pokles nákladov sme zaznamenali aj v nákladovej položke Školenia, pokles o 29,91 %, a položke Pranie a žehlenie, pokles o 22,45 % v dôsledku zníženia cien vysúťažovaných v rámci verejného obstarania, ktoré prebehlo v roku 2017. Nárast nákladov sme zaznamenali v položkách Upratovanie (nárast o 3,95 %), Deratizácia a krtkovanie (nárast o 54,63 %), Poradenstvo (nárast o 25,21 % - navýšenie cien právneho poradenstva a nákladov na sprostredkovanie pacientov plastickej chirurgie), Nájomné (nárast o 21,04 % - navýšenie cien v dôsledku dodržiavania zásad transferového oceňovania).
- **náklady na spotrebované nákupy**, ktoré predstavujú **5,72 %** celkových nákladov nemocnice, oproti predchádzajúcemu roku sme zaznamenali pokles o **19,89 %**. Pokles nákladov bol ovplyvnený poklesom spotreby špeciálneho zdravotníckeho materiálu, liekov, kancelárskych a hygienických potrieb, údržbárskeho materiálu. Nemocnica v rámci nákupu drobného majetku investovala do nákupu IT technológií, prístrojového vybavenia údržby, operačného oddelenia, kúpy kancelárskych kresiel, televízorov, klimatizácie a drobného majetku na zabezpečenie bežného chodu jednotlivých prevádzok.
- ďalšími významnými položkami sú:
 - **náklady na odpisy** vo výške **4,76 %**,
 - **náklady na energie** vo výške **4,46 %**,
 - **ostatné náklady** vo výške **3,20 %**.

Názov účtu	rok 2011	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	Rok 2017
Spotrebované nákupy	181 946,94	166 105,08	182 058,38	206 935,90	216 991,39	204 612,68	163 918,79
Energie	109 527,13	131 471,39	140 085,33	124 534,61	130 565,06	130 826,73	127 845,99
Predaný tovar	0	0	0	0	0	0	0
Služby	246 783,30	300 056,55	347 521,76	358 719,03	369 948,78	378 341,73	355 646,17
Osobné náklady	1 134 549,25	1 277 851,14	1 384 943,63	1 662 130,56	1 775 053,35	1 906 688,96	1 973 455,88
Dane a poplatky	6 474,57	7 161,99	8 436,81	7 641,68	7 329,36	7 184,23	8 533,22
Ostatné náklady	53 431,48	60 853,87	65 756,14	58 751,21	62 312,82	71 728,49	91 583,61
Odpisy, predaný majetok a opravné položky	202 711,65	172 891,78	174 237,06	144 364,15	143 656,04	138 526,93	136 232,16
Poskytnuté príspevky	652,21	597,45	516,83	0,00	550,60	547,60	575,20
Daň z príjmov	7 284,89	3 533,54	191,79	16 215,71	2 289,83	2 472,97	5 840,79
NÁKLADY SPOLU	1 943 361,42	2 120 522,79	2 303 747,73	2 579 292,85	2 708 697,23	2 840 930,32	2 863 631,81

Tabuľka 6: Prehľad príjmov a výdavkov v €



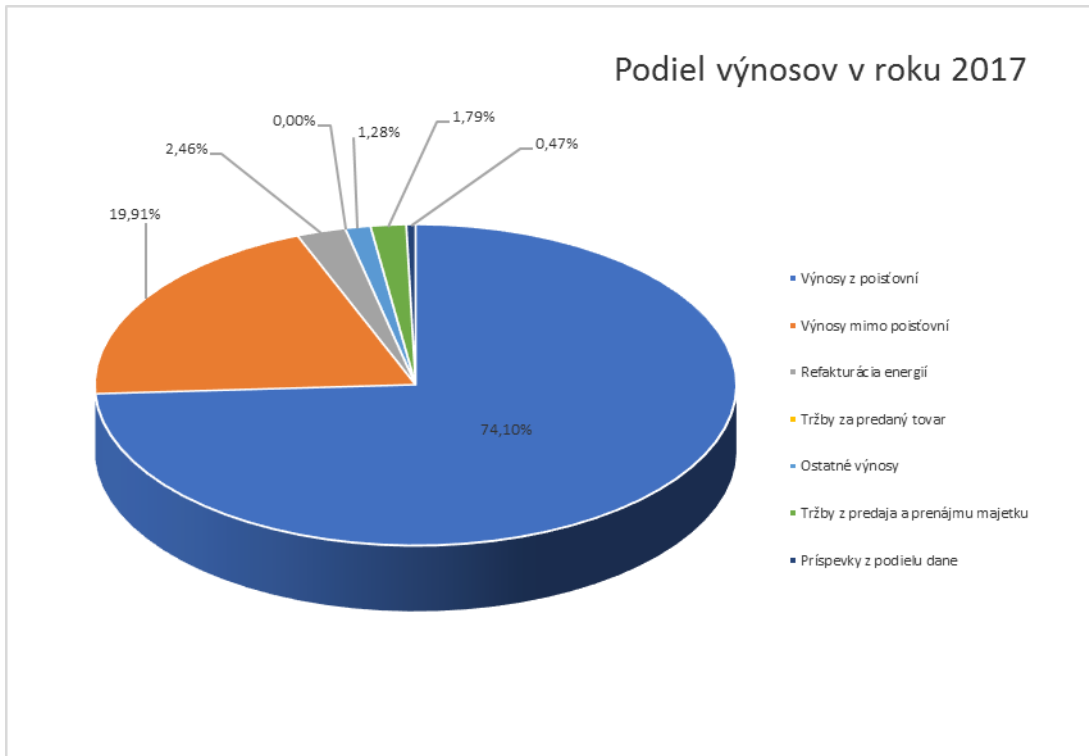
Graf 12: Zloženie nákladov v roku 2017 v %

Najväčší podiel na **celkových výnosoch** nemocnice v roku 2017 tvoria:

- **výnosy zo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **75,35 %** z celkových príjmov. Nemocnica mala v roku 2017 uzatvorené zmluvy so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a. s., DÓVERA zdravotná poisťovňa, a.s. a Union zdravotná poisťovňa, a.s. V roku 2017 sa podarilo navýšiť zmluvné objemy vo všetkých zdravotných poisťovniach, čo malo vplyv na medziročný nárast tejto výnosovej položky o 2,79 %.
- **výnosy mimo poisťovní**, ktoré tvoria **18,69 %** z celkových príjmov nemocnice sú príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia,
- **príjmy za refakturáciu energií (2,30 %** podiel na celkových príjmoch),
- **príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu (1,94 %** podiel na celkových príjmoch),
- **ostatné výnosy (1,40 %** podiel na celkových príjmoch).
- **príspevky z podielu dane (0,33 %** z celkových príjmov nemocnice).

Názov účtu	rok 2011	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	Rok 2017
Výnosy z poisťovní	1 243 728,32	1 366 551,18	1 543 642,00	1 665 843,39	1 908 327,53	2 113 241,83	2 172 169,31
Výnosy mimo poisťovní	583 912,68	625 155,52	615 788,25	722 540,69	631 557,01	567 687,38	538 677,20
Refakturácia energií	63 687,20	81 002,84	76 391,55	63 199,31	72 060,96	70 295,41	66 264,91
Tržby za predaný tovar	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Ostatné výnosy	26 346,67	33 578,56	27 816,05	40 655,48	47 552,80	36 383,60	40 342,35
Tržby z predaja a prenájmu majetku	94 029,09	51 405,01	74 747,56	77 933,15	61 262,85	51 051,20	55 793,04
Príspevky z podielu dane	8 863,45	16 673,29	13 152,55	12 784,94	8 050,93	13 296,67	9 499,91
VÝNOSY SPOLU	2 020 567,41	2 174 366,40	2 351 537,96	2 582 956,96	2 728 812,08	2 851 956,09	2 882 746,72

Tabuľka 7: Výnosy nemocnice v €



Graf 13: Podiel výnosov v roku 2017 v %

8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHLADÁVOK A ZÁVÄZKOV

Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2017 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o 38 953,41 eur, z toho nárast prístrojového vybavenia tvoril 32 137,41 eur (nákup klimatizácií RTG pracoviska, čakárni pri ambulanciách, rázovej vlny, technické zhodnotenie servera) a 6 816 eur tvorili investície do rekonštrukcie priestorov bazéna (napínací strop). V dôsledku nefunkčnosti boli vyradené prístroje v hodnote 5 491,64 eur. **Celkový rozdiel prírastkov a úbytkov v majetku bol k 31.12.2017 vo výške 33 461,77 €.**

Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy

Druh majetku	Obstarávacía cena k 1.1.2017	Prírastky	Úbytky	Obstarávacía cena k 31.12.2017
Software	6 970,73			6 970,73
Oceniteľné práva	18 049,07			18 049,07
Dlhodobý nehmotný majetok	25 019,80			25 019,80
Pozemky	123 472,97			123 472,97
Stavby	2 011 529,20	6 816,00		2 018 345,20
Samostatne hnutelné veci	481 270,00	32 137,41	5 491,64	507 915,77
Dlhodobý hmotný majetok v €	2 616 272,17	38 953,41	5 491,64	2 649 733,94

Tabuľka 8: Prehľad o pohybe majetku v €

Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovniam za poskytnutú ZS a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených nájomných zmlúv v objeme :

	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	344 045,70	328 660,13
Pohľadávky po lehote splatnosti	7 893,38	866,37
Pohľadávky spolu	351 939,08	329 526,50

Tabuľka 9: Pohľadávky v €

Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby, tovar a knižný fond.

Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB a.s. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez prevádzkovú pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia.

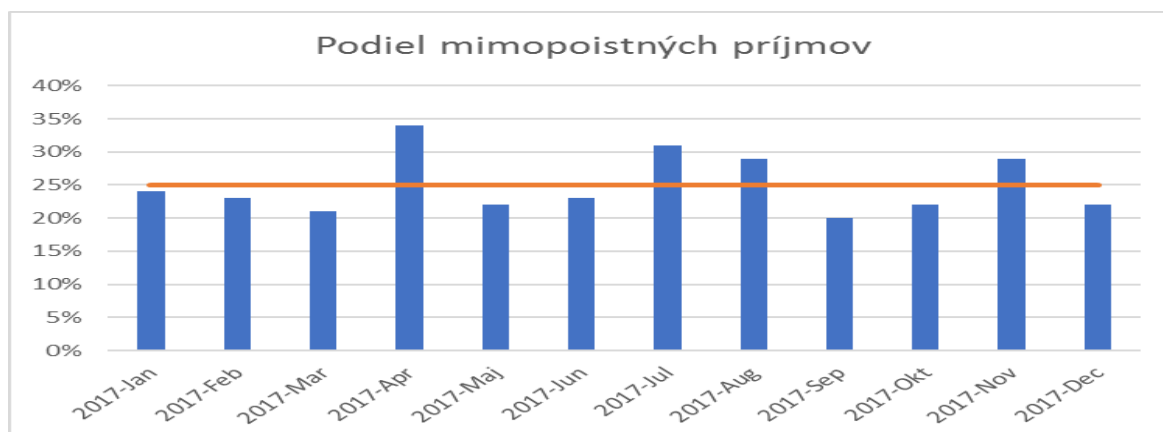
Závazky

Druh záväzkov	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Závazky po lehote splatnosti	232,39	9 947,21
Závazky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	262 749,94	194 272,98
Krátkodobé záväzky spolu	262 982,33	204 220,19
Dlhodobé záväzky spolu	1 195,00	1 908,22
Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu	264 177,33	206 128,41

Tabuľka 10: Závazky v €

8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane. Jedným z cieľov nemocnice v roku 2017 bolo udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou 25 %, čo sa nám podarilo dosiahnuť len v niektorých mesiacoch. Celoročne bol podiel mimopoistných príjmov na úrovni 24,64 %.



Graf 14: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2017 v %

Príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia v roku 2017 klesli o 5,11 %, vplyv na to mala prijatá legislatíva ohľadom poplatkov, pokles platieb od samoplatcov a pokles výkonov na operačnom oddelení.

V súčasnosti príjmy mimo systému zdravotného poistenia pozostávajú z platieb:

- za výber lekára na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení,
- od samoplatcov na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení,
- za revitalizačné a zotavovacie pobyty na lôžkovom oddelení,
- za nadštandard na lôžkovom oddelení,
- za výber operátora pri zákrokoch JZS,
- za poskytnutú preventívnu ZS v centre zdravia.

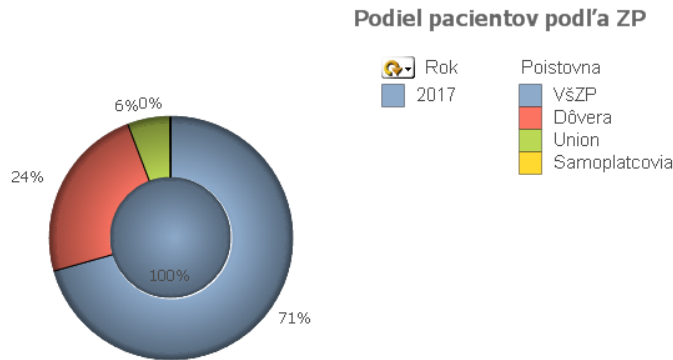
Ďalším zdrojom príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :

Rok	Využitie	Suma
2007	V roku 2007 sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb za rok 2006 v celkovej sume 66.541,- Sk, ktoré sme použili pri nákupe klimatizácie pre RHB oddelenie.	2 208,76 €
2008	V roku 2008 sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb za rok 2007 v celkovej sume 227 339,- Sk, ktoré sme použili pri nákupe prístroja coblator pre operačné oddelenie a prístroja na lymfodrenáž pre rehabilitačné oddelenie.	7 546,27 €
2009	V roku 2009 sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb za rok 2008 v celkovej sume 11 313,09 € (340 818,15 Sk), ktoré sme použili pri nákupe nových masážnych lôžok pre rehabilitačné oddelenie, pri kúpe moderného diagnostického prístroja Eclipse na ambulantné oddelenie a časť prostriedkov sme použili na výmenu okien na lôžkovom oddelení.	11 313,09 €
2010	V roku 2010 sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb za rok 2009 v celkovej sume 8 386,08 €, ktoré sme použili pri nákupe ultrazvukovej čističky na operačné oddelenie, polohovateľného lôžka do ambulancie, prístroj REBOX a na zlepšenie informačného systému nemocnice.	8 386,08 €
2011	V roku 2011 sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb za rok 2010 v celkovej sume 10 208,24 €, ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.	10 208,24 €
2012	V roku 2012 sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb za rok 2011 v celkovej sume 16 238,38 €, ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.	16 273,69 €
2013	V roku 2013 sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb za rok 2012 v celkovej sume 12 752,95 €, ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.	12 752,95 €
2014	V roku 2014 sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb za rok 2013 v celkovej sume 12 784,94 €, ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.	12 784,94 €
2015	V roku 2015 sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb za rok 2014 v celkovej sume 8 050,93 €, ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.	8 050,93 €
2016	V roku 2016 sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb za rok 2015 v celkovej sume 13 296,67 €, ktoré sme použili na vylepšenie priestorov ambulancií, operačných sál, vodoliečby a hygienických zariadení.	13 296,67 €
2017	V roku 2017 sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb za rok 2016 v celkovej sume 9 499,81 €, ktoré sme použili na zavedenie wi-fi v celej nemocnici, opravu a zmodernizovanie priestorov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.	9 499,91 €

Tabuľka 11: Príjmy z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb

8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Nemocnica mala v roku 2017 zazmluvnenú ZS vo všetkých zdravotných poisťovniach. Podiel pacientov z jednotlivých poisťovní bol nasledovný:



Graf 15: Podiel poistencov podľa ZP

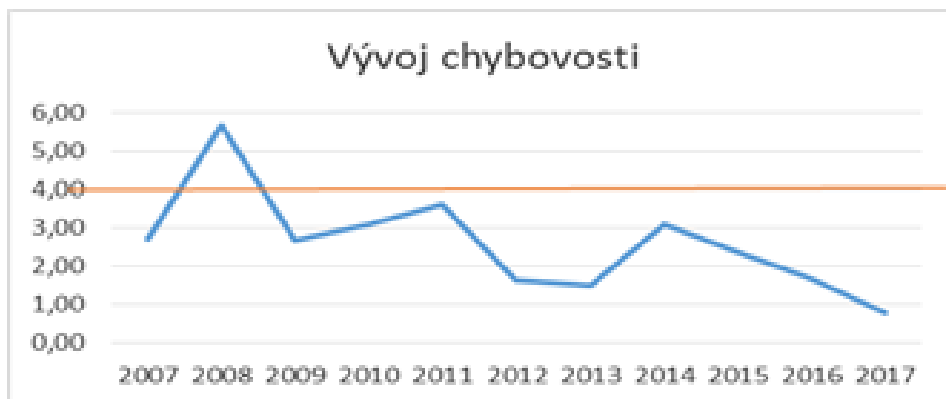
Počas celého roka 2017 prebiehali intenzívne rokovania so všetkými ZP ohľadom navýšenia zmluvných objemov v jednotlivých typoch ZS. Od 1.3.2017 nemocnica prešla vo všetkých poisťovniach na systém úhrad za hospitalizácie podľa DRG systému.

V roku 2017 sa nám podarilo:

- vo VŠZP navýšiť mesačné zmluvné objemy na ŠAS a SVLZ oproti roku 2016 celkovo o **6 257,00 €**. Celkovo sme medziročne navýšili zmluvný objem o **9,80%**,
- v ZP Dôvera navýšiť mesačné zmluvné objemy na ŠAS a SVLZ o **1 873,00 €** a zaviesť mesačný zmluvný objem na JAS od 1.12.2017. Celkovo sme medziročne navýšili zmluvné objemy o **9,77%**,
- v ZP Union od 1.3.2017 prejsť na Globálny rozpočet, ktorého výšku sme medziročne navýšovali, a tým sme zvýšili zmluvný mesačný objem oproti roku 2016 o **2 450,00 €**. Celkovo sme medziročne navýšili zmluvný objem o **32,89%**. V 12/2017 sme obdržali jednorazový príspevok za elektronizáciu vo výške **588,00€**.

Vďaka navýšeniu zmluvných objemov na ŠAS nevykazuje nemocnica neuhradené nadlimitné výkony. V SVLZ výkonoch vykazuje nemocnica nadlimitné neuhradené ale uznané výkony na VŠZP v 1.polroku, kedy nemocnica ešte nedisponovala zvýšenými zmluvnými mesačnými objemami. U poisťovní Dôvera a Union nemocnica vykazuje nadlimitné výkony. Nemocnica bude v roku 2018 naďalej pokračovať v rokovaní so ZP o navýšení zmluvných objemov na jednotlivé typy ZS a o výškach globálneho rozpočtu.

Chybovosť vo vykazovaní na poisťovne sa nám v roku 2017 darilo udržať pod hranicu 3,5 %. V roku 2017 sme dosiahli historicky najnižšiu chybovosť vo vykazovaní na ZP.



Graf 16: Vývoj chybovosti

9. ZÁVER

V súlade s dlhodobým programom rozvoja nemocnice, ktorý je zameraný na poskytovanie ZS v odbore ortopédia, ortopedická protetika a FBLR je hlavným cieľom nemocnice v roku 2018 **dosahovať vyrovnané hospodárenie a trvalo zlepšovať zavedený integrovaný manažérsky systém kvality**. Tento dlhodobý program vieme v krátkodobých prioritách roku 2018 zabezpečiť cez posilnenie resp. stabilné:

- počty pacientov na preberanie zložitých ortopedických pomôcok s nácvikom ich správneho používania,
- počty bežných a revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- počty výkonov na operačnej sále,
- podiely samoplatcov v infúznom stacionári,
- počty individuálnych cvičení s fyzioterapeutom.

A zároveň sa to nezaobíde bez zavádzania:

- nových samoplatcovských produktov v rámci rehabilitačného oddelenia, ambulantného a operačného oddelenia,
- nových preventívnych programov pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení.

Rok 2018 bude zároveň i rokom, kedy sa nemocnica bude musieť vyrovnáť:

1. **s platnými legislatívnymi úpravami ohľadom miezd lekárov, sestier a iných zdravotníckych pracovníkov** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
 - na rokovania so zdravotnými poisťovňami ohľadom efektívneho zazmluvnenia objemu výkonov na rok 2018,
 - na produkty, ktoré prinesú mimopoistné príjmy a v súlade s tým naďalej racionalizovať poskytovanie ZS.
2. **s požiadavkami noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015** a zmenami v súvislosti s normou **OHSAS 18001:2009** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať na úspešné absolvovanie dozorného auditu celej nemocnici.
3. **s plnením legislatívnych požiadaviek ohľadom DRG a e-zdravie** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
 - na úpravy nemocničného softwaru ohľadom zapracovania požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom DRG a e-zdravie,
4. **s plnením legislatívnych požiadaviek ohľadom GDPR** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
 - na implementáciu požiadaviek nariadenia EÚ parlamentu a Rady EÚ do všetkých procesov v nemocnici, ktorých sa týka ochrana fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov,
5. **s plynulým zabezpečením bežného chodu nemocnice** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
 - na udržanie finančných objemov a efektívne využívanie zmluvných objemov pre výkony ambulantnej, rehabilitačnej, ústavnej a jednodňovej zdravotnej starostlivosti,
 - pri výberových konaniach na tovary, služby a stavebné práce na využívanie služieb elektronického trhu a dôsledne dbať na efektívne vynakladanie finančných zdrojov,
 - na marketingové aktivity v jednotlivých druhoch médií, vrátane kampane (1)2(3)% a elektronického prieskumu spokojnosti pacientov a klientov nemocnice,
 - na podporu a zabezpečovanie edukačnej a seminárnej činnosti pre externých lekárov - Jarné a Jesenné dni ŠNOP a zabezpečovanie vzdelávania zamestnancov a posilňovania aktivít v spolupráci so SZU, LFUK a SZŠ.

10. PRÍLOHY

Príloha č. 1: Účtovná závierka

Príloha č. 2: Poznámky

Príloha č. 3: Výrok audítora