

# Výročná správa za rok 2019

Zostavil:

V Bratislave, dňa 2.3.2020

PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA – riaditeľ  
Ing. Michaela Bartošová – námestník OEP

## OBSAH

ÚVODNÉ SLOVO .....	6
<b>1. O NEMOCNICI.....</b>	<b>7</b>
1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE.....	7
<b>2. ORGÁNY NEMOCNICE .....</b>	<b>9</b>
2.1. SPRÁVNA RADA.....	9
2.2. DOZORNÁ RADA.....	9
2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....	10
2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE .....	10
<b>3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE .....</b>	<b>11</b>
<b>4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE .....</b>	<b>12</b>
<b>5. CIELE NA ROK 2019.....</b>	<b>13</b>
<b>6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ .....</b>	<b>14</b>
6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE.....	14
6.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE .....	16
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE .....	17
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE .....	17
6.5. CENTRUM ZDRAVIA.....	18
6.6. ADMINISTRATÍVA.....	19
<b>7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA .....</b>	<b>24</b>
7.1. PERSONÁLNA POLITIKA.....	24
7.2. MZDOVÁ POLITIKA .....	25
<b>8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2018 .....</b>	<b>26</b>
8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE.....	26
8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH .....	27
8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHĽADÁVOK A ZÁVÄZKOV .....	29
8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA.....	30
8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ .....	31
<b>9. ZÁVER .....</b>	<b>33</b>
<b>10. PRÍLOHY .....</b>	<b>34</b>

## ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1: História ortopedickej protetiky v číslach .....	7
Obrázok 2: Platné certifikáty.....	7
Obrázok 3: 15 rokov v živote nemocnice .....	8
Obrázok 4: Organizačná štruktúra .....	10
Obrázok 5: Nemocnica SNOP .....	11
Obrázok 6: Nová ambulancia .....	14
Obrázok 7: Nové RTG pracovisko .....	14
Obrázok 8: Investície do lôžkového oddelenia v roku 2019 .....	16
Obrázok 9: Investície na pracovisku JZS.....	17
Obrázok 10: Rekonštrukcia priestorov FRO .....	18
Obrázok 11: Ponuka rekondičných aktivít .....	19
Obrázok 12: Vybudovanie šatne pre študentov.....	20
Obrázok 13: Zábery zo vzdelávania zamestnancov Poskytovanie prvej pomoci a Hygiena rúk .....	21

## ZOZNAM GRAFOV

Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP.....	15
Graf 2: Počty výkonov na ambulantnom oddelení celkom .....	15
Graf 3: Počty výkonov na pracovisku RTG.....	15
Graf 4: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení .....	16
Graf 5: Počet hospitalizácií podľa ZP na lôžkovom oddelení .....	16
Graf 6: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení 2014 – 2019.....	16
Graf 7: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení.....	17
Graf 8: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení.....	17
Graf 9: Počty vyšetrení na FRO - SVLZ pracoviskách .....	18
Graf 10: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO .....	18
Graf 11: Obsadenosť pracovných pozícií .....	24
Graf 12: Vzdelanostná štruktúra .....	24
Graf 13: Forma pracovného úväzku .....	24
Graf 14: Počet zamestnancov podľa pohlavia.....	24
Graf 15: Čerpanie PN                      Graf 16: Náklady na lekárske prehliadky .....	24
Graf 17: Porovnanie rastu hrubých miezd .....	25
Graf 18: Prehľad nárastu mzdových prostriedkov .....	25
Graf 19: Výsledky hospodárenia .....	26
Graf 20: Zloženie nákladov v roku 2019 v % .....	28
Graf 21: Podiel výnosov v roku 2019 v % .....	29
Graf 22: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2019 v %.....	31
Graf 23: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb.....	31
Graf 24: Podiel poistencov podľa ZP-.....	32
Graf 25: Vývoj chybovosti .....	32

## ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách .....	15
Tabuľka 2: Plnenie limitov na lôžkovom oddelení .....	16
Tabuľka 3: Plnenie limitov na operačnom oddelení .....	17
Tabuľka 4: Plnenie limitov na rehabilitačnom oddelení .....	18
Tabuľka 5: Kontrola nemocnice externými stranami .....	22
Tabuľka 6: Analýza úseku nákupu a verejného obstarávania 2019 .....	22
Tabuľka 7: Výberové konanie a verejné obstarávanie v roku 2019 .....	23
Tabuľka 7: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2013-2019 v € .....	26
Tabuľka 8: Prehľad nákladov v € .....	27
Tabuľka 9: Výnosy nemocnice v €.....	28
Tabuľka 10: Prehľad o pohybe majetku v € .....	29
Tabuľka 11: Pohľadávky v € .....	30
Tabuľka 12: Závazky v € .....	30

**ZOZNAM SKRATIEK**

Skratka	Vysvetlivka
ADR	Európska dohoda o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí
AO	Ambulantné oddelenie
ASK NOW	Terminál na elektronické zisťovanie
BSK	Bratislavský samosprávny kraj
BOZP	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
CAF	Common Assessment Framework – Spoločný systém hodnotenia kvality
ČSN	Česká norma
DRG	Diagnosis Related Group – skupiny vzťahnuté k diagnóze
EFQM	Model výnimočnosti
EN	Európska norma
EPS	Elektrická požiarne signalizácia
ePZP	Elektronický preukaz zdravotníckeho pracovníka
EÚ	Európska únia
FBLR	Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia
FRO	Fyziatrisko-rehabilitačné oddelenie
GAP	GAP analýza je úvodná analýza, ktorá sa používa pri príprave firmy na GDPR. Služi na zmapovanie firmy a jej medzery (anglicky medzera je gap) v jednotlivých oblastiach bezpečnosti
GDPR	GDPR (General Data Protection Regulation) je nariadenie Európskej únie, ktoré vstúpi do účinnosti 25. 5. 2018. Jeho cieľom je zvýšiť úroveň ochrany osobných údajov a posilniť práva občanov Európskej únie v tejto oblasti.
GR	Globálny rozpočet
IT	Informačné a komunikačné technológie
IMS	Integrovaný manažérsky systém riadenia
IS	Informačný systém
ISO	Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (so sídlom v Ženeve, Švajčiarsko)
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
LF UK	Lekárska fakulta Univerzity Komenského
LO	Lôžkové oddelenie
LP	Lekárska prehliadka
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Nemocnica	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
OEP	Odbor ekonomicko-právny
OLPS	Oddelenie liečebnopreventívnej starostlivosti
OOS	Oddelenie ošetrovateľskej starostlivosti
OPI	Oddelenie zdravotných poisťovní a informatiky
OTP	Oddelenie technicko-prevádzkové
PACS	Systém pre správu, archiváciu a komunikáciu obrazovej informácie v zdravotníctve

Skratka	Vysvetlivka
PC	Počítač
PIMS	Predstaviteľ vedenia pre integrovaný manažérsky systém
PRP	Plazma obohatená o krvné doštičky
PRUZZ	Prospektívny rozpočet ústavných zdravotníckych zariadení
PZS	Pracovná zdravotná služba
Q	štvrtrok
QlikView	Nástroj, ktorý z dostupných dátových zdrojov dokáže vytvárať veľmi šikovné a dynamické reporty, dashboardy, analýzy.
RHB	Rehabilitácia
RTG	Rádiodiagnostika
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva
SLK	Slovenská lekárska komora
SM	Smernica
SR	Slovenská republika
STN	Slovenská technická norma
SVLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
SZŠ	Stredná zdravotnícka škola
SZU	Slovenská zdravotnícka univerzita
ŠAS	Špecializovaná ambulatná starostlivosť
ŠNOP	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.
TV	Televízne vysielanie
UDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
UPS	Záložný zdroj
VK	Výberové konania
VO	Verejné obstarávanie
VŠZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa
Z.z.	Zbierka zákonov
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť

## ÚVODNÉ SLOVO

Vážené dámy, vážení páni!

Vedenie nemocnice si v roku 2019, pri príležitosti 15. výročia založenia nemocnice ako neziskovej organizácie, vytýčilo 15 čiastkových cieľov, ktorých základným zámerom bol rozvoj nemocnice, kvalita v poskytovaní zdravotnej starostlivosti pre pacientov, príjemné a tvorivé pracovné prostredie pre našich zamestnancov a plnenie legislatívnych požiadaviek.

Potešujúce je, že aj v roku 2019 sme úspešne naplnili personálne normatívy a mali sme dostatok zamestnancov hlavne na pozíciách zdravotníckych pracovníkov. Manažment nemocnice vytváral podmienky, aby sme naplnili legislatívne povinnosti ohľadom odmeňovania zamestnancov, modernizovali sme jednotlivé pracoviská v nemocnici a podporovali sme odborný rast našich zamestnancov.

V súlade s požiadavkami na jednotlivé druhy konaní vo verejnom obstarávaní sa nám podarilo obnoviť prístrojové vybavenia nemocnice. Výsledkom týchto aktivít bolo zakúpenie moderného digitálneho prístroja na RTG pracovisko. S touto aktivitou súvisela aj modernizácia celého RTG pracoviska. V letnom období sme pristúpili k reorganizácii pracoviska jednotňovej zdravotnej starostlivosti, k zakúpeniu nového artroskopického prístroja a k vybudovaniu novej ortopedickej ambulancie, k čomu prispela aj podpora grantového programu Bojovníci za zdravie pre organizácie 2019. Koncom roka 2019 bol Správnou radou odsúhlasený zámer rekonštrukcie 1. poschodia na ortopedicko-protetické lôžka.

Počas celého roka sme vytvárali podmienky na plnohodnotné fungovanie elektronického zdravotníctva, s čím súviseli aj investície do informačno-technologickej infraštruktúry nemocnice.

V jeseni sme úspešne absolvovali recertifikačný audit nášho systému manažérstva kvality podľa noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ISO45001:2017. Taktiež sme pracovali aj na marketingových aktivitách našej nemocnice v jednotlivých druhoch médií, na facebookovom a instagramovom profile. Zverejnili sme reštrukturalizovanú webovú stránku ŠNOP, spustili sme e-shop na podporu produktov našej nemocnice, hlavne v oblasti podpory zdravého životného štýlu a ako sa starať o pohybový aparát a pripravili sme sériu informácií o 15. výročí našej nemocnice.

Rok 2019 bol rokom rozšírenej spolupráce so strednými a vysokými školami. Jednotlivé oddelenia našej nemocnice sa stali bázou pre praktickú výučbu študentov odboru ošetrovateľstvo, fyzioterapia a masérstvo, ako i predatestačnej prípravy lekárov sekundárov v príprave v špecializačnom odbore ortopédia. Počas roka sme organizovali interné vzdelávanie pre našich zdravotníckych zamestnancov a pokračovali sme aj v organizovaní edukačnej činnosti pre externých lekárov Jarné a Jesenné dni ŠNOP o novinkách v liečbe ortopedicko-protetických pacientov.

Rok 2019 bol rokom, v ktorom sme nielen bilancovali 15 rokov rozvoja našej nemocnice, ale sme prijímali rad opatrení na zlepšenie a zefektívnenie našej činnosti a mali sme aj čas poďakovať sa našim zamestnancom za ich úsilie v starostlivosti o pacientov s pohybovými problémami.



PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA  
riaditeľka nemocnice ŠNOP Bratislava, n.o.

# 1. O NEMOCNICI

Nemocnica patrí medzi špecializované a koncové zdravotnícke zariadenia na Slovensku s hlavným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy. Ako jediné pracovisko na Slovensku zabezpečujeme pre pacientov komplexné vybavenie ortopedicko-protetickými pomôckami na jednom mieste, vrátane hospitalizácie a rehabilitácie, ktorá je potrebná pri správnom preberaní a aplikácii zložitej ortopedickej pomôcky.

Nemocnica vznikla delimitáciou Oddelenia ortopedickej protetiky Fakultnej nemocnice v Bratislave dňa 1.9. 2003 a mala charakter príspevkovej organizácie s názvom Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava a dňa 13. 7. 2004 dostala štatút neziskovej organizácie s celoslovenskou pôsobnosťou. Nemocnica je situovaná v centre Bratislavy, 15 rokov je budovaná bezbariérovo, prístup k nej je taktiež bezbariérový a ľahko dostupný i mestskou hromadnou dopravou.



Obrazok 1: História ortopedickej protetiky v číslach

V priestoroch nemocnice sa poskytuje komplexná špecializovaná ambulantná, rehabilitačná, operačná a ústavná zdravotná starostlivosť. V rámci centra zdravia poskytujeme našim klientom programy preventívnej zdravotnej starostlivosti zamerané na posilnenie ich zdravia a kondície.

V priebehu rokov 2007 – 2019 sa nemocnica stala v oblasti kvality držiteľom týchto certifikátov:



Obrazok 2: Platné certifikáty

- Systém manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016
- Systém environmentálneho manažérstva podľa normy STN EN ISO 14001:2016,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy STN EN ISO 45001:2018.
- Ocenenie za zlepšenie výkonnosti v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti EFQM
- Víťazom v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti CAF. Toto ocenenie získala ŠNOP ako prvá nemocnica na Slovensku

## 1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot spol. s r.o., Bratislava

Názov neziskovej organizácie <b>Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.</b>	 	
Sídlo neziskovej organizácie	Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava - Ružinov	
Zápis na Krajskom úrade v Bratislave	dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO	
Štatutárny orgán	PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA riaditeľ	
Kontakt	Telefón: 02/ 50 116 111, 257 fax: 02/ 55 421 802	
IČO: 36 077 739	DIČ: 2021861655	IČ DPH: SK2021861655



Obrázok 3: 15 rokov v živote nemocnice



## 2. ORGÁNY NEMOCNICE

### 2.1. SPRÁVNA RADA

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie (do 31. 3. príslušného roka),
- schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení
- rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- volí a odvoláva členov dozornej rady,
- schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladateľ vyhradil v zakladacej listine,
- rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- udeľuje predchádzajúci súhlas k rozhodnutiu riaditeľa neziskovej organizácie o dočasnej prebytočnosti prioritného majetku a o prebytočnosti prioritného hnutelného majetku,
- vyhodnocuje ponuky záujemcov o uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a ponuky záujemcov o uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutelného majetku v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z. z.“),
- schvaľuje uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutelného majetku,
- rozhoduje o ďalších skutočnostiach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

Správna rada má päť členov. Funkčné obdobie správnej rady je päťročné.

Ministerstvo zdravotníctva vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady, ak vklad štátu do neziskovej organizácie založenej štátom pri jej založení presiahol polovicu všetkých vkladov. Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady. Ak k dohode ostatných zakladateľov o menovaní zostávajúcich členov správnej rady nedôjde, vymenuje zostávajúcich členov správnej rady ministerstvo zdravotníctva z kandidátov navrhnutých ostatnými zakladateľmi.

Zloženie správnej rady od 15.08.2018 k 31.12.2019

Správna rada	Funkcia
Ing. Jana Kováčová	Predseda správnej rady
Ing. Michal Salay	člen správnej rady
MUDr. Martin Valent	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

### 2.2. DOZORNÁ RADA

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na činnosť neziskovej organizácie. Funkčné obdobie dozornej rady je päťročné.

Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

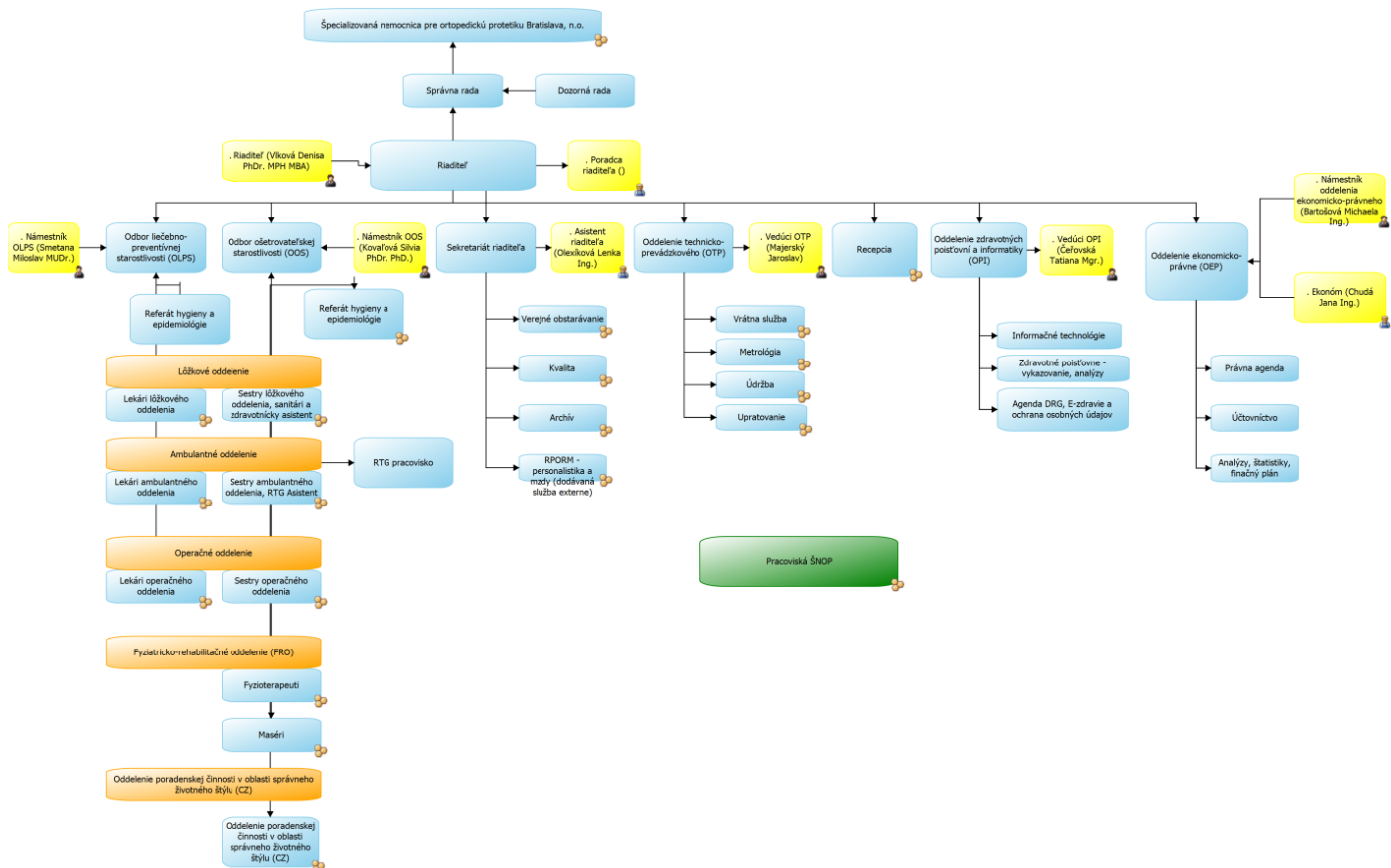
Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov. Dozorná rada volí zo svojich členov predsedu dozornej rady.

## Zloženie dozornej rady k 31.12.2019

Dozorná rada	Funkcia
MUDr. Miloslav Smetana	predseda dozornej rady
JUDr. Zoltán Sťahula	člen dozornej rady
MUDr. Ján Šimo, MBA	člen dozornej rady

## 2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Špecializovaná nemocnica sa v roku 2019 členila na nasledujúce úseky, odbory a oddelenia:



Obrázok 4: Organizačná štruktúra

## 2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE K 31.12.2019

MENO	FUNKCIA
PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA	Riaditeľ
MUDr. Miloslav Smetana	Námestník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti, Primár operačného oddelenia
PhDr. Silvia Kovaľová, PhD.	Námestník odboru ošetrovateľskej starostlivosti
Ing. Michaela Bartošová	Námestník oddelenia ekonomicko-právneho
MUDr. Jaroslav Olexík	Primár ambulatného a lôžkového oddelenia
MUDr. Dalma Loydlová	Primár fyziatricko-rehabilitačného oddelenia
Mgr. Marieta Džimová	Vedúca sestra ambulatného oddelenia
Mgr. Zuzana Záhorská	Vedúca sestra lôžkového oddelenia
Mgr. Peter Kostovčík, Mgr. Tomáš Kolcun	Vedúci fyzioterapeut
Mgr. Mária Krajčovičová	Vedúca sestra operačného oddelenia
Ing. Lenka Baloghová	Manažér recepcií
Jaroslav Majerský	Vedúci oddelenia technicko-prevádzkového
Mgr. Tatiana Čerovská	Vedúci oddelenia zdravotných poisťovní a informatiky

### 3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. v súlade so zriaďovacou listinou a štatútom zabezpečuje komplexnú liečebno-preventívnu starostlivosť o chorých a o osoby, ktorých zdravotný stav si vyžaduje aplikáciu jednoduchej alebo zložitej ortopedicko-protetickej (ďalej len „ortopedickej“) pomôcky.

Hlavným predmetom činnosti nemocnice je poskytovanie ambulantnej a ústavnej ZS v rozsahu stanovenom štatútom a zriaďovacou listinou, a to:

- diagnostika, liečba, úprava a kompenzácia vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprava a kompenzácia stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácia náhrad stratených častí tela.

Základným cieľom poskytovanej starostlivosti je odstránenie alebo aspoň minimalizovanie poruchy pohybového aparátu detského a dospelého pacienta prostredníctvom komplexu činností a opatrení (vrátane aplikácie ortopedických pomôcok a adjuvatík) v krátkodobom i dlhodobom horizonte.

Nemocnica v rámci SR zabezpečuje pre najzložitejších pacientov komplexné vyhodnotenie zdravotného stavu pacienta vrátane jeho funkčnej zdatnosti, vyhotovuje ošetrovací plán pacienta vrátane indikácie ortopedickej pomôcky, realizuje prípravu pacienta na jej aplikáciu (napr. chirurgickým zákrokom, špecializovanou rehabilitáciou, psychologickou prípravou), cieľenú rehabilitáciu a adaptáciu pacienta na ortopedickú pomôcku. Pri svojej činnosti využíva formu ambulantnej starostlivosti, rehabilitačnej a ústavnej starostlivosti, ako i výkony jednodňovej chirurgie.



Obrázok 5: Nemocnica SNOP

## 4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

<b>POLITIKA Integrovaného Manažérskeho Systému</b> (politika kvality, informačnej bezpečnosti, environmentu a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci)	
<b>Zväzok</b>	Poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery spokojnosti pacientov, klientov a zamestnancov v zdravom a bezpečnom pracovnom prostredí nemocnice.
<b>Vízia</b>	Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie tvorí spokojný pacient/klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v bezpečnom pracovnom, informačno-technologickom a životnom prostredí
<b>Heslo</b>	ŠNOP znamená kvalita, vysoká profesionalita zamestnancov, environmentálne cítenie, bezpečné prostredie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti
<b>Hodnoty</b>	
<b>Zásady</b>	<b>Š</b> <p><b>ŠPECIALIZOVANÁ ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>neustále dbáme o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti v špecializovanom odbore ortopedická protetika a doplnkových služieb a snažíme sa uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov a klientov.</li> </ul>
	<b>N</b> <p><b>NAPREDOVANIE V ZAVEDENOM IMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rozvíjame a účinne udržiavame systém manažérstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytvárame podmienky na plnenie týchto cieľov,</li> <li>zabezpečujeme, aby osobné a iné citlivé údaje obsiahnuté v našich informačných systémoch boli chránené proti poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému prístupu a sprístupneniu, poskytnutiu alebo zverejneniu, ako aj pred akýmkoľvek iným neprípustným spôsobom spracúvania,</li> <li>rozvíjame a udržiavame environmentálne manažérstvo cez environmentálne správanie nemocnice, ktoré je založené na dodržiavaní príslušných environmentálnych právnych a iných predpisov a dbáme na prevenciu v ochrane životného prostredia,</li> <li>dodržiavame a neustále zlepšujeme manažérstvo a výkonnosť BOZP z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vytvárame podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, prevenciu úrazov a predchádzame poškodeniu zdravia pacientov, klientov a zamestnancov na základe dodržiavania platných legislatívnych predpisov.</li> </ul>
	<b>O</b> <p><b>ODBORNÝ A MORÁLNY KREDIT NEMOCNICE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>individuálny prístup k pacientovi a klientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,</li> <li>trvalé zlepšovanie úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi,</li> <li>monitoring environmentálnych aspektov, hospodárne zaobchádzanie s odpadom a prevencia v ochrane životného prostredia,</li> <li>uspokojovanie potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov a klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,</li> <li>monitorovanie rizík vyplývajúcich z interného a externého prostredia nemocnice a prijímanie opatrení na ich elimináciu,</li> <li>monitorovanie spokojnosti pacientov a klientov, navrhovanie konkrétnych zlepšení a ich následné zavádzanie do praxe,</li> <li>rešpektovanie a dodržiavanie Charty práv pacienta a platnej legislatívy,</li> <li>rešpektovanie a dodržiavanie práv v súlade s ochranou osobných údajov pacientov a zamestnancov nemocnice,</li> <li>informovanie pacientov a klientov o novinkách a zmenách v poskytovaní zdravotnej starostlivosti rôznymi informačnými kanálmi</li> <li>zabezpečovanie kvalitného a bezpečného informačno-technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice,</li> <li>zlepšovanie priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice,</li> <li>presné definovanie zodpovedností a vzťahov na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,</li> <li>udržiavanie dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi.</li> </ul>
	<b>P</b> <p><b>PROFESIONÁLNY RAST ZAMESTNANCOV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vytvárame zdravé pracovné prostredie pre osobnostný a profesionálny rast zamestnancov,</li> <li>vytvárame podmienky pre kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zapájame sa do projektov pre rozvoj vzdelávania zamestnancov.</li> </ul>

## 5. CIELE NA ROK 2019

Ciele IMS boli vydané k 1.1.2019 a boli nastavené pre každú oblasť IMS z hľadiska krátkodobého a dlhodobého a pravidelne sú prehodnocované, čo potvrdzujú vykonané interné audity v súlade s harmonogramom auditov, ale i neplánovaných auditov vedúcich pracovníkov ŠNOP, resp. externých organizácií.

### Vyhodnotenie plnenia odporúčaní za rok 2019

- splnené

- v plnení

<b>1. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom minimálneho personálneho a prístrojového vybavenia nemocnice</b>	
termín: počas <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
<b>2. Sledovať vývoj v oblasti platnej legislatívy týkajúcej zdravotníckych a nezdravotníckych zamestnancov ohľadom mzdovej a sociálnej politiky a operatívne prijímať rozhodnutia tak, aby nebol narušený chod nemocnice.</b>	
termín: počas <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	zodpovedný: riaditeľ
<b>3. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom DRG systému a e-zdravie a implementovať požiadavky platnej legislatívy do jednotlivých plánov nemocnice.</b>	
termín: počas <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	zodpovedný: primár LO, vedúci OPI a námestníci
<b>4. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a pripravovaných zmien v ISO45001:2016, pravidelne informovať zamestnancov o zmenách IMS a zvládnuť recertifikačný audit.</b>	
termín: do 30.09.2019 <b>realizované k 23.9.2019</b>	zodpovedný: riaditeľ, manažér IMS
<b>5. Naďalej realizovať prieskum spokojnosti pacientov cez AskNow a vyhodnocovať ho.</b>	
termín: počas <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	zodpovedný: manažér recepcií a manažér IMS
<b>6. V súčinnosti s ANS pokračovať v rokovaníach s poisťovňami ohľadom efektívneho zazmluvnenia objemu výkonov na rok 2019 vzhľadom na platnú legislatívu ohľadom platov zamestnancov a rádiodiagnostiky.</b>	
termín: počas <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	zodpovedný: riaditeľ, vedúci OPI
<b>7. Udržať finančné objemy a efektívne využívať zmluvné objemy pre výkony ambulantnej, rehabilitačnej, ústavnej starostlivosti a JZS.</b>	
termín: počas <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
<b>8. Pri výberových konaniach a verejných obstarávaní využívať služby elektronického trhu, závery z verejných obstarávaní MZ SR a dôsledne dbať na efektívne vynakladanie finančných zdrojov</b>	
termín: počas <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	zodpovedný: manažment nemocnice a asistent riaditeľa
<b>9. Zrealizovať VO na digitálny RTG prístroj a rekonštrukciu RTG pracoviska.</b>	
termín: počas <b>II., III. a IV. Q 2019</b>	zodpovedný: manažment nemocnice a asistent riaditeľa
<b>10. Venovať sa marketingovým aktivitám nemocnice v jednotlivých druhoch médií, facebookovom a instagramovom profile. Zverejniť reštrukturalizovanú webovú stránku ŠNOP a podporiť 15. výročie založenia nemocnice</b>	
termín: počas <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	zodpovedný: riaditeľ
<b>11. Posilňovať rozbehnuté aktivity v rámci preventívnej ZS - rekondičné cvičenia.</b>	
termín: počas <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	zodpovedný: manažér rekondičných aktivít a manažér recepcií
<b>12. Zamerať sa na produkty, ktoré prinesú mimopoistné príjmy, sledovať legislatívu o poplatkoch v zdravotníctve a v súlade s tým naďalej racionalizovať poskytovanie zdravotnej starostlivosti.</b>	
termín: počas <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
<b>13. Zamerať sa na odborné vzdelávanie zamestnancov, zrealizovať školenia zamerané na komunikáciu a posilňovať aktivity v spolupráci so SZU, LFUK a SZŠ. Podporovať a zabezpečovať edukačnú a seminárnu činnosť pre externých lekárov - jarné a jesenné dni ŠNOP.</b>	
termín: priebežne <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	Zodpovedný: námestník OLPS a OOS
<b>14. Zaviesť do praxe navrhnuté opatrenia z auditu informačno-technologického zabezpečenia nemocnice</b>	
termín: priebežne <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	Zodpovedný: vedúci OPI
<b>15. Nastaviť projektové riešenie využitia priestorov 1. poschodia a priestorov JZS po ukončení zmluvy o prenájme so spoločnosťou Gyn-Fiv a.s.</b>	
termín: priebežne <b>I., II., III. a IV. Q 2019</b>	Zodpovedný: manažment nemocnice

## 6. PREHLAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2019 bola naďalej realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v poskytovaní zdravotnej starostlivosti na jednotlivých oddeleniach:

### 6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE

Ambulantné oddelenie tvorí RTG pracovisko a komplex ambulancií:

- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.

V roku 2019 sme sa zamerali na implementáciu požiadaviek v súvislosti s projektom e-zdravie, e-recept. V priebehu mesiaca august sme pristúpili k rekonštrukcii priestorov jednodňovej zdravotnej starostlivosti, čím sa vytvoril priestor na vybudovanie novej ambulancie. Materiálno technické vybavenie ambulancie prebiehalo do 31.8.2019. Vybavenia všetkých potrebných povolení na spustenie ordinačných hodín v novej ortopedicko-protetickej ambulancii sme zrealizovali k 31.10.2019. Na budovanie uvedenej ambulancie sme získali "Grant" od Nadácie pre deti Slovenska ako správcu nadačného fondu Dôvera vo výške 8.000,- €.



Obrázok 6: Nová ambulancia

V rámci RTG pracoviska sme začiatkom roka realizovali prípravu podkladov pre verejné obstarávanie na nový digitálny RTG prístroj, ktorý sme zakúpili v júli 2019 a inštalovali v zmodernizovaných priestorov RTG pracoviska k 1.9.2019.

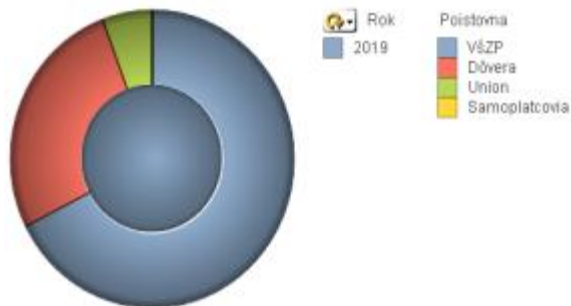


Obrázok 7: Nové RTG pracovisko

V rámci Centra pre amputovaných pacientov sme začali s prípravou videa pre amputovaných pacientov s radami ako sa správne starať o kýpeľ po amputácii.

Výkonnostné ukazovatele ambulatného a RTG pracoviska

Pomer ZP na AO

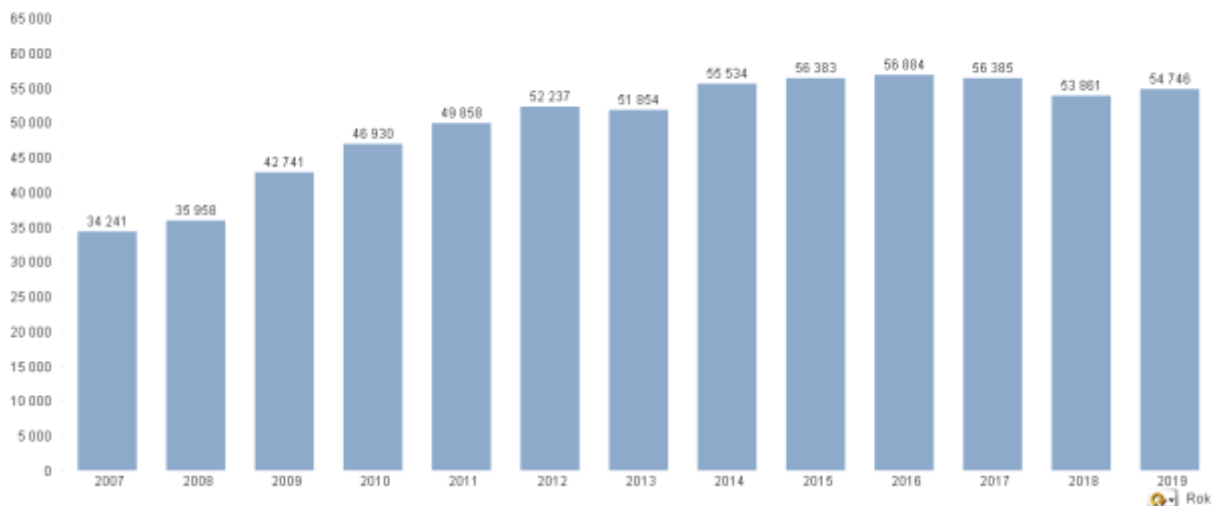


Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP

Poistovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	544 596,00	561 603,12
Dôvera ZP	185 613,12	183 700,76
Union ZP	50 873,68	46 606,24
<b>Spolu</b>	<b>781 082,80</b>	<b>791 910,12</b>

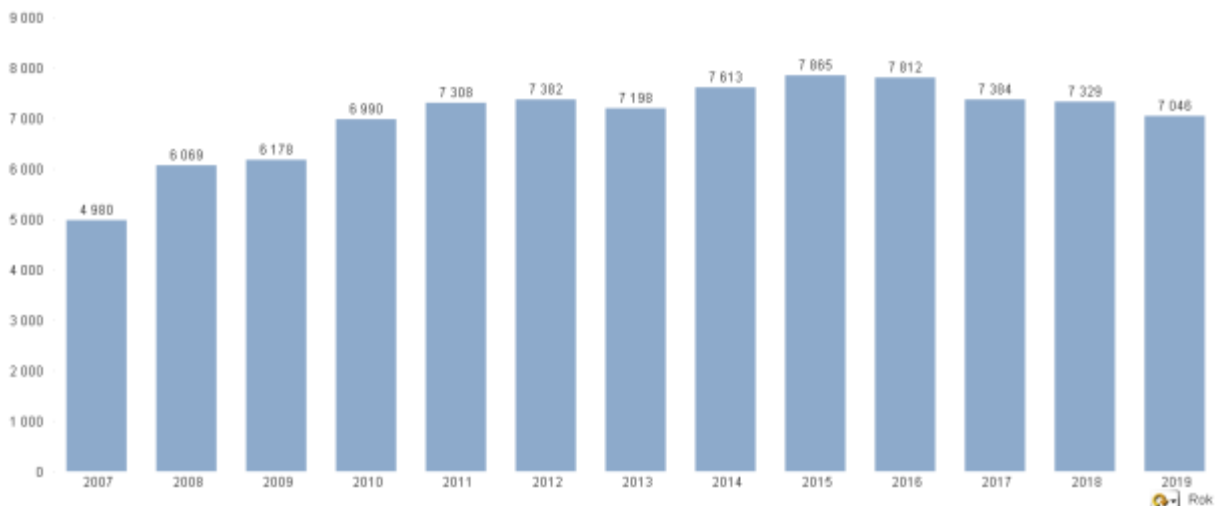
Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách

Analýza vyšetrení na ambulatnom oddelení



Graf 2: Počty výkonov na ambulatnom oddelení celkom

SValZ-RTG



Graf 3: Počty výkonov na pracovisku RTG

## 6.2. LŮŽKOVÉ ODDELENIE

V rámci lôžkového oddelenia sme sa v roku 2019 sústredili na dovybavenie izieb pre pacientov v zmysle ich podnetov cez anonymný dotazník spokojnosti. V zmysle podnetov od zamestnancov sme doplnili predmety bežnej spotreby do kuchynky, jedálne pre pacientov, infúzneho stacionára a izieb pre pacientov.

Od 1.1.2019 sa rozšíril tím lekárov na lôžkovom oddelení o lekára sekundára v príprave na FBLR a vrátila sa lekárka so špecializáciou FBLR z materskej dovolenky. Taktiež sme doplnili tím sestier a fyzioterapeutov. Zakúpili sme figuríny na tréning poskytovania prvej pomoci a zaviedli sme v súlade s legislatívou nové usmernenia do vykazovania DRG.

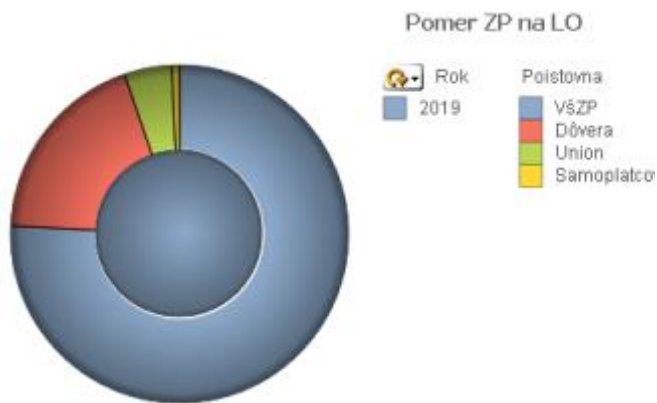


Obrázok 8: Investície do lôžkového oddelenia v roku 2019

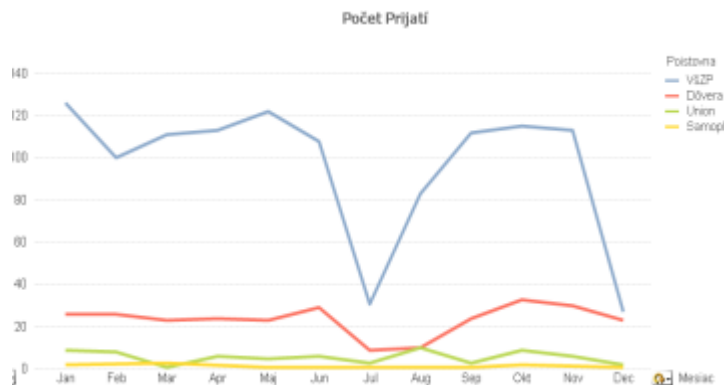
Čo sa týka naplnenia zmluvných limitov na poisťovne môžeme konštatovať:

Poisťovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	1 075 164,00	1 075 164,00
Dôvera ZP	239 755,00	239 755,00
Union ZP	71 318,20	56 258,90
<b>Spolu</b>	<b>1 386 237,20</b>	<b>1 371 177,90</b>

Tabuľka 2: Plnenie limitov na lôžkovom oddelení



Graf 4: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení



Graf 5: Počet hospitalizácií podľa ZP na lôžkovom oddelení



Graf 6: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení 2014 – 2019



### 6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE

Operačné oddelenie je vybavené pre širokú škálu operačných výkonov charakteru JZS v odboroch ortopédia, plastická chirurgia a gynekológia a taktiež tu realizujeme výkony PRP – liečba plazmou, rázovej vlny a podávame infúzie na liečbu osteoporózy.

V roku 2019 sme zrekonštruovali časť operačného traktu – prebúdzacia izba a príjem pacienta, zrealizovali sme naplánované servisy, zakúpili sme resuscitačný vozík, UV lampu na kontrolu dezinfekcie rúk, nové indikátory do sterilizátora, novú artroskopickú vežu a zaviedli sme nové operačné postupy so zapožičaným inštrumentáriom De PuySynthes a Zimmer biomet.

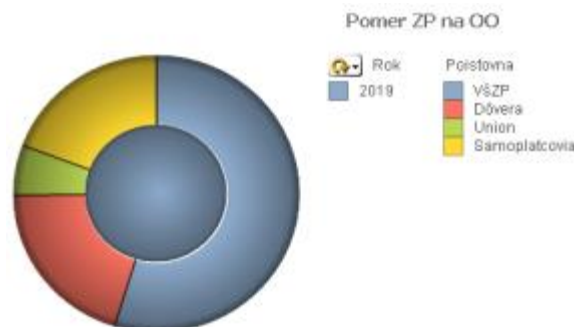


Obrázok 9: Investície na pracovisku JZS

#### Výkonnosť ukazovatele



Graf 7: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení



Graf 8: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení

	limit	uznané
Všeobecná ZP	99 147,96	99 144,00
Dôvera ZP	29 688,00	26 978,00
Union ZP	6 245,10	7 949,74
<b>Spolu</b>	<b>135 081,06</b>	<b>134 071,74</b>

Tabuľka 3: Plnenie limitov na operačnom oddelení

### 6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE

V súvislosti s prestavbou priestorov na prízemí, ktorou sme získali 2 individuálne miestnosti, sme zlepšili prevádzku FRO počas celého dňa, vrátane rekondičných aktivít Centra zdravia do večerných hodín.

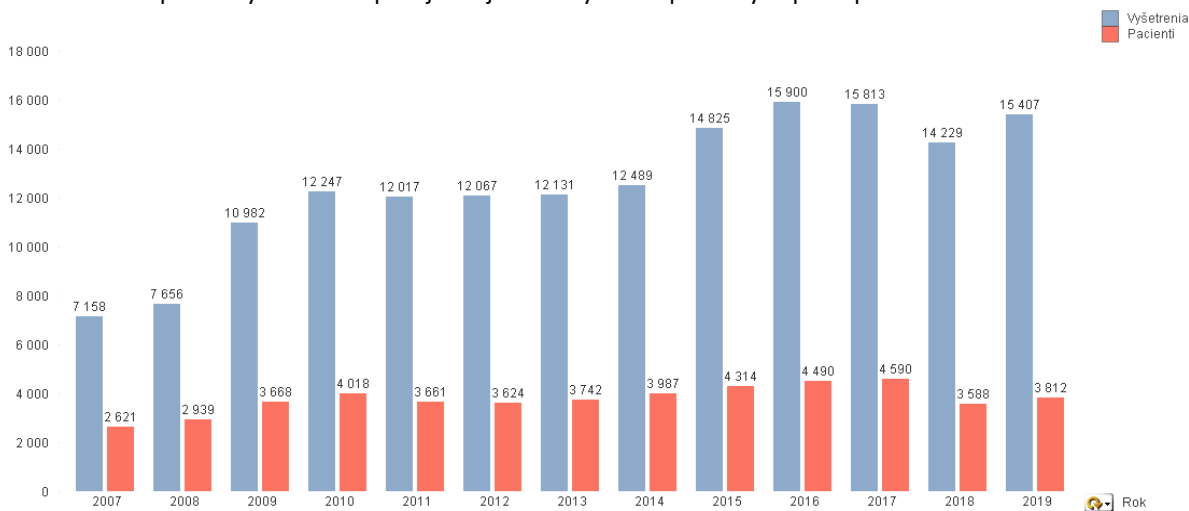


Obrázok 10: Rekonštrukcia priestorov FRO

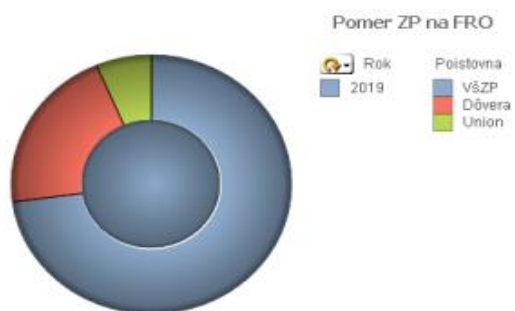
Dokúpili sme pre pacientov a klientov pomôcky- therabandy, overbally, black-rolly, nový prístroj na elektroliečbu BTL-4000 a napĺňali sme plán servisov.

Pokračovali sme v ponuke rehabilitačnej liečby pri diastáze, vertigu a problémoch chrbtice. Vytvorili sme nové letáky a inštruktážne videá, ktoré si klienti môžu zakúpiť v ponuke na e-shope.

V tomto roku sme sa zamerali na podporu vzdelávania fyzioterapeutov a lekárov FBLR, organizovali sme interné a externé formy vzdelávania a poznatky z nich sa aplikujú do jednotlivých terapeutických postupov.



Graf 9: Počty vyšetrení na FRO - SVLZ pracoviskách



Graf 10: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO

	limit	uznané
Všeobecná ZP	326 004,00	326 004,00
Dôvera ZP	69 200,00	67 389,22
Union ZP	17 018,64	25 196,55
<b>Spolu</b>	<b>412 222,64</b>	<b>418 589,77</b>

Tabuľka 4: Plnenie limitov na rehabilitačnom oddelení

## 6.5. CENTRUM ZDRAVIA

V rámci nemocnice, mimo ordinačných hodín, poskytujeme pre našich pacientov a klientov rekondičné alebo relax programy formou preventívnej starostlivosti o zdravie v priestoroch bazéna a telocvične. Relax programy a rekondičné programy sú určené pre širokú verejnosť a prevažne sú zamerané na deti, prevenciu u dospelých a seniorov. Kurzy vedú fyzioterapeuti a študenti v príprave na odbor masérstvo a fyzioterapia. V rámci ponuky sú klientom ponúkané aj prednášky ohľadom zdravého životného štýlu s využitím NLP, čínskej medicíny, aromaterapie, bachovej terapie, najnovších poznatkov zo zdravej výživy, čo je spojené aj s ochutnávkou jedál. V rámci týchto aktivít spolupracujeme na projekte Senior friendly.



Obrázok 11: Ponuka rekondičných aktivít

## 6.6. ADMINISTRATÍVA

### ODDELENIE ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ A INFORMATIKY

Počas roku 2019 sme viedli niekoľko úspešných rokovaní so zdravotnými poisťovňami ohľadom úpravy zmluvných limitov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti. So VŠZP mala nemocnica zazmluvnený úhradový mechanizmus podľa prospektívneho rozpočtu, ktorý sme čerpali na 99,95%. So zdravotnou poisťovňou Dôvera sme mali zmluvne dojednané objemy pre jednotlivé typy zdravotnej starostlivosti a vyčerpali sme ich na 99,98%. S poisťovňou UNION sme mali zazmluvnený úhradový mechanizmus podľa globálneho rozpočtu podľa typov zdravotnej starostlivosti a vyčerpali sme ho na 93%.

V roku 2019 sme v spolupráci s NCZI a spoločnosťou Softprogres s.r.o. aplikovali všetky požiadavky kladené na plynulé fungovanie ezdravia na ambulantom a lôžkovom oddelení. Nemocnica naďalej aktívne využíva služby elektronického zdravotníctva – moduly erecept (preskripcia s podpisom lekára cez ePZP, čím sa šetria náklady na tlačivá lekárske predpisy a poukazy) evyšetrenie a eprepúšťacia správa. Ministerstvo zdravotníctva SR v spolupráci s NCZI zasiela pravidelné reporty o pripojení a odosielaní lekárskeho nálezu do ezdravia, kde sa naša nemocnica umiestňuje v popredných miestach v porovnaní s ostatnými zariadeniami v pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva SR. Pre komunikáciu zdravotníckych pracovníkov nemocnice a NCZI, ako garanta ezdravia, máme vytvorenú mailovú adresu ezdravie@snop.sk.

V rámci informačných technológií sa naďalej realizovali pravidelné štvrtročné stretnutia s externým dodávateľom služby za účelom kontroly a vyhodnotenia fungovania správy počítačovej siete. Nemocnica naďalej pokračuje v spolupráci s externou firmou zabezpečujúcou správu siete, ktorej zmluva je platná na základe výberového konania od roku 2018.

V priebehu roka sme 2019 zrealizovali výberové konanie týkajúce sa obnovy softvérového vybavenia nemocnice, prechodu na cloud čo sa týka poštového servera a zakúpenia nových počítačov a servera. V súčasnosti máme pre softvéry vytvorené samostatné virtuálne servery, kde majú prístup vlastníci softvérov, a môžu v spolupráci s IT technikom udržiavať, upgradovať a pod. nainštalované softvéry vďaka čomu prišlo k zrýchleniu systému a zefektívneniu práce zamestnancov so systémami.

Vzhľadom na účinnosť legislatívy o ochrane osobných údajov sme prijali primerané bezpečnostné opatrenia v podobe úpravy prístupových práv pre užívateľov siete v nemocnici, vykonali sme prostredníctvom externého dodávateľa audit pripravenosti nemocnice na zmenu a končiacie licencie Microsoft Windows Small Business 2011, ktoré končia k 14.1.2020. Z externého auditu neboli zistené závažné nedostatky, ktoré by ohrozili sieťovú bezpečnosť nemocnice.

V priebehu 3. kvartálu boli zakúpené softvérové a hardvérové komponenty pre nový server, na ktorom na prelome roka 2019 a 2020 prebehla migrácia virtualizovaných serverov.

V súčasnosti máme v nemocnici evidovaných 8 základných účelov spracúvania osobných údajov, 37 informačných systémov, ktorých špecifikácia je zaznamenaná v Záznamoch o spracovateľských činnostiach, 105 oprávnených osôb poučených podľa Zákona č. 18/2018 Z. z. a GDPR, 34 oprávnených pracovných pozícií.

So všetkými zamestnancami a zodpovednou osobou pre ochranu osobných údajov prebehli intenzívne školenia k zmenám vyplývajúcim z novej legislatívy.

### ODDELENIE EKONOMICKO-PRÁVNE

V roku 2019 oddelenie ekonomicko-právne zabezpečovalo podporu a služby v oblasti ekonomického a finančného riadenia medicínskych a nemedicínskych pracovísk v nemocnici. Oddelenie zabezpečovalo kompletne účtovníctvo a stretnutia s auditorom. Pravidelne, mesačne, vyhodnocovalo hospodárenie jednotlivých úsekov nemocnice, viedlo štatistiky pre NCZI a MZ

SR v oblasti nákladových a produkčných ukazovateľov a MF SR v oblasti výkazov pre štátnu pokladnicu. Taktiež spolupracovalo na ukazovateľoch a štatistikách pre MZ SR a UDZS ohľadom DRG.

V rámci právnej agendy sme naďalej spolupracovali s advokátskou kanceláriou JUDr. Petra Slezáka, s.r.o., s ktorou sme sledovali významné zmeny pre činnosť a fungovanie nemocnice a následne nám vypracovali potrebné právne analýzy, kontrolovali odberateľské a dodávateľské zmluvy, riešili otázky pracovno-právnych vzťahov, zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami, cenníkov ŠNOP, sťažností pacientov, otázky verejného obstarávania, styk s verejno-právnymi inštitúciami a pod.

Počas roka 2019 nemocnica intenzívne komunikovala s Ministerstvom zdravotníctva SR a zdravotnými poisťovňami ohľadom zmeny Opatrenia MZ SR, ktoré sa týka individuálnych ortopedickoprotetických pomôcok. Nezrovnalosti a nejasnosti v Opatrení vedú v praxi k problému, ktoré sú následne zdrojom pokút od ZP.

## ODDELENIE TECHNICKO PREVÁDZKOVÉ

OTP v roku 2019 v rámci hospodársko-technickej správy nemocnice zabezpečilo všetky povinné opravy, kontroly a servisy zariadení potrebných na chod nemocnice. V roku 2019 spolupráci s externými dodávateľmi zrealizovalo výmenu antistatickej podlahy na pracovisku RTG, doplnilo klimatizačné zariadenie na pracovisko FRO, pristúpilo k oprave vzduchotechniky na operačnom oddelení, spolupracovalo na projekte a realizácii rekonštrukcie pracoviska JZS a budovanie novej ambulancie. V spolupráci s výhercom výberových konaní realizovalo projekt Elektroinštalácie RTG pracoviska, oprava VZT na RTG pracovisku a záver roka patrilo maľovaniu budovy podľa plánu.

Na úseku upratovania sa z interných zdrojov zabezpečovalo upratovanie lôžkového a operačného oddelenia a externý dodávateľ zabezpečoval upratovanie prízemí a ambulancií, ako aj upratovanie počas víkendov a sviatkov.

Na úseku vrátnej služby sa zabezpečovala ochrana priestorov nemocnice v poobedňajších a nočných hodinách, počas sviatkov a v dňoch pracovného voľna.

V spolupráci s technikom BOZP zástupcovia zamestnancov realizovali 4 kvartálne audity nemocnice.

OTP sledovalo spotrebu elektrickej energie a vypracovalo podklady na jej preúčtovanie. Dôsledne sledovalo aj ukazovatele spotreby vody a tepla v nemocnici. V spolupráci so zmluvnými odberateľmi zabezpečovalo aj likvidáciu odpadov.

V rámci legislatívnych povinností PZS bola zrealizovaná ročná kontrola pracoviska, príslušné výstupy v podobe kategórií a faktorov pracovného prostredia, zrealizované lekárske prehliadky v súvislosti s nočnou prácou.

## SEKRETARIÁT RIADITEĽA

### Agenda vzdelávania

Vzdelávacie aktivity sa realizovali v súlade s plánom vzdelávania na rok 2019 a s ponukou odborných vzdelávacích aktivít. Náklady na vzdelávanie zamestnancov boli tvorené nákladmi na úhradu účastníckych poplatkov a cestovnými nákladmi súvisiacimi s účasťou na vzdelávacích akciách.

Naši pracovníci reprezentovali nemocnicu v roku 2019 na mnohých odborných fórach formou aktívnej účasti - prednášky. Podarilo sa nám zorganizovať dve úspešné seminárne akcie - Jarné a Jesenné dni ŠNOP, na ktorých sme odbornú verejnosť oboznámili so všetkými novinkami v nami poskytovanej ZS. Pokračovali sme vo vzdelávaní zameranom na komunikačné zručnosti a odolnosť voči agresívnemu pacientovi pre manažment a zamestnancov. V oblasti kvality sa v roku 2019 uskutočnilo spoločné stretnutie so zamestnancami v súvislosti s recertifikačným auditom. Taktiež interní audítori boli oboznámení so zmenami v ISO 45011:2018.



Obrázok 12: Vybudovanie šatne pre študentov

Nadalej sme rozvíjali spoluprácu so Strednou zdravotníckou školou, Slovenskou zdravotníckou univerzitou a Trnavskou univerzitou pri praktickej výučbe študentov ošetrovateľstva, masérstva a fyzioterapie. V špecializačnej príprave v odbore ortopédia a ortopedická protetika sme boli výučbovým pracoviskom LF UK. Zapojili sme sa do e-learningového projektu e-medius a projektu Poďakuj sestře.



Obrazok 13: Zábery zo vzdelávania zamestnancov Poskytovanie prvej pomoci a Hygiena rúk

## Agenda kvality

### Certifikáty

V rámci kvality sme v recertifikačnom audite v októbri 2019 obhájili vlastníctvo certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2015,
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2015,
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy EN ISO 45001:2018.

### Audity

V súlade so schváleným harmonogramom auditov na rok 2019 v nemocnici prebehli interné audity podľa plánu na rok 2019 a konštatujeme, že frekvencia auditov je primeraná. V roku 2019 prebehli 3 naplánované interné audity na systém IMS a 1 recertifikačný audit spoločnosťou Bureau Veritas. Epidemiologická sestra zrealizovala 12 naplánovaných auditov zameraných na hygienu, zodpovedná osoba na ochranu osobných údajov zrealizovala 2 interné audity ohľadom dodržiavania ochrany osobných údajov. Firma BEZP.SK zrealizovala 4 audity predmetom, ktorých bola kontrola priestorov nemocnice z hľadiska BOZP a OPP. V rámci mimoriadnych auditov sa realizoval 1 audit zameraný na stav IT technológií v nemocnici, 1 na účtovníctvo a zrealizovala ho firma SAHESA, audity na ADR spoločnosťou Polystar, 1 audit na pripravenosť RTG pracoviska na kúpu nového RTG prístroja. V júni 2019 RÚVZ zrealizoval Audit hygienického stavu priestorov a dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu v lôžkových zdravotníckych zariadeniach SR.

### Spokojnosť

Spokojnosť sa v nemocnici preverovala v roku 2019 naďalej cez dotazníky spokojnosti, podnety, sťažnosti, kontroly zo zdravotných poisťovní, ÚDZS, BSK a webovú stránku ŠNOP. Prvou úrovňou preverovania spokojnosti pacientov/klientov počas roka 2019 bola softvérová aplikácia AskNow, ktorá umožňuje online zbieranie údajov o spokojnosti pacientov s poskytovaním ZS. Druhou úrovňou boli klasické dotazníky na JZS oddelení a lôžkovom oddelení, ktoré sa vyhodnocujú v pravidelných kvartálnych obdobiach. Treťou úrovňou sú náhodné prieskumy spokojnosti medzi pacientmi, reakcie pacientov cez podnety a sťažnosti, podnety z kontrol zo zdravotných poisťovní, ÚDZS, BSK, prieskumy spokojnosti zdravotných poisťovní medzi poistencami a podnety zo sociálnych sietí ŠNOP.

Účelom všetkých typov dotazníkov bolo zozbierať relevantné údaje ohľadom spokojnosti pacientov so službami nemocnice nakoľko môžu byť zdrojom podnetov ohľadom zlepšovania našich služieb.

### Sťažnosti a podnety:

Sťažnosti za rok 2019, v celkovom počte 16, boli adresované na prácu na recepcii, upratovanie a prístup zamestnancov pri poskytovaní ZS v ambulanciách, na lôžkovom a na rehabilitačnom oddelení. 6 sťažností bolo vyhodnotených ako neopodstatnených, 6 bolo opodstatnených a súviseli prevažne s činnosťou poobedných recepčných a správaním sa zdravotníckych

pracovníkov pri poskytovaní ZS a 4 sťažnosti boli čiastočne opodstatnené. Vzhľadom na túto situáciu prebehli opakované poučenia recepčných zo základných recepčných postupov a postupov v procesoch poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Sťažnosti boli riešené osobne so sťažovateľmi, resp. korešpondenčnou formou a podnety z týchto sťažností boli zapracované do pracovných postupov v nemocnici, resp. do nápravných opatrení, ktoré vyplývali z prijatých nezhôd.

V rámci environmentu a v rámci bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku sme nezaznamenali žiadne sťažnosti.

Úrad pre dohľad nad ZS nás v roku 2019 nevyzval na súčinnosť ohľadom poskytovania ZS, 1 prípad z roku 2018 uzavrel ako neopodstatnený. Čo sa týka legislatívnej povinnosti ohľadom hlásenia chýb sme štatistiku za rok 2018 odoslali v januári 2019.

Medicínske a ekonomické údaje za DRG sme odoslali v zákonom stanovenej lehote.

Za rok 2019 do schránky podnety prišlo 9 podnetov. Podnety sa týkali buď zlepšenia činnosti web stránky, pochvaly zamestnancov, dotazov na pracoviská Neoprot, preverenia hygieny, resp. ponuky na vyučovanie anglického jazyka, zlepšenie informačných materiálov, zrušenie termínu na vyšetrenie a zle vykázanú zdravotnú starostlivosť. Všetky podnety boli vyhodnotené ako neopodstatnené, nakoľko sa riešili ďalej ako sťažnosti alebo ako okamžité opatrenia.

### Kontrola od externých strán

V roku 2019 sme mali v nemocnici evidované 3 externé kontrolné činnosti orgánov verejnej správy. Kontrolné orgány vykonávajúce externú kontrolnú činnosť v nemocnici za rok 2019 boli: VŠZP (kontrola zdravotnej dokumentácie na podnet pacienta a kontrola materiálno-technického vybavenia RTG pracoviska) a kontrola Regionálneho úradu verejného zdravotníctva zameraná na kontrolu hygienického stavu priestorov a dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu v lôžkových zariadeniach v SR. Kontrolné činnosti boli vyhodnotené bez zistených závažných porušení a bez náhrady škody. ŠNOP naďalej spolupracuje a vypracúva benchmarky pre Ministerstvo zdravotníctva SR.

Externá kontrolná činnosť orgánov verejnej správy v roku 2019					
P.č.	Kontrolný orgán	Dátum	Predmet kontroly	Záverečné zistenie	Stav plnenia
1.	VŠZP, a.s.	24.1.2019	kontrola zdravotnej dokumentácie na podnet pacienta	administratívna chyba pri vykazovaní zdravotných výkonov	bez náhrady
2.	RÚVZ Bratislava hlavné mesto	23.5.2019	hygienický stav priestorov a dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu v lôžkových zariadeniach v SR	nezistené porušenie	bez náhrady
3.	VŠZP, a.s.	28.10.2019	kontrola materiálno-technického vybavenie a personálneho zabezpečenia ZS ma RTG pracovisku	nezistené porušenie	bez náhrady

Tabuľka 5: Kontrola nemocnice externými stranami

### Agenda recepcií

V súčasnosti je v nemocnici pre kontakt s pacientom na ambulantné a rehabilitačné oddelenie vyčlenených päť pracovísk recepcií, na ktorých zabezpečujeme osobné objednanie pacienta, e-mailovú a telefonickú komunikáciu s pacientom. Šieste pracovisko je zriadené pre styk a objednávanie pacientov na lôžkové oddelenie.

### Agenda marketingu

Na úseku marketingu sme sa zamerali na osobnú prezentáciu nemocnice cez jej zamestnancov na odborných domácich a medzinárodných konferenciách formou prednášok. Zorganizovali sme pravidelné Jarné dni a Jesenné dni ŠNOP. Spustili sme Kampaň k 2% na získanie finančných prostriedkov pre nemocnicu. Naďalej sme spolupracovali so zľavovými portálmi, cez ktoré sme propagovali aktivity Centra zdravia.

Zamerali sme sa aj na redesign webovej stránky a posilnili sme prezentáciu nemocnice cez sociálne siete na Facebooku, Linkendln a Instagrame. Vydali sme niekoľko nových letákov, informačných brožúrok, publikovali sme novinky z nemocnice v elektronických médiách, prezentovali sme 15 rokov nemocnice a zverejnili sme videá z činnosti nemocnice na youtube a na vlastnom e-shope. Rozbehli sme spoluprácu so ZP Union ohľadom skoliotických pobytov.

### Agenda nákupu a verejného obstarávania

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2019 sme realizovali:

Analýza celkom			
	Názov	Vyhlásené	realizované
1.	Podlimitné zákazky	1	1
2.	Zákazky s nízkou hodnotou	15	15

Tabuľka 6: Analýza úseku nákupu a verejného obstarávania 2019

Tabuľka 7: Výberové konanie a verejné obstarávanie v roku 2019

P.	Kategória zákazky (tovar, stavebná práca, služba)	CPV	Názov predmetu zákazky	Predpokladaná hodnota v Eur bez DPH	predpokladaný dátum zahájenia VO/VK/resp. internet.prieskum	zdroje financovania	dátum zverejnenia	úspešný uchádzač	hodnota zákazky vysúťažaná v EUR bez DPH	dátum uzatvorenia zmluvy/objednávka	poznámka	realizácia	postup zadávania zákazky (form <sup>1</sup> )	Krátke zdôvodnenie
1.	tovar	42512000-8	Klíma - FRO - telocvičňa	2 000,00 €	4/2019	vlastné	4/2019	IQ Live, s.r.o.	1 693,28	174/2019 31.5.2019		realizované	priame zadanie/ internet. prieskum	klíma do nových priestorov FRO - prízemie
2.	tovar	30213300-8	PC a príslušenstvo	15 000,00 €	5/2019	vlastné	5/2019	Euro Office, s.r.o.	14 922,00	175/2019 3.6.2019		realizované	internetový prieskum/v zmysle postupov s ZNH	obnova počítačového zariadenia v súlade s plánom investícií
3.	tovar	18100000-0	ochranné pracovné pomôcky	2 200,00 €	10/2019	vlastné	10.19	JNL, s.r.o.	2 131,50	360/2019, 29.10.2019		realizované	priame zadanie	ochranné oblečenie pre zamestnancov
4.	tovar	33150000-6	prístroj na elektroliečbu	3 500,00 €	8/2019	vlastné	20.8.2019	BTL Slovakia, s.r.o.	3 450,00	269/2019, 20.8.2019		realizované	priame zadanie	nefunkčnosť 2 prístrojov na RHB - doplnenie prístrojového vybavenia
5.	služba	79100000-5	právne služby	50 000,00 €	10/2019	vlastné	10/2019	Advokátska kancelária JUDr. Slezák	50 000,00	zmluva, 18.10.2019	do vyčerpania sumy	realizované	priame zadanie	zabezpečenie právnych služieb formou rámcovej zmluvy na cca 4 roky
6.	tovar	33140000-3	šzm na OP	12 000,00 €	9/2019	vlastné	9/2019	Lohmann/Rausc her, s.r.o.	12 000,00	zmluva 19.9.2019		realizované	priame zadanie	špeciálny zdravotnícky materiál k operáciám
7.	tovar	24455000-8	dezinfekčné prostriedky	12 000,00 €	9/2019	vlastné	9/2019	Ecolab, s.r.o.	12 000,00	zmluva 26.9.2019		realizované	priame zadanie	dezinfekčné prostriedky pre nemocnicu
8.	tovar	33111000-1	RTG	160 000,00 €	3/2019	vlastné	10.5.2019	Medixray, s.r.o.	160 000,00	zmluva, 20.6.2019		realizované	podlimitná zákazka	prístroj na RTG splnenie legislatívnej povinnosti v zmysle Zákona o rádiaočích službách
9.	tovar	33160000-9	artroskopická veža	37 181,10 €	9/2018	vlastné	21.10.2019	NEXTMED, s.r.o.	37 181,10	zmluva, 5.11.2019		realizované	VK	doplnenie prístrojového vybavenia operačnej sály po odchode spoločnosti Gyn-
10.	tovar	48820000-2	server	49 000,00 €	8/2019	vlastné	26.8.2019	BSC Line, s.r.o.	39 990,00	zmluva, 17.9.2019		realizované	VK	obnova prístrojového vybavenia, licencie v súlade s auditom IT a plánom investícií
11.	tovar	48000000-8	Microsoft Exchange licencie/cloud	4 100,00 €	03/2019	vlastné	26.8.2019	Microsoft	4080/ cena pri 100 užívateľoch	objednávka		realizované	internetový prieskum	prístrojové vybavenie, licencie v súlade s auditom IT a plánom investícií
12.	tovar	30199770-8	stravné poukážky	v zmysle postupov s ZNH	12/2019	vlastné	12/2019	Edenred, s.r.o.	v zmysle postupov s ZNH	zmluva - dodatok 20.12.2019		realizované	priame zadanie	stravovanie - zamestnanci
13.	tovar	42500000-1	vzduchotechnika na RTG	v zmysle postupov s ZNH	9/2019	vlastné	9/2019	IQ Live, s.r.o.	17 400,00	zmluva 29.11.2019		realizované	priame zadanie	riešenie poruchovej situácie na pracovisku RTG, ktorá sa zistila pri montáži nového RTG prístroja
14.	služba	71320000-7	projektová dokumentácia 2. NP	24000, 40000	11/2019	vlastné	8.11.2019	Lesay Rastislav, Ing. Arch, s.r.o.	36 800,00	7/2020 15.1.2020, zmluva 29.1.2020		realizované	VK	projekt - rekonštrukcia 2.NP po odchode spoločnosti Gyn-Fiv k 1.1.2020
15.	služba	90910000-9	Zabezpečenie upratovania v priestoroch ŠNOP	69 000,00 €	12/2019	vlastné	13.12.2019	ZUČIKO, s.r.o.	69 000,00	zmluva 30.12.2019		realizované	VK	ramcova zmluva na upratovanie
16.	stavebné práce	45111300-1	Demontážne práce a spätné úpravy	v zmysle postupov s ZNH	12/2019	vlastné	18.12.2019	Gabriel Bittera	75 850,00	zmluva 30.12.2019	spustí sa od pripravenosti priestorov	realizované	VK	zmluva na demontážne práce a spätné úpravy v súlade s prípravnými prácami priestorov na 2. NP

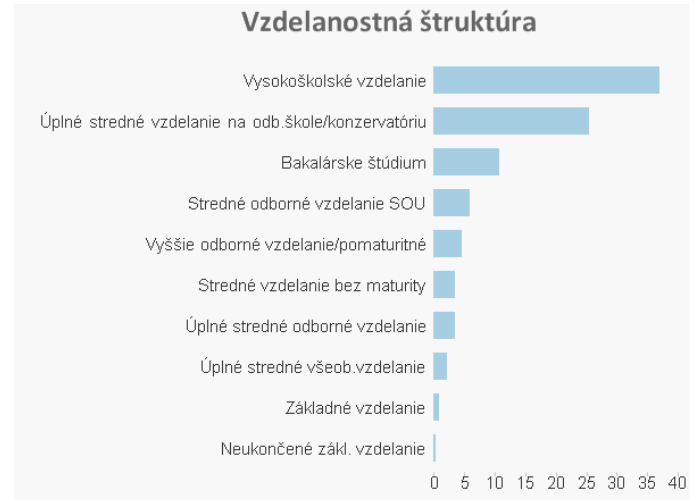
## 7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

### 7.1. PERSONÁLNA POLITIKA

V súčasnosti je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií je nemocnica stabilizovaná. V súčasnom období splňame legislatívne požiadavky ohľadom naplnenosti stavu sestier a lekárov na lôžkovom, ambulantom, operačnom a rehabilitačnom oddelení.



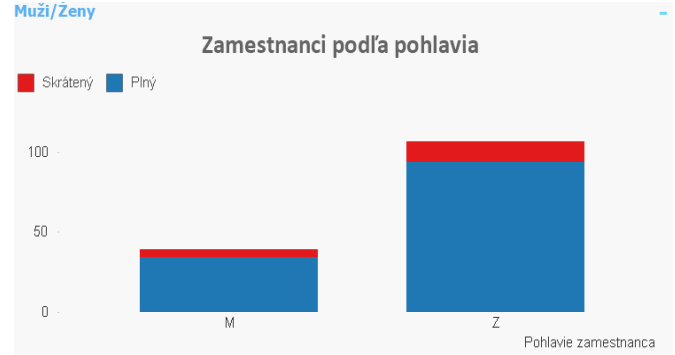
Graf 11: Obsadenosť pracovných pozícií



Graf 12: Vzdelanostná štruktúra

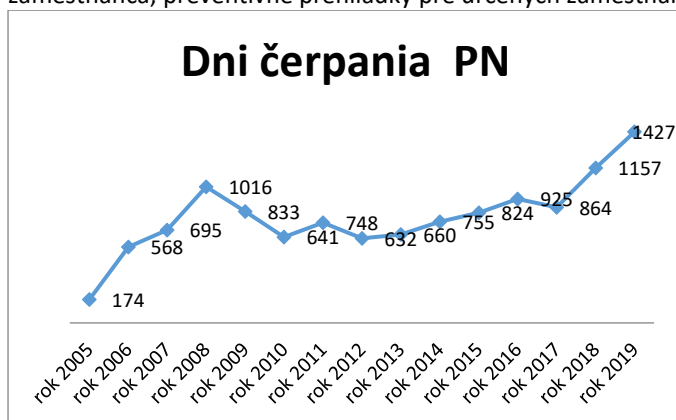


Graf 13: Forma pracovného úväzku



Graf 14: Počet zamestnancov podľa pohlavia

V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú zamestnanci na základe posúdenia pracoviska zaradení do kategórií, ku ktorým sa viažu následné lekárske prehliadky (LP). Vzhľadom na charakter práce sú stanovené tieto LP a ich periodicita: LP laser 1x za dva roky, LP RTG 1x za rok, LP Zobrazovacia jednotka 1x za tri roky, LP nočná práca 1x za rok, Vstupná prehliadka u každého zamestnanca, preventívne prehliadky pre určených zamestnancov.



Graf 15: Čerpanie PN



Graf 16: Náklady na lekárske prehliadky



## 7.2. MZDOVÁ POLITIKA

Manažment nemocnice v roku 2019, v zmysle legislatívnych zmien pri odmeňovaní zdravotníckych pracovníkov a prijatia dodatku ku kolektívnej zmluve ANS, dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier a lekárov, fyzioterapeutov a iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov. Zamestnancom boli k 1.1.2019 upravené mzdové dekréty na všetkých pozíciách. Zároveň boli udelené mimoriadne odmeny v závislosti od dosiahnutých hospodárskych výsledkov vrátane dovolenkovej mzdy v mesiaci máj 2019, odmeny pri príležitosti 15. výročia založenia nemocnice, odmeny v súvislosti s úspešnou recertifikáciou nemocnice a vianočnej mzdy.

Zamestnanci sú taktiež odmeňovaní za ich mimoriadne pracovné aktivity, podporujeme ich vzdelávanie dohodnutými príspevkami a špeciálne odmeny sú udeľované v súvislosti so životným jubileom.



Graf 17: Porovnanie rastu hrubých miezd

Rast celkových mzdových nákladov

Rok	2012	2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
Kvartál	% zm...	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena
Q1		298 367,07 €	6,94%	343 272,29 €	14,89%	375 456,42 €	9,31%	408 912,11 €	9,68%	427 788,15 €	3,56%	465 150,36 €	9,59%	519 393,92 €	11,28%
Q2		337 474,35 €	8,02%	413 424,30 €	23,12%	448 892,66 €	8,19%	479 814,67 €	7,07%	503 337,33 €	4,80%	571 093,21 €	13,20%	640 458,06 €	12,79%
Q3		333 998,62 €	3,40%	387 601,94 €	13,56%	403 571,09 €	6,84%	439 899,84 €	9,53%	425 362,68 €	-2,96%	484 513,25 €	12,73%	560 266,58 €	15,82%
Q4		415 103,59 €	4,42%	517 832,03 €	25,78%	547 133,18 €	5,63%	578 062,34 €	4,25%	616 967,72 €	7,74%	711 742,49 €	15,19%	764 941,58 €	8,10%

Graf 18: Prehľad nárastu mzdových prostriedkov

## 8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2019

Dlhodobými cieľmi, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia sú:

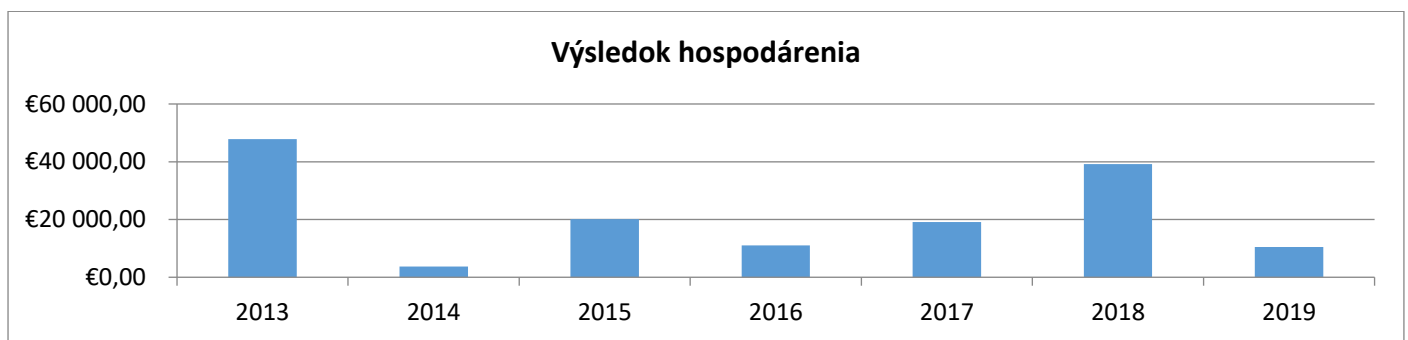
- dosahovať vyrovnané hospodárenie,
- udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia min. na 20%,
- optimalizovať zmluvne objemy od zdravotných poisťovní a vzhľadom na limity poisťovní naďalej sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení a v prípade negatívnych ukazovateľov prijímať organizačné zmeny,
- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - udržať chybné dávky pod 2,5%.

### 8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavným cieľom nemocnice je dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a zastabilizovanie ekonomickej situácie. Od roku 2008 sa tento cieľ darí úspešne naplňovať.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>náklady</b>	2 303 747,73 €	2 579 292,85 €	2 708 697,23 €	2 840 930,32 €	2 863 631,81 €	3 265 312,18 €	3 530 471,07 €
<b>výnosy</b>	2 351 537,96 €	2 582 956,96 €	2 728 812,08 €	2 851 956,09 €	2 882 746,72 €	3 304 507,92 €	3 540 970,86 €
<b>výsledok hospodárenia</b>	<b>47 790,23 €</b>	<b>3 664,11 €</b>	<b>20 114,85 €</b>	<b>11 025,77 €</b>	<b>19 114,91 €</b>	<b>39 195,74 €</b>	<b>10 499,79 €</b>

Tabuľka 8: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2013-2019 v €



Graf 19: Výsledky hospodárenia

V roku 2019 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **10 499,79 €**. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený:

- **zvýšením celkových nákladov o 8,12 % oproti roku 2018**, z ktorých sa na celkovom náraste podieľali hlavne :
  - osobné náklady - v roku 2019 nemocnica naďalej plnila legislatívne požiadavky a požiadavky kolektívnej zmluvy týkajúce sa plátov zdravotníckych, iných zdravotníckych pracovníkov a ostatných pracovníkov v nezdravotníckych povolaniach, čo sa prejavilo v medziročnom náraste osobných nákladov o 11,51 % oproti roku 2018,
  - náklady na energie – nárast o 6,10 % spôsobený hlavne rastom cien,
  - náklady na služby, ktoré celkovo vzrástli o 4,56 %,
  - náklady na odpisy – nárast o 6,95 %. Nemocnica v roku 2019 realizovala rekonštrukciu priestorov jednotňovej chirurgie, čím sa vytvoril priestor na zriadenie novej ambulancie, taktiež prebehla rekonštrukcia rtg pracoviska súvisiaca s nákupom nového rtg prístroja. Z prístrojového vybavenia sa na zvýšení odpisov najviac podieľal novozakúpený rtg prístroj, server, artroskop, klimatizácia priestorov telocvične a novej ambulancie,
  - daň z príjmov – nárast o 10,75 %.

Medziročný pokles nákladov sme zaznamenali u nákladov na spotrebu materiálu (pokles o 13,23 %), ostatné náklady (pokles o 0,39 %), náklady na poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám (pokles o 29,61 %).

- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 7,16 % oproti roku 2018**, z toho :
  - výnosy od poisťovní rástli medziročne o 8,82 %,
  - výnosy mimo príjmov z poisťovní stúpili oproti roku 2018 o 5,48 %,
  - výnosy z príspevkov z podielu daní sme prijali celkovo vo výške 6 935,65 €, čo predstavovalo medziročný pokles o 40,5 %,
  - tržby z predaja a prenájmu majetku narástli o 8,59 % oproti roku 2018 hlavne v dôsledku navýšenia zmluvných cien nájmu a služieb v zmysle dodržiavania zásad transferového oceňovania a vplyvom navýšenia vo výške inflácie. Nemocnica v decembri taktiež predala nepotrebnú nepriamu digitalizáciu na rtg pracovisku v hodnote 2 500 €.

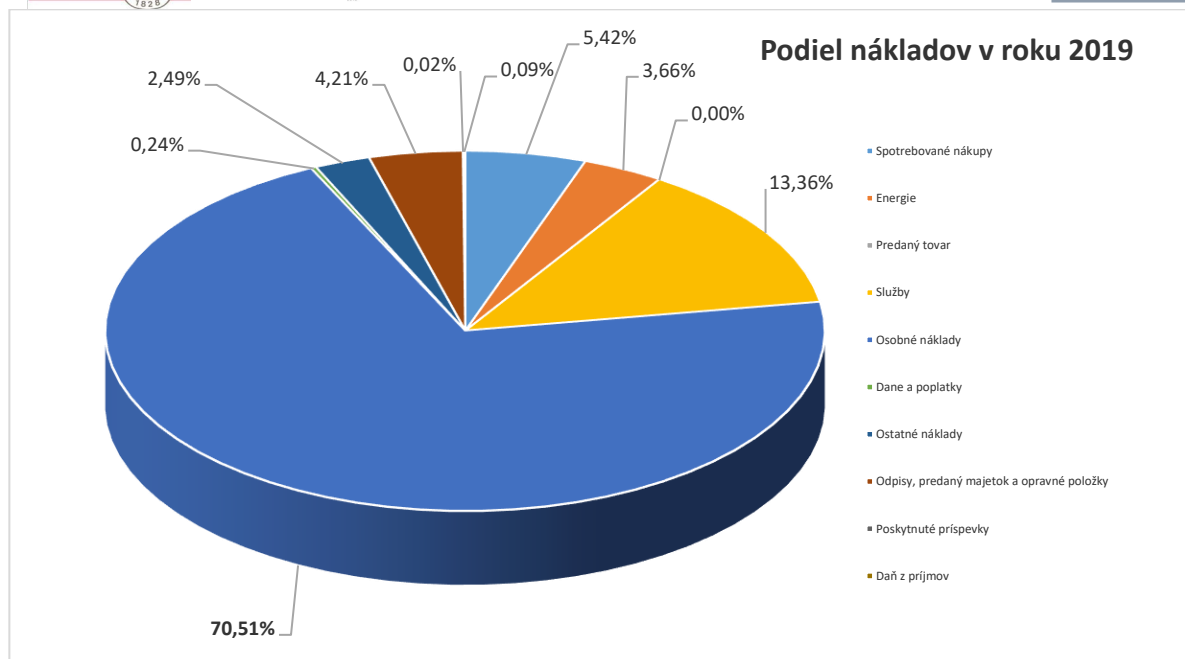
### 8.1.1 PREHLAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH

Najväčší podiel na **celkových nákladoch** nemocnice majú:

- **osobné náklady**, ktoré tvoria **70,51 %** celkových nákladov. Osobné náklady zahŕňajú mzdové náklady (mzdy, príspevok zamestnávateľa na stravné, doplnkové dôchodkové poistenie, nemocenské dávky a tvorba sociálneho fondu), odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní. V roku 2019 sa tieto náklady **zvýšili** oproti predchádzajúcemu roku o **11,51 %** vplyvom rastu miezd z dôvodu splnenia zákonných požiadaviek na platy zdravotníckych pracovníkov, vplyvom rastu minimálnej mzdy a vplyvom zmien zákonníka práce v oblasti príplatkov.
- **náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku** nemocnice, ktoré tvoria **13,36 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2018 sme zaznamenali **nárast** týchto nákladov o **4,56 %**. Najvýraznejší podiel na náraste nákladov mal nárast nákladov na opravy prístrojov (nárast o 16 592,25 € najnákladnejšou opravou bola oprava nefunkčnej vzduchotechniky na rtg pracovisku), nákladov na stravu pacientov na lôžkovom oddelení vplyvom rastu zmluvných cien (nárast o 15,5 %), nárast nákladov na poradenstvo a sprostredkovanie o 6,30 % (nadviazanie spolupráce ohľadom sprostredkovania zdravotnej starostlivosti s novými lekármi), nárast nákladov na mesačné servisy programov o 42,26 %, nárast nákladov na upratovanie o 22,23 % (v roku 2019 sme opätovne prešli k externému zabezpečeniu tejto služby).
- **náklady na spotrebované nákupy**, ktoré predstavujú **5,42 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti predchádzajúcemu roku sme zaznamenali pokles o **13,23 %**. Nemocnica šetrila oproti minulému roku v nákupoch špeciálneho zdravotníckeho materiálu, kancelárskych potrieb, údržbárskeho materiálu, ostatného a drobného majetku. Vyššie náklady sme zaznamenali v nákupe pracovných odevov, keďže tento rok bola nemocnica povinná vybaviť zamestnancov povinnými ochrannými osobnými pomôckami.
- ďalšími významnými položkami sú:
  - **náklady na odpisy** vo výške **4,21 %**,
  - **náklady na energie** vo výške **3,66 %**,
  - **ostatné náklady** vo výške **2,49 %**.

Názov účtu	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Spotrebované nákupy	182 058,38	206 935,90	216 991,39	204 612,68	163 918,79	220 537,18	191 367,09
Energie	140 085,33	124 534,61	130 565,06	130 826,73	127 845,99	121 657,10	129 072,35
Predaný tovar	0	0	0	0	0	0	0
Služby	347 521,76	358 719,03	369 948,78	378 341,73	355 646,17	451 187,74	471 750,96
Osobné náklady	1 384 943,63	1 662 130,56	1 775 053,35	1 906 688,96	1 973 455,88	2 232 499,31	2 489 372,75
Dane a poplatky	8 436,81	7 641,68	7 329,36	7 184,23	8 533,22	8 483,67	8 568,88
Ostatné náklady	65 756,14	58 751,21	62 312,82	71 728,49	91 583,61	88 258,39	87 918,36
Odpisy, predaný majetok a opravné položky	174 237,06	144 364,15	143 656,04	138 526,93	136 232,16	138 890,88	148 546,98
Poskytnuté príspevky	516,83	0,00	550,60	547,60	575,20	824,02	580,00
Daň z príjmov	191,79	16 215,71	2 289,83	2 472,97	5 840,79	2 973,89	3 293,70
<b>NÁKLADY SPOLU</b>	<b>2 303 747,73</b>	<b>2 579 292,85</b>	<b>2 708 697,23</b>	<b>2 840 930,32</b>	<b>2 863 631,81</b>	<b>3 265 312,18</b>	<b>3 530 471,07</b>

Tabuľka 9: Prehľad nákladov v €



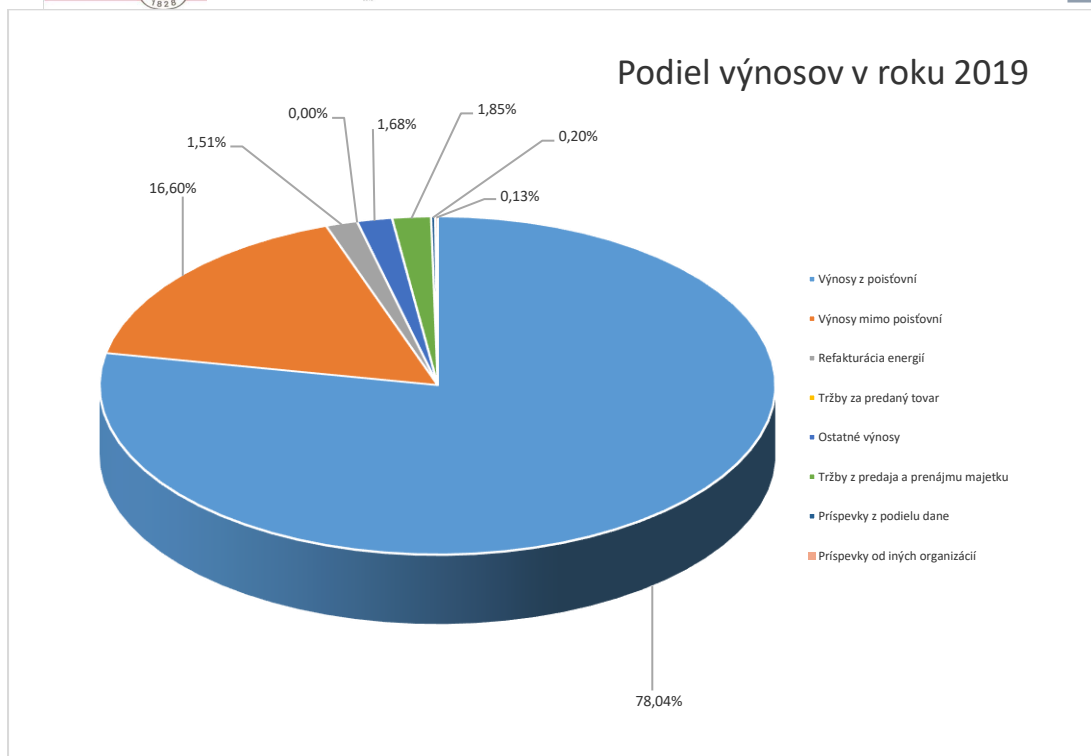
Graf 20: Zloženie nákladov v roku 2019 v %

Najväčší podiel na celkových výnosoch nemocnice v roku 2019 majú:

- **výnosy zo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **78,04 %** z celkových príjmov. Nemocnica mala v roku 2019 uzatvorené zmluvy so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a. s., DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s. a Union zdravotná poisťovňa, a.s., pričom so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a.s. a Union zdravotnou poisťovňou, a.s. máme uzavreté prospektívne a globálne rozpočty. Vplyvom navýšenia zmluvných objemov a rozpočtov v zdravotných poisťovniach došlo k medziročnému nárastu tejto výnosovej položky o 8,82 %.
- **výnosy mimo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **16,60 %** z celkových príjmov nemocnice sú príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia,
- **príjmy za refakturáciu energií (1,51 % podiel na celkových výnosoch),**
- **príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu (1,85 % podiel na celkových výnosoch),**
- **ostatné výnosy (1,68 % podiel na celkových výnosoch),**
- **príspevky z podielu dane (0,20 % z celkových výnosov nemocnice),**
- **príspevky od iných organizácií (0,13 % z celkových výnosov nemocnice)** – nemocnica v roku 2019 prijala finančný príspevok od Nadácie pre deti Slovenska na vybudovanie a zariadenie novej ortopedicko-protetickej ambulancie.

Názov účtu	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Výnosy z poisťovní	1 543 642,00	1 665 843,39	1 908 327,53	2 113 241,83	2 172 169,31	2 539 537,45	2 763 497,28
Výnosy mimo poisťovní	615 788,25	722 540,69	631 557,01	567 687,38	538 677,20	557 216,26	587 725,31
Refakturácia energií	76 391,55	63 199,31	72 060,96	70 295,41	66 264,91	67 537,43	53 585,76
Tržby za predaný tovar	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
Ostatné výnosy	27 816,05	40 655,48	47 552,80	36 383,60	40 342,35	67 005,52	59 348,08
Tržby z predaja a prenájmu majetku	74 747,56	77 933,15	61 262,85	51 051,20	55 793,04	61 554,99	65 434,32
Príspevky z podielu dane a príspevky od iných organizácií	13 152,55	12 784,94	8 050,93	13 296,67	9 499,91	11 656,27	11 380,11
<b>VÝNOSY SPOLU</b>	<b>2 351 537,96</b>	<b>2 582 956,96</b>	<b>2 728 812,08</b>	<b>2 851 956,09</b>	<b>2 882 746,72</b>	<b>3 304 507,92</b>	<b>3 540 970,86</b>

Tabuľka 10: Výnosy nemocnice v €



Graf 21: Podiel výnosov v roku 2019 v %

## 8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHLADÁVOK A ZÁVÄZKOV

### Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2019 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o 330 251,54 €, z toho nárast prístrojového vybavenia tvoril 294 394,24 € (investície do klimatizácií na ambulancii, rhb telocvični, rtg prístroja, artroskopu, turniketu, prístrojov pre rhb oddelenie – rebox, prístroj BTL, viacúčelovej tlačiarne na sekretariát, servera), 35 857,30 € tvorili investície do priestorov (rekonštrukcia operačného oddelenia a rtg oddelenia). V dôsledku nefunkčnosti boli vyradené prístroje celkovo v hodnote 86 110,20 €. **Celkový rozdiel prírastkov a úbytkov v majetku bol k 31.12.2019 vo výške 244 141,34 €.**

### Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy

Druh majetku	Obstarávacía cena k 1.1.2019	Prírastky	Úbytky	Obstarávacía cena k 31.12.2019
Software	6 970,73			6 970,73
Oceniteľné práva	20 909,07			20 909,07
<b>Dlhodobý nehmotný majetok</b>	<b>27 879,80</b>			<b>27 879,80</b>
Pozemky	123 472,97			123 472,97
Stavby	2 021 075,20	35 857,30		2 056 932,50
Samostatne hnuteľné veci	516 620,48	294 394,24	86 110,20	724 904,52
<b>Dlhodobý hmotný majetok v €</b>	<b>2 661 168,65</b>	<b>330 251,54</b>	<b>86 110,20</b>	<b>2 905 309,99</b>

Tabuľka 11: Prehľad o pohybe majetku v €

## Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovňam a klientom za poskytnutú ZS a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených nájomných zmlúv v objeme :

	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	371 062,69	163 958,41
Pohľadávky po lehote splatnosti	5,90	5 872,43
<b>Pohľadávky spolu</b>	<b>371 068,59</b>	<b>169 830,84</b>

Tabuľka 12: Pohľadávky v €

## Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby a knižný fond.

## Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB a.s. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez prevádzkovú pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia.

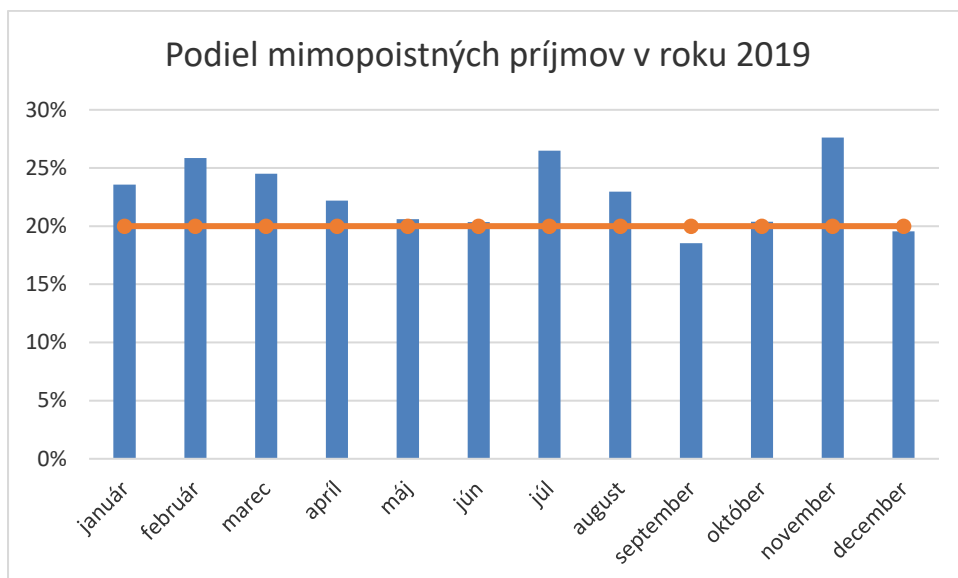
## Záväzky

Druh záväzkov	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Záväzky po lehote splatnosti	5 443,73	14 403,30
Záväzky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	278 037,73	281 396,46
<b>Krátkodobé záväzky spolu</b>	<b>283 481,46</b>	<b>295 799,76</b>
<b>Dlhodobé záväzky spolu</b>	<b>1 504,15</b>	<b>231,89</b>
<b>Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu</b>	<b>284 985,61</b>	<b>296 031,65</b>

Tabuľka 13: Záväzky v €

## 8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane. Jedným z cieľov nemocnice v roku 2019 bolo udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou **20 %**, čo sa nám darilo dosahovať s výnimkou septembra. Celoročne bol podiel mimopoistných príjmov na úrovni 22 %.



Graf 22: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2019 v %

Príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia v roku 2019 stúpli o 1,63 %, V súčasnosti príjmy mimo systému zdravotného poistenia pozostávajú z platieb:

- za výber lekára na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení,
- od samoplatcov na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení,
- za revitalizačné a zotavovacie pobyty na lôžkovom oddelení,
- za nadštandard na lôžkovom oddelení,
- za výber operátora pri zákrokoch JZS,
- za poskytnutú preventívnu ZS v centre zdravia.

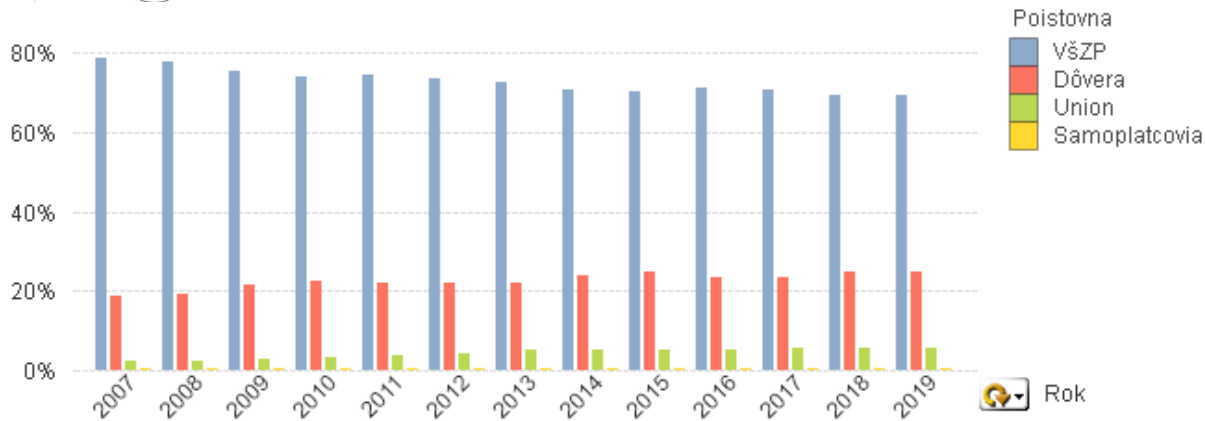
Ďalším zdrojom príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :



Graf 23: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb

### 8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Nemocnica mala v roku 2019 zazmluvnenú ZS vo všetkých zdravotných poisťovniach. Podiel pacientov z jednotlivých poisťovní bol nasledovný:



Graf 24: Podiel poistencov podľa ZP

Počas celého roka 2019 prebiehali intenzívne rokovania so všetkými ZP ohľadom navýšenia zmluvných objemov v jednotlivých typoch ZS.

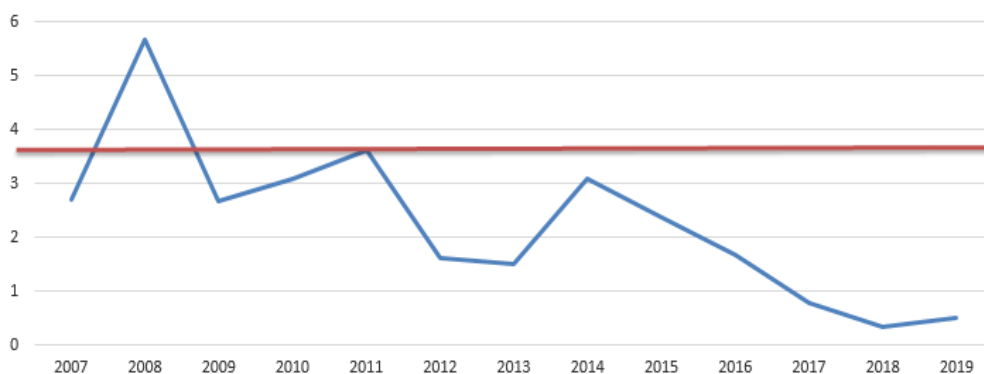
V roku 2019:

- VŠZP Prospektívny rozpočet (PRUZZ), ktorého výška sa počas roka upravovala. Výška prospektívneho rozpočtu v mesiacoch január-november 2019 bola **168 814,00 €**. V mesiaci december 2019 bola výška PRUZZ nastavená na **187 954,00 €**. Zvýšenými cenami za individuálne pripočítateľné položky k vybraným ambulantným výkonom sme navýšili úhradu za lieky o **85 %**.
- v ZP Dôvera sa navýšovali mesačné zmluvné objemy na všetkých typoch ZS 3x. V mesiacoch január – apríl 2019 bola výška objemu 41 991,76€, máj – november 44 231,76€ a v decembri 46 666,76€. Celkovo sme medziročne navýšili zmluvné objemy o **11,13%**.
- v ZP Union sme medziročne navýšovali výšku Globálneho rozpočtu (GR), a tým sme zvýšili výšku GR oproti roku 2018 o **1 933,00 €**. Celkovo sme medziročne navýšili GR o **17,22%**.

Vďaka navýšeniu zmluvných objemov na všetkých typoch zdravotnej starostlivosti nevykazuje nemocnica nadlimitné výkony. Nemocnica bude v roku 2020 naďalej pokračovať v rokovaniach so ZP o navýšení zmluvných objemov na jednotlivé typy ZS a o výškach PRUZZ a GR.

Chybovosť vo vykazovaní na poisťovne sa nám v roku 2019 darí udržať pod hranicu 2,5 %.

Vývoj chybovosti



Graf 25: Vývoj chybovosti



## 9. ZÁVER

Na základe hospodárenia nemocnice a plnenia jednotlivých plánov nemocnice a legislatívnych požiadaviek môžeme konštatovať, že v roku 2020 je potrebné zabezpečiť primerané zdroje:

1. na dosahovanie vyrovnaného hospodárenia,
2. na udržiavanie a trvalé zlepšovanie IMS,
3. na personálnu politiku - počet pracovníkov na jednotlivých pracovných pozíciách bol a je primeraný a v súlade s platnou legislatívou ohľadom platov a personálnych normatívov,
4. na infraštruktúru – udržiavanie chodu budovy a plánované rekonštrukcie 1. poschodia, nákup novej prístrojovej techniky a IT technológií v súlade s plánom investícií,
5. na vhodné pracovné prostredie - dbá sa predovšetkým na to, aby pracovné prostredie bolo vyhovujúce z hľadiska spoločenského (nediskriminácia, nekonfliktnosť, pohoda), psychologického (znižovanie stresu, emočná stabilita, predchádzanie syndrómu vyhorenia), fyzikálneho (teplota v prostredí, osvetlenie, hygiena, pracovné podmienky a pod.) a bezpečnostno-požiarneho,
6. na servis prístrojov a ich opravy, monitorovanie hygieny pracovného prostredia na zdravotníckych prevádzkach nemocnice,
7. na ochranu a bezpečnosť informácií o pacientoch, na aplikovanie DRG, e-zdravia a GDPR,
8. na udržiavanie informačných zdrojov o nemocnici – facebookový profil, web nemocnice, instagram, linkedin,
9. na sledovanie trendov ohľadom projektu MZ SR zameraného na stratifikáciu nemocníc a na zavedenie štandardných preventívnych, diagnostických a terapeutických postupov v rámci špecializačných odborov v nemocnici,
10. na know-how nemocnice, ako i vzdelávanie zamestnancov a získavanie najnovších informácií z legislatívy, vedeckých a odborných podujatí.

Tento dlhodobý program vieme v krátkodobých prioritách roku 2020 zabezpečiť cez posilnenie resp. stabilné:

- počty pacientov na preberanie zložitých ortopedických pomôcok s nácvikom ich správneho používania na lôžkovom oddelení,
- počty bežných hospitalizácií a revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- počty vyšetrení na špecializovaných ambulanciách, pracoviskách FRO a RTG,
- počty výkonov na operačnej sále,
- podiely samoplatcov v infúznom stacionári,
- počty individuálnych cvičení s fyzioterapeutom.

A zároveň sa to nezaobíde bez zavádzania:

- nových samoplatcovských produktov v rámci lôžkového, rehabilitačného, ambulantného a operačného oddelenia,
- nových preventívnych programov pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení.

## 10. PRÍLOHY

Príloha č. 1: Účtovná závierka

Príloha č. 2: Poznámky

Príloha č. 3: Výrok audítora