

# Výročná správa 2009

Vypracoval:

V Bratislave, dňa 30.04.2010

PhDr. Denisa Vlková, riaditeľ  
Ing. Michaela Bartošová, ekonomický námestník

## Obsah

<b>1. Úvod</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Základné údaje</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Orgány nemocnice</b> .....	<b>4</b>
3.1. Správna rada.....	4
3.2. Dozorná rada.....	5
3.3. Organizačná štruktúra.....	5
<b>4. Hlavný predmet činnosti nemocnice</b> .....	<b>5</b>
<b>5. Priority nemocnice na rok 2009</b> .....	<b>6</b>
<b>6. Strategické ciele nemocnice na rok 2010</b> .....	<b>7</b>
<b>7. Hospodárenie nemocnice v roku 2009</b> .....	<b>9</b>
7.1. Vyrovnané hospodárenie a zastabilizovanie ekonomickej situácie nemocnice.....	9
7.2. Zhodnotenie rezerv v získavaní príjmov mimo systému zdravotného poistenia.....	11
7.3. Zvyšovanie zmluvných objemov od zdravotných poisťovní.....	11
7.4. Znižovanie chybovosti vo vykazovaní do zdravotných poisťovní – zredukovanie chybné dávky pod 3%.....	12
<b>8. Zaver</b> .....	<b>12</b>
<b>9. Prílohy</b> .....	<b>12</b>
7.1	

## 1. Úvod

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o. (ďalej ŠNOP) je zdravotníckym zariadením, ktoré vzniklo delimitáciou Oddelenia ortopedickej protetiky Fakultnej nemocnice v Bratislave dňa 1.9. 2003. Najskôr mala nemocnica charakter príspevkovej organizácie s názvom Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava a dňa 13. 7. 2004 dostala štatút neziskovej organizácie s celoslovenskou pôsobnosťou.

Nemocnica je špecializovaným a koncovým zdravotníckym zariadením na Slovensku s hlavným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy. Pacientom sa poskytuje komplexná špecializovaná ambulatná, rehabilitačná, operačná a ústavná starostlivosť. Pacienti majú možnosť využívať aj nadštandardnú starostlivosť prostredníctvom možnosti zabezpečenia vyšetrenia bez čakania (na základe objednania), resp. hospitalizácie v nadštandardne vybavených, klimatizovaných izbách. Nemocnica je umiestnená v centre Bratislavy, je budovaná bezbariérovo, prístup k nej je taktiež bezbariérový a ľahko dostupný i mestskou hromadnou dopravou.

V rámci špecializovanej zdravotnej starostlivosti, ako jediné pracovisko na Slovensku, vieme pacientom zabezpečiť komplexné vybavenia ortopedicko-protetickými pomôckami na jednom mieste, vrátane hospitalizácie, ktorá je potrebná pri správnom preberaní a aplikácii zložitej ortopedickej pomôcky.

V októbri 2007 nemocnica získala certifikát kvality ISO STN EN 9001:2001, ktorým certifikačná firma BVQI potvrdila zhodu nami zavedeného systému manažérstva kvality s podmienkami normy ISO 9001:2000 s cieľom poskytovať vysoko odbornú a kvalitnú zdravotnú starostlivosť pre našich pacientov. V roku 2009 nám certifikačná firma pri dozornom audite udelila certifikát už podľa novej normy ISO 9001:2008.



## 2. Základné údaje

### Názov neziskovej organizácie

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.



### Sídlo neziskovej organizácie

Záhradnícka 42, 821 08 Bratislava

### IČO

36 077 739

### DIČ

2021861655

### IČ DPH

SK2021861655

**Štatutárny orgán**

PhDr. Denisa Vlková, riaditeľ

**Zápis na Krajskom úrade v Bratislave**

dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO

**Telefón, fax**

02/ 50 116 200, 257 02/ 55 421 802

**Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.**

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot s.r.o., Bratislava

**3. Orgány nemocnice**
**3.1. Správna rada**

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie,
- schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení,
- rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- volí a odvoláva členov správnej rady a volí a odvoláva členov dozornej rady,
- schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladatelia vyhradili v zakladacej listine,
- rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- rozhoduje v ďalších veciach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

Správna rada má päť členov. Dĺžka funkčného obdobia správnej rady je päť rokov.

Ministerstvo zdravotníctva vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady, ak vklad štátu do neziskovej organizácie založenej štátom pri jej založení presiahol polovicu všetkých vkladov.

Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady. Ak k dohode ostatných zakladateľov o menovaní zostávajúcich členov správnej rady nedôjde, vymenuje zostávajúcich členov správnej rady ministerstvo zdravotníctva z kandidátov navrhnutých ostatnými zakladateľmi.

**Zloženie správnej rady k 30.6.2009**

Správna rada	Funkcia
Mgr. Róbert Wágner, MBA	Predseda správnej rady
MUDr. Ján Šimo, MBA	Podpredseda správnej rady
PharmDr. Anna Jauschová	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady
MUDr. Adam Hochel	člen správnej rady

**Zloženie správnej rady k 1.3.2010**

Správna rada	Funkcia
MUDr. Miroslav Bdžoch, PhD.	Predseda správnej rady
Doc. MUDr. Milan Kokavec, PhD.	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady
MUDr. Adam Hochel	člen správnej rady

### 3.2. Dozorná rada

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na jej činnosť. Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

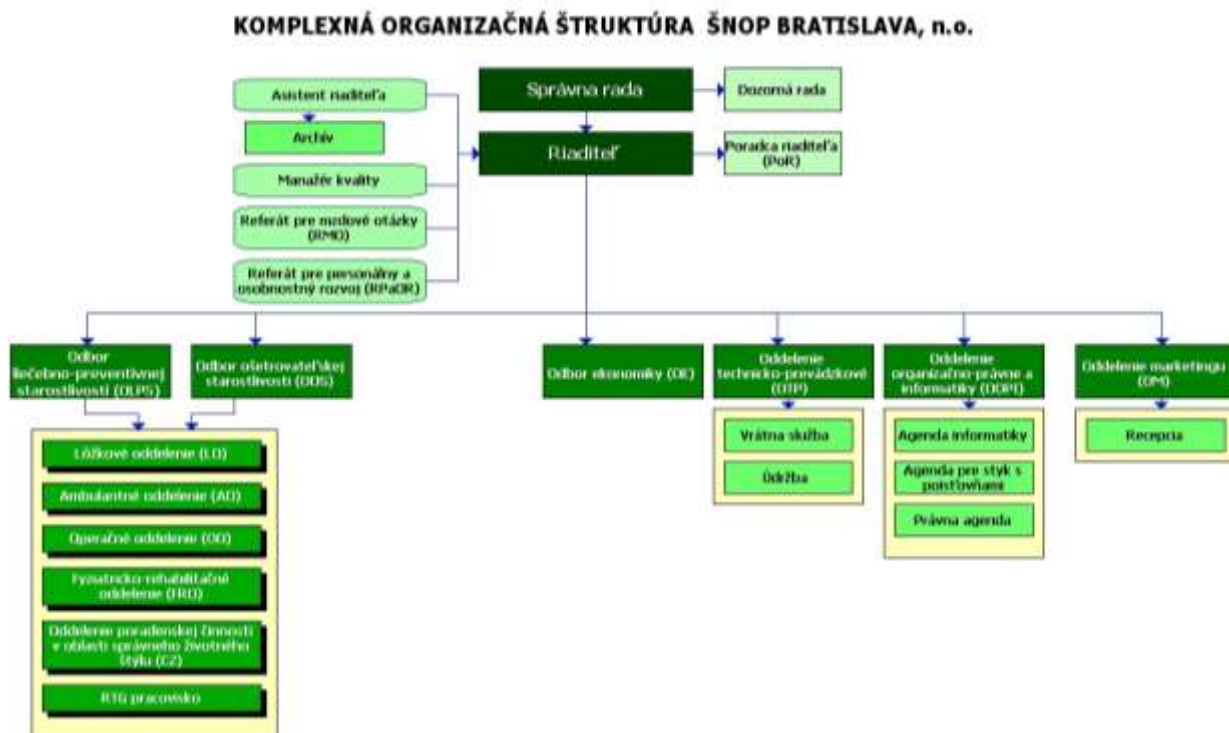
Dozorná rada najmä:

- preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov.

### 3.3. Organizačná štruktúra

Špecializovaná nemocnica sa člení na nasledujúce úseky / oddelenia:



### 4. Hlavný predmet činnosti nemocnice

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o. (ďalej len „nemocnica“) v súlade so zriaďovacou listinou a štatútom zabezpečuje komplexnú lečebno-preventívnu starostlivosť o chorých a o osoby, ktorých zdravotný stav si vyžaduje aplikáciu jednoduchej alebo zložitej ortopedicko-protetickej (ďalej len „ortopedickej“) pomôcky.

Hlavným predmetom činnosti nemocnice je poskytovanie ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu stanovenom štatútom a zriaďovacou listinou, a to:

- diagnostika, liečba, úprava a kompenzácia vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprava a kompenzácia stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácia náhrad stratených častí tela.

Základným cieľom poskytovanej starostlivosti je odstránenie alebo aspoň minimalizovanie poruchy pohybového aparátu detského a dospelého pacienta prostredníctvom komplexu činností a opatrení (vrátane aplikácie ortopedických pomôcok a adjuvatív) v krátkodobom i dlhodobom horizonte.

Nemocnica v rámci SR zabezpečuje pre najzložitejších pacientov komplexné vyhodnotenie zdravotného stavu pacienta vrátane jeho funkčnej zdatnosti, vyhotovuje ošetrovací plán pacienta vrátane indikácie ortopedickej pomôcky, realizuje prípravu pacienta na jej aplikáciu (napr. chirurgickým zákrokom, špecializovanou rehabilitáciou, psychologickou prípravou), cieľnú rehabilitáciu a adaptáciu pacienta na ortopedickú pomôcku. Pri svojej činnosti využíva formu ambulantnej starostlivosti, rehabilitačnej a ústavnej starostlivosti, ako i výkony jednodňovej chirurgie.



## 5. Priority nemocnice na rok 2009

Hlavnou prioritou v roku 2009 bola realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v:

- **komplexnej starostlivosti o pacientov s amputáciami končatín (rešpektujúc osobitosti gerontoprotetiky a protetiky detského veku),**
- **komplexnej starostlivosti o pacientov s vrodenými alebo získanými poruchami chrbta,**
- **starostlivosti o pacientov s neurologickými a kombinovanými poruchami s následnými prejavmi v oblasti oporno-pohybového aparátu,**
- **starostlivosti o pacientov s poruchami metabolizmu a s následnými prejavmi v oblasti oporno-pohybového aparátu,**
- **starostlivosti o pacientov s vrodenými i získanými poruchami končatín vyžadujúcich si aplikáciu zložitých ortéz,**
- **ošetrovaní vrodených alebo získaných zložitých chýb, chorôb a deformít nohy ortopedickou obuvou.**

Priority v oblasti doplnkových činností, hospodársko – ekonomickej a organizačno – personálnej činnosti :

- **Vylepšenie zavedeného systému manažérstva kvality ISO 9001:2000**
  - Nemocnica získala certifikát kvality v dňoch 9.-10.10.2007, v októbri 2008 tento certifikát na dozornom audite obhájila a v roku 2009 tento zavedený systém manažérstva kvality obhájila už v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2008.
- **Rozvoj zamestnancov**
  - Počas roka 2009 sme sa zamerali na rozvoj profesionálneho rastu zamestnancov ich vzdelávaním na interných seminároch a na vzdelávacích akciách odborných spoločností. Do vzdelávania sme investovali v porovnaní s rokom 2008 o 10 % viac. V rámci starostlivosti o pracovné prostredie sme zabezpečili výmenu ochranných pracovných pomôcok, zabezpečili sme pitný režim zamestnancov a vylepšovali sme pracovné prostredie na jednotlivých pracoviskách.
- **Informačné zabezpečenie spoločnosti**
  - V roku 2009 sme vzhľadom na veľký počet pacientov a dlhé čakacie doby, najmä na všeobecnej ortopedickej ambulancii, zvýšili počet ordinačných hodín, prijali sme opatrenia na spôsob objednávania, dokúpili sme výpočtovú techniku a spružnili software na objednávanie. Taktiež sme pristúpili k redesignu webovej stránky a pre zamestnancov sme vybudovali vnútorný intranetový systém dokumentov.
- **Analyzovanie výkazníctva na poisťovne**
  - V roku 2009 sme podrobne analyzovali vykázané dávky na zdravotné poisťovne a ich chybovosť. Vo vykázaných dávkach na jednotlivé zdravotné poisťovne sme zaznamenali nasledujúcu chybovosť :

Všeobecná ZP	2,0 % z vykázaných výkonov
Spoločná ZP	2,0 % z vykázaných výkonov
Dôvera ZP	3,0 % z vykázaných výkonov
Apollo ZP	1,0 % z vykázaných výkonov
Union ZP	6,0 % z vykázaných výkonov

- **Nastavenie financovania nemocnice aj mimo príjmov z poistného vzťahu**
  - V roku 2009 sa nám podarilo zvýšiť výšku mimopoistných príjmov, a to hlavne v dôsledku :
    - zavedenia objednávacieho systému – rozšírenia ambulantných hodín, v ktorých sa umožnilo pacientom objednať sa na presný termín za poplatok v súlade s rozhodnutím Bratislavského samosprávneho kraja.
    - zavedenia samoplatcovských produktov na ambulantnom, lôžkovom a rehabilitačnom oddelení
    - rozšírenia škály a počtu výkonov v oblasti jednodňovej zdravotnej starostlivosti (hlavne plastická chirurgia).
- **Posilnenie rekondičných aktivít v zrekonštruovaných priestoroch FRO**
  - V zrekonštruovaných priestoroch sme sa v popoludňajších hodinách zamerali na poradenstvo v oblasti správneho životného štýlu, ktoré prebieha formou individuálnych alebo skupinových cvičení: (Plávanie pre deti, Bodywork, Kondičné cvičenia, Pilates, Cvičenia na chrbticu, Brušné tance, Balantes, Aquaerobik, Cvičenie pre tehotné). V roku 2010 plánujeme naďalej podporovať a rozširovať túto činnosť.
- **Posilnenie marketingu nemocnice**
  - Aktivity, ktoré sme realizovali na úseku marketingu a vzdelávania:
    - Jarné a jesenné dni ŠNOP – odborný ortopedicko-protetický seminár
    - Kampaň k aktivite Daruj 2% zo svojich daní
    - Výroba informačných letákov a brožúr o aktivitách nemocnice
    - Prezentácia nemocnice na odbornej aktivite APTO
    - Medializácia nemocnice:
      - STV – Magazín pre ženy (MUDr. Smetana, MUDr. Olexík)
      - Markíza – Teleráno (MUDr. Smetana, MUDr. Olexík)
      - Bedeker zdravia – 3 články
      - časopis Lekárnik, Diabetik, Magazín Pravda, ŠARM
      - TASR

## 6. Strategické ciele nemocnice na rok 2010

### Stabilizácia výkonu spoločnosti

- Dosahovať vyrovnané hospodárenie
- Udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia na 30%
- Optimalizovať zmluvne objemy od zdravotných poisťovní.
- Znižovať chybosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 3%.

### Vylepšovanie zavedeného systému manažérstva kvality

- Obhájiť zavedený systém manažérstva kvality v recertifikačnom audite
- Implementovať zmeny do zavedeného systému manažérstva kvality v súlade s nastavením na integrovaný systém kvality

### Rozvoj zamestnancov

- Rozvíjať profesionálny rast zamestnancov ich sústavným vzdelávaním a starostlivosťou o pracovné prostredie.

### Informačné zabezpečenie spoločnosti

- Obnoviť výpočtovú techniku a dokúpiť potrebný počet počítačov a informačných programov.
- Pripraviť sieťové a hardvérové predpoklady pre digitalizáciu RTG pracoviska.

### Ambulantná starostlivosť

- Znížiť chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní.
- Zracionalizovať objednávkový systém pacientov.
- Získavať klientov, stabilizovať partnerské vzťahy s partnerskými pracoviskami.
- Modernizovať technologické a prístrojové vybavenie.
- Rozšíriť paletu poskytovaných služieb.
- Rozvíjať podologické centrum
- Stabilizácia tímu lekárov.
- Naplňovať legislatívne požiadavky na minimálne personálne a prístrojové vybavenie pracoviska.

### RTG pracovisko

- Racionalizácia archívnych priestorov.

### Lôžkové oddelenie

- Zvýšiť podiel hospitalizovaných pacientov pri prevzatí protézy, zložitej ortopedickej pomôcky
- V spolupráci s firmami Neoprot, s. r. o. a Otto Bock Slovakia, s. r. o. zriadiť referenčné a metodické centrum s celoslovenskou pôsobnosťou pre aplikáciu myoelektrických protéz horných končatín
- Zvýšiť podiel samoplatcovských hospitalizácií
- Zvýšiť podiel samoplatcov na infúzie
- Naplňovať legislatívne požiadavky na minimálne personálne a prístrojové vybavenie pracoviska
- Modernizácia prístrojového a priestorového vybavenia

### Operačné oddelenie

- Zvýšiť povedomie pacientov i spolupracujúcich lekárov o operatívne.
- Naplňovať legislatívne požiadavky na minimálne personálne a prístrojové vybavenie pracoviska.
- Rozšíriť paletu zazmluvnených výkonov a navýšiť zmluvné objemy s poisťovňami
- Modernizácia prístrojového a priestorového vybavenia a inštrumentária.

### Fyziatricko - rehabilitačné oddelenie

- Naplňovať legislatívne požiadavky na minimálne personálne a prístrojové vybavenie pracoviska
- Zavedenie nových platených produktov (Flexi Bar, REBOX, SPIRALDYNAMIK)
- Zavedenie školy chôdze – vybudovanie náučného chodníka
- Edukácia školy chrbta a programu pre skoliotikov

### Centrum zdravia – rekondície

- Zaviesť poskytovanie služieb po pracovnej dobe, neskoršie večerné hodiny, soboty a nedele
- Modernizovať prístrojové vybavenie
- Vyhľadávať, pripravovať a následne realizovať nové preventívne programy pre klientov
- Zvýšiť objem klientely a naplnenosť kurzov
- Sledovať efektívnosť rekondičných aktivít

### Reklamná a marketingová kampaň

- Prepracovať informačné materiály v súlade s novými službami za účelom zvýšenia profesionálnej ako aj odbornej informovanosti pacienta
- Zorganizovať Otvorené dni nemocnice

### Edukačná činnosť

- V spolupráci so Slovenskou zdravotníckou univerzitou a Lekárskou fakultou Univerzity Komenského realizovať postgraduálne školenia ortopédov a lekárov FBRL
- Pokračovať v pedagogickom procese pre Strednú zdravotnícku školu
- Edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov
- Seminárna činnosť – Jarné a Jesenné dni ŠNOP
- Zavedenie Newslettera



## 7. Hospodárenie nemocnice v roku 2009

Jedným z hlavných cieľov, ktoré si nemocnica stanovila na rok 2009 bolo zastabilizovanie výkonu nemocnice, a to nasledovne :

- dosahovať vyrovnané hospodárenie a zastabilizovanie ekonomickej situácie nemocnice,
- zhodnotiť rezervy v získavaní príjmov mimo systému zdravotného poistenia,
- zvyšovať zmluvné objemy od zdravotných poisťovní,
- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 3%.

### 7.1. Vyrovnané hospodárenie a zastabilizovanie ekonomickej situácie nemocnice

Nemocnica ukončila svoje hospodárenie za rok 2009 celkovo so ziskom 980,64 eur.

Náklady	1 903 158,52 eur
Výnosy	1 904 139,16 eur
<b>Výsledok hospodárenia</b>	<b>980,64 eur</b>

V roku 2009 došlo k medziročnému poklesu zisku o 73 %. Výsledok hospodárenia bol v tomto roku ovplyvnený :

- nárastom nákladových položiek, medziročne celkovo o **12,2 %**. Najvýznamnejší nárast sme zaznamenali v položkách spotrebovaných nákupov a služieb, spotrebovaných energií, mzdových nákladov. V náraste nákladov sa prejavili tiež náklady súvisiace s financovaním rtg prístroja prostredníctvom leasingu. K jeho kúpe došlo v októbri minulého roka.
- nárastom výnosov, medziročne celkovo o **12,05 %**. Najvýznamnejší nárast sme zaznamenali v položkách výnosov zo zdravotnej starostlivosti fakturovanej na zdravotné poisťovne, výnosov z hotovostných platieb, výnosov z príspevkov zo zaplatenej dane.

#### 7.1.1 Prehľad o príjmoch a výdavkoch v roku 2009

<b>Náklady rok 2009</b>	<b>1 903 158,52 eur</b>
Spotrebované nákupy	356 631,63 eur
Služby	233 071,22 eur
Mzdové náklady	1 031 101,42 eur
Dane a poplatky	6 479,20 eur
Ostatné náklady	81 836,25 eur
Odpisy, predaný majetok, opravné položky	190 832,32 eur
Poskytnuté príspevky	436,83 eur
Daň z príjmov	2 769,65 eur
<b>Výnosy rok 2009</b>	<b>1 904 139,16 eur</b>
Tržby za vlastné výkony a tovar	1 720 999,60 eur
Ostatné výnosy	84 733,43 eur
Tržby z predaja a prenájmu majetku	87 093,04 eur
Príspevky z podielu zaplatenej dane	11 313,09 eur

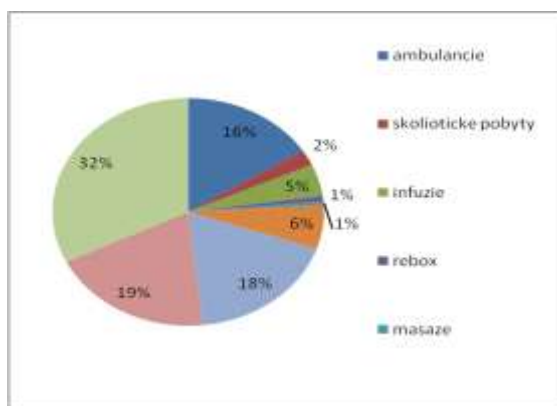
#### 7.2 Prehľad o rozsahu príjmov v roku 2009

Prijmy z poisťovní	1 150 952,48 eur
Prijmy z hotovostných platieb	425 784,38 eur
Refakturácia energií	144 262,74 eur
Prijmy z predaja materiálu	43 265,14 eur
Prijmy z prenájmu majetku	43 827,90 eur
Príspevky z podielu zaplatenej dane	11 313,09 eur

Najväčší podiel príjmov tvorili v roku 2009 **prijmy zo zdravotných poisťovní** za poskytovanú zdravotnú starostlivosť. Nemocnica mala uzatvorené zmluvy s týmito poisťovňami :

- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
- Spoločná zdravotná poisťovňa, a. s.

- Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.
- Apollo zdravotná poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.



### 7.3 Stav a pohyb majetku a záväzkov

Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy (v celých eurách)

Druh majetku	Obstarávacia cena k 1.1.2009	Prírastky	Úbytky	Obstarávacia cena k 31.12.2009
Software	6 971			6 971
Oceniteľné práva	12 362	1 600		13 962
<b>Dlhodobý nehmotný majetok</b>	<b>19 333</b>	<b>1 600</b>		<b>20 933</b>
Pozemky	123 473			123 473
Stavby	1 921 108	57 092		1 978 200
Samostatne hnutelné veci	212 489	56 596		269 085
<b>Dlhodobý hmotný majetok</b>	<b>2 257 070</b>	<b>113 688</b>		<b>2 370 758</b>

Nemocnica v roku 2009 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o 115 288 eur. Šlo o investície do programového, počítačového, prístrojového vybavenia a rekonštrukcie nemocnice.

#### Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby, tovar a knižný fond.

#### Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovňam za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených nájomných zmlúv v objeme :

Pohľadávky z obchodného styku	Finančný objem ( v celých eurách)
<b>Pohľadávky do lehoty splatnosti</b>	<b>550 179</b>
- z toho dlhodobé	357 877
<b>Pohľadávky po lehote splatnosti</b>	<b>16 300</b>
- do 30 dní	20
- do 60 dní	146
- do 90 dní	69
- do 365 dní	16 065

#### Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB a.s.. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb pacientov.

### Závazky

Závazky z obchodného styku	Finančný objem ( v celých eurách)
<b>Závazky do lehoty splatnosti</b>	<b>82 921</b>
<b>Závazky po lehote splatnosti</b>	<b>40 122</b>
- do 30 dní	12 591
- do 60 dní	5 143
- do 90 dní	4 465
- do 365 dní	9 994
- nad 365 dní	7 929

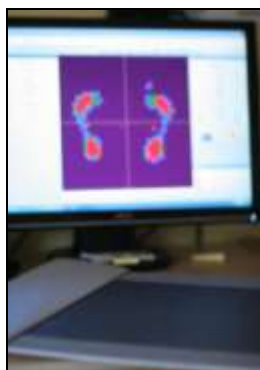
### 7.2. Zhodnotenie rezerv v získavaní príjmov mimo systému zdravotného poistenia

V roku 2009 sa nám podarilo zvýšiť výšku mimopoistných príjmov o 6 %. Mimopoistné príjmy tvorili :

- Poplatky za prednostné poskytnutie zdravotnej starostlivosti na základe individuálne dohodnutého termínu na oddelení ambulancií a rehabilitačnom oddelení
- Poplatky za denné skoliotické pobyty
- Poplatky za revitalizačné a zotavovacie pobyty na lôžkovom oddelení, denný stacionár na lôžkovom oddelení
- Poplatky za zákroky jednodňovej zdravotnej starostlivosti
- Poplatky za poskytnuté rekondičné služby

Ďalším mimopoistným príjmom bol príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :

Rok	Príjem	Použitie
2007	66 541 SKK (2 208,76 eur)	Kúpa klimatizácie na rehabilitačné oddelenie
2008	227 339 SKK (7 546,27 eur)	Kúpa prístroja koblátor na operačné oddelenie a prístroja na lymfodrenáž na rehabilitačné oddelenie
2009	11 313,09 eur	Kúpa nových masážnych lôžok na rehabilitačné oddelenie a moderného diagnostického prístroja Eclipse na ambulantné oddelenie



### 7.3. Zvyšovanie zmluvných objemov od zdravotných poisťovní

V roku 2009 sa nám podarilo navýšiť zmluvné objemy celkovo vo výške 10 189,65 eur, a to zmluvný objem poisťovne Spoločná zdravotná poisťovňa, a. s. sa navýšil o 7 700,10 eur, zmluvný objem poisťovne Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s. sa navýšil o 2 489,55 eur, taktiež pristúpila táto poisťovňa k nelimitovanému uhrádzaniu jednodňovej zdravotnej starostlivosti.

I napriek navýšeniu limitov nemocnica vykazuje stále nadlimitné výkony, ktoré sú poisťovňami uznané, no z dôvodu prekročenia zmluvne dohodnutého objemu neuhradené. I naďalej prebiehajú rokovania ohľadom navýšenia týchto zmluvných objemov.

#### 7.4. Znižovanie chybovosti vo vykazovaní do zdravotných poisťovní – zredukovanie chybné dávky pod 3%.

Mesačne sa sleduje a analyzuje chybovosť vykazovaných dávok na jednotlivé poisťovne. V roku 2009 sa nám podarilo znížiť chybovosť, s výnimkou zdravotnej poisťovne Union zdravotná poisťovňa, a. s., u všetkých poisťovní. Dosahovali sme nasledujúcu chybovosť :

	<b>Chybovosť 2009 ( % z vykázaných výkonov )</b>	<b>Chybovosť 2008 ( % z vykázaných výkonov )</b>
Všeobecná ZP	2,0 %	3,0 %
Spoločná ZP	2,0 %	3,0 %
Dôvera ZP	3,0 %	21,5 %
Apollo ZP	1,0 %	3,0 %
Union ZP	6,0 %	5,7 %

Chybné dávky sa následne opravujú a správne vykazujú. V roku 2009 nám bolo z opravných dávok uhradených 21,63 %.

## 8. Zaver

Z predloženej koncepcie rozvoja nemocnice v krátkodobých prioritách bude dominantnou činnosťou poskytovanie zdravotníckych služieb. V dlhodobom programe jej rozvoja ostane naďalej prioritou poskytovanie zdravotníckych služieb v hlavnom i doplnkovom predmete činnosti, a na dosiahnutie vyrovnaného hospodárenia tiež poskytovanie nezdravotníckych služieb.

V roku 2010 naďalej plánujeme rozširovať a zavádzať produkty, ktoré zvyšujú mimopoisťné príjmy. Plánujeme rozvíjať podologické centrum, zvýšiť počet revitalizačných pobytov, zvýšiť podiel samoplatcov na infúzie, zaviesť nové samoplatcovské produkty, posilniť individuálne cvičenia, rozšíriť a zvýšiť počet výkonov na operačnej sále, vyhľadávať, pripravovať a následne realizovať nové preventívne programy pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení.

## 9. Prílohy

- Príloha č. 1 : Súvaha
- Príloha č. 2 : Výkaz ziskov a strát
- Príloha č. 3 : Poznámky
- Príloha č. 4 : Výrok audítora