

# Výročná správa 2012

Vypracoval:

PhDr. Denisa Vlková, MPH - riaditeľ  
Ing. Kristína Oravcová - ekonóm

V Bratislave, dňa 25.3.2013

## OBSAH

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. ÚVOD</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>3. ORGÁNY NEMOCNICE</b> .....   | <b>5</b>  |
| 3.1. SPRÁVNA RADA .....  | 5         |
| 3.2. DOZORNÁ RADA .....  | 5         |
| 3.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA .....   | 6         |
| 3.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE .....   | 6         |
| <b>4. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE</b> .....  | <b>7</b>  |
| <b>5. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE</b> .....   | <b>8</b>  |
| <b>6. CIELE NA ROK 2012</b> .....  | <b>9</b>  |
| <b>7. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ</b> .....  | <b>11</b> |
| 7.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE .....  | 11        |
| 7.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE .....   | 11        |
| 7.3. OPERAČNÉ ODDELENIE .....  | 12        |
| 7.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE .....   | 12        |
| 7.5. CENTRUM ZDRAVIA .....   | 13        |
| 7.6. ADMINISTRATÍVA .....  | 13        |
| <b>8. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA</b> .....   | <b>16</b> |
| 8.1. PERSONÁLNA POLITIKA .....   | 16        |
| 8.2. MZDOVÁ POLITIKA .....   | 17        |
| <b>9. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2012</b> .....   | <b>18</b> |
| 9.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE .....                        | 18        |
| 9.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA .....                       | 22        |
| 9.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ .....   | 22        |
| 9.4. ZNIŽOVANIE CHYBOVOSTI VO VYKAZOVANÍ DO ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ – ZREDUKOVANIE CHYBNÉ DÁVKY POD 3% ..... | 23        |
| <b>10. ZÁVER</b> .....   | <b>24</b> |
| <b>11. PRÍLOHY</b> .....   | <b>24</b> |

## ZOZNAM OBRÁZKOV

|  |    |
|--|----|
| Obrázok 1: Platné certifikáty .....                            | 4  |
| Obrázok 2: Organizačná štruktúra .....                         | 6  |
| Obrázok 3: Preberanie ocenenia v modeli výnimočnosti EFQM..... | 14 |

## ZOZNAM GRAFOV

|  |    |
|--|----|
| Graf 1: Počet vyšetrení na odborných ambulanciách.....     | 11 |
| Graf 2: Počet hospitalizácií .....                         | 12 |
| Graf 3: Výkony JZS .....                                   | 12 |
| Graf 4: Počet pacientov na oddelení FRO .....              | 13 |
| Graf 5: Výučba študentov .....                             | 14 |
| Graf 6: Adresnosť a skladba sťažností.....                 | 15 |
| Graf 7: Prehľad zamestnanosti .....                        | 16 |
| Graf 8: Vzdelanostná štruktúra .....                       | 17 |
| Graf 9: Vývoj práce neschopnosti v dňoch v roku 2012 ..... | 17 |
| Graf 10: Priemerná základná mzda .....                     | 17 |
| Graf 11: Zloženie nákladov v roku 2012 v %.....            | 19 |
| Graf 12: Podiel výnosov v roku 2012 v % .....              | 20 |

## ZOZNAM TABULIEK

|  |    |
|--|----|
| Tabuľka 1: Účasť na seminári jarné a Jesenné dni .....                         | 13 |
| Tabuľka 2: Investície v rámci výberových konaní a verejného obstarávania ..... | 15 |
| Tabuľka 3: Prehľad zamestnanosti .....   | 16 |
| Tabuľka 4: Obsadenosť pracovných pozícií.....                                  | 16 |
| Tabuľka 8: Prehľad o pohybe majetku .....                                      | 21 |
| Tabuľka 9: Pohľadávky.....   | 21 |
| Tabuľka 10: Záväzky .....  | 21 |
| Tabuľka 11: Chybovosť vo vykazovaní .....                                      | 23 |

# 1. ÚVOD

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o. (ďalej ŠNOP) je zdravotníckym zariadením, ktoré vzniklo delimitáciou Oddelenia ortopedickej protetiky Fakultnej nemocnice v Bratislave dňa 1.9. 2003. Najskôr mala nemocnica charakter príspevkovej organizácie s názvom Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava a dňa 13. 7. 2004 dostala štatút neziskovej organizácie s celoslovenskou pôsobnosťou.

Nemocnica je špecializovaným a koncovým zdravotníckym zariadením na Slovensku s hlavným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy. Pacientom sa poskytuje **komplexná špecializovaná ambulatná, rehabilitačná, operačná a ústavná starostlivosť**. Pacienti majú možnosť využívať aj nadštandardnú starostlivosť prostredníctvom možnosti zabezpečenia vyšetrenia bez čakania (na základe objednania), resp. hospitalizácie v nadštandardne vybavených, klimatizovaných izbách. Nemocnica je umiestnená v centre Bratislavy, je budovaná bezbariérovou, prístup k nej je taktiež bezbariérový a ľahko dostupný i mestskou hromadnou dopravou.

V rámci špecializovanej zdravotnej starostlivosti, ako jediné pracovisko na Slovensku, **vieme pacientom zabezpečiť komplexné vybavenia ortopedicko-protetickými pomôckami na jednom mieste, vrátane hospitalizácie, ktorá je potrebná pri správnom preberaní a aplikácii zložitej ortopedickej pomôcky.**

V októbri 2007 nemocnica získala certifikát kvality ISO STN EN 9001:2001, v roku 2010 úspešne zaviedla integrovaný manažérsky systém a v súčasnosti je nemocnica držiteľom týchto certifikátov:

- Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008
- Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2004,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001:2007.

V roku 2012 v rámci Národnej ceny SR za kvalitu sme základe výsledkov získali **Ocenenie za zlepšenie výkonnosti** v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti EFQM.



Obrázok 1: Platné certifikáty

## 2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
| <b>Názov neziskovej organizácie</b><br>Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. |  |                             |
| <b>Sídlo neziskovej organizácie</b>   | Záhradnícka 42, 821 08 Bratislava  |                             |
| <b>Zápis na Krajskom úrade v Bratislave</b>   | dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO                                      |                             |
| <b>Štatutárny orgán</b>   | PhDr. Denisa Vlková, MPH riaditeľ  |                             |
| <b>Kontakt</b>  | Telefón: 02/ 50 116 200, 257 fax: 02/ 55 421 802                                     |                             |
| <b>IČO: 36 077 739</b>  | <b>DIČ: 2021861655</b>   | <b>IČ DPH: SK2021861655</b> |

**Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.**

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot s.r.o., Bratislava

### 3. ORGÁNY NEMOCNICE

#### 3.1. Správna rada

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie,
- schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení,
- rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- volí a odvoláva členov správnej rady a volí a odvoláva členov dozornej rady,
- schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladatelia vyhradili v zakladacej listine,
- rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- rozhoduje v ďalších veciach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

Správna rada má **päť členov**. Dĺžka funkčného obdobia správnej rady je **päť rokov**.

Ministerstvo zdravotníctva vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady. Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady.

#### Zloženie správnej rady

##### Do 21.11.2012

| Správna rada                   | Funkcia                |
|--------------------------------|------------------------|
| Doc. MUDr. Tibor Hlavatý, PhD. | Predseda správnej rady |
| Doc. MUDr. Milan Kokavec, PhD. | člen správnej rady     |
| Mgr. Róbert Wágner, MBA        | člen správnej rady     |
| Ing. Miroslav Bachratý         | člen správnej rady     |
| Mgr. Ivana Drlíková            | člen správnej rady     |

##### Od 21.11.2012

| Správna rada                 | Funkcia                |
|------------------------------|------------------------|
| prof. MUDr. Ján Zvonár, CSc. | Predseda správnej rady |
| Mgr. Hana Slávičková         | člen správnej rady     |
| Ing. Jana Kováčová           | člen správnej rady     |
| Mgr. Róbert Wágner, MBA      | člen správnej rady     |
| Ing. Miroslav Bachratý       | člen správnej rady     |

#### 3.2. Dozorná rada

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na jej činnosť. Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov.

#### Zloženie dozornej rady

##### Od 01.01.2012-31.12.2012

| Dozorná rada           | Funkcia                |
|------------------------|------------------------|
| MUDr. Miloslav Smetana | predseda dozornej rady |
| Ing. Ľuboš Ivica       | člen dozornej rady     |
| Ing. Anna Heršicová    | člen dozornej rady     |

### 3.3. Organizačná štruktúra

Špecializovaná nemocnica sa v roku 2012 členila na nasledujúce úseky / oddelenia:



Obrázok 2: Organizačná štruktúra

### 3.4. Vedenie a manažment nemocnice

| Meno                         | Funkcia   |
|------------------------------|---|
| PhDr. Denisa Vlková, MPH     | Riaditeľ  |
| MUDr. Miloslav Smetana       | Námestník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti a primár operačného oddelenia |
| PhDr. Silvia Koval'ová, PhD. | Námestník odboru ošetrovateľskej starostlivosti                                     |
| Ing. Michaela Bartošová      | Námestník odboru ekonomiky, toho času na MD   |
| MUDr. Ján Koreň              | Poradca a Hlavný odborník pre ortopedickú protetiku                                 |
| MUDr. Jaroslav Olexík        | Primár ambulatného a lôžkového oddelenia  |
| MUDr. Miriam Čepíková        | Primár Fyziatrisko-rehabilitačného oddelenia  |
| Mgr. Marieta Džimová         | Vedúca sestra ambulatného oddelenia   |
| Mgr. Jana Tóthová            | Vedúca sestra lôžkového oddelenia   |
| Elena Krivosudská            | Vedúci fyzioterapeut  |
| Bc. Mária Krajčovičová       | Vedúca sestra operačného oddelenia  |
| Jaroslav Majerský            | Vedúci oddelenia technicko prevádzkového  |
| Ing. Kristína Oravcová       | Ekonom  |
| Bc. Michaela Thronová        | Vedúci oddelenia organizačno - právneho a informatiky                               |

#### 4. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

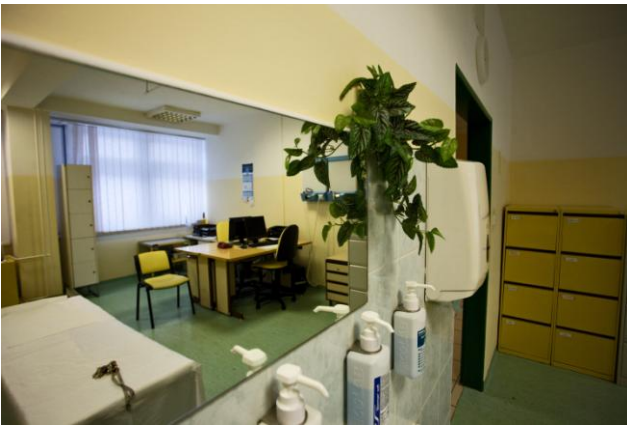
Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o. (ďalej len „nemocnica“) v súlade so zriaďovacou listinou a štatútom zabezpečuje komplexnú liečebno-preventívnu starostlivosť o chorých a o osoby, ktorých zdravotný stav si vyžaduje aplikáciu jednoduchej alebo zložitej ortopedicko-protetickej (ďalej len „ortopedickej“) pomôcky.

Hlavným predmetom činnosti nemocnice je poskytovanie ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu stanovenom štatútom a zriaďovacou listinou, a to:

- diagnostika, liečba, úprava a kompenzácia vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprava a kompenzácia stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácia náhrad stratených častí tela.


Základným cieľom poskytovanej starostlivosti je odstránenie alebo aspoň minimalizovanie poruchy pohybového aparátu detského a dospelého pacienta prostredníctvom komplexu činností a opatrení (vrátane aplikácie ortopedických pomôcok a adjuvatív) v krátkodobom i dlhodobom horizonte.

Nemocnica v rámci SR zabezpečuje pre najzložitejších pacientov komplexné vyhodnotenie zdravotného stavu pacienta vrátane jeho funkčnej zdatnosti, vyhotovuje ošetrovací plán pacienta vrátane indikácie ortopedickej pomôcky, realizuje prípravu pacienta na jej aplikáciu (napr. chirurgickým zákrokom, špecializovanou rehabilitáciou, psychologickou prípravou), cieľenú rehabilitáciu a adaptáciu pacienta na ortopedickú pomôcku. Pri svojej činnosti využíva formu ambulantnej starostlivosti, rehabilitačnej a ústavnej starostlivosti, ako i výkony jednodňovej chirurgie.



Obrázok 3: Nemocnica ŠNOP Bratislava, n.o.

## 5. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

|  |   |
|--|---|
|   | <p style="text-align: center;"><b>ŠNOP – spoľahlivý partner pre Váš pohybový aparát</b><br/>                 (špecializované a jediné zdravotnícke zariadenie na Slovensku s prednostným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy)</p>  |
| <b>POLITIKA Integrovaného Manažérskeho Systému</b><br>(politika kvality, environmentu a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci) |   |
| <b>Závazok</b>   | Zabezpečovanie zdravého a bezpečného prostredia pre klientov a zamestnancov pri poskytovaní kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery ich spokojnosti.  |
| <b>Vízia</b>   | Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie<br>spokojný pacient - klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v zdravom a bezpečnom prostredí   |
| <b>Heslo</b>   | <b>ŠNOP – kvalita, spokojnosť, odbornosť, environmentálne cítenie a bezpečné prostredie</b>   |
| <b>Zásady</b>  | <p><b>Š Špecializovaná zdravotná starostlivosť</b><br/>                 Neustále zvyšovať úroveň poskytovaných špecializovaných zdravotníckych a doplnkových služieb, zvyšovať kvalitu i kvantitu ponúkaných služieb a uspokojovať potreby a očakávania našich pacientov – klientov</p>   |
|  | <p><b>N Neustále udržiavať a zlepšovať systém IMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaviesť a účinne udržiavať systém manažérstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytváraním podmienok k realizácii a k vyhodnocovaniu plnenia týchto cieľov.</li> <li>• Zaviesť a dodržiavať postupy na prevenciu znečisťovania životného prostredia. Na dosiahnutie účinnosti rozvážneho environmentálneho správania nemocnice sa zavazujeme dodržiavať príslušné environmentálne právne a iné predpisy a sústavne zlepšovať systém environmentálneho manažérstva.</li> <li>• Z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci sa zavazujeme dodržiavať platné legislatívne predpisy, neustále zlepšovať manažérstvo a výkonnosť BOZP. Zároveň sa zavazujeme k prevencii úrazov a poškodení zdravia, k identifikácii nebezpečenstiev a ohrození.</li> </ul>   |
|  | <p><b>O Odborný a morálny kredit nemocnice</b><br/>                 Budovať kvalitné zdravotnícke zariadenie s vysokým odborným a morálnym kreditom prostredníctvom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• individuálneho prístupu, ktorý je založený na poskytovaní zdravotnej starostlivosti prijateľnej pre pacienta - klienta,</li> <li>• trvalého zlepšovania úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi,</li> <li>• monitoringu vznikajúcich environmentálnych aspektov, hospodárneho zaobchádzania s odpadom a prevenciou voči znečisťovaniu prostredia.</li> <li>• uspokojovania potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov - klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,</li> <li>• monitorovania spokojnosti pacienta - klienta, navrhovania konkrétnych zlepšení a ich následného zavádzania do praxe,</li> <li>• rešpektovania a dodržiavania Charty práv pacienta a platných právnych predpisov,</li> <li>• zabezpečovania kvalitného technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice,</li> <li>• zlepšovania priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice prostredníctvom posudzovania rizík a prijímania opatrení na ich zníženie a odstraňovanie,</li> <li>• presného definovania zodpovedností a vzťahov na zabezpečenie zvyšovania úrovne BOZP, zapájania všetkých zamestnancov pri realizácii a komunikácii medzi jednotlivými úrovňami v našej spoločnosti,</li> <li>• udržiavania dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi.</li> </ul> |
|  | <p><b>P Profesionálny rast pracovníkov</b><br/>                 Rozvíjať profesionálny rast pracovníkov ich sústavným vzdelávaním a zvyšovaním ich povedomia o požiadavkách pacientov - klientov.</p>   |



## 6. CIELE NA ROK 2012

|                                    | CIELE   | PLNENIE  |
|------------------------------------|---|--|
| Finančné riadenie a infraštruktúra | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dosahovať vyrovnané hospodárenie</li> <li>- Zaviest' postupy verejného obstarávania</li> <li>- Udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia na 30%</li> <li>- Optimalizovať zmluvne objemy od zdravotných poisťovní</li> <li>- Znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 2,5%</li> <li>- Rozvojová investičná politika</li> <li>- Používanie technológií s minimálnym dopadom na environment</li> <li>- Minimalizovať náklady spojené s pracovnými úrazmi a ev. požiarimi</li> <li>- Prehodnotiť analýzu rizík na pracovisku</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Splnené – rok 2012 sme ukončili so ziskom</li> <li>- Splnené – prebehli 2 verejné obstarávania</li> <li>- Ukazovateľ splnený</li> <li>- Splnené – zmluvné limity zvýšené</li> <li>- Ukazovateľ naplnený a sledovaný</li> <li>- Splnené v súlade s investičným plánom</li> <li>- Pri každom výberovom konaní dbáme aj na problematiku environmentu</li> <li>- Náklady neboli žiadne</li> <li>- Realizované technikom BOZP</li> </ul> |
| Manažérsky systém riadenia         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obhájiť certifikát kvality v súlade s EN ISO 9001:2008, ISO 14001:2005, OHSAS 18001:2008</li> <li>- Zvýšiť vnímanú spokojnosť pacienta s kvalitou služieb</li> <li>- Informovať zákazníkov o systémoch kvality, environmentu, BOZP a PO v oblastiach, ktoré sa ich dotýkajú</li> <li>- Zúčastniť sa súťaže ceny kvality - EFQM</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Splnené</li> <li>- Sledujeme cez dotazníky spokojnosti</li> <li>- Splnené</li> <li>- Získali sme ocenenie v kategórii C3</li> </ul>   |
| Zákaznícka perspektíva             | <b>Ambulantné oddelenie + RTG pracovisko</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Znížiť chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní</li> <li>- Zracionalizovať objednávkový systém pacientov</li> <li>- Získavať klientov, stabilizovať partnerské vzťahy s partnerskými pracoviskami</li> <li>- Modernizovať technologické a prístrojové vybavenie.</li> <li>- Zaviest' nepriamu digitalizáciu RTG pracoviska</li> <li>- Stabilizácia tímu lekárov</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Splnené</li> <li>- Pravidelná konzultácia s IT a recepčnými</li> <li>- Splnené – ukazovatele počtu pacientov a projektov pre partnerov</li> <li>- V zmysle schváleného investičného plánu</li> <li>- <b>Odložené na rok 2013</b></li> <li>- Splnené</li> </ul>  |
|                                    | <b>Lôžkové oddelenie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zvýšiť podiel hospitalizovaných pacientov pri prevzatí protézy, zložitej ortopéd. pomôcky za spolupráce s f. Neoprot, s.r.o.</li> <li>- Zvýšiť podiel samoplatcovských hospitalizácií</li> <li>- Zvýšiť podiel samoplatcov na infúzie</li> <li>- Modernizácia prístrojového a priestorového vybavenia</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Splnené</li> <li>- <b>Pokles na 85 hospitalizácií</b></li> <li>- Splnené – nárast na 2488</li> <li>- Splnené – v zmysle schváleného investičného plánu</li> </ul>   |
|                                    | <b>Operačné oddelenie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zvýšiť povedomie pacientov i spolupracujúcich lekárov o operatíve</li> <li>- Modernizácia prístrojového a priestorového vybavenia a inštrumentária</li> <li>- Rozšíriť paletu zazmluvnených výkonov a navýšiť zmluvné objemy s poisťovňami</li> <li>- Zaviest' pozíciu epidemiologickej sestry vrátane nových hygienických programov</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Splnené</li> <li>- Splnené – zmysle schváleného investičného plánu</li> <li>- <b>Čiastočne splnené – nepodarilo sa navýšiť objemy</b></li> <li>- Splnené</li> </ul>   |
|                                    | <b>Fyziatricko - rehabilitačné oddelenie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Edukácia školy chrbta a programu pre skoliotikov</li> <li>- Doplniť legislatívne požiadavky na minimálne personálne a prístrojové vybavenie pracoviska</li> <li>- Modernizácia prístrojového vybavenia</li> <li>- Zavedenie nových platených produktov</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Splnené</li> <li>- Splnené – zmysle schváleného investičného plánu</li> <li>- Splnené</li> <li>- Splnené</li> </ul>   |
|                                    | <b>Centrum zdravia – rekondície</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modernizovať prístrojové vybavenie</li> <li>- Vyhľadávať, pripravovať a následne realizovať nové preventívne programy pre klientov</li> <li>- Zvýšiť objem klientely, obľobnosti kurzov</li> <li>- Sledovať efektivitu rekondičných aktivít</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Splnené – zmysle schváleného investičného plánu</li> <li>- Realizované</li> <li>- <b>Čiastočne – nepodarilo sa to u všetkých aktivít</b></li> </ul>   |
|                                    | <b>Reklamná a marketingová kampaň</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prepracovať informačné materiály v súlade s novými službami za účelom zvýšenia profesionálnej ako aj odbornej informovanosti pacienta</li> <li>- Edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov, fyzioterapeutov</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Splnené</li> <li>- Realizované Jarné a Jesenné dni a praktická výučba študentov</li> </ul>  |

**Ľudské zdroje**

**Vzdelávacia činnosť**

- Zvyšovať kvalifikačnú úroveň zamestnancov
- Zvyšovať znalosť zamestnancov o nových systémoch environmentu a BOZP
- Posúdenie pracovných podmienok pracoviska

**Edukačná činnosť**

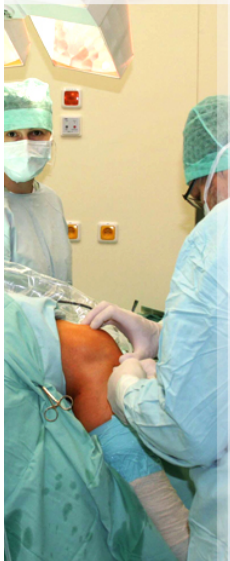
- v spolupráci s SZU a LFUK realizovať postgraduálne školenia ortopédov a lekárov FBRL,
- pokračovať v pedagogickom procese pre SZŠ,
- edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov ,
- seminárna činnosť jarne a jesenné dni ŠNOP

- **Splnené – zmysle schváleného plánu vzdelávania**
- **Splnené – interné semináre**
- **Realizované**

- **Splnené – zmysle schváleného plánu vzdelávania**
- **Splnené – zmysle schváleného plánu vzdelávania**
- **Splnené**

## SLUŽIME VÁŠMU POHYBOVÉMU APARÁTU

**AMBULANCIE,  
OPERATÍVA**



**HOSPITALIZÁCIE,  
REHABILITÁCIA**



**REKONDIČNÉ  
CVIČENIA**



**RHB PROGRAMY  
A PROCEDÚRY**



Obrázok 4: Nemocnica pre všetkých



Obrázok 5: Nemocnica

## 7. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

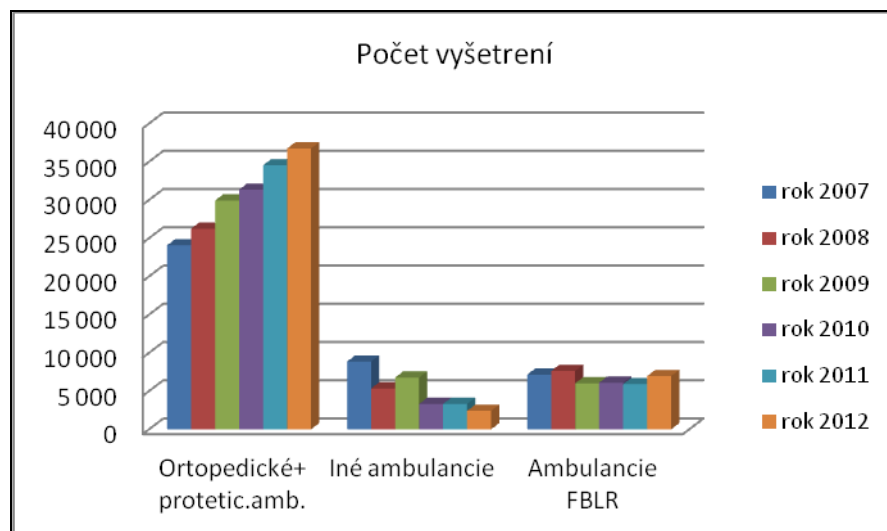
Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2012 bola naďalej realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v:

- diagnostike, liečbe, úprave a kompenzácii vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprave a kompenzácii stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácii náhrad stratených častí tela.

### 7.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE

**Ambulantné oddelenie** tvorí komplex ambulancií:

- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedicko–protetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedicko–protetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.



Graf 1: Počet vyšetrení na odborných ambulanciách

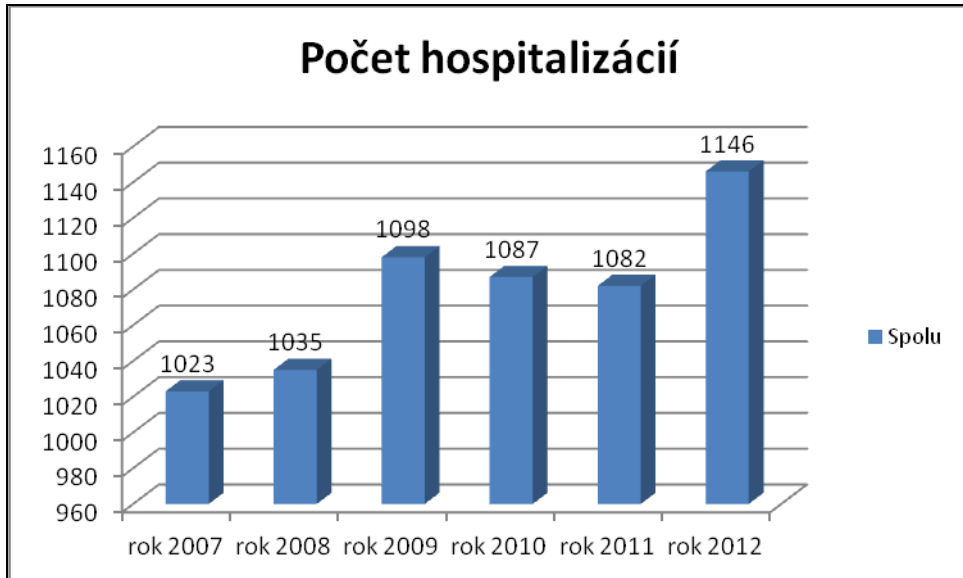
### 7.2. LŮŽKOVÉ ODDELENIE

V zrekonštruovaných priestoroch lôžkového oddelenia vychádzame v ústrety individuálnym požiadavkám našich pacientov a ponúkame im ubytovanie v klimatizovaných izbách so samostatným sociálnym zariadením. Taktiež im poskytujeme kompletnú RHB terapiu v telocvični umiestnenej priamo na oddelení.

Na lôžkovom oddelení ponúkame hospitalizáciu:

- všetkým pacientom, ktorí si vyžadujú **ortopedicko-protetickú hospitalizáciu** na základe indikácie lekára ŠNOP,
- klientom **jednodňovej zdravotnej starostlivosti** po výkonoch v odbore ortopédia, gynekológia a plastická chirurgia,
- chronicky chorým pacientom **na doliečenie po prepustení do domácej starostlivosti** ako samoplatcovský pobyt,
- pacientom s vertebrogénnymi ťažkosťami na **infúziu a rehabilitačnú terapiu** na základe indikácie lekára ŠNOP,
- pacientom **po operáciách pohybového aparátu - výmena bedrového a kolenného kĺbu** - samoplatcovský rehabilitačný pobyt.

Pacienti si môžu vybrať typ izby a mieru komfortu, ktorá im vyhovuje. V nemocnici sú k dispozícii 4 rôzne typy izieb, ktoré sa líšia svojim vybavením. Všetky izby sú po kompletnej rekonštrukcii a výmene okien. Na oddelení majú pacienti k dispozícii mikrovlnnú rúru, chladničku, varnú kanvicu, televízor, DVD a WI FI.

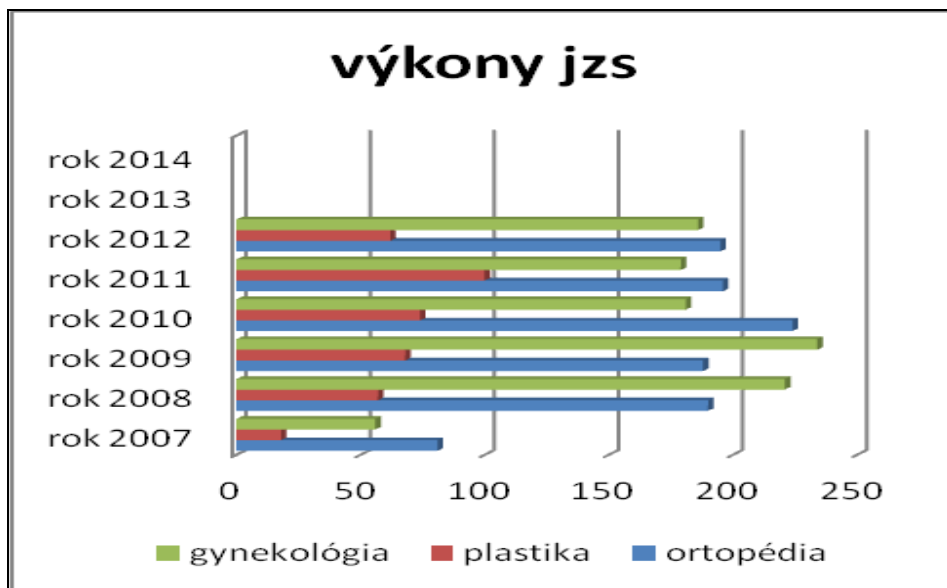


Graf 2: Počet hospitalizácií

### 7.3. OPERAČNÉ ODDELENIE

**Operačné oddelenie** po rekonštrukcii disponuje modernými operačnými sálami s kompletným vybavením pre širokú škálu operačných výkonov charakteru jednodňovej zdravotnej starostlivosti v odboroch **ortopédia, plastická chirurgia, gynekológia** a urológia

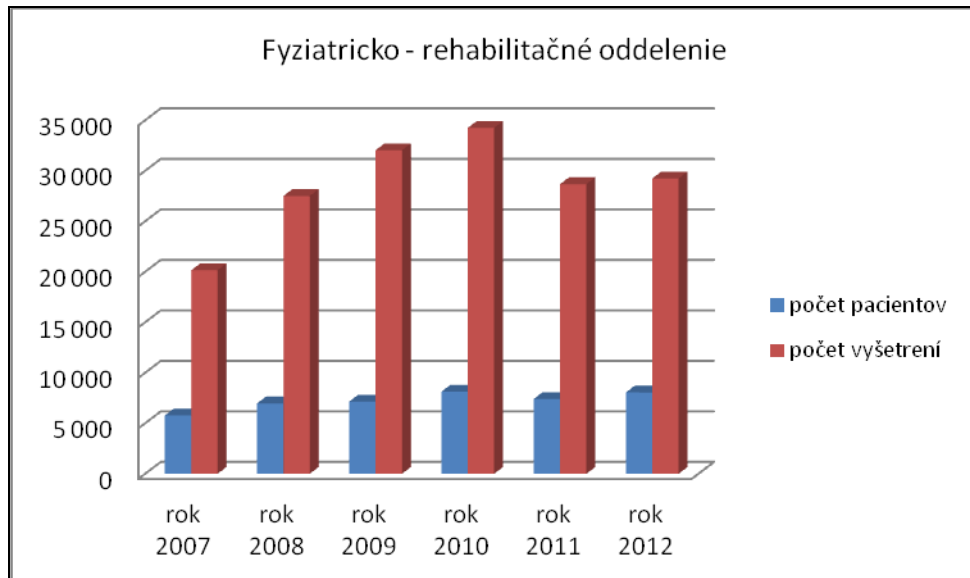
V odbore **ortopédia** ide hlavne o **artroskopické výkony** v kolennom zhybe a **operačné riešenia deformít a ochorení končatín**. V **gynekológii** o **laparoskopické zákroky** a **diagnostickú hysteroskopiu**. **Plastický chirurg** sa zameriava na **odstraňovanie znamienok, operácie viečok, zmenšovanie alebo zväčšovanie prsníkov**.



Graf 3: Výkony JZS

### 7.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE

**Fyziatrisko - rehabilitačné oddelenie** v moderne zrekonštruovaných priestoroch telocvične, elektroliečby, teploliečby, svetloliečby, vodoliečby a bazénu ponúka komplexnú rehabilitačnú starostlivosť pre deti a dospelých. Starostlivosť je zameraná predovšetkým na diagnostiku, liečbu, prevenciu vrodených väd, bolestivých stavov a degeneratívnych ochorení pohybového aparátu, ale aj na intenzívnu poúrazovú a pooperačnú rehabilitáciu.



Graf 4: Počet pacientov na oddelení FRO

### 7.5. CENTRUM ZDRAVIA

V rámci nemocnice je možnosť využiť **rekondičné alebo relax programy** v zrekonštruovaných a klimatizovaných priestoroch **bazéna a telocvične**.

**Relax programy**, ktoré obsahujú saunu, bazén, perličkový kúpeľ a masáž, sú určené pre zamestnancov firiem v rámci **sociálneho programu**.

**Rekondičné programy** sú určené pre širokú verejnosť a sú vedené fyzioterapeutmi.

### 7.6. ADMINISTRATÍVA

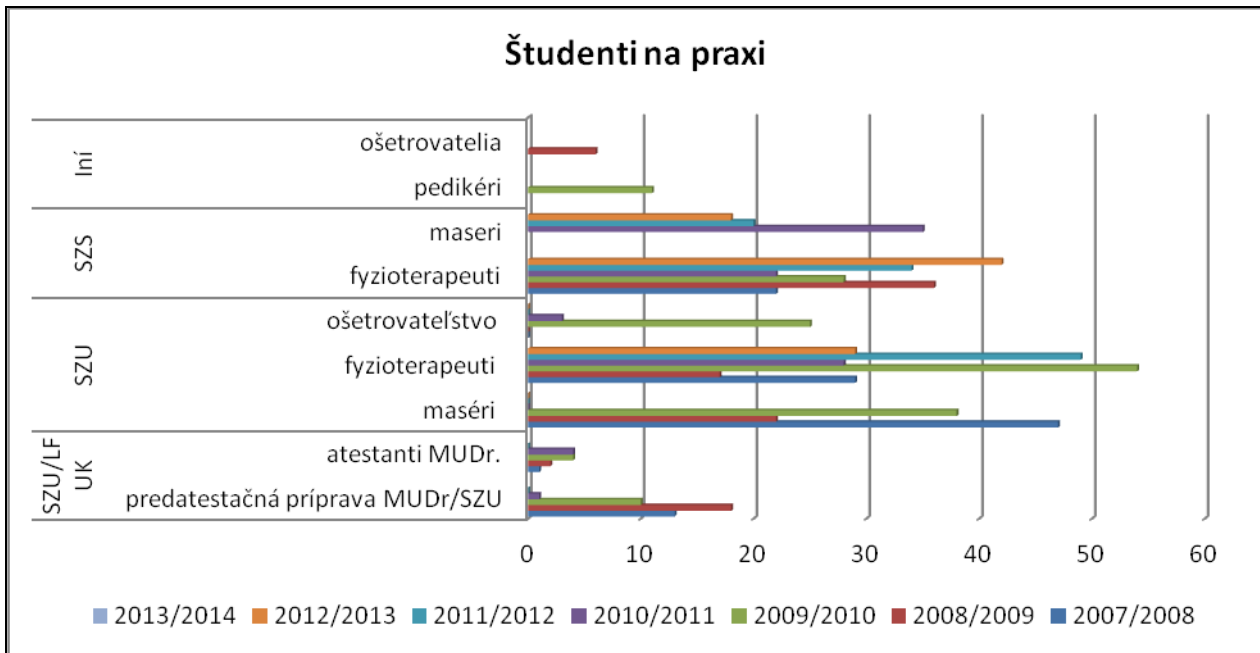
Naši pracovníci reprezentovali nemocnicu v roku 2012 na mnohých odborných fórach formou aktívnej účasti - prednášky.

Podarilo sa nám zorganizovať dve úspešné seminárne akcie Jarné a Jesenné dni roka 2012, na ktorých sme odbornú verejnosť oboznámili so všetkými novinkami v nami poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

| rok      | Jarné dni  |       | Jesenné dni  |       |
|----------|--|-------|--|-------|
|          | Téma   | účasť | Téma   | účasť |
| rok 2008 | <i>Osvedčené postupy v ortotike deformít trupu versus nové koncepty, Najčastejšie osovú úchyľku dolných končatín u detí a možnosti ich ortotického riešenia, Prehliadka Neoprotu</i> | 26    | <i>Aktuálne pohľady na komplexnú starostlivosť o deformovanú a chorú nohu, Degeneratívne a metabolické ochorenia nohy z pohľadu ortopedicko-protetickej starostlivosti</i> | 29    |
| rok 2009 | <i>Nové postupy a trendy v ortézoterapii a pri aplikácii protéz</i>  | 25    | <i>Komplexnosť liečby skoliózy a deformít trupu z ortopedického a RHB pohľadu</i>  | 30    |
| rok 2010 | <i>Nové trendy v ortopedicko - protetickej starostlivosti o pacientov s neuromuskulárnymi ochoreniami</i>  | 24    | <i>Bolesti nôh, liečba, nové možnosti protetickej liečby, legislatíva</i>  | 46    |
| rok 2011 | <i>Nové možnosti odberu mier a zhotovovania ortéz trupu, Chyby pri stavbe protézy, Novinky v protetike</i>   | 34    | <i>Komplexná starostlivosť o pacienta s osteoporózou v ŠNOP</i>  | 52    |
| rok 2012 | <i>Funkčné poruchy chrbtice z pohľadu rehabilitačnej a ortopedicko - protetickej starostlivosti</i>  | 75    | <i>Nové liečebné a technologické postupy v liečbe skoliózy</i>   | 91    |

Tabuľka 1: Účasť na seminári jarné a Jesenné dni

Naďalej sme rozvíjali spoluprácu so Slovenskou zdravotníckou univerzitou, LF UK v postgraduálnej príprave lekárov a Strednou zdravotníckou školou pri praktickej výučbe študentov.



Graf 5: Výučba študentov

V rámci kvality sme obhájili držiteľstvo všetkých certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008.
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2004.
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001:2007.

Ako prvá nemocnica na Slovensku sme sa zapojili do 13. ročníka súťaže Národná cena SR za kvalitu, kde sme na základe výsledkov získali **Ocenenie za zlepšenie výkonnosti** v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti EFQM.

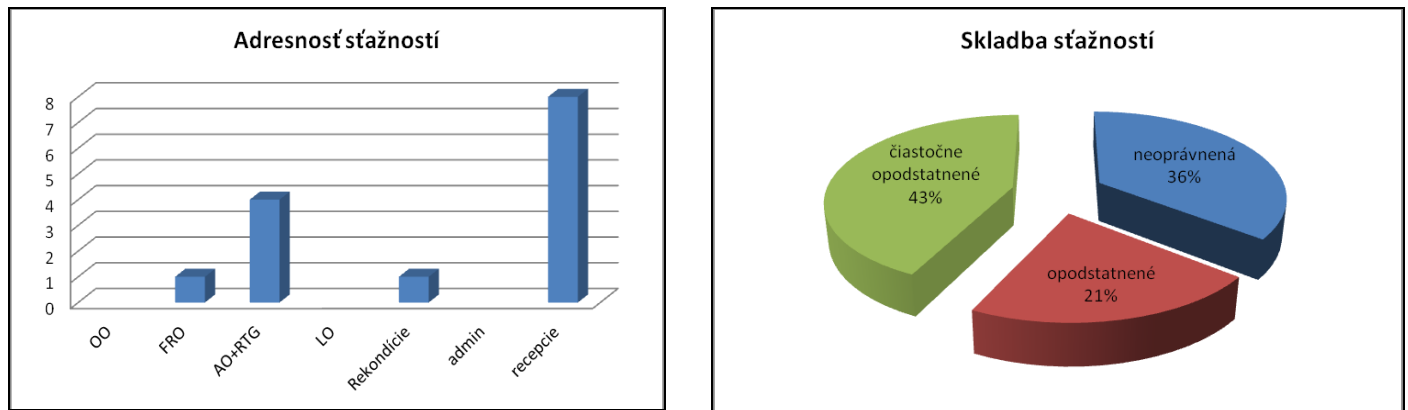


Obrázok 3: Preberanie ocenenia v modeli výnimočnosti EFQM

V súlade so schváleným harmonogramom auditov na rok 2012 v nemocnici prebehli štyri plánované interné audity, dvanásť mimoriadnych auditov, z ktorých tri bol zamerané na pracovné podmienky. Ďalší mimoriadny audit sa týkal vedenia účtovníctva. V rámci zapojenia sa do súťaže Národná cena kvality bolo vykonané v júni 2012 posúdenie na mieste. Mimoriadny audit realizoval aj Inšpektorát práce a týkal sa medzinárodnej kampane, súčasťou ktorej bolo skúmanie stavu psychosociálnych rizík v zdravotníckych zariadeniach. Posledným mimoriadnym auditom sme skúmali stav hygieny rúk v nemocnici v rámci medzinárodnej kampane WHO Save Lives: Clean Your Hands“ (Umývajte si ruky – zachrániť život). Koncom roka sme zrealizovali aj audit našej webovej stránky, výsledkom čoho bolo rozhodnutie vytvoriť novú webovú prezentáciu v roku 2013.

Sťažností v roku 2012 bolo v celkovom počte 14, čo je v prepočte na počet pacientov a klientov, ktorí navštívili nemocnicu v roku 2012 zanedbateľné číslo. Napriek tomu sťažnosti boli riešené osobne so sťažovateľmi, resp.

korešpondenčnou formou, podnety z týchto sťažností boli zapracované do pracovných postupov v nemocnici, resp. do preventívnych alebo nápravných opatrení, ktoré vyplývali z prijatých nezhôd. Sťažnosti boli adresované na RTG a FRO pracovisko, rekondície a na recepciu. Všetky sťažnosti sa týkali buď správania pracovníkov smerom k pacientom alebo služieb nemocnice.



Graf 6: Adresnosť a skladba sťažností

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2012 sme zakúpili:

| P. č. | Predmet zákazky                                       | Dátum      | úspešný uchádzač        | hodnota zákazky v EUR bez DPH | hodnota zákazky v EUR s DPH | dátum uzatvorenia zmluvy | Forma |
|-------|---|------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------|
| 1.    | Dezinfekčný a čistiaci automat na pracovisko JZS      | 24.2.2012  | Ultramed                | 7 243,40 €                    | 8 692,08 €                  | 27.2.2012                | vk    |
| 2.    | Vstupné dvere   | 28.3.2012  | Adves                   | 3 319,00 €                    | 3 982,80 €                  | 13.4.2012                | vk    |
| 3.    | Plastové okná pre GF                                  | 16.3.2012  | Cevaservis              | 12 933,33 €                   | 15 520,00 €                 | 6.6.2012                 | vk    |
| 4.    | Tlačiareň Oki MC851                                   | 29.5.2012  | Euro Office             | 2 622,00 €                    | 3 146,40 €                  | 11.6.2012                | vk    |
| 5.    | Inštalácia klimatizačných jednotiek a stavebné úpravy | 22.6.2012  | Mardetec                | 15 211,11 €                   | 18 253,33 €                 | 25.6.2012                | vk    |
| 6.    | Rebox   | 15.8.2012  | Trade HaS, s. r. o.     | 1 540,00 €                    | 1 848,00 €                  | 15.8.2012                | vk    |
| 7.    | Manipulačné ležadlo                                   | 24.8.2012  | Vamel meditec, s. r. o. | 874,60 €                      | 1 049,52 €                  | 8.12.2011                | vk    |
| 8.    | Nemocničné lôžka                                      | 10.9.2012  | Hipokrat, spol. s r. o. | 32 430,50 €                   | 38 916,60 €                 | 22.10.2012               | vo    |
| 9.    | Plastové okná   | 1.10.2012  | Cevaservis              | 39 409,83 €                   | 47 291,80 €                 | 5.11.2012                | vo    |
| 10.   | Web hosting   | 13.10.2012 | Imrich Šikora - DUX     | 1 710,00 €                    | 1 710,00 €                  | 15.11.2012               | vk    |
| 11.   | Fólie na okná   | 22.11.2012 | Quo-SQ, spol. s r. o.   | 2 750,00 €                    | 3 300,00 €                  | 12.12.2012               | vk    |
| 12.   | Server  | 10.12.2012 | Euro office, s. r. o.   | 8 092,21 €                    | 9 710,65 €                  | 20.12.2012               | vk    |

Tabuľka 2: Investície v rámci výberových konaní a verejného obstarávania

## 8. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

### 8.1. PERSONÁLNA POLITIKA

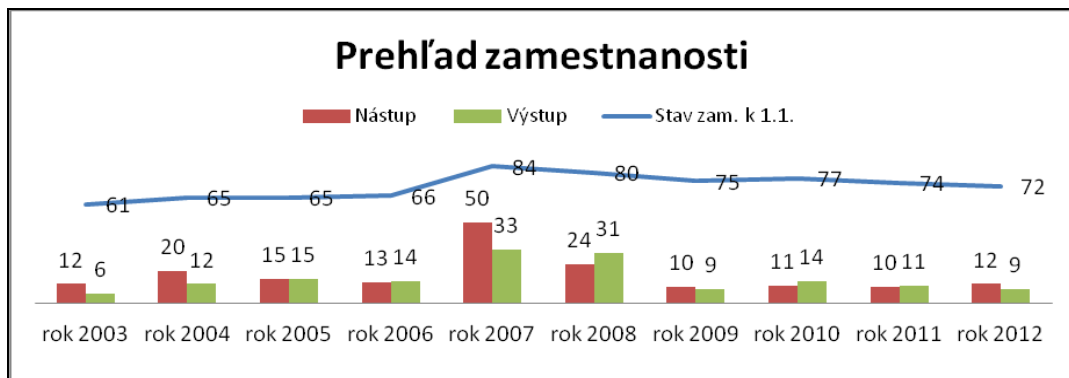
V súčasnosti je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií je nemocnica stabilizovaná.

V máji 2012 Národný inšpektorát práce a Úrad verejného zdravotníctva realizoval prieskum posúdenie psychosociálnych rizík na pracovisku.

#### Prehľad zamestnanosti v roku 2012:

| ROK                    | Stav zam. k 1.1. | Nástup      | Nástup v %    | Výstup      | Výstup v %    |
|------------------------|------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| rok 2003               | 61               | 12          | 19,60%        | 6           | 10,00%        |
| rok 2004               | 65               | 20          | 30,70%        | 12          | 18,40%        |
| rok 2005               | 65               | 15          | 23,00%        | 15          | 23,00%        |
| rok 2006               | 66               | 13          | 19,60%        | 14          | 21,20%        |
| rok 2007               | 84               | 50          | 58,80%        | 33          | 39,20%        |
| rok 2008               | 80               | 24          | 30,00%        | 31          | 38,75%        |
| rok 2009               | 75               | 10          | 13,30%        | 9           | 12,00%        |
| rok 2010               | 77               | 11          | 14,28%        | 14          | 18,18%        |
| rok 2011               | 74               | 10          | 13,50%        | 11          | 14,86%        |
| rok 2012               | 72               | 12          | 16,62%        | 9           | 12,50%        |
| <b>Priemerný stav:</b> | <b>71,9</b>      | <b>17,7</b> | <b>23,94%</b> | <b>15,4</b> | <b>20,80%</b> |

Tabuľka 3: Prehľad zamestnanosti



Graf 7: Prehľad zamestnanosti

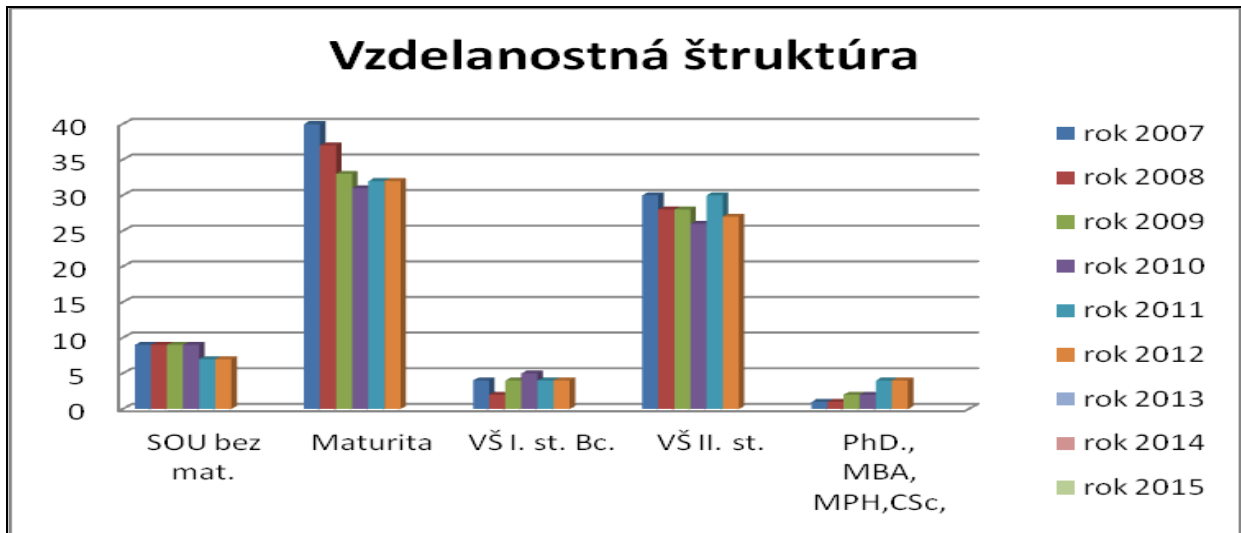
#### Obsadenosť pracovných pozícií

V roku 2012 bol pohyb zamestnancov na jednotlivých pozíciách nasledovný:

| Pozícia            | Spolu vystúpilo 9 | Spolu nastúpilo: 12 |
|--------------------|-------------------|---------------------|
| Lekár              | 1                 | 1                   |
| Sestra             | 3                 | 3                   |
| Fyzioterapeut      | 1                 | 5                   |
| Vrátnik            | 1                 |                     |
| Asistent riaditeľa | 2                 | 2                   |
| Ekonom - účtovník  | 1                 | 1                   |

Tabuľka 4: Obsadenosť pracovných pozícií

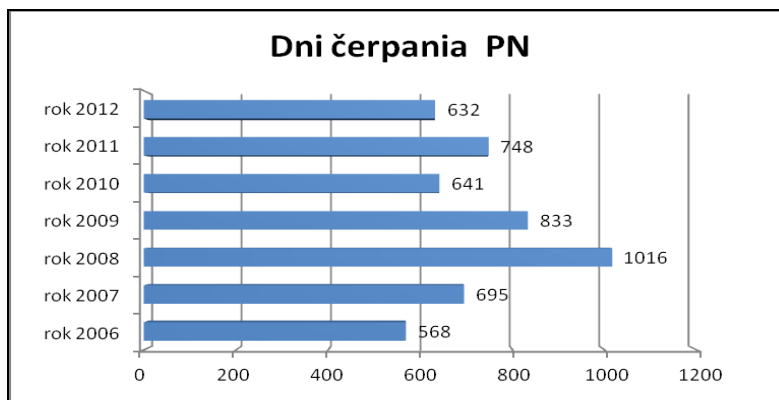




Graf 8: Vzdelanostná štruktúra

### Lekárske prehliadky

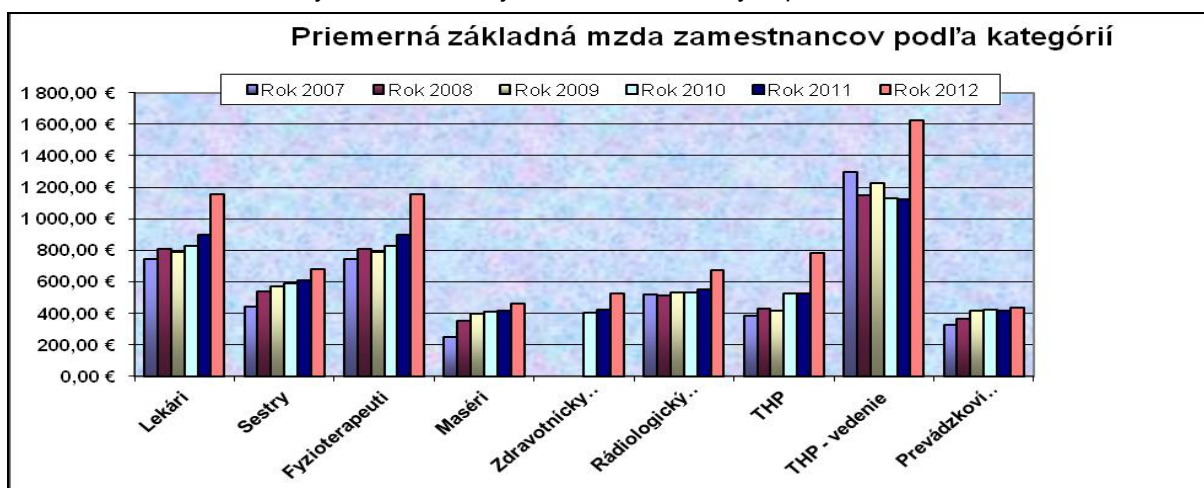
V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú zamestnanci na základe posúdenia pracoviska zaradení do kategórií, ku ktorým sa viažu následné lekárske prehliadky (LP). Vzhľadom na charakter práce sú stanovené tieto LP a ich periodicitu: LP laser 1x za dva roky, LP RTG 1x za rok, LP Zobrazovacia jednotka 1x za tri roky, LP nočná práca 1x za rok, Vstupná prehliadka u každého zamestnanca, Preventívne prehliadky pre určených zamestnancov a Výstupná prehliadka len pre kat. 3 a 4.



Graf 9: Vývoj práce neschopnosti v dňoch v roku 2012

### 8.2. Mzdová politika

Manažment nemocnice v priebehu roka 2012 v zmysle legislatívnych zmien pri odmeňovaní zdravotníckych pracovníkov dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier a lekárov a vytvoril aj rezervu na odmeňovanie iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov.



Graf 10: Priemerná základná mzda

## 9. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2012

Dlhodobými cieľmi, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia, sú :

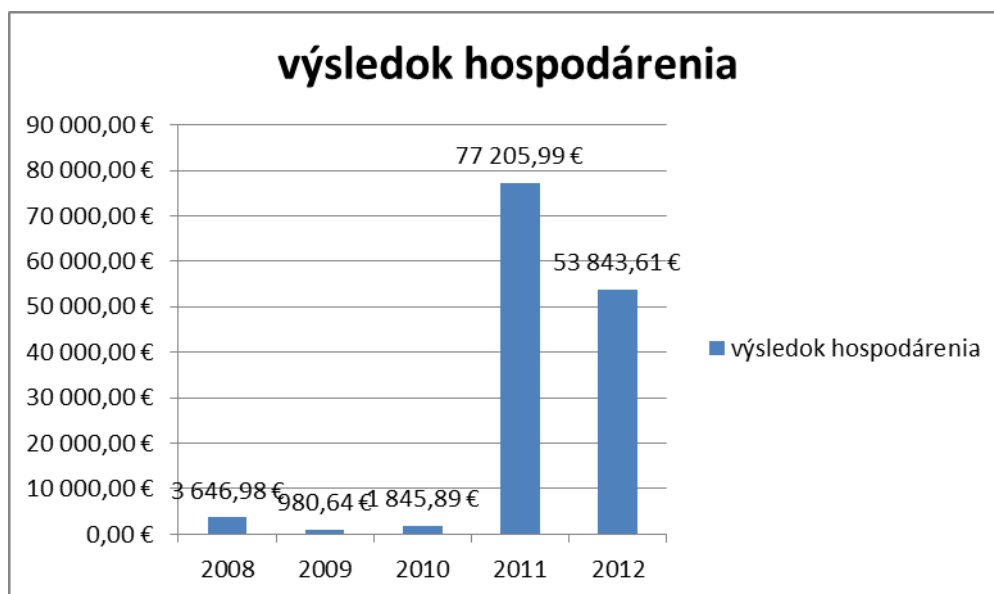
- dosahovať vyrovnané hospodárenie a zastabilizovať ekonomickú situáciu nemocnice,
- zhodnotiť rezervy v získavaní príjmov mimo systému zdravotného poistenia,
- zvyšovať zmluvné objemy od zdravotných poisťovní,
- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 3%.

### 9.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavným cieľom nemocnice je dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a zastabilizovanie ekonomickej situácie. V rokoch 2008 – 2012 sa tento cieľ darilo úspešne naplňovať.

|                              | 2008              | 2009            | 2010              | 2011               | 2012               |
|------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| <b>náklady</b>               | 1 695 751,79 €    | 1 903 158,52 €  | 1 984 011,64 €    | 1 943 361,42 €     | 2 120 522,79 €     |
| <b>výnosy</b>                | 1 699 398,77 €    | 1 904 139,16 €  | 1 985 857,53 €    | 2 020 567,41 €     | 2 174 366,40 €     |
| <b>výsledok hospodárenia</b> | <b>3 646,98 €</b> | <b>980,64 €</b> | <b>1 845,89 €</b> | <b>77 205,99 €</b> | <b>53 843,61 €</b> |

Tabuľka 5: Hospodárenie nemocnice



Graf 11: Výsledky hospodárenia 2007-2012

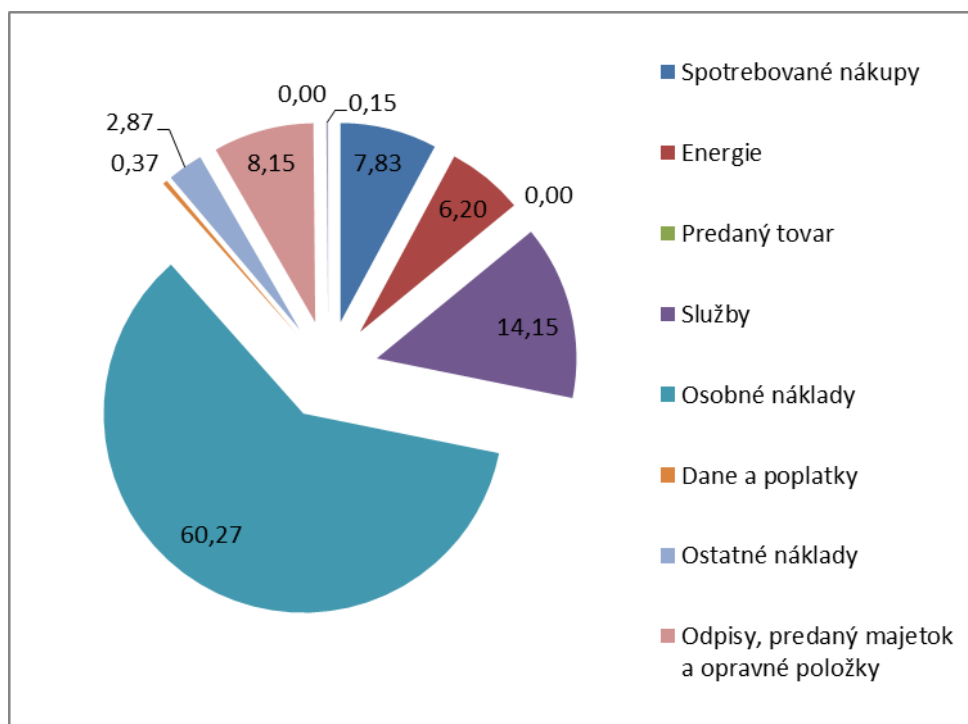
V roku 2012 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **53 843,61 €**. V roku 2012 nastalo zníženie výsledku hospodárenia oproti roku 2011 o 30,26 %. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený :

- **zvýšením celkových nákladov o 9 %**
  - o v roku 2012 nemocnica splnila legislatívne požiadavky týkajúce sa zdravotníckych pracovníkov, čo sa prejavilo v medziročnom náraste osobných nákladov o 12,63 % oproti roku 2011,
  - o podstatný vplyv na zvýšenie nákladov mala najmä investícia do výmeny okien v nemocnici, ktorá sa prejavila v nákladovej položke opravy a udržiavanie priestorov,
  - o medziročne vzrástli náklady na energie o 20 %,
  - o zvýšenie počtu hospitalizácií v roku 2012 sa prejavuje v zvýšených nákladoch na stravu pacientov o 27,83 % oproti minulému roku,
- **poklesom spotreby materiálu o 8,7 % oproti predchádzajúcemu roku**
  - o pokles nastal aj v odpisoch z dôvodu skončenia doby odpisovania nehmotného majetku a leasingového majetku,
- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 7,61 %**
  - o nárast príjmov od poisťovní medziročne o 9,87 %,
  - o nárast hotovostných tržieb o 7,06 % oproti roku 2011,
  - o zvýšili sa aj výnosy z refakturácii energií o 27,19 % oproti roku 2011,
  - o až 88 % medziročné zvýšenie výnosov sa prejavilo v príspevkoch z podielu daní.

## 9.1.1. PREHĽAD O PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

| Názov účtu                                | 2008                | 2009                | 2010                | 2011                | 2012                |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Spotrebované nákupy                       | 102 367,66          | 145 303,53          | 161 766,90          | 181 946,94          | 166 105,08          |
| Energie                                   | 155 551,86          | 211 328,10          | 162 559,41          | 109 527,13          | 131 471,39          |
| Predaný tovar                             | 8,6                 | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   |
| Služby                                    | 196 510,37          | 233 071,22          | 264 113,73          | 246 783,30          | 300 056,55          |
| Osobné náklady                            | 982 288,73          | 1 031 101,42        | 1 127 433,32        | 1 134 549,25        | 1 277 851,14        |
| Dane a poplatky                           | 6 392,42            | 6 479,20            | 6 591,23            | 6 474,57            | 7 759,44            |
| Ostatné náklady                           | 82 884,07           | 81 836,25           | 62 800,41           | 53 431,48           | 60 853,87           |
| Odpisy, predaný majetok a opravné položky | 162 975,70          | 190 832,32          | 191 298,77          | 202 711,65          | 172 891,78          |
| Poskytnuté príspevky                      | 562,97              | 436,83              | 436,33              | 652,21              | 0,00                |
| Daň z príjmov                             | 6 209,40            | 2 769,65            | 7 011,54            | 7 284,89            | 3 533,54            |
| <b>NAKLADY SPOLU v €</b>                  | <b>1 695 751,79</b> | <b>1 903 158,52</b> | <b>1 984 011,64</b> | <b>1 943 361,42</b> | <b>2 120 522,79</b> |

Tabuľka 6: Prehľad príjmov a výdavkov



Graf 11: Zloženie nákladov v roku 2012 v %

Najväčší podiel na celkových nákladoch nemocnice majú:

- osobné náklady zahŕňajúce mzdy a odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní (60,27%), v roku 2012 sa tieto náklady zvýšili oproti predchádzajúcemu roku o 12,63%,
- druhou najvýznamnejšou položkou sú náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku nemocnice, tie tvoria 14,15 % celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2011 sme zaznamenali nárast týchto nákladov o 21,6 %, čo bolo spôsobené najmä investíciou do výmeny okien nemocnice,
- ďalšími významnými položkami sú:
  - o náklady na odpisy,
  - o predaný majetok a opravné položky (8,15 %),
  - o náklady na spotrebované nákupy špeciálneho zdravotníckeho materiálu, liekov, kancelárskych a hygienických potrieb a spotrebných nákupov (7,83 %),
  - o náklady na energie (6,20 %).

| Názov účtu                         | 2008                | 2009                | 2010                | 2011                | 2012                |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Výnosy z poisťovní                 | 1 082 174,38        | 1 150 952,48        | 1 232 324,02        | 1 243 728,32        | 1 366 551,18        |
| Výnosy mimo poisťovní              | 401 317,82          | 425 784,38          | 548 624,48          | 583 912,68          | 625 155,52          |
| Refakturácia energií               | 95 614,64           | 144 262,74          | 106 873,88          | 63 687,20           | 81 002,84           |
| Tržby za predaný tovar             | 11,2                | 0                   | 0                   | 0                   | 0,00                |
| Ostatné výnosy                     | 34 689,03           | 84 733,43           | 7 864,41            | 26 346,67           | 33 578,56           |
| Tržby z predaja a prenájmu majetku | 78 045,43           | 87 093,04           | 81 384,66           | 94 029,09           | 51 405,01           |
| Príspevky z podielu dane           | 7 546,27            | 11 313,09           | 8 786,08            | 8 863,45            | 16 673,29           |
| <b>VYNOSY SPOLU v €</b>            | <b>1 699 398,77</b> | <b>1 904 139,16</b> | <b>1 985 857,53</b> | <b>2 020 567,41</b> | <b>2 174 366,40</b> |

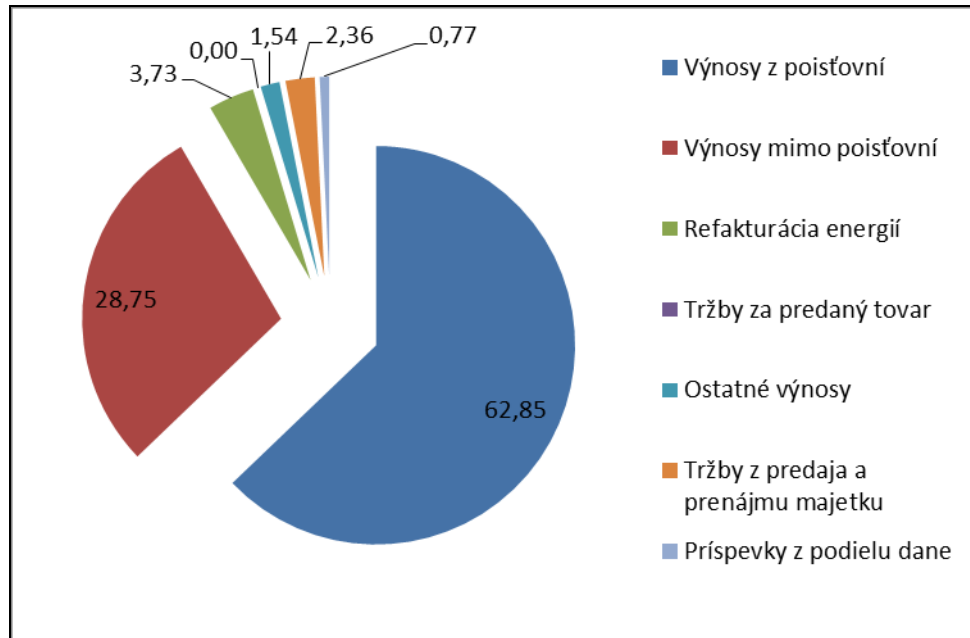
**Tabuľka 7: Výnosy nemocnice**

Najväčší podiel príjmov tvorili v roku 2012 **príjmy zo zdravotných poisťovní** za poskytovanú zdravotnú starostlivosť (62,85 % podiel na celkových príjmoch). Nemocnica mala uzatvorené zmluvy s týmito poisťovňami:

- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.

V roku 2012 sa podarilo nemocnici:

- navýšiť zmluvné objemy na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, čím došlo k navýšeniu týchto príjmov o 9,87 %,
- príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria zvyšných 37,15 % celkových príjmov a sú tvorené hlavne:
  - príjmami za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia (28,75 % podiel na celkových príjmoch),
  - príjmami z prenájmu majetku a predaja materiálu (2,36 % podiel na celkových príjmoch),
  - príspevkami z podielu zaplatenej dane (0,77 % podiel na celkových príjmoch).


**Graf 12: Podiel výnosov v roku 2012 v %**

### 9.1.2. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV

#### Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2012 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o **73 584 €**. Investovalo sa najmä do obstarania nových nemocničných lôžok pre pacientov, prístrojového vybavenia a počítačového vybavenia.

**Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy (v celých €-ách)**

| Druh majetku                       | Obstarávacia cena k 1.1.2012 v € | Prírastky     | Úbytky       | Obstarávacia cena k 31.12.2012 v € |
|------------------------------------|----------------------------------|---------------|--------------|------------------------------------|
| Software                           | 6 971                            |               |              | 6 971                              |
| Ocenené práva                      | 13 961                           |               |              | 13 961                             |
| <b>Dlhodobý nehmotný majetok</b>   | <b>20 932</b>                    |               |              | <b>20 932</b>                      |
| Pozemky                            | 123 473                          |               |              | 123 473                            |
| Stavby                             | 1 987 861                        | 991           |              | 1 988 852                          |
| Samostatne hnutelné veci           | 310 457                          | 77 586        | 4 993        | 383 050                            |
| <b>Dlhodobý hmotný majetok v €</b> | <b>2 421 791</b>                 | <b>78 577</b> | <b>4 993</b> | <b>2 495 375</b>                   |

Tabuľka 5: Prehľad o pohybe majetku

**Zásoby**

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby, tovar a knižný fond.

**Pohľadávky**

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovňam za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených nájomných zmlúv v objeme :

| Druh pohľadávky                 | Stav na konci             |  |
|---------------------------------|---------------------------|--|
|                                 | bežného účtovného obdobia | bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia |
| Pohľadávky do lehoty splatnosti | 412 885                   | 536 285  |
| Pohľadávky po lehote splatnosti | 35 341                    | 22 638   |
| <b>Pohľadávky spolu</b>         | <b>448 226</b>            | <b>558 923</b>                                   |

Tabuľka 6: Pohľadávky

**Finančné prostriedky**

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB a.s.. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia.

**Závazky**

| Druh záväzkov  | Stav na konci             |  |
|--|---------------------------|--|
|  | bežného účtovného obdobia | bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia |
| Závazky po lehote splatnosti   | 25 075                    | 20 691   |
| Závazky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka | 222 134                   | 147 358  |
| <b>Krátkodobé záväzky spolu v €</b>  | <b>247 209</b>            | <b>168 049</b>                                   |
| <b>Dlhodobé záväzky spolu v €</b>  | <b>2 122</b>              | <b>1 743</b>                                     |
| <b>Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu v €</b>                               | <b>249 331</b>            | <b>169 792</b>                                   |

Tabuľka 7: Závazky

## 9.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane. Jedným z cieľov nemocnice je udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou 30 %, čo sa v posledných rokoch darí naplňovať, aj vďaka čomu dosahuje nemocnica pozitívne výsledky hospodárenia. V roku 2011 tvorili tieto príjmy 37,15 % celkových príjmov nemocnice.

Príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia sa nám v roku 2012 podarilo zvýšiť o 7,06 %. Tieto príjmy tvorili :

- poplatky za prednostné poskytnutie zdravotnej starostlivosti na základe individuálne dohodnutého termínu a platby samoplatcov za poskytnutú ambulantnú a rehabilitačnú zdravotnú starostlivosť, poplatky za denné skoliotické pobyty,
- poplatky za revitalizačné a zotavovacie pobyty na lôžkovom oddelení, denný stacionár na lôžkovom oddelení,
- poplatky za výber operátora pri zákrokoch jednodňovej zdravotnej starostlivosti,
- poplatky za poskytnuté rekondičné služby.

Ďalším zdrojom príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :

|             |   |
|-------------|---|
| V roku 2007 | sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>66.541,- Sk</b> , ktoré sme použili pri nákupe klimatizácie pre RHB oddelenie.   |
| V roku 2008 | sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>227 339,- Sk</b> , ktoré sme použili pri nákupe prístroja coblator pre operačné oddelenie a prístroja na lymfodrenáž pre rehabilitačné oddelenie   |
| V roku 2009 | sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>11 313,09 € (340 818,15 Sk)</b> , ktoré sme použili pri nákupe nových masážnych lôžok pre rehabilitačné oddelenie, pri kúpe moderného diagnostického prístroja Eclipse na ambulantné oddelenie a časť prostriedkov sme použili na výmenu okien na lôžkovom oddelení. |
| V roku 2010 | sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>8 386,08 €</b> , ktoré sme použili pri nákupe ultrazvukovej čističky na operačné oddelenie, polovateľného lôžka do ambulancie, prístroj REBOX a na zlepšenie informačného systému nemocnice.   |
| V roku 2011 | sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>10 208,24 €</b> , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.   |
| V roku 2012 | sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>16 273,69 €</b> , ktoré sme použili a použijeme na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.   |

### Prijaté dary

|   |       |
|---|-------|
| Vyplatený vianočný kupón pri aktivovaní paušálu | 100 € |
| Nadácia Emílie Kováčovej                        | 400 € |

## 9.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Nemocnica má aktuálne zazmluvnenú zdravotnú starostlivosť vo všetkých zdravotných poisťovniach - Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s. , DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s., Union zdravotná poisťovňa, a. s..

V roku 2012 sa nám podarilo navýšiť zmluvné objemy vo Všeobecnej zdravotnej poisťovni, a. s. oproti roku 2011 celkovo o **129.669,50 €**, v zdravotnej poisťovni DÓVERA, a. s. sme navýšili oproti roku 2011 zmluvný objem celkovo o **12.503,37 €**, plusom bolo aj bez limitné uhrádzanie hospitalizácií a zákrokov jednodňovej zdravotnej starostlivosti. Zdravotná poisťovňa Union nám navýšila v roku 2012 zmluvný objem oproti roku 2011 celkovo o **18.931,50 €**, negatívne bolo však limitovanie poskytnutej zdravotnej starostlivosti na oddelení jednodňovej zdravotnej starostlivosti od júla daného roka.

I napriek navýšeniu limitov nemocnica vykazuje stále nadlimitné výkony, ktoré sú poisťovňami uznané, no z dôvodu prekročenia zmluvne dohodnutého objemu neuhradené. I naďalej prebiehajú rokovania ohľadom navýšenia týchto zmluvných objemov.

#### 9.4. ZNIŽOVANIE CHYBOVOSTI VO VYKAZOVANÍ DO ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ – ZREDUKOVANIE CHYBNÉ DÁVKY POD 3%.

V roku 2012 sme udržali chybovosť pod 3 % len u Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s., a poisťovne Union zdravotnej poisťovne, a. s.. Pri vykazovaní zdravotnej starostlivosti do poisťovne Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s. bola chybovosť o 0,03% vyššia ako stanovený cieľ.

Chybné vykázané dávky sa podrobne mesačne analyzujú, následne dochádza k ich oprave a opätovnému zaslaní na zdravotné poisťovne.

|              | <b>Chybovosť 2012<br/>( % z vykázaných výkonov )</b> | <b>Chybovosť 2011<br/>( % z vykázaných výkonov )</b> | <b>Chybovosť 2010<br/>( % z vykázaných výkonov )</b> | <b>Chybovosť 2009<br/>( % z vykázaných výkonov )</b> |
|--------------|--|--|--|--|
| Všeobecná ZP | 0,83 %   | 1,18 %   | 1,45 %   | 2,0 %  |
| Spoločná ZP  |  |  |  | 2,0 %  |
| Dôvera ZP    | 3,03 %   | 6,86 %   | 3,24 %   | 3,0 %  |
| Apollo ZP    |  |  |  | 1,0 %  |
| Union ZP     | 0,71 %   | 2,79 %   | 4,87 %   | 6,0 %  |

Tabuľka 8: Chybovosť vo vykazovaní

## 10. Záver

V roku 2013 naďalej plánujeme v nemocnici systematicky zlepšovať zavedený integrovaný manažérsky systém, s čím súvisí dodržiavanie platnej legislatívy, podporovanie vzdelávania zamestnancov, sledovanie nových trendov v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti a rozširovanie a zavádzanie produktov, ktoré zvyšujú mimopoistné príjmy.

Z koncepcie rozvoja nemocnice v krátkodobých prioritách bude dominantnou činnosťou poskytovanie zdravotníckych služieb. V dlhodobom programe rozvoja nemocnice ostane naďalej prioritou poskytovanie zdravotníckych služieb v hlavnom i doplnkovom predmete činnosti a na dosiahnutie vyrovnaného hospodárenia tiež poskytovanie nezdravotníckych služieb rekondičného charakteru.

Plánujeme rozvíjať a posilniť:

- počty pacientov preberanie zložitých ortopedických pomôcok s nácvikom ich správneho používania,
- počty revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- počet výkonov na operačnej sále,
- podiel samoplatcov v infúznom stacionári.

Taktiež plánujeme:

- zaviesť nové samoplatcovské produkty v rámci rehabilitačného oddelenia,
- posilniť individuálne cvičenia s fyzioterapeutom,
- vyhľadávať, pripravovať a následne realizovať nové preventívne programy pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení.

## 11. Prílohy

Príloha č. 1 : Súvaha

Príloha č. 2 : Výkaz ziskov a strát

Príloha č. 3 : Poznámky

Príloha č. 4 : Výrok audítora