

# Výročná správa za rok 2015

Zostavil:

V Bratislave, dňa 22. marca 2016

PhDr. Denisa Vlková, MPH - riaditeľ

## OBSAH

ÚVODNÉ SLOVO .....	5
<b>1. O NEMOCNICI.....</b>	<b>6</b>
1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE .....	6
<b>2. ORGÁNY NEMOCNICE .....</b>	<b>7</b>
2.1. SPRÁVNÁ RADA .....	7
2.2. DOZORNÁ RADA.....	7
2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....	8
2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE .....	8
<b>3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE .....</b>	<b>9</b>
<b>4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE .....</b>	<b>10</b>
<b>5. CIELE NA ROK 2015.....</b>	<b>11</b>
<b>6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ .....</b>	<b>13</b>
6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE.....	13
6.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE .....	14
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE .....	15
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE .....	16
6.5. CENTRUM ZDRAVIA.....	18
6.6. ADMINISTRATÍVA.....	18
<b>7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA .....</b>	<b>23</b>
7.1. PERSONÁLNA POLITIKA.....	23
7.2. MZDOVÁ POLITIKA.....	24
<b>8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2015 .....</b>	<b>25</b>
8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE .....	25
8.1.1 PREHĽAD O VÝDAVKOCH A PRÍJMOCH.....	25
8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV .....	28
8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA.....	29
8.3. ZVÝŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ .....	29
<b>9. ZÁVER .....</b>	<b>31</b>
<b>10. PRÍLOHY .....</b>	<b>32</b>

## ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1: Platné certifikáty .....	6
Obrázok 2: Organizačná štruktúra .....	8
Obrázok 3: Nemocnica ŠNOP .....	9
Obrázok 4: Ambulantné oddelenie.....	13
Obrázok 5: Modernizácia lôžkového oddelenia .....	14
Obrázok 6: Operačné sály .....	15
Obrázok 7: Rehabilitačné pracovisko .....	17
Obrázok 8: Priestory na rekondičné aktivity.....	18

## ZOZNAM GRAFOV

Graf 1: Vývoj počtu vyšetrení na odborných ambulanciách a RTG pracovisku.....	13
Graf 2: Štatistické ukazovatele na lôžkovom oddelení .....	15
Graf 3: Výkony realizované na operačných sálach.....	16
Graf 4: Vývoj počtu vyšetrení na rehabilitačných pracoviskách.....	17
Graf 5: Vzdelanostná štruktúra .....	24
Graf 6: Forma pracovného úväzku .....	24
Graf 7: Čerpanie PN.....	24
Graf 8: Výsledky hospodárenia .....	25
Graf 9: Zloženie nákladov v roku 2015 v % .....	26
Graf 10: Podiel výnosov v roku 2015 v % .....	27
Graf 11: Vývoj chybovosti vo vykazovaní na poisťovne.....	30

## ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1: Kontrola nemocnice externými stranami.....	20
Tabuľka 2: Analýza úseku nákupu a verejného obstarávania 2015 .....	20
Tabuľka 3: Výberové konanie a verejné obstarávanie v roku 2015.....	22
Tabuľka 4: Prehľad zamestnanosti .....	23
Tabuľka 5: Výstupy a nástupy zamestnancov .....	23
Tabuľka 6: Hospodárenie nemocnice v € .....	25
Tabuľka 7: Prehľad príjmov a výdavkov v €.....	26
Tabuľka 8: Výnosy nemocnice v € .....	27
Tabuľka 9: Prehľad o pohybe majetku v € .....	28
Tabuľka 10: Pohľadávky v € .....	28
Tabuľka 11: Záväzky v €.....	28
Tabuľka 12: Príjmy z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb.....	29
Tabuľka 13: Príjmy z darov .....	29

## ZOZNAM SKRATIEK

Skratka	Vysvetlivka
AO	Ambulantné oddelenie
BOZP	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
CAF	Common Assessment Framework - Spoločný systém hodnotenia kvality
DRG	Diagnosis Related Group – skupiny vzťahnuté k diagnóze
EFQM	Model výnimočnosti
EN	Európska norma
FBLR	Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia
FRO	Fyziatricko-rehabilitačné oddelenie
IT	Informačné a komunikačné technológie
IMS	Integrovaný manažérsky systém riadenia
ISO	Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (so sídlom v Ženeve, Švajčiarsko)
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
LF UK	Lekárska fakulta Univerzity Komenského
LO	Lôžkové oddelenie
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Nemocnica	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
OE	Odbor ekonomiky
OHSAS	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
OPI	Oddelenie organizačno-právne a informatiky
OTP	Oddelenie technicko-prevádzkové
PIMS	Predstaviteľ vedenia pre integrovaný manažérsky systém
RHB	Rehabilitácia
RTG	Rádiodiagnostika
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva
SLK	Slovenská lekárska komora
SM	Smernica
SR	Slovenská republika
SZŠ	Stredná zdravotnícka škola
SVLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
SZU	Slovenská zdravotnícka univerzita
ŠAS	Špecializovaná ambulantná starostlivosť
ŠNOP	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.
UDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
VK	Výberové konania
VO	Verejné obstarávanie
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť

## ÚVODNÉ SLOVO

Vážené dámy, vážení páni!

Napriek tomu, že rok 2015 nebol jednoduchý pre sektor zdravotníctva, môžeme konštatovať, že spoločným úsilím vedenia nemocnice, našich zamestnancov, našich pacientov a klientov a zdravotných poisťovní sa nám podarilo naplniť základné zámery nemocnice:

1. uspokojovať v čo najväčšom rozsahu požiadavky našich pacientov, klientov a pritom vykonávať každú činnosť a službu vo vysokej kvalite, aby sa zabezpečila dlhodobá a všestranná spokojnosť pacientov, klientov.
2. dodržiavať platné legislatívne predpisy a trvalo zlepšovať manažérske systémy riadenia.

O napĺňaní prvého zámeru svedčia počty odhospitalizovaných pacientov na lôžkovom oddelení, zoperovaných pacientov na operačnom oddelení, vyšetrených pacientov na špecializovaných ambulanciách a zdiagnostikovaných pacientov na rehabilitačných pracoviskách a pracovisku RTG.

Napĺňanie druhého zámeru si vyžadovalo robiť rôzne racionalizačné kroky v činnosti nemocnice, ale môžeme konštatovať, že sme v plnom rozsahu od januára 2015 naplnili legislatívne požiadavky ohľadom platov lekárov, sestier a iných zdravotníckych pracovníkov. Od apríla 2015 sme do činností recepcií zaviedli registračné pokladne a od júla 2015 sme upravili aj cenovú politiku nemocnice v súlade s novelou zákona o rozsahu zdravotnej starostlivosti a vypracovali Zásady podávania, preverovania a evidovania podnetov podávaných v zmysle zákona č. 307/2014 Z. z..

Taktiež sa nám podarilo vylepšiť pracovné prostredie zamestnancov na rehabilitačnom oddelení, ambulantom a lôžkovom oddelení. Na základe pripomienok pacientov sme zrekonštruovali prostredie infúzneho stacionára na lôžkovom oddelení, opravili sme kúpeľne na lôžkových izbách, obnovili sme vybavenie lôžkových izieb nábytkom a posteľami a zmodernizovali vybavenie kuchynky, aby sme zlepšili podmienky podávania stravy pre pacientov. Na rehabilitačnom pracovisku sme zefektívniili prostredie laserového pracoviska, zmodernizovali sme pracovisko na podávanie elektroliečebných procedúr, obnovili sme prístrojové vybavenie a zakúpili sme posuvné dvere, aby sme zvýšili bezbariérový štandard rehabilitačného pracoviska.

Zvýšili sme aj hygienický štandard jednotlivých pracovísk tým, že sme aplikovali zásady správnej hygienickej praxe či už na chodbách nemocnice, ale i na jednotlivých pracoviskách. Dbali sme aj na zvýšenie informačnej bezpečnosti nemocnice a časť finančných prostriedkov sme vynaložili aj na obnovu počítačov, potrebných softvérov na vyhodnocovanie a monitorovanie procesov a do virtualizácie serverov. Taktiež sme dbali na servisovanie a monitorovanie našej prístrojovej techniky a udržiavanie celej infraštruktúry nemocnice.

Zamestnanci aktívne reprezentovali nemocnicu na domácich a zahraničných odborných podujatiach, zorganizovali sme XI. Jarné a Jesenné dni o novinkách v ortopedickoprotetickej liečbe. Aktívne sme spolupracovali s odbornými školami pri výučbe študentov a dbali sme na sústavné vzdelávanie našich zamestnancov či už organizovaním interných odborných seminárov alebo ich vyslaním na odborné podujatia.

Záverom môžeme konštatovať, že v roku 2015 sa nám podarilo v nemocnici vytvoriť všetky predpoklady na zlepšenie tak pracovného prostredia pre zamestnancov, ako aj prostredia na poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti pre pacientov.



PhDr. Denisa Viková, MPH  
riaditeľka nemocnice ŠNOP

# 1. O NEMOCNICI

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. (ďalej ŠNOP alebo nemocnica) je zdravotníckym zariadením, ktoré vzniklo delimitáciou Oddelenia ortopedickej protetiky Fakultnej nemocnice v Bratislave dňa 1.9. 2003. Najskôr mala nemocnica charakter príspevkovej organizácie s názvom Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava a dňa 13. 7. 2004 dostala štatút neziskovej organizácie s celoslovenskou pôsobnosťou.

Nemocnica je špecializovaným a koncovým zdravotníckym zariadením na Slovensku s hlavným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy. Umiestnená je v centre Bratislavy, budovaná je bezbariérová, prístup k nej je taktiež bezbariérový a ľahko dostupný i mestskou hromadnou dopravou. Pacientom sa v jej priestoroch poskytuje **komplexná špecializovaná ambulatná, rehabilitačná, operačná a ústavná starostlivosť**.

V rámci špecializovanej zdravotnej starostlivosti, ako jediné pracovisko na Slovensku, **vieme pacientom zabezpečiť komplexné vybavenia ortopedicko-protetickými pomôckami na jednom mieste vrátane hospitalizácie, ktorá je potrebná pri správnom preberaní a aplikácii zložitej ortopedickej pomôcky.**


V priebehu rokov 2007 – 2015 sa nemocnica stala v oblasti kvality držiteľom týchto certifikátov:

- Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008
- Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2004,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001:2007.
- **Ocenenie za zlepšenie výkonnosti** v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti EFQM
- **Vítazom** v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti CAF. Toto ocenenie získala ŠNOP ako 1. nemocnica na Slovensku



Obrázok 1: Platné certifikáty

## 1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov neziskovej organizácie <b>Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.</b>	
Sídlo neziskovej organizácie	Záhradnícka 42, 821 08 Bratislava
Zápis na Krajskom úrade v Bratislave	dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO
Štatutárny orgán	PhDr. Denisa Vlková, MPH riaditeľ
Kontakt	Telefón: 02/ 50 116 111, 257 fax: 02/ 55 421 802
IČO: 36 077 739	DIČ: 2021861655
	IČ DPH: SK2021861655

**Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.**

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot spol. s.r.o., Bratislava

## 2. ORGÁNY NEMOCNICE

### 2.1. SPRÁVNÁ RADA

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie,
- schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení,
- rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- volí a odvoláva členov správnej rady a volí a odvoláva členov dozornej rady,
- schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladatelia vyhradili v zakladacej listine,
- rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- rozhoduje v ďalších veciach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

Správna rada má **päť členov**. Dĺžka funkčného obdobia členov správnej rady je **päť rokov**.

Ministerstvo zdravotníctva SR vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady. Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady.

Zloženie správnej rady od 16.03.2015 k 31.12.2015

Správna rada	Funkcia
Ing. Jana Kováčová	Predseda správnej rady
Mgr. Eva Lakotová	člen správnej rady
MUDr. Martin Valent	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

### 2.2. DOZORNÁ RADA

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na jej činnosť. Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov.

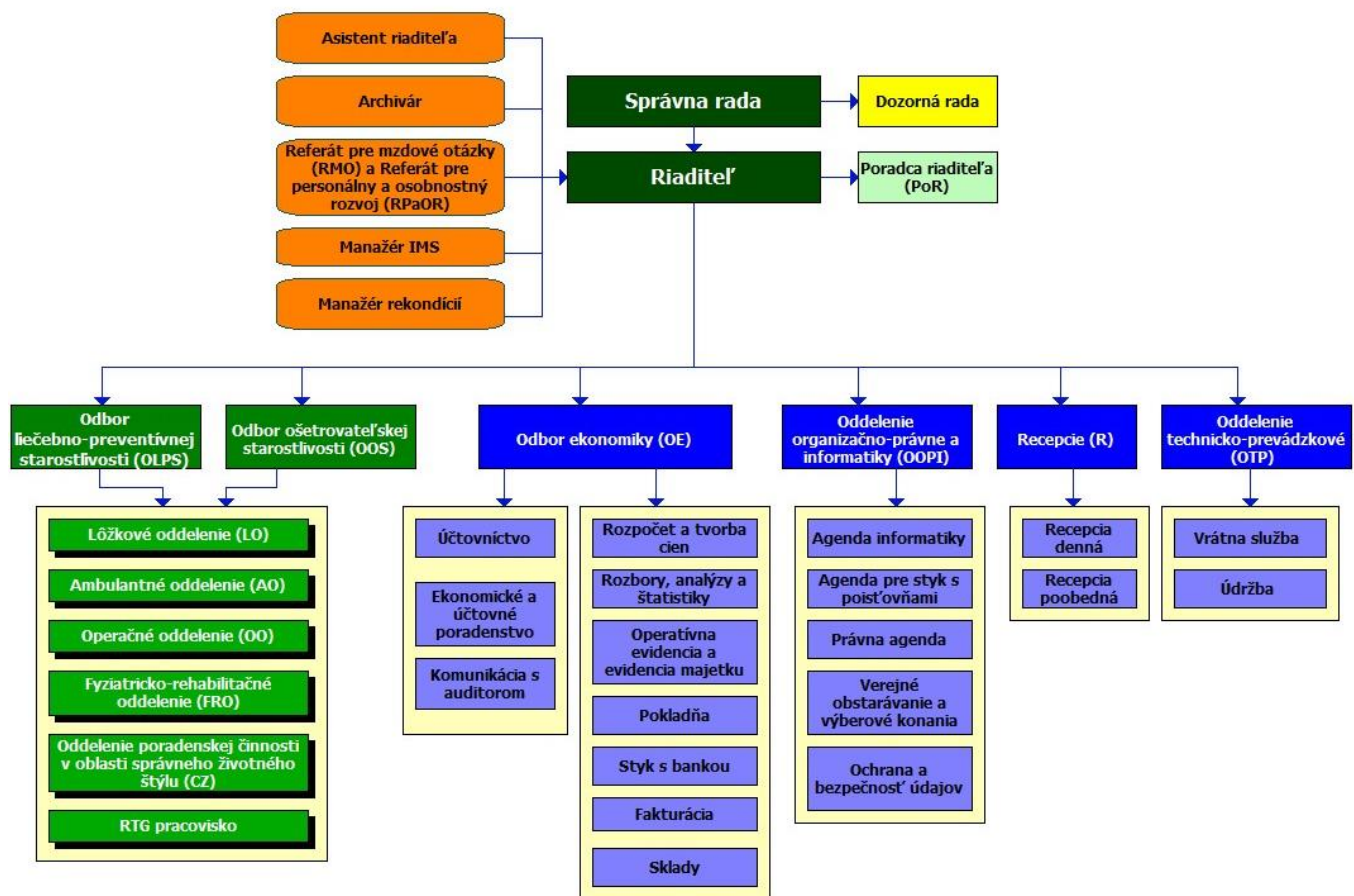
Zloženie dozornej rady v roku 2015

Dozorná rada	Funkcia
MUDr. Miloslav Smetana	predseda dozornej rady
JUDr. Zoltán Šťahula	člen dozornej rady
MUDr. Ján Šimo, MBA	člen dozornej rady

## 2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Špecializovaná nemocnica sa v roku 2015 členila na nasledujúce úseky, odbory a oddelenia:

### KOMPLEXNÁ ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ŠNOP BRATISLAVA, n.o.



Obrázok 2: Organizačná štruktúra

## 2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE

Meno	Funkcia
PhDr. Denisa Vlková, MPH	Riaditeľ
MUDr. Miloslav Smetana	Námestník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti a primár operačného oddelenia
PhDr. Silvia Kovaľová, PhD.	Námestník odboru ošetrovateľskej starostlivosti
Ing. Michaela Bartošová	Námestník odboru ekonomiky, toho času na MD
MUDr. Ján Koreň	Hlavný odborník pre ortopedickú protetiku
MUDr. Jaroslav Olexík	Primár ambulantného a lôžkového oddelenia
MUDr. Mariana Perknovská	Primár fyziatrcko-rehabilitačného oddelenia
Mgr. Marieta Džimová	Vedúca sestra ambulantného oddelenia
Mgr. Jana Tóthová	Vedúca sestra lôžkového oddelenia
Elena Krivosudská	Vedúci fyzioterapeut
Mgr. Miroslava Kákošová	Vedúci fyzioterapeut
Mgr. Mária Krajčovičová	Vedúca sestra operačného oddelenia
Bc. Alica Hesková	Manažér recepcií
Jaroslav Majerský	Vedúci oddelenia technicko-prevádzkového
Ing. Kristína Oravcová/ Ing. Anton Džima	Ekonom
Mgr. Michaela Thronová/ Mgr. Tatiana Čerovská	Vedúci oddelenia organizačno-právneho a informatiky



### 3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

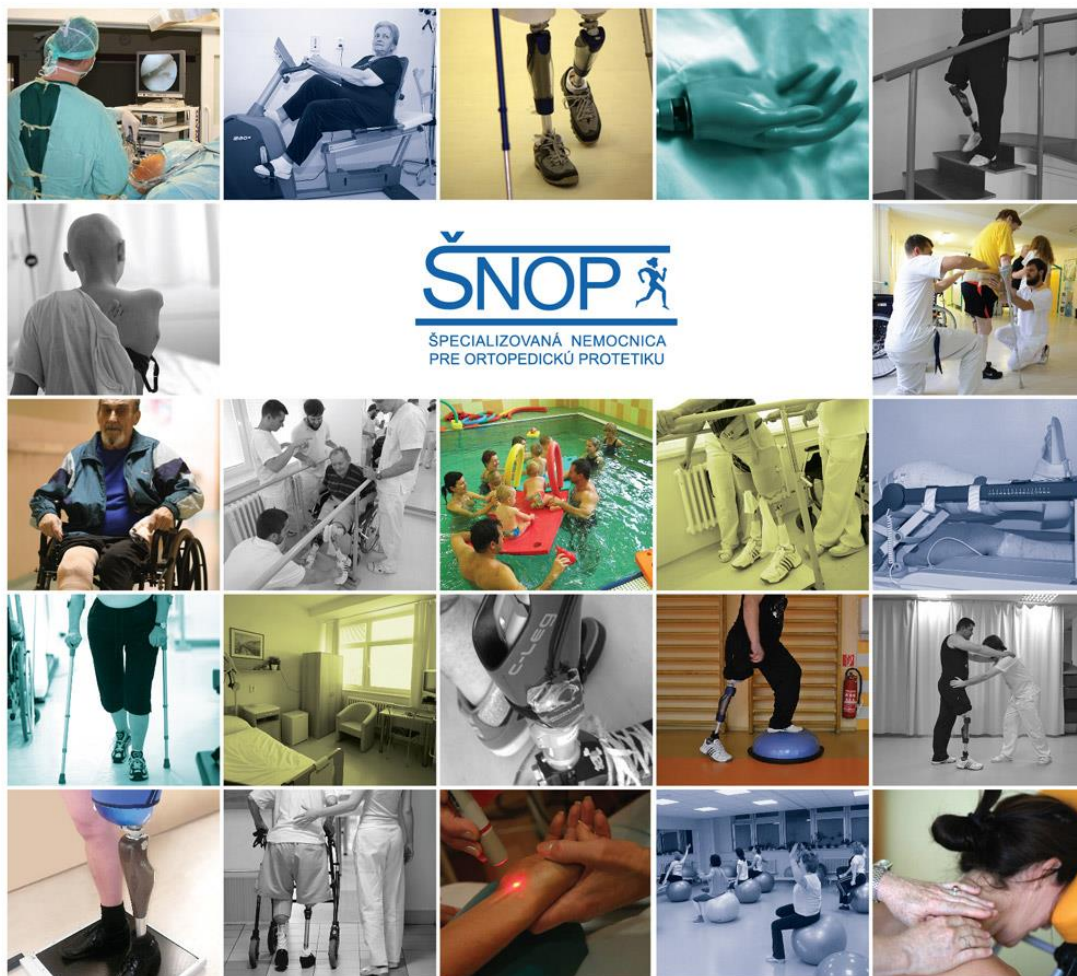
Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. v súlade so zriaďovacou listinou a štatútom zabezpečuje komplexnú liečebno-preventívnu starostlivosť o chorých a o osoby, ktorých zdravotný stav si vyžaduje aplikáciu jednoduchej alebo zložitej ortopedicko-protetickej (ďalej len „ortopedickej“) pomôcky.

Hlavným predmetom činnosti nemocnice je poskytovanie ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu stanovenom štatútom a zriaďovacou listinou, a to:

- diagnostika, liečba, úprava a kompenzácia vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprava a kompenzácia stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácia náhrad stratených častí tela.


Základným cieľom poskytovanej starostlivosti je odstránenie alebo aspoň minimalizovanie poruchy pohybového aparátu detského a dospelého pacienta prostredníctvom komplexu činností a opatrení (vrátane aplikácie ortopedických pomôcok a adjuvatív) v krátkodobom i dlhodobom horizonte.

Nemocnica v rámci SR zabezpečuje pre najzložitejších pacientov komplexné vyhodnotenie zdravotného stavu pacienta vrátane jeho funkčnej zdatnosti, vyhotovuje ošetrovací plán pacienta vrátane indikácie ortopedickej pomôcky, realizuje prípravu pacienta na jej aplikáciu (napr. chirurgickým zákrokom, špecializovanou rehabilitáciou, psychologickou prípravou), cieľenú rehabilitáciu a adaptáciu pacienta na ortopedickú pomôcku. Pri svojej činnosti využíva formu ambulantnej starostlivosti, rehabilitačnej a ústavnej starostlivosti, ako i výkony jednodňovej chirurgie.



Obrázok 3: Nemocnica SNOP

#### 4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

 <p style="text-align: center;"><b>ŠNOP – spoľahlivý partner pre Váš pohybový aparát</b> (špecializované a jediné zdravotnícke zariadenie na Slovensku s prednostným zameraním na pacientov a problémami oporno-pohybovej sústavy)</p>	
<p><b>POLITIKA</b> <i>Integrovaného Manažérského Systému</i> (politika kvality, environmentu a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci)</p>	
<b>Závazok</b>	Zabezpečovanie zdravého a bezpečného prostredia pre klientov a zamestnancov pri poskytovaní kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery ich spokojnosti.
<b>Vízia</b>	Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie tvorí spokojný pacient/klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v zdravom a bezpečnom pracovnom a životnom prostredí
<b>Heslo</b>	ŠNOP = kvalita, profesionalita, spokojnosť, environmentálne cítenie a bezpečné pracovné prostredie
<b>Zásady</b>	<p><b>Š</b></p> <p><b>ŠPECIALIZOVANÁ ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neustále dbať o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej špecializovanej zdravotníckej starostlivosti a doplnkových služieb a uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov - klientov</li> </ul>
	<p><b>N</b></p> <p><b>NAPREDOVANIE V ZAVEDENOM IMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozvíjať a účinne udržiavať systém manažérstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytváraním podmienok k realizácii a k vyhodnocovaniu plnenia týchto cieľov.</li> <li>• Rozvíjať a dodržiavať postupy na prevenciu znečisťovania životného prostredia. Upevňovať rozvážne environmentálne správanie nemocnice dodržiavaním príslušných environmentálnych právnych a iných predpisov a sústavne zlepšovať systém environmentálneho manažérstva.</li> <li>• Dodržiavať z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci platné legislatívne predpisy, neustále zlepšovať manažérstvo a výkonnosť BOZP. Vytvárať podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, prevenciu úrazov a predchádzať poškodeniu zdravia.</li> </ul>
	<p><b>O</b></p> <p><b>ODBORNÝ A MORÁLNY KREDIT NEMOCNICE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Budovať kvalitné zdravotnícke zariadenie prostredníctvom:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• individuálneho prístupu, ktorý je založený na poskytovaní zdravotnej starostlivosti prijateľnej pre pacienta - klienta,</li> <li>• trvalého zlepšovania úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi,</li> <li>• monitoringu vznikajúcich environmentálnych aspektov, hospodárneho zaobchádzania s odpadom a prevenciou voči znečisťovaniu prostredia.</li> <li>• uspokojovania potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov - klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,</li> <li>• monitorovania spokojnosti pacienta - klienta, navrhovania konkrétnych zlepšení a ich následného zavádzania do praxe,</li> <li>• rešpektovania a dodržiavania Charty práv pacienta a platných právnych predpisov,</li> <li>• zabezpečovania kvalitného technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice,</li> <li>• zlepšovania priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice na základe posudzovania rizík a prijímania opatrení na ich zníženie a odstraňovanie,</li> <li>• presného definovania zodpovednosti a vzťahov na zabezpečenie zvyšovania úrovne BOZP, zapájania všetkých zamestnancov pri realizácii a komunikácii medzi jednotlivými úrovňami v našej spoločnosti,</li> <li>• udržiavania dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>P</b></p> <p><b>PROFESIONÁLNY RAST PRACOVNÍKOV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozvíjať profesionálny rast pracovníkov ich sústavným vzdelávaním a zvyšovaním ich povedomia o požiadavkách pacientov - klientov.</li> </ul>

/ Bratislava, dňa 19.6.2013

 PhDr. Denisa Vlková, MPH  
 riaditeľ ŠNOP Bratislava, n.o.

## 5. CIELE NA ROK 2015

	CIELE	PLNENIE
Zákaznícka perspektíva	<b>Ambulantné oddelenie + RTG pracovisko</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zefektívniť objednávanie a preobjednávanie pacientov,</li> <li>- znížiť chybovosť pre ZP Dôvera vo vykazovaní,</li> <li>- získavať klientov, stabilizovať partnerské vzťahy s partnerskými pracoviskami</li> <li>- lekár po špecializačnej skúške z FBLR začlenenie do práce na RHB ambulancii,</li> <li>- skrátiť dobu čakania na ortopedické vyšetrenie - zamestnanie ďalšieho ORT na úväzok a zabezpečiť manažment ordinačných hodín</li> <li>- racionalizácia práce CZ ambulancie a objednávania na čas podľa doplnenia zákona 577/2004</li> <li>- zvýšiť záchytnosť amputovaných pacientov a ostatných pacientov pre hospitalizácie,</li> <li>- zachovať vyťaženosť infúzneho stacionáru,</li> <li>- zvýšiť záchytnosť potencionálnych klientov pre JZS,</li> <li>- zvýšiť počet a záchytnosť pacientov skoliotickej ambulancie na hospitalizácie a pre skoliotické pobyty.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Priebežne plnené</b></li> <li>- <b>Priebežne sledované</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Nesplnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Realizované</b></li> <li>- <b>Realizované</b></li> <li>- <b>Nesplnené</b></li> <li>- <b>Priebežne plnené</b></li> </ul>
	<b>Lôžkové oddelenie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zvýšiť podiel hospitalizovaných pacientov pri prevzatí protézy, zložitej ortoped. pomôcky a samoplatcovských hospitalizácií,</li> <li>- vytvoriť nové priestory pre infúzny stacionár,</li> <li>- naďalej vylepšovať nový systém hospitalizácie amputovaných pacientov – preklady v skorom pooperačnom období,</li> <li>- precíznejšia logistika objednávanie pacientov podľa zmluvy z VŠZP s rozpočítaním plánovaných skoliotických pobytov a zavretia oddelenia cez Vianoce</li> <li>- rekonštrukcia priestorov LO - kúpeľne</li> <li>- pravidelné dovybavenie LO (vozíky, chodítka, rhb pomôcky)</li> <li>- zabezpečenie logistiky špecializačnej prípravy sekundárnych lekárov LO v odbore FBLR a ortopédia vzhľadom na chod oddelenia a ambulancií.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Priebežne plnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Realizované</b></li> <li>- <b>Realizované</b></li> </ul>
	<b>Operačné oddelenie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zvýšiť počet klientov vo všetkých troch odboroch – plastika, ortopédia, gynekológia</li> <li>- modernizovať prístrojové a priestorové vybavenie a inštrumentárium,</li> <li>- udržať paletu zazmluvnených výkonov a využiť zmluvné objemy s poisťovňami,</li> <li>- zaviesť nové produkty v odbore plastická chirurgia a ortopédia</li> <li>- získanie viac pacientov na PRP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nesplnené</b></li> <li>- <b>Priebežne plnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Nesplnené</b></li> <li>- <b>Priebežne plnené</b></li> </ul>
	<b>Fyziatricko-rehabilitačné oddelenie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- modernizácia prístrojového vybavenia FRO vrátane lôžkového oddelenia</li> <li>- Dobudovanie sauny na úseku vodoliečby FRO, zlepšenie estetického vzhľadu priestorov vodoliečby</li> <li>- Pokračovať v rekondičných aktivitách, zlepšovať kvalitu už zavedených produktov</li> <li>- Ukončiť atestáciu 2 lekárov v odbore FBLR, pokračovať v príprave 1 lekárky v odbore FBLR</li> <li>- modernizácia priestorového vybavenia na FRO pracovisku na LO a v elektroliečbe,</li> <li>- posilniť program pre amputovaných pacientov v jednotlivých režimoch,</li> <li>- zracionalizovať prepojenie liečebnej prevádzky a rekondičných aktivít,</li> <li>- posilniť platené produkty FRO,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> </ul>
	<b>Centrum zdravia – rekondície</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vyhľadávať, pripravovať a následne realizovať nové preventívne programy pre klientov,</li> <li>- zvýšiť objem klientely, obsadenosť kurzov,</li> <li>- sledovať efektivitu rekondičných aktivít,</li> <li>- zavedenie on-line objednávanie cez internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>častočne plnené</b></li> </ul>
	<b>Reklamná a marketingová kampaň</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prepracovať informačné materiály v súlade s novými službami za účelom zvýšenia profesionálnej ako aj odbornej informovanosti pacienta,</li> <li>- edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov, fyzioterapeutov, sestry,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> </ul>

<b>Finančné riadenie a infraštruktúra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dosahovať vyrovnané hospodárenie,</li> <li>- dodržiavať postupy verejného obstarávania v 3. NAK, doplniť dokumentáciu ohľadom elektronického trhoviska a zaviesť postup do praxe</li> <li>- udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia min. na 30%,</li> <li>- optimalizovať zmluvné objemy od zdravotných poisťovní a vzhľadom na limity poisťovní naďalej sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení a v prípade negatívnych ukazovateľov prijímať organizačné zmeny</li> <li>- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 3,5%,</li> <li>- používanie technológií s minimálnym dopadom na environment,</li> <li>- minimalizovať náklady spojené s pracovnými úrazmi a ev. požiarimi,</li> <li>- optimalizovať zmluvné ako aj nezmluvné vzťahy z hľadiska nákladovosti, ktoré majú dopad na zabezpečenie prevádzky nemocnice,</li> <li>- v zmysle DRG nastaviť vykazovanie hospitalizácií v skúšobnom móde a optimalizovať vykazovanie skladov,</li> <li>- uviesť do praxe a zefektívniť prácu so štatistikami v prostredí Qlik view zo SW Pohoda a NIS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> </ul>
<b>Systémy kvality</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- udržiavať certifikát kvality v súlade s EN ISO 9001:2008, ISO 14001:2005, OHSAS 18001:2008 a zvýšiť vnímanú spokojnosť pacienta s kvalitou služieb</li> <li>- informovať zákazníkov o systémoch kvality, environmentu, BOZP a PO v oblastiach, ktoré sa ich dotýkajú</li> <li>- uviesť do praxe SW od spoločnosti ATTIS a zefektívniť výstupy v rámci elektronického modulu IMS – procesné riadenie</li> <li>- IT dovybavenie nemocnice – príprava na e-health a DRG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> </ul>
<b>Ľudské zdroje</b>	<p><b>Vzdelávacia činnosť</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zvyšovať kvalifikačnú úroveň zamestnancov</li> <li>- zvyšovať znalosť zamestnancov o nových systémoch kvality</li> <li>- školenia k prevencii úrazov, stres pri práci, vplyv legislatívy – zákonník práce, e-health</li> </ul> <p><b>Edukačná činnosť</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v spolupráci s SZU a LFUK realizovať postgraduálne školenia lekárov ortopédov</li> <li>- pokračovať v pedagogickom procese pre SZŠ,</li> <li>- edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov - jarné a jesenné dni ŠNOP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> <li>- <b>Splnené</b></li> </ul>

## 6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2015 bola naďalej realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v:

- diagnostike, liečbe, úprave a kompenzácii vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprave a kompenzácii stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácii náhrad stratených častí tela.

### 6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE

**Ambulantné oddelenie** tvorí RTG pracovisko a komplex ambulancií:

- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.

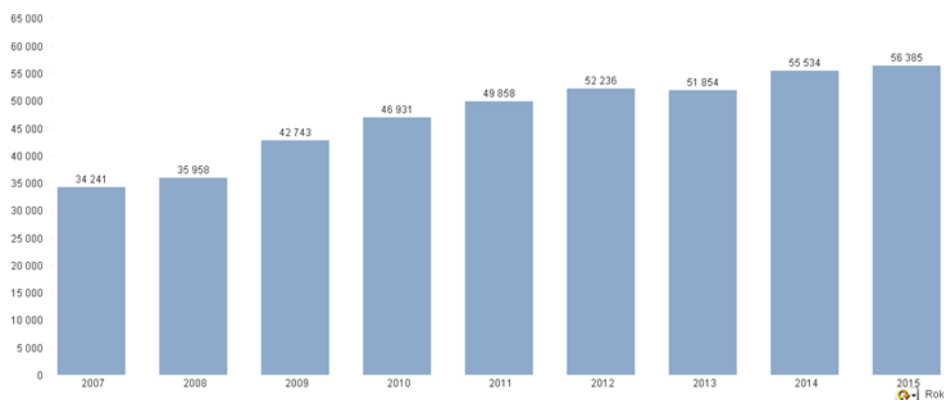
V roku 2015 sa nám podarilo zmodernizovať niektoré ambulancie nábytkom, germicídnymi žiaričmi a monitormi. Upravili sme ordináčne hodiny a kolektív lekárov sme doplnili na rehabilitačnej ambulancii (po úspešnej špecializačnej skúške) o MUDr. D. Loydlovú.

V rámci RTG pracoviska sme zefektívni a vymaľovali priestory a zakúpili nový inventarizačný softvér. Na RTG pracovisku prebiehala aj výuka študentov.



Obrázok 4: Ambulantné a RTG oddelenie

Vývoj počtu vyšetrení na ambulantom oddelení



Graf 1: Vývoj počtu vyšetrení na odborných ambulanciách a RTG pracovisku

## 6.2. LŮŽKOVÉ ODDELENIE

Na lôžkovom oddelení ponúkame hospitalizáciu:

- všetkým pacientom, ktorí si vyžadujú **ortopedickoprotetickú hospitalizáciu** na základe indikácie lekára ŠNOP,
- klientom **jednodňovej zdravotnej starostlivosti** po výkonoch v odbore ortopédia, gynekológia a plastická chirurgia,
- chronicky chorým pacientom **na doliečenie po prepustení do domácej starostlivosti** ako samoplatcovský pobyt,
- pacientom s vertebrogénnymi ťažkosťami na **infúziu a rehabilitačnú terapiu** na základe indikácie lekára ŠNOP,
- pacientom **po operáciách pohybového aparátu - výmena bedrového a kolenného kĺbu** - samoplatcovský rehabilitačný pobyt.

V rámci zlepšenia prostredia pre pacientov a zamestnancov sme dovybavili lôžkové izby novým nábytkom - nové skrine pre pacientov, nové stoly, dokúpili sme elektrické postele, vymenili sme matrace, zrekonštruovali sme priestory infúzneho stacionára, opravili sme klimatizačné jednotky, zrekonštruovali sme časť kúpeľní kvôli problémom s odtokom vody. Na žiadosť pacientov sme inštalovali v priestoroch jedálne nový televízor a z dôvodu sťažností na teplotu stravy sme prišli k rekonštrukcii kuchynky na lôžkovom oddelení a k jej dovybaveniu novou kuchynskou linkou a profesionálnymi zariadeniami, ako je umývačka riadu a mikrovlnka. Pristúpili sme aj k výmene stoličiek, aby boli pre pacientov pri manipulácii ľahšie a zároveň bezpečnejšie z hľadiska stability. Vzhľadom na vyťaženosť telocvične na lôžkovom oddelení, pristúpili sme k racionalizácii priestorov a pracovisko sme dovybavili o novú motodlahu a kombinovaný prístroj na podávanie elektroliečebných procedúr. Do vyšetrovne sestier sme zakúpili nové elektrické lehátko pre pacientov a vyšetrovňu lekárov sme doplnili o nové zariadenia, ktoré zefektívňujú poskytovanie ZS v daných priestoroch.

Kolektív lekárov sme doplnili o MUDr. A. Šajbidor a v cirkuláciách pokračovali MUDr. I. Lakkyová a MUDr. K. Kučerová. MUDr. K. Grebečiová a MUDr. D. Loydlová úspešne ukončili špecializačné štúdium v odbore FBLR.

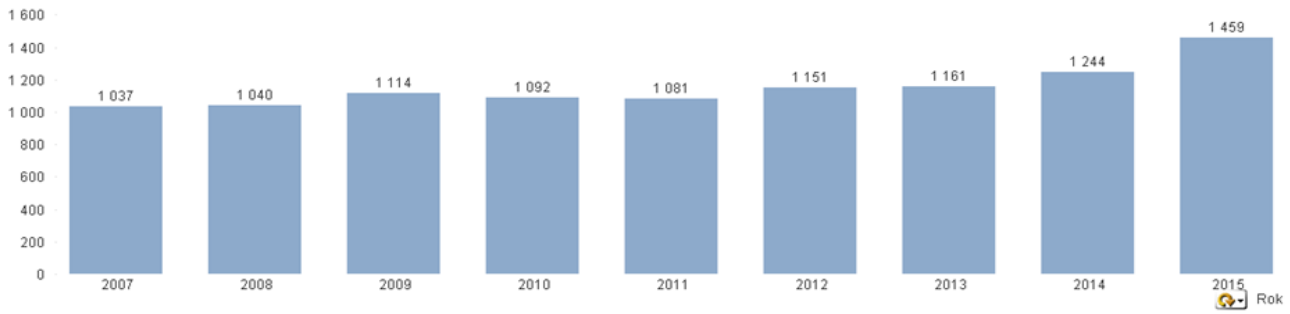
Počas letných mesiacov sa nám podarilo zrealizovať aj obľúbené skoliotické pobyty pre deti a mládež.



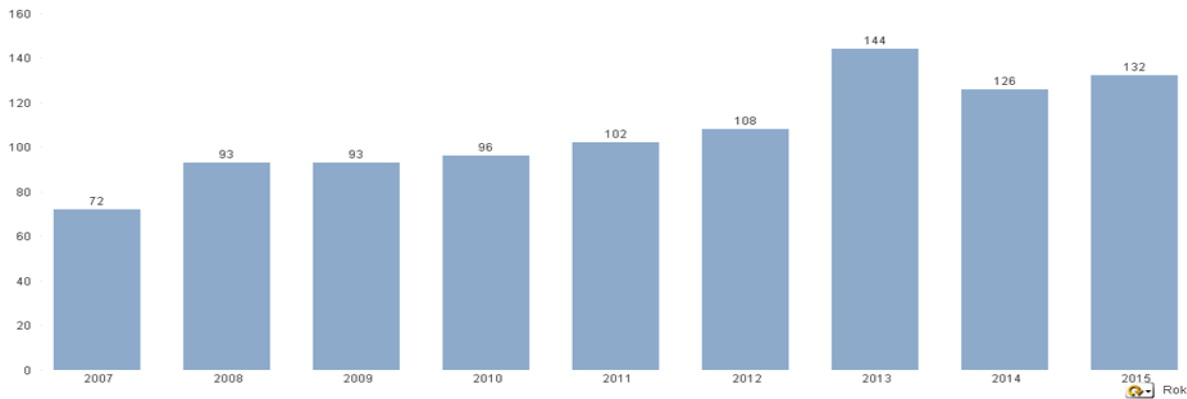
Obrázok 5: Modernizácia lôžkového oddelenia

Čo sa týka naplnenia zmluvných limitov na poisťovne môžeme konštatovať, že obložnosť na LO oddelení v roku 2015 presiahla plánovaných 85% a bola historicky najvyššia.

## Hospitalizácie



## Amputovaní pacienti



Graf 2: Štatistické ukazovatele na lôžkovom oddelení

### 6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE

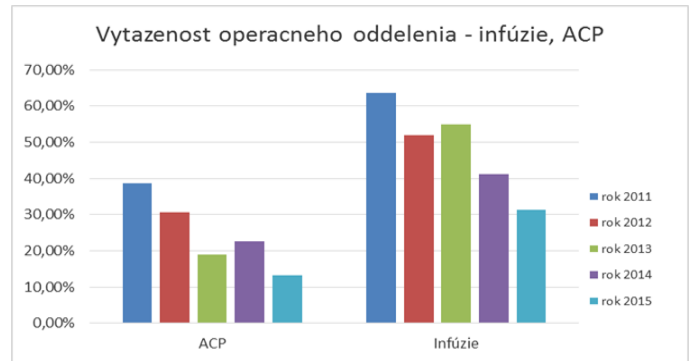
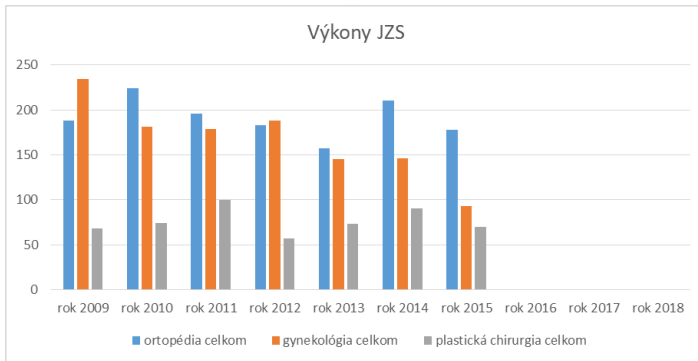
**Operačné oddelenie** disponuje modernými operačnými sálami s kompletným vybavením pre širokú škálu operačných výkonov charakteru jednodňovej zdravotnej starostlivosti v odboroch **ortopédia, plastická chirurgia a gynekológia**.

Na operačných sálach tiež realizujeme výkony PRP – liečbu plazmou a podávame infúzie na liečbu osteoporózy.

V roku 2015 sme operačné sály dovybavili o inštrumentárium pre výkony JZS, nové elektrické vyšetrovacie lôžko na podávanie výkonov PRP, v súvislosti so zavedením nepriamej digitalizácie sme zakúpili monitor na nepriamu digitalizáciu a realizovali sme aj opravu klimatizačnej jednotky určenej pre operačné sály.



Obrázok 6: Operačné sály



Graf 3: Výkony realizované na operačných sálach

#### 6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE

**Fyziatricko-rehabilitačné oddelenie** ponúka starostlivosť zameranú predovšetkým na diagnostiku, liečbu, prevenciu vrodených vád, bolestivých stavov a degeneratívnych ochorení pohybového aparátu, ale aj na intenzívnu poúrazovú a pooperačnú rehabilitáciu.

V roku 2015, z dôvodu efektívneho poskytovania zdravotnej starostlivosti, sa nám podarilo priestory vodoliečby vybaviť infrasaunou a kombinovanou fínskou a parnou saunou. Zakúpili sme aj elektrické zariadenie na snímanie teploty vody a času. Priestory telocviční sme doplnili a vybavili pomôckami (therabandy, overbally, fitbally na cvičenie....). Z dôvodu nadväznosti pri podávaní procedúr teploliečby a traktív sme zrekonštruovali priestory starého laseru a čakárne na prízemí nemocnice. Kvôli zlému stavu podláh na pracovisku elektroliečby sme koncom roka 2015 zrekonštruovali podlahy, vymaľovali priestory, vymenili nábytok a lôžka pre pacientov na úseku elektroliečby a masérskej miestnosti. Inštalovali sme do priestorov aj germicídne žiariče, aby sme zabezpečili hygienický štandard pracoviska. Z dôvodu bezbariérovosti sme do priestorov rehabilitačného oddelenia na prízemí inštalovali nové posuvné dvere.

Z dôvodu dopytu pacientov sme rozšírili ponuku individuálnych cvičení pre pacientov a klientov do večerných hodín. Taktiež sme posilnili prevádzku rehabilitácie na lôžkovom oddelení pridaním ďalšieho fyzioterapeuta vzhľadom k zvýšenému počtu hospitalizovaných pacientov a posilnili sme aj služby cez soboty a sviatky o brigádnika.

Posilnili sme aj prístrojové vybavenie pracoviska dokúpením motodlahy a kombinovaného prístroja na podávanie elektroliečebných procedúr. Kvôli modernizácii pohybovej liečby bola zakúpená pomôcka FLOWIN a boli aj zaškolení fyzioterapeuti na jej využívanie. Firma OttoBock Slovakia, s. r. o. nám darovala softvér na snímanie chôdze Dartfish, čím posilňujeme a modernizujeme starostlivosť o pacientov

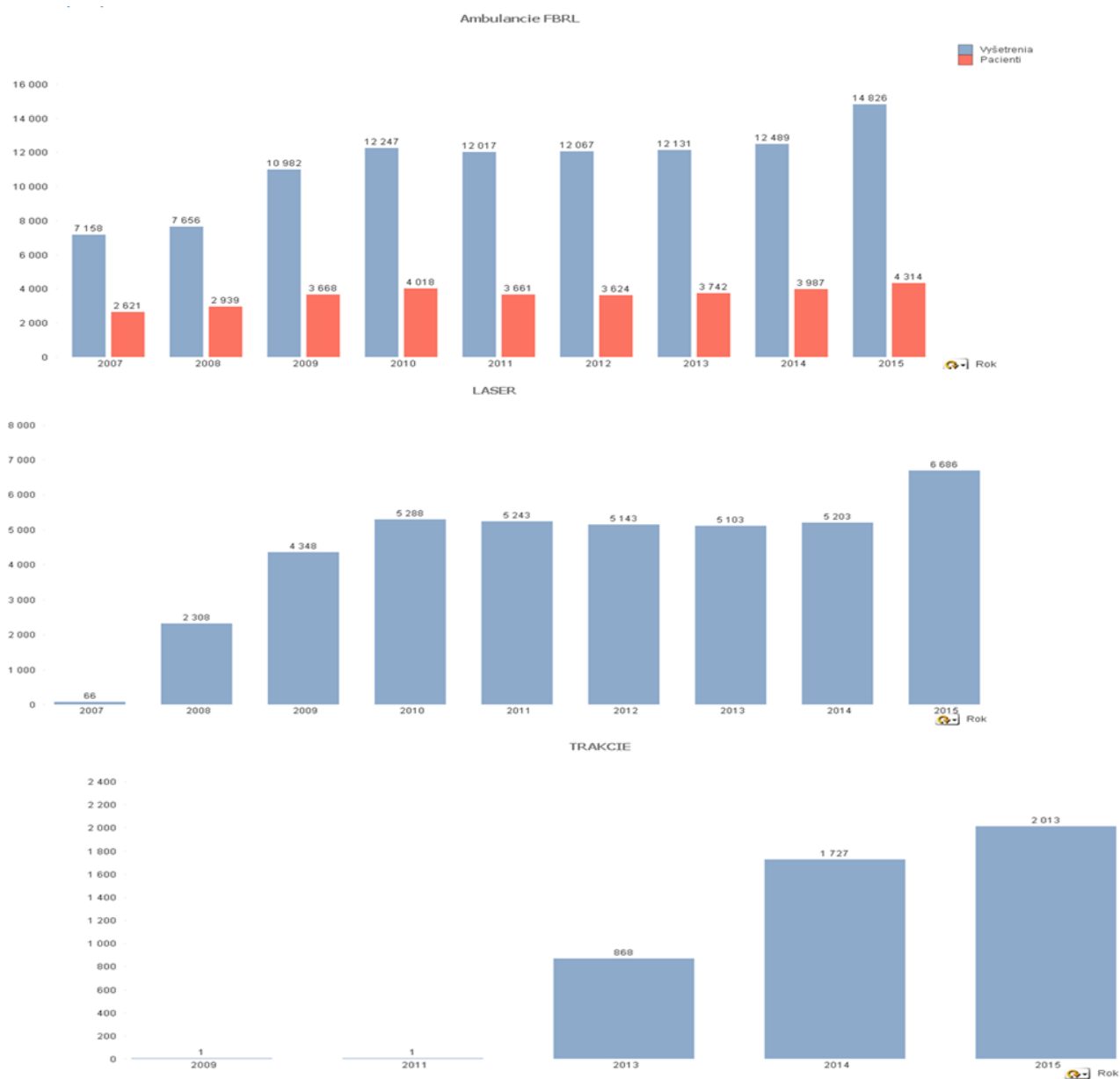
Zamestnancom boli umožnené vzdelávacie aktivity a v rámci edukácie pacientov sme vydali aj informačné materiály. Aktívne sme sa zúčastnili domácich aj aj medzinárodných vzdelávacích aktivít.







Obrázok 7: Rehabilitačné pracovisko



Graf 4: Vývoj počtu vyšetrení na rehabilitačných pracoviskách

## 6.5. CENTRUM ZDRAVIA

V rámci nemocnice dlhodobo posilňujeme **rekondičné alebo relax programy** v zrekonštruovaných a klimatizovaných priestoroch **bazéna a telocvične**. **Relax programy a rekondičné programy** sú určené pre širokú verejnosť a sú vedené fyzioterapeutmi. V rámci roka 2015 sme zrealizovali ďalšie preorganizovanie práce fyzioterapeutov a zvýšili sme ich účasť na rekondičných aktivitách, zaviedli sme skupinové cvičenie SM systém - LTV a edukáciu posturálnych funkcií s inštruktážou, rozšírili sme ponuku redukčných kurzov - edukácia a LTV zameranú na prevenciu komplikácií z nadváhy, počas týždňa aj cez víkend, ponuku nových kurzov Zdravý chrbát a Baby Fitik - hydrokinezioterapia na podporu zdravého vývinu. Zakúpili sme nové pomôcky na Baby Fitik, Plávanie pre deti, rekondičné aktivity v bazéne – slíže, v telocvični - závažia. Zaviedli sme hodinu s fyzioterapeutom v popoludňajších hodinách, Pilates cvičenia pre začiatočníkov - LTV zameraná na odstraňovanie svalovej dysbalancie, Medical jogu - edukácia a LTV zameraná na odstraňovanie svalovej dysbalancie a zvýšili sme ponuku masáží do večerných hodín - klasická masáž s termozábalom, masáž lávovými kameňmi, liečebná masáž s využitím mäkkých techník.



Obrázok 8: Priestory na rekondičné aktivity

## 6.6. ADMINISTRATÍVA

### ODDELENIE ORGANIZAČNO-PRÁVNE A INFORMATIKY

V roku 2015 sa v rámci informačných technológií konali pravidelné štvrťročné stretnutia s externým dodávateľom služby za účelom kontroly a vyhodnotenia fungovania správy počítačovej siete. V roku 2015 prebehlo výberové konanie na správu siete. Víťaznú ponuku predložila firma Euro Office s. r. o., ktorá je naďalej správcom siete a serverov nemocnice.

Začiatkom roka 2015 bol nasadený nový softvér na kompletnú správu ISO dokumentácie spolu s osobnými stránkami pracovníkov a systému sledovania reportov, ktoré sú jednotlivým vedúcim pracovníkom priradené. Taktiež bol nasadený softvér na tvorbu štatistík a reportingu z účtovného programu Pohoda a z nemocničného informačného systému. Zároveň prebehlo školenie zamestnancov na používanie oboch softvérov. V mesiaci máj 2015 bol napojený PC ekonóma na router Štátnej pokladne pre komunikáciu a vykazovanie údajov do Rozpočtového informačného systému. Z povinností vyplývajúcich zo Zákona o registračných pokladniciach bolo v mesiaci apríl 2015 zrealizované napojenie počítačov na recepciách na nové registračné pokladne. V decembri sme v spolupráci s Ústavom pre radiačnú ochranu zaviedli monitorovanie ionizujúceho žiarenia pacientov prostredníctvom informačného systému DQC monitor. Na operačnom oddelení bolo dotiahnuté wifi pripojenie pre pacientov JZS.

Koncom roka 2015 prebehla virtualizácia servera, čím sme vytvorili samostatné servery pre systémy od spoločnosti Softprogres a ATTN, vďaka čomu prišlo k zrýchleniu systému a zefektívneniu práce zamestnancov so systémami. V priebehu roka 2015 boli vymenené nové osobné počítače a ergonomické monitory s nastaviteľnou výškou pre časť administratívy a ambulantné oddelenie a vymenili sme tlačiarne na všetkých oddeleniach nemocnice.

### ODBOR EKONOMIKY

V roku 2015 poskytoval Odbor ekonomiky podporu a služby v oblasti ekonomického a finančného riadenia medicínskych a nemedicínskych pracovísk v nemocnici. Odbor zabezpečoval kompletne účtovníctvo a stretnutia s audítorom. Pravidelne mesačne vyhodnocoval hospodárenie jednotlivých úsekov nemocnice, viedol štatistiky pre NCZI a MZ SR v oblasti nákladových a produkčných ukazovateľov a MFSR v oblasti výkazov pre štátnu pokladnicu.

### ODBOR TECHNICKO PREVÁDZKOVÝ

OTP v roku 2015 zabezpečovalo úplnú hospodársko-technickú správu nemocnice vrátane vrátnej služby v poobedňajších a nočných hodinách, počas sviatkov a v dňoch pracovného voľna. V spolupráci s technikom BOZP OTP realizovalo 4 kvartálne audity nemocnice a odstraňovalo priebežne zistené nedostatky. Aktívne sa podieľalo na

prepracovaní spoločného evakuačného plánu a na individuálnom rozpracovaní evakuačných plánov pre jednotlivé oddelenia.

OTP sledovalo spotrebu elektrickej energie a vypracovalo podklady na jej preúčtovanie. Dôsledne sledovalo aj ukazovatele spotreby vody, elektrickej energie a tepla v nemocnici. V spolupráci so zmluvnými odberateľmi zabezpečovalo aj likvidáciu odpadov.

OTP dodávateľským spôsobom zabezpečilo pravidelné servisy zariadení, opravu a modernizáciu klimatizačných jednotiek na lôžkovom a operačnom oddelení, opravu kúpeľní na lôžkovom oddelení, maľovanie priestorov RTG, digitalizáciu a zakúpenie TV prijímačov, opravu pisoárov a rekonštrukciu kuchynky na lôžkovom oddelení a elektroliečby na rehabilitačnom oddelení.

Pravidelné servisné prehliadky sa zrealizovali v plánovanom rozsahu na základe zmluvných vzťahov, resp. objednávok. V roku 2015 sa na servisy a metrológiu vynaložilo 17 788,14 € a na opravy priestorov 23 125,96 €.

## SEKRETARIÁT RIADITEĽA

### Agenda vzdelávania

Naši pracovníci reprezentovali nemocnicu v roku 2015 na mnohých odborných fórach formou aktívnej účasti - prednášky. Podarilo sa nám zorganizovať dve úspešné seminárne akcie Jarné a Jesenné dni, na ktorých sme odbornú verejnosť oboznámili so všetkými novinkami v nami poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Naďalej sme rozvíjali spoluprácu so Slovenskou zdravotníckou univerzitou, LF UK v postgraduálnej príprave lekárov, AORTO v ortopedickoprotetickej výuke lekárov a Strednou zdravotníckou školou pri praktickej výučbe študentov.

Vzdelávacie aktivity sa realizovali v súlade s plánom vzdelávania na rok 2015 a s ponukou odborných vzdelávacích aktivít. Náklady na vzdelávanie zamestnancov boli tvorené nákladmi na úhradu účastníckych poplatkov, cestovnými nákladmi súvisiacimi s účasťou na vzdelávacích akciách a na medzinárodnom kongrese ISPO vo Francúzsku, kde sme prezentovali výsledky našej práce v liečbe skoliotického pacienta.

### Agenda kvality

#### Certifikáty

V rámci kvality sme v dozornom audite v októbri 2015 obhájili vlastníctvo všetkých certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008.
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2004.
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001:2007.

#### Audity

V súlade so schváleným harmonogramom auditov na rok 2015 v nemocnici prebehli interné audity podľa plánu na rok 2015 a konštatujeme, že frekvencia auditov bola primeraná. V roku 2015 prebehli 4 plánované interné audity na systém IMS, 12 auditov zameraných na hygienu, 1 audit na dodržiavanie ochrany osobných údajov, z mimoriadnych auditov boli 3 zamerané na pracovné podmienky a vykonala ich firma LB SERVIS, 2 audity boli zamerané na účtovníctvo a zrealizovala ich firma SAHESA, 2 audity na ADR spoločnosťou Polystar a 1 audit na vybavenie lekárničiek. Vzhľadom na zmeny v odpadovom hospodárstve sme realizovali audit na odpady v ŠNOP, ktorý realizovala firma CWT. V súvislosti s uvedenými internými a mimoriadnymi auditmi neboli zistené výrazné nedostatky v zavedenom integrovanom manažérskom systéme (IMS).

Zistené poznatky z interných auditov mali charakter námietok na zlepšenie práce, resp. na inováciu, či dokúpenie potrebného vybavenia pre správny chod zdravotníckeho zariadenia v súlade s platnou legislatívou. Uvedené zistenia boli premietnuté v praxi do nezhôd, plánu investícií, interných pokynov, smerníc a pracovných postupov.

V roku 2015 sme identifikovali 3 nezhody, ktoré vyplynuli z auditu audítora a týkali sa účtovníctva nemocnice, mikrobiálnej skúšky prostredia operačnej sály a zo zistení 2. dozorného auditu. Ku všetkým nezhodám boli prijaté nápravné a preventívne opatrenia.

#### Spokojnosť

Názory klientov, pacientov a zamestnancov sme zisťovali na základe dotazníkov spokojnosti. Spokojnosť pacientov sa vyhodnocuje štvrtročne a spokojnosť zamestnancov 1x ročne.

Pozitívne návrhy od klientov a pacientov sme zapracovali do plánu zlepšovania služieb nemocnice formou nápravných resp. preventívnych opatrení. Celkovo môžeme konštatovať, že počet pacientov a klientov, ktorí sú ochotní anonymne odpovedať formou dotazníka, sa nám z roka na rok znižuje. Najlepšiu odozvu máme od pacientov na lôžkovom a operačnom oddelení. Z ostatných oddelení sú odozvy minimálne. Priame podnety získavame z náhodných prieskumov, resp. zo sťažností.

## Sťažnosti a podnety:

Sťažnosti v roku 2015 v celkovom počte 16 boli adresované na prácu recepcie, ambulatného oddelenia, RTG pracoviska, na postupy spojené s objednávaním pacienta. Sťažnosti sa týkali buď správania pracovníkov smerom k pacientom, poplatkov a cenníkov alebo služieb nemocnice.

Sťažnosti boli riešené osobne so sťažovateľmi, resp. korešpondenčnou formou a podnety z týchto sťažností boli zapracované do pracovných postupov v nemocnici, resp. do preventívnych alebo nápravných opatrení, ktoré vyplývali z prijatých nezhôd.

V rámci environmentu a v rámci bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku sme nezaznamenali žiadne sťažnosti.

## Kontrola od externých strán

P. č.	Kontrolný orgán	Dátum	Predmet kontroly	Záverečné zistenie	Stav plnenia
1.	Všeobecná ZP	od 24.2. do 11.3.	kontrola zdrav. dokumentácie na internej ambulancii so zameraním na preskripciu dietickej potraviny Ensure	nedostatky neboli zistené	
2.	Všeobecná ZP	od 18.3. do 23.3.2015	kontrola zdrav. dokumentácie na geriatrickej ambulancii so zameraním na preskripciu dietickej potraviny Ensure	nedostatky neboli zistené	
3.	Dôvera ZP, Ba	10.3.2015	zmluvná úprava o úhrade ZS počas hospitalizácie poistencov v období od 1.7.2014 do 30.11.2014	neoprávnene vykázaná ŠAS počas hospitalizácií v sume 98,32 €	úhrada za výkony bude vrátená do ZP
4.	Inšpektorát práce Bratislava	18.9., 24.9., 28.9.2015	dodržiavanie povinností zamestnávateľa vyplývajúcich zo zákona č.650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov	nedostatky neboli zistené	

Tabuľka 1: Kontrola nemocnice externými stranami

## Agenda recepcií

V súčasnosti sú v nemocnici na kontakt s pacientom vyčlenené tri recepcie, na ktorých zabezpečujeme osobné objednanie pacienta, e-mailovú komunikáciu s pacientom a telefonickú komunikáciu s pacientom. Od 1.4.2015 sme zakúpili registračné pokladne v súlade s novelou zákona a zároveň sme odkomunikovali s pacientmi zmeny v ordinačných hodinách a poplatkoch, ktoré súviseli s platnou legislatívou od 1.7.2015.

## Agenda marketingu

Na úseku marketingu a vzdelávania sme sa zamerali na osobnú prezentáciu nemocnice cez jej zamestnancov na odborných domácich a medzinárodných konferenciách formou prednášok. Zorganizovali sme pravidelné Jarné dni a Jesenné dni ŠNOP. Spustili sme Kampaň k 2% na získanie finančných prostriedkov pre nemocnicu. Naďalej sme spolupracovali so zľavovými portálmi, cez ktoré sme propagovali aktivity Centra zdravia.

Zamerali sme sa aj na posilnenie webovej stránky a prezentácie na facebooku. Vydali sme niekoľko letákov a publikovali sme novinky z nemocnice v elektronických médiách.

## Agenda nákupu a verejného obstarávania

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2015 sme realizovali:

Analýza celkom			
	Názov	Vyhlásené	realizované
1.	Podlimitné zákazky		
2.	Podprahové zákazky		
3.	Zákazky s nízkou hodnotou	38	36
<b>Celkom</b>		<b>38</b>	<b>36</b>
4.	e-aukcie podlimitné zákazky		
5.	e-aukcie podprahové zákazky		
6.	e-aukcie zákazky s nízkou hodnotou	2	1
<b>Celkom</b>		<b>2</b>	<b>1</b>

Tabuľka 2: Analýza úseku nákupu a verejného obstarávania 2015

p. č.	Predmet zákazky	dátum zverejnenia	dátum uzavretia VK	úspešný uchádzač	hodnota zákazky vysúťažená v EUR bez DPH	hodnota zákazky vysúťažená v EUR s DPH	dátum uzatvorenia zmluvy	typ zákazky	Poznámka	realizácia	Forma
1.	tlač materiálov	8.1.2015	12.1.2015	Fidat, s.r.o	170,00 €	204,00 €	12.1.2015	služba + tovar	objednávka	realizované	vk
2.	Infrasauna	12.1.2015	16.1.2015	Marimex SK spol.sr.o.	1 457,50 €	1 749,00 €	16.1.2015	tovar	objednávka	realizované	vk
3.	stolárske práce	14.1.2015	19.1.2015	My Own, s.r.o.	1 430,00 €	1 430,00 €	19.1.2015	služba + tovar	objednávka	realizované	vk
4.	fiškálne tlačiarne	2.11.2014	25.2.2015	Lidák - Beňo	666,00 €	799,20 €	27.2.2015	tovar	objednávka	realizované	vk
5.	účtovnícke práce	26.1.2015	25.2.2015	Stengl Beratung, s.r.o.	16 000,00 €	19 200,00 €	30.6.2015	služba	zmluva	realizované	vk
6.	audit účtovnej závierky	3.3.2015	10.3.2015	SAHESA s.r.o.	6 300,00 €	7 560,00 €	28.4.2015	služba	zmluva	realizované	vk
7.	Ochranné osobné pomôcky – oblečenie	24.4.2015	27.5.2015	Pracovné odevy ZIGO	1 528,64 €	1 834,37 €	7.8.2015	tovar	objednávka	realizované	vk
8.	Oprava pisoárov	11.5.2015	15.5.2015	PreZmont, s.r.o.	1 583,92 €	1 900,70 €	15.5.2015	služba + tovar	objednávka	realizované	vk
9.	Oprava sprchy FRO	13.5.2015	20.5.2015	Gabriel Bittera	1 660,00 €	1 992,00 €	20.5.2015	služba + tovar	objednávka	realizované	vk
10.	Ochranné osobné pomôcky - zdravotná obuv	15.5.2015	27.5.2015	Ľubica Podolcová ĽUBICA	956,61 €	1 147,93 €	12.10.2015	tovar	objednávka	realizované	vk
11.	Nábytok	18.5.2015	29.5.2015	My Own, s.r.o.	19 900,00 €	23 880,00 €	1.6.2015	služba + tovar	rámcová zmluva	realizované	vk
12.	Klimatizácia	18.5.2015	29.5.2015	PreZmont, s.r.o.	3 419,00 €	4 102,80 €	2.6.2015	služba + tovar	objednávka	realizované	vk
13.	Manipulačné ležadlo	2.6.2015	5.6.2015			0,00 €		tovar	zmluva cez eks	nerealizované	eks
14.	Nemocničné postele a nočné stolíky	2.6.2015	5.6.2015	HIPOKRAT, spol.s.r.o.	3 200,00 €	3 840,00 €	5.6.2015	tovar	zmluva cez eks	realizované	eks
15.	Manipulačné ležadlo	5.6.2015	11.6.2015	Vamel Meditec s.r.o.	1 560,00 €	1 872,00 €	11.6.2015	tovar	objednávka	realizované	vk
16.	Motodlaha	19.6.2015	20.7.2015	ProomedentSK, s.r.o.	3 960,00 €	4 752,00 €	3.11.2015	tovar	zmluva + objednávka	realizované	vk
17.	oprava vchodových dverí na FRO	26.6.2015	30.7.2015	Quasys spol.s.r.o.	2 884,00 €	3 460,80 €	10.8.2015	tovar + služba + stavebné práce	zmluva + objednávka	realizované	vk
18.	rekonštrukcia kúpeľní	27.7.2015	7.8.2015	Gabriel Bittera	20 776,80 €	24 932,16 €	11.8.2015	stavebné práce	zmluva + objednávka	realizované	vk
19.	pevné hliníkové lehátko	12.8.2015	19.8.2015	iM3 s.r.o.	1 780,00 €	2 136,00 €	20.8.2015	tovar	objednávka	realizované	vk
20.	počítač a monitory	1.10.2015	20.10.2015	Euro Office +, s.r.o	2 401,32 €	2 881,58 €	23.10.2015	tovar	objednávka	realizované	vk
21.	oprava klimatizačných jednotiek	9.10.2015	20.11.2015	PreZmont, s.r.o.	8 484,83 €	10 181,80 €	24.11.2015	tovar	objednávka	realizované	vk
22.	koše na triedený odpad	13.10.2015	27.11.2015	Verdeo, s.r.o.	2 994,00 €	3 592,80 €	27.11.2015	tovar	objednávka	realizované	vk
23.	ultrazvukový prístroj	22.10.2015	27.10.2015	BTL Slovakia, s.r.o.	1 520,00 €	1 824,00 €		tovar		nerealizované	vk
24.	správa IT siete	22.10.2015	4.11.2015	Euro Office +, s.r.o	19 990,00 €	23 988,00 €	30.11.2015	služba	zmluva	realizované	vk

25.	Sauna	20.10.2015	28.10.2015	Moodi s.r.o.	4 154,22 €	4 985,06 €	10.11.2014	tovar	zmluva + objednávka	realizované	vk	
26.	dodanie špecializovaného zdravotníckeho materiálu	21.10.2015	18.12.2015	Ravika spol.s.r.o.	19 990,00 €	23 988,00 €		tovar	zmluva	realizované	vk	
27.	dodanie špecializovaného zdravotníckeho materiálu – operačné	21.10.2015	2.11.2015	Lohmann & Rauscher, s.r.o.	19 990,00 €	23 988,00 €	10.12.2015	tovar	zmluva	realizované	vk	
28.	dodanie špecializovaného zdravotníckeho materiálu – roztoky	21.10.2015	20.11.2015	Bax Pharma, s.r.o.	19 990,00 €	23 988,00 €	10.12.2015	tovar	zmluva	realizované	vk	
29.	dodanie špecializovaného zdravotníckeho materiálu – ihly	21.10.2015	14.12.2015	Pulimedical spol.s.r.o.	19 990,00 €	23 988,00 €	21.12.2015	tovar	zmluva	realizované	vk	
30.	dodanie špecializovaného zdravotníckeho materiálu – dezinfekcie	21.10.2015	8.12.2015	Ecolab s.r.o.	19 990,00 €	23 988,00 €	14.12.2015	tovar	zmluva	realizované	vk	
31.	dodanie špecializovaného zdravotníckeho materiálu – šitie	21.10.2015	30.11.2015	Bbraun medical s.r.o.	19 990,00 €	23 988,00 €	10.12.2015	tovar	zmluva	realizované	vk	
32.	stoličky na LO	21.10.2015	9.12.2015	Kodreta furniture s.r.o.	2 268,00 €	2 721,60 €	10.12.2015	tovar	objednávka	realizované	vk	
33.	virtualizácia servera	22.10.2015	30.10.2015	Euro Office +, s.r.o	6 829,35 €	8 195,22 €	5.11.2015	tovar	objednávka	realizované	vk	
34.	televízor na LO	26.10.2015	2.11.2015	Euronics s.r.o	677,00 €	812,40 €	5.11.2015	tovar	objednávka	realizované	vk	
35.	infúzne lehátko	30.10.2015						tovar	objednávka	nerealizované	vk	
36.	kombinovaná elektroliečba s ultrazvukom	26.11.2015	4.12.2015	BTL slovakia, s.r.o.	3 420,00 €	4 104,00 €	7.12.2015	tovar	zmluva + objednávka	realizované	vk	
37.	oprava podláh na 1.posch	02.12.2015	10.12.2015	Ásványi Alexander	4 148,00 €	4 977,60 €	10.12.2015	služba + tovar	objednávka	realizované	vk	
38.	displej do bazéna	9.12.2015	15.12.2015	Sontek	1 232,00 €	1 478,40 €	15.12.2015	tovar	objednávka	realizované	vk	
39.	profesionálna umývačka riadu	14.12.2015	21.12.2015	GastroRex.s.r.o.	1 471,69 €	1 766,03 €	22.12.2015	tovar	objednávka	realizované	vk	
<b>Celkom</b>					<b>271 087,88 €</b>	<b>325 019,46 €</b>						

Tabuľka 3: Výberové konanie a verejný obstarávanie v roku 2015

## 7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

### 7.1. PERSONÁLNA POLITIKA

V súčasnosti je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií je nemocnica stabilizovaná.

Prehľad zamestnanosti za roky 2003 - 2015:

ROK	Stav zam. k 1.1.	Nástup	Nástup v %	Výstup	Výstup v %	% fluktácie
rok 2003	61	12	19,67%	6	9,84%	29,51%
rok 2004	65	20	30,77%	12	18,46%	49,23%
rok 2005	65	15	23,08%	15	23,08%	46,15%
rok 2006	66	13	19,70%	14	21,21%	40,91%
rok 2007	84	50	59,52%	33	39,29%	98,81%
rok 2008	80	24	30,00%	31	38,75%	68,75%
rok 2009	75	10	13,33%	9	12,00%	25,33%
rok 2010	77	11	14,29%	14	18,18%	32,47%
rok 2011	74	10	13,51%	11	14,86%	28,38%
rok 2012	72	12	16,67%	9	12,50%	29,17%
rok 2013	78	17	21,79%	10	12,82%	34,62%
rok 2014	84	26	30,95%	21	25,00%	55,95%
rok 2015	84	10	11,90%	10	11,90%	23,81%
<b>Priemer</b>	<b>74,23</b>	<b>17,69</b>	<b>23,75%</b>	<b>15,66</b>	<b>20,93%</b>	<b>44,68%</b>

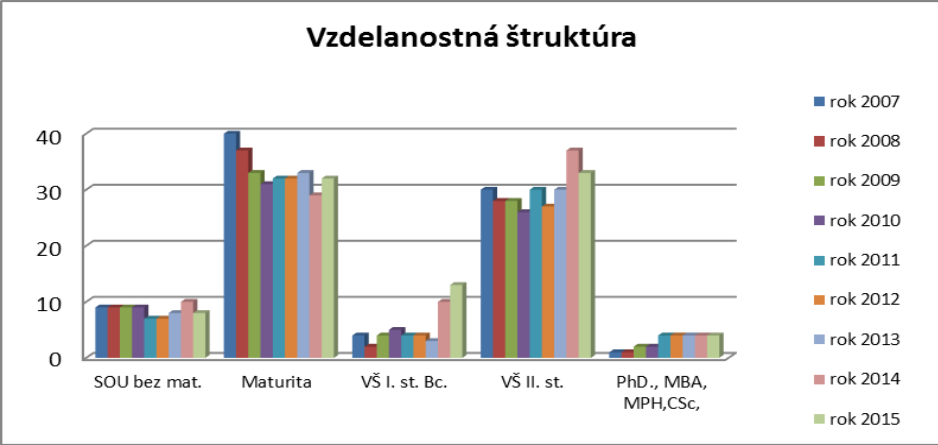
Tabuľka 4: Prehľad zamestnanosti

### Obsadenosť pracovných pozícií

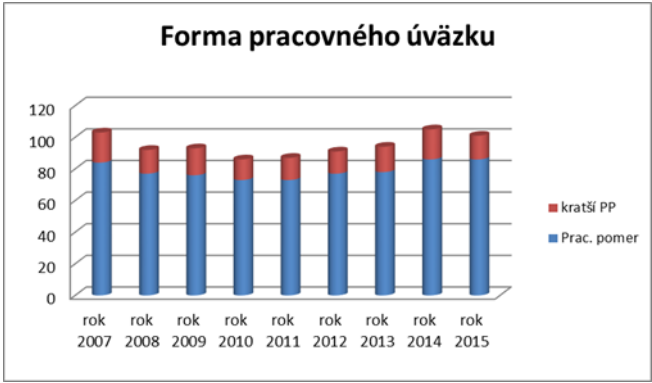
V súčasnom období spĺňame legislatívne požiadavky ohľadom naplnenosti stavu sestier a lekárov na lôžkovom, ambulantom, operačnom a rehabilitačnom oddelení. V tabuľke je zachytený pohyb v roku 2015 na jednotlivých pracovných pozíciách vrátane odchodov na materské dovolenky.

	Spolu vystúpili (odišli do kmeňa): 10 zamestnancov	Spolu nastúpilo: 10 zamestnancov
Lekár	1	
Ekonom účtovník		1
Sestra pri lôžku		1
Sestra v odbornej amb.		
Sanitárka		
Fyzioterapeut	5	2
Rádiologický technik		
Recepčná	1	2
Zdravotnícky asistent		2
Asistent riaditeľa		
Vrátnik strážnik		
Údržbár	3	2

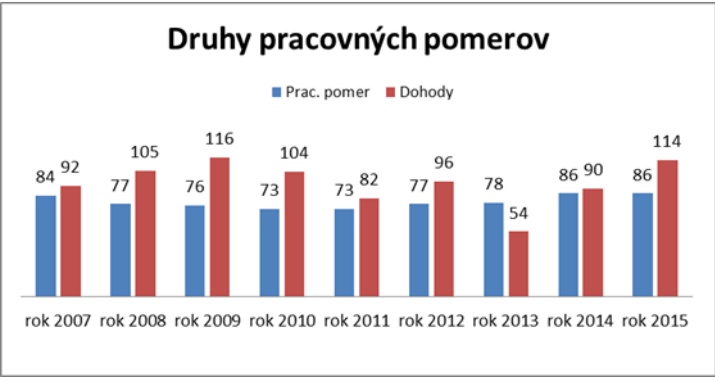
Tabuľka 5: Výstupy a nástupy zamestnancov



Graf 5: Vzdelanostná štruktúra

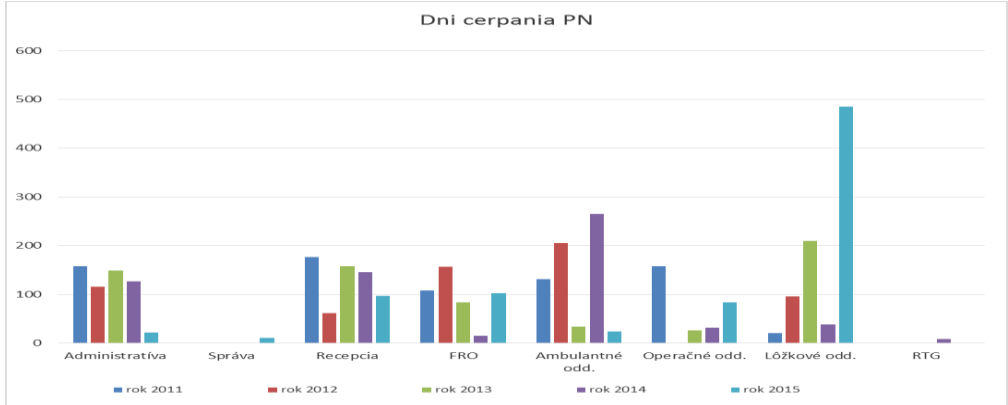


Graf 6: Forma pracovného úväzku



**Lekárske prehliadky**

V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú zamestnanci na základe posúdenia pracoviska zaradení do kategórií, ku ktorým sa viažu následné lekárske prehliadky (LP). Vzhľadom na charakter práce sú stanovené tieto LP a ich periodicitá: LP laser 1x za dva roky, LP RTG 1x za rok, LP Zobrazovacia jednotka 1x za tri roky, LP nočná práca 1x za rok, Vstupná prehliadka u každého zamestnanca, Preventívne prehliadky pre určených zamestnancov a Výstupná prehliadka len pre kat. 3 a 4.



Graf 7: Čerpanie PN

**7.2. MZDOVÁ POLITIKA**

Manažment nemocnice v roku 2015 v zmysle legislatívnych zmien pri odmeňovaní zdravotníckych pracovníkov a prijatia dodatku ku kolektívnej zmluve ANS dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier a lekárov, fyzioterapeutov a iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov. Zamestnancom boli k 1.1.2015 upravené mzdové dekréty na všetkých pozíciách. Zároveň boli udelené mimoriadne odmeny v závislosti od dosiahnutých hospodárskych výsledkov.



## 8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2015

Dlhodobými cieľmi, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia sú:

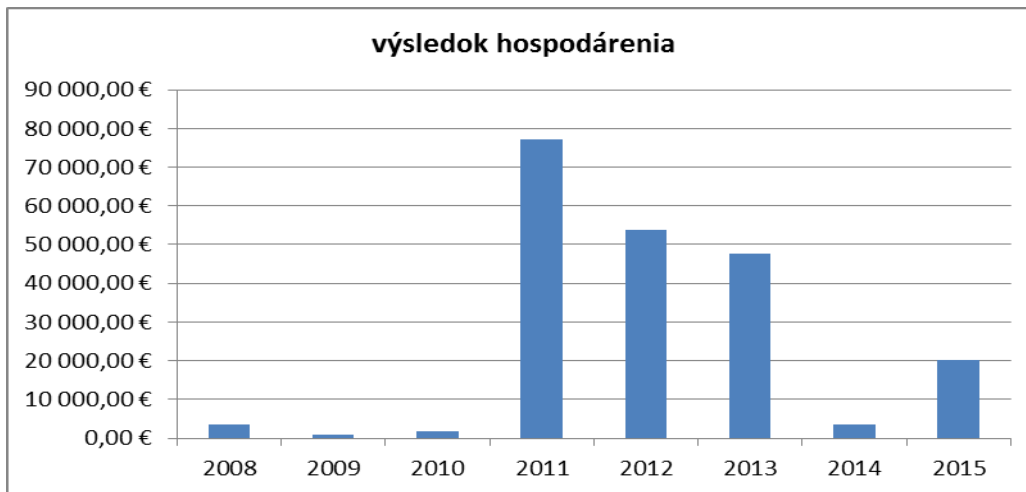
- dosahovať vyrovnané hospodárenie a zastabilizovať ekonomickú situáciu nemocnice,
- zhodnotiť rezervy v získavaní príjmov mimo systému zdravotného poistenia,
- zvyšovať zmluvné objemy od zdravotných poisťovní,
- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 3,5%.

### 8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavným cieľom nemocnice je dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a zastabilizovanie ekonomickej situácie. V rokoch 2008 – 2015 sa tento cieľ darilo úspešne naplňovať.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>náklady</b>	1 695 751,79 €	1 903 158,52 €	1 984 011,64 €	1 943 361,42 €	2 120 522,79 €	2 303 747,73 €	2 579 292,85 €	2 708 697,23 €
<b>výnosy</b>	1 699 398,77 €	1 904 139,16 €	1 985 857,53 €	2 020 567,41 €	2 174 366,40 €	2 351 537,96 €	2 582 956,96 €	2 728 812,08 €
<b>výsledok hospodárenia</b>	<b>3 646,98 €</b>	<b>980,64 €</b>	<b>1 845,89 €</b>	<b>77 205,99 €</b>	<b>53 843,61 €</b>	<b>47 790,23 €</b>	<b>3 664,11 €</b>	<b>20 114,85 €</b>

Tabuľka 6: Hospodárenie nemocnice v €



Graf 8: Výsledky hospodárenia

V roku 2015 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **20 114,85 €**. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený:

- **zvýšením celkových nákladov o 5,02 % oproti roku 2014**
  - o v roku 2015 nemocnica splnila legislatívne požiadavky a požiadavky kolektívnej zmluvy týkajúce sa plátov zdravotníckych pracovníkov, čo sa prejavilo v medziročnom náraste osobných nákladov o 6,79% oproti roku 2014,
  - o podstatný vplyv na zvýšenie nákladov mali taktiež investície do opráv prístrojového a priestorového vybavenia nemocnice, ktoré medziročne vzrástli o 51,8%,
  - o medziročne vzrástli náklady na spotrebované nákupy o 4,86 %,
- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 5,65 %**
  - o nárast príjmov od poisťovní medziročne o 14,56 %,
  - o pokles tržieb z predaja a prenájmu majetku o 21,39 % oproti roku 2014,
  - o poklesom hotovostných tržieb oproti roku 2014 o 12,59%
  - o poklesom príspevkov z podielu daní o 37,03 % oproti roku 2014.

#### 8.1.1 PREHĽAD O VÝDAVKOCH A PRÍJMOCH

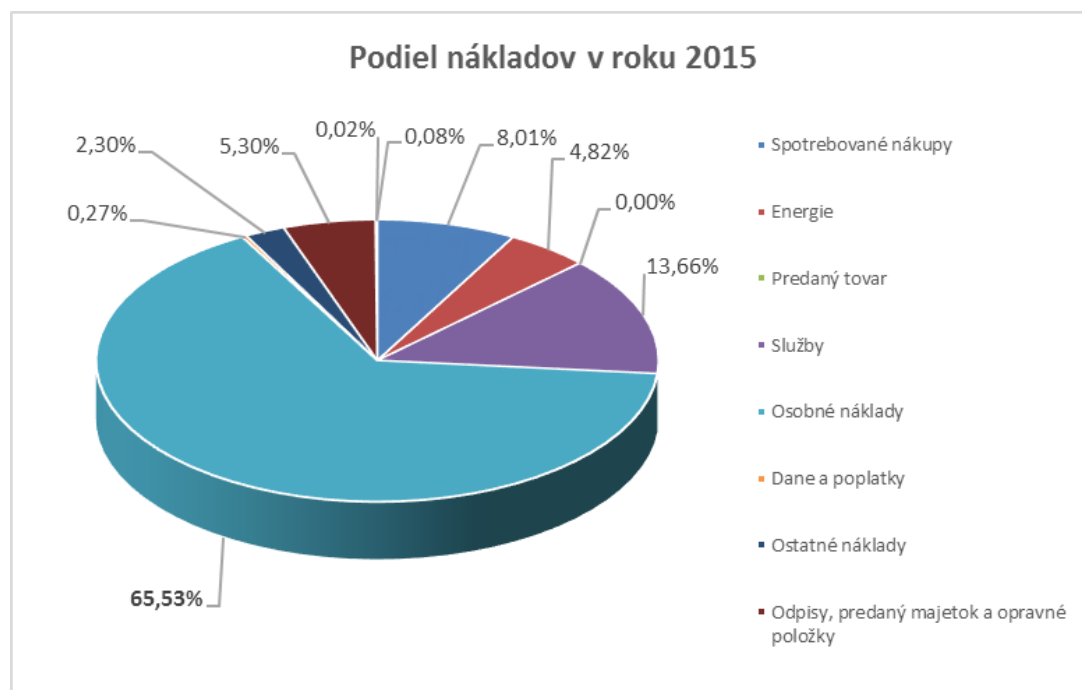
Najväčší podiel na celkových nákladoch nemocnice majú:

- **osobné náklady**, ktoré tvoria **65,53 %** podiel na celkových nákladoch. Osobné náklady zahŕňajú mzdové náklady (mzdy, príspevok zamestnávateľa na stravné, doplnkové dôchodkové poistenie, nemocenské dávky a tvorba sociálneho fondu), odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní. V roku 2015 sa tieto náklady **zvýšili** oproti predchádzajúcemu roku o **6,79%**,

- **náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku** nemocnice, ktoré tvoria **13,66%** celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2014 sme zaznamenali **nárast** týchto nákladov o **3,13%**, čo bolo spôsobené najmä navýšením cien niektorých zmluvných vzťahov (správa siete, pranie a žehlenie), opravami prístrojov a udržiavaním priestorov nemocnice a zvýšenými nákladmi na vzdelávanie zamestnancov,
- **náklady na spotrebované nákupy**, ktoré predstavujú **8,01%** celkových nákladov nemocnice, oproti predchádzajúcemu roku sme zaznamenali nárast o **4,86%**. Na tomto náraste mali najväčší podiel náklady na nákup údržbárskeho a ostatného spotrebného materiálu, ako aj náklady na nákup drobného majetku nemocnice. V roku 2015 sme realizovali množstvo úprav v priestoroch na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, zakúpili sme potrebné vybavenie na údržbu spoločných priestorov, dovybavili sme nemocnicu počítačmi, chladničkami, hygienickými dávkovačmi, nábytkom, novými matracmi a posteľami na izbách pacientov na lôžkovom oddelení, novými lôžkami na rehabilitačnom oddelení, novým vybavením kuchyne na poskytovanie stravy pre pacientov, novými stoličkami pre pacientov v jedálni, germicídmi na zvýšenie hygienického štandardu a košmi na triedený odpad,
- ďalšími významnými položkami sú:
  - o **náklady na odpisy** vo výške 5,30%,
  - o **náklady na energie** vo výške 4,82%
  - o **ostatné náklady** vo výške 2,30 %.

Názov účtu	rok 2008	rok 2009	rok 2010	rok 2011	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015
Spotrebované nákupy	102 367,66	145 303,53	161 766,90	181 946,94	166 105,08	182 058,38	206 935,90	216 991,39
Energie	155 551,86	211 328,10	162 559,41	109 527,13	131 471,39	140 085,33	124 534,61	130 565,06
Predaný tovar	8,6	0	0	0	0	0	0	0
Služby	196 510,37	233 071,22	264 113,73	246 783,30	300 056,55	347 521,76	358 719,03	369 948,78
Osobné náklady	982 288,73	1 031 101,42	1 127 433,32	1 134 549,25	1 277 851,14	1 384 943,63	1 662 130,56	1 775 053,35
Dane a poplatky	6 392,42	6 479,20	6 591,23	6 474,57	7 161,99	8 436,81	7 641,68	7 329,36
Ostatné náklady	82 884,07	81 836,25	62 800,41	53 431,48	60 853,87	65 756,14	58 751,21	62 312,82
Odpisy, predaný majetok a opravné položky	162 975,70	190 832,32	191 298,77	202 711,65	172 891,78	174 237,06	144 364,15	143 656,04
Poskytnuté príspevky	562,97	436,83	436,33	652,21	597,45	516,83	0	550,06
Daň z príjmov	6 209,40	2 769,65	7 011,54	7 284,89	3 533,54	191,79	16 215,71	2 289,83
<b>NAKLADY SPOLU</b>	<b>1 695 751,79</b>	<b>1 903 158,52</b>	<b>1 984 011,64</b>	<b>1 943 361,42</b>	<b>2 120 522,79</b>	<b>2 303 747,73</b>	<b>2 579 292,85</b>	<b>2 708 697,23</b>

Tabuľka 7: Prehľad príjmov a výdavkov v €



Graf 9: Zloženie nákladov v roku 2015 v %

Najväčší podiel výnosov tvorili v roku 2015 **príjmy zo zdravotných poisťovní** za poskytovanú zdravotnú starostlivosť - **69,93 %** podiel na celkových príjmoch. Nemocnica mala uzatvorené zmluvy s týmito poisťovňami:

- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
- DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.

V roku 2015 sa nemocnici podarilo:

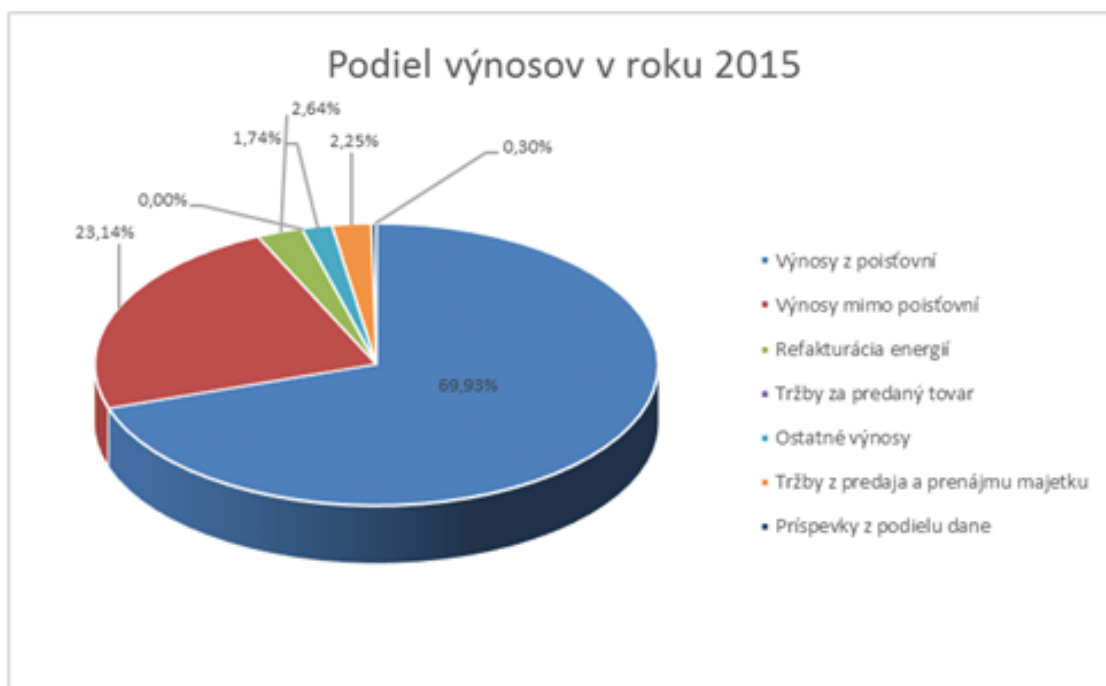
- navýšiť **zmluvné objemy na poskytovanie zdravotnej starostlivosti o 14,56%**,
- získať **príjmy mimo systému zdravotného poistenia** vo výške **30,07%** z celkových príjmov nemocnice. Medziročne však došlo k **poklesu** týchto príjmov o **12,59%** z dôvodu legislatívnych zmien, úpravy zmluvných vzťahov a poklesu príspevkov z podielu zaplatenej dane.

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia sú tvorené hlavne:

- príjmami za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia (23,14% podiel na celkových príjmoch),
- príjmami za refakturáciu energií (2,64% podiel na celkových príjmoch)
- príjmami z prenájmu majetku a predaja materiálu (2,25 % podiel na celkových príjmoch),
- príjmami z ostatných výnosov (1,74 % podiel na celkových príjmoch),
- príspevkami z podielu zaplatenej dane (0,30 % podiel na celkových príjmoch).

Názov účtu	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Výnosy z poisťovní	1 082 174,38	1 150 952,48	1 232 324,02	1 243 728,32	1 366 551,18	1 543 642,00	1 665 843,39	1 908 327,53
Výnosy mimo poisťovní	401 317,82	425 784,38	548 624,48	583 912,68	625 155,52	615 788,25	722 540,69	631 557,01
Refakturácia energií	95 614,64	144 262,74	106 873,88	63 687,20	81 002,84	76 391,55	63 199,31	72 060,96
Tržby za predaný tovar	11,2	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Ostatné výnosy	34 689,03	84 733,43	7 864,41	26 346,67	33 578,56	27 816,05	40 655,48	47 552,80
Tržby z predaja a prenájmu majetku	78 045,43	87 093,04	81 384,66	94 029,09	51 405,01	74 747,56	77 933,15	61 262,85
Príspevky z podielu dane	7 546,27	11 313,09	8 786,08	8 863,45	16 673,29	13 152,55	12 784,94	8 050,93
<b>VÝNOSY SPOLU</b>	<b>1 699 398,77</b>	<b>1 904 139,16</b>	<b>1 985 857,53</b>	<b>2 020 567,41</b>	<b>2 174 366,40</b>	<b>2 351 537,96</b>	<b>2 582 956,96</b>	<b>2 728 812,08</b>

Tabuľka 8: Výnosy nemocnice v €



Graf 10: Podiel výnosov v roku 2015 v %

## 8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV

### Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2015 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o **19 796,24 €**. Investovalo sa najmä do prístrojového, softwarového a priestorového vybavenia jednotlivých oddelení nemocnice.

#### Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy

Druh majetku	Obstarávacía cena k 1.1.2015	Prírastky	Úbytky	Obstarávacía cena k 31.12.2015
Software	6 970,73			6 970,73
Oceniteľné práva	13 961,69	4 087,38		18 049,07
<b>Dlhodobý nehmotný majetok v €</b>	<b>20 932,42</b>	<b>4 087,38</b>		<b>25 019,80</b>
Pozemky	123 472,97			123 472,97
Stavby	2 008 146,20			2 008 146,20
Samostatne hnutelné veci	467 073,68	15 708,86	1 589,91	481 192,13
<b>Dlhodobý hmotný majetok v €</b>	<b>2 598 692,85</b>	<b>15 708,86</b>	<b>1 589,91</b>	<b>2 612 811,80</b>

Tabuľka 9: Prehľad o pohybe majetku v €

### Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby, tovar a knižný fond.

### Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovňam za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených nájomných zmlúv v objeme :

Prehľad pohľadávok do lehoty splatnosti a po lehote splatnosti

Druh pohľadávok	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	276 386,65	337 480,16
Pohľadávky po lehote splatnosti	160,27	19 998,04
<b>Pohľadávky spolu</b>	<b>276 546,92</b>	<b>357 478,20</b>

Tabuľka 10: Pohľadávky v €

### Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB a.s. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez prevádzkovú pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia.

### Záväzky

Druh záväzkov	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Záväzky po lehote splatnosti	1 172,89	16 383,87
Záväzky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	158 787,78	224 293,56
<b>Krátkodobé záväzky spolu</b>	<b>159 960,57</b>	<b>240 677,43</b>
<b>Dlhodobé záväzky spolu</b>	<b>3 073,65</b>	<b>3 494,85</b>
<b>Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu</b>	<b>163 034,32</b>	<b>244 172,28</b>

Tabuľka 11: Záväzky v €

## 8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane. Jedným z cieľov nemocnice je udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou 30 %, čo sa v posledných rokoch darilo naplňať, aj vďaka čomu dosahuje nemocnica pozitívne výsledky hospodárenia. V roku 2015 tvorili tieto príjmy už len 30,07% celkových príjmov nemocnice.

Príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia v roku 2015 klesli o 12,59%. Pokles týchto príjmov bol ovplyvnený prijatou legislatívou v júni 2015 ohľadom platieb v zdravotníctve. V súčasnosti uvedené príjmy pozostávajú z platieb:

- na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení za výber lekára a od samoplatcov,
- za revitalizačné a zotavovacie pobyty na lôžkovom oddelení,
- na dennom infúznom stacionári,
- za výber operátora pri zákrokoch jednodňovej zdravotnej starostlivosti,
- za poskytnutú preventívnu starostlivosť.

Ďalším zdrojom príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :

V roku 2007	sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>66.541,- Sk</b> , ktoré sme použili pri nákupe klimatizácie pre RHB oddelenie.
V roku 2008	sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>227 339,- Sk</b> , ktoré sme použili pri nákupe prístroja coblator pre operačné oddelenie a prístroja na lymfodrenáž pre rehabilitačné oddelenie
V roku 2009	sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>11 313,09 € (340 818,15 Sk)</b> , ktoré sme použili pri nákupe nových masážnych lôžok pre rehabilitačné oddelenie, pri kúpe moderného diagnostického prístroja Eclipse na ambulantné oddelenie a časť prostriedkov sme použili na výmenu okien na lôžkovom oddelení.
V roku 2010	sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>8 386,08 €</b> , ktoré sme použili pri nákupe ultrazvukovej čističky na operačné oddelenie, polohovateľného lôžka do ambulancie, prístroj REBOX a na zlepšenie informačného systému nemocnice.
V roku 2011	sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>10 208,24 €</b> , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.
V roku 2012	sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>16 273,69 €</b> , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.
V roku 2013	sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>12 752,95 €</b> , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.
V roku 2014	sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>12 784,94 €</b> , ktoré sme použili na zakúpenie nových prístrojov a zmodernizovanie oddelení.
V roku 2015	sme dostali príspevok z <b>2% daní právnických a fyzických osôb</b> v celkovej sume <b>8 050,93 €</b> , ktoré sme použili na dovybavenie nemocnice novými prístrojmi a vylepšenie priestorov.

Tabuľka 12: Príjmy z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb

### Prijaté dary

Prijatý finančný dar od fyzickej osoby Havelová Alena	200 €
---	-------

Tabuľka 13: Príjmy z darov

## 8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Nemocnica má aktuálne zazmluvnenú zdravotnú starostlivosť vo všetkých zdravotných poisťovniach - Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s., DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s., Union zdravotná poisťovňa, a. s. Zmluvné objemy má stanovené na špecializovanú ambulantnú starostlivosť (ŠAS) a spoločné vyšetrovacie zložky (SVLZ) v ZP Dôvera, VŠZP a ZP UNION. Limity na hospitalizácie a jednodňovú zdravotnú starostlivosť (JZS) boli zrušené v ZP Dôvera a VŠZP, ZP Union má na oba typy zdravotnej starostlivosti stanovené zmluvné objemy.

Počas celého roka 2015 prebiehali intenzívne rokovania so všetkými ZP ohľadom navýšenia zmluvných objemov. V roku 2015 sa nám podarilo:

- vo VŠZP navýšiť mesačné zmluvné objemy na ŠAS a SVLZ oproti roku 2014 celkovo o **5 662,- €**. Vzhľadom na nový systém elektronického schvaľovania hospitalizácií sme medziročne navýšili počet hospitalizácií o 190. Celkovo sme medziročne navýšili zmluvný objem o **12,6%**,
- v ZP Dôvera navýšiť v roku 2015 mesačný zmluvný objem na ŠAS a SVLZ o **2 457,- €**. Zároveň nám bol priznaný jednorazový bonus **20 000,- €** v IV. Q 2015 za to, že nemocnica sa intenzívne zapojila do

využívania elektronických služieb ZP. Počet hospitalizácií sme medziročne navýšili o 66. Celkovo sme medziročne navýšili zmluvný objem o **26,75%**,

- v ZP Union navýšiť mesačný zmluvný objem oproti roku 2014 na všetky typy zdravotnej starostlivosti celkovo o **95,- €**. Celkovo sme medziročne navýšili zmluvný objem o **6,18%**.

Napriek navýšeniu zmluvných objemov nemocnica v roku 2015 vykazovala nadlimitné výkony pri ZP DÔVERA a ZP Union v ŠAS a SVLZ, ktoré jej poisťovňami boli uznané, no uhradené jej boli vo výške zmluvných koeficientov.

V roku 2015 sme udržali chybovosť vo vykazovaní sumárne na všetky poisťovne okolo 2,4 %. Chybné vykázané dávky sa podrobne mesačne analyzujú, následne dochádza k ich oprave a opätovnému zaslaní na ZP.



Graf 11: Vývoj chybovosti vo vykazovaní na poisťovne

## 9. ZÁVER

V roku 2016, vychádzajúc z koncepcie rozvoja nemocnice, bude v krátkodobých prioritách naďalej **dominantnou činnosťou poskytovanie zdravotníckych služieb**. V dlhodobom programe rozvoja nemocnice ostane naďalej prioritou poskytovanie zdravotníckych služieb v hlavnom i doplnkovom predmete činnosti, **dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a trvalé zlepšovanie integrovaného manažérskeho systému**.

Uvedené plánujeme dosiahnuť tým, že naďalej budeme rozvíjať a posilňovať:

- počty pacientov na preberanie zložitých ortopedických pomôcok s návikom ich správneho používania,
- počty bežných a revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- počet výkonov na operačnej sále,
- podiel samoplatcov v infúznom stacionári,
- nové samoplatcovské produkty v rámci rehabilitačného oddelenia,
- individuálne cvičenia s fyzioterapeutom,
- nové preventívne programy pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení.

Rok 2016 bude zároveň i rokom, kedy sa nemocnica bude musieť vyrovnáť:

1. **s platnými legislatívnymi úpravami ohľadom miezd lekárov, sestier a iných zdravotníckych pracovníkov** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
  - na rokovania so zdravotnými poisťovňami ohľadom efektívneho zazmluvnenia objemu výkonov na rok 2016,
  - na produkty, ktoré prinesú mimopoistné príjmy a v súlade s tým naďalej racionalizovať poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
2. **s novým vydaním noriem ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
  - na implementáciu zmien do existujúceho systému kvality a zrecifikovať celú nemocnicu.
3. **s plnením legislatívnych požiadaviek ohľadom DRG a e-health** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
  - na rokovania s tvorcom nemocničného softwaru ohľadom zapracovania požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom DRG systému a e-health a
  - implementovať požiadavky platnej legislatívy do jednotlivých plánov nemocnice.
4. **s plynulým zabezpečením bežného chodu nemocnice** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
  - na udržanie finančných objemov a efektívne využívanie zmluvných objemov pre výkony ambulantnej, rehabilitačnej, ústavnej starostlivosti a JZS,
  - pri výberových konaniach na tovary, služby a stavebné práce na využívanie služieb elektronického trhu a dôsledne dbať na efektívne vynakladanie finančných zdrojov,
  - na marketingové aktivity v jednotlivých druhoch médií, vrátane kampane 2 %, videa o nemocnici a elektronického prieskumu spokojnosti pacientov a klientov nemocnice,
  - na podporu a zabezpečovanie edukačnej a seminárnej činnosti pre externých lekárov - Jarné a Jesenné dni ŠNOP a zabezpečovanie vzdelávania zamestnancov a posilňovania aktivít v spolupráci so SZU, LFUK a SZŠ.

## 10. PRÍLOHY

Príloha č. 1: Účtovná závierka

Príloha č. 2: Poznámky

Príloha č. 3: Výrok audítora