

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2020

Zostavili:

V Bratislave, dňa 16. marca 2021

PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA – riaditeľ
Ing. Michaela Bartošová – námestník OEP

OBSAH

ÚVODNÉ SLOVO	5
1. O NEMOCNICI.....	6
1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE.....	6
2. ORGÁNY NEMOCNICE	7
2.1. SPRÁVNA RADA.....	7
2.2. DOZORNÁ RADA.....	7
2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....	8
2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE K 31.12.2020	8
3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE	9
4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE	9
5. CIELE NA ROK 2020.....	10
6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ	11
6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE.....	11
6.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE	13
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE	15
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE	16
6.5. CENTRUM ZDRAVIA.....	18
6.6. ADMINISTRATÍVA.....	19
7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA	24
7.1. PERSONÁLNA POLITIKA.....	24
7.2. MZDOVÁ POLITIKA	25
8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2020	26
8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE.....	26
8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH	26
8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHĽADÁVOK A ZÁVÄZKOV	29
8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA.....	30
8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	31
9. ZÁVER	33
10. PRÍLOHY	34

ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1: Platné certifikáty.....	6
Obrázok 2: Organizačná štruktúra	8
Obrázok 3: Nová združená FRO ambulancia	11
Obrázok 4: Sticking na novom RTG pracovisku	12
Obrázok 5: Projekt rekonštrukcie lôžkového oddelenia v roku 2020	13
Obrázok 6: Vybavenie nového traktu lôžkového oddelenia v roku 2020	14
Obrázok 7: Pracovisko JZS.....	16
Obrázok 8: Nové zrekonštruované priestory FRO na podávanie masáže a elektroliečby a telocvične	17
Obrázok 9: Ponuka rekondičných aktivít	18
Obrázok 10: Odbor administratívy.....	19
Obrázok 11: Nemocnica SNOP	22
Obrázok 12: Pracovisko triáže	
Obrázok 13: Dezinfekčné automaty	23

ZOZNAM GRAFOV

Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP na AO a RTG v roku 2020.....	12
Graf 2: Počty výkonov na ambulantnom oddelení celkom	12
Graf 3: Počty výkonov na pracovisku RTG.....	13
Graf 4: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení v roku 2020	15
Graf 5: Skladba pacientov na lôžkovom oddelení	15
Graf 6: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení 2015 – 2020.....	15
Graf 7: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení.....	16
Graf 8: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení.....	16
Graf 9: Počty vyšetrení na FRO - SVLZ pracoviskách	18
Graf 10: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO v roku 2020	18
Graf 11: Obsadenosť pracovných pozícií v realizačnom procese v roku 2020.....	24
Graf 12: Forma pracovného úväzku v roku 2020.....	24
Graf 13: Počet zamestnancov podľa pohlavia v roku 2020.....	24
Graf 14: Čerpanie PN v roku 2020	
Graf 15: Náklady na lekárske prehliadky	25
Graf 16: Porovnanie rastu hrubých miezd rok 2019-2020.....	25
Graf 17: Prehľad nárastu celkových mzdových prostriedkov medziročne v rokoch 2019-2020.....	25
Graf 18: Zloženie nákladov v roku 2020 v %	28
Graf 19: Podiel výnosov v roku 2020 v %	29
Graf 20: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2020 v %.....	31
Graf 21: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb.....	31
Graf 22: Podiel poistencov podľa ZP	31
Graf 23: Vývoj chybovosti	32

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách v roku 2020	12
Tabuľka 2: Plnenie limitov na lôžkovom oddelení v roku 2020	14
Tabuľka 3: Plnenie limitov na operačnom oddelení v roku 2020	16
Tabuľka 4: Plnenie limitov na rehabilitačnom oddelení v roku 2020	18
Tabuľka 5: Analýza výberových konaní a verejného obstarávania v roku 2020	19
Tabuľka 6: Hodnota zákazok v roku 2020	19
Tabuľka 7: Kontrola nemocnice externými stranami v roku 2020.....	21
Tabuľka 8: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2014-2020 v €	26
Tabuľka 9: Prehľad nákladov v €	27
Tabuľka 10: Výnosy nemocnice v €	28
Tabuľka 11: Prehľad o pohybe majetku v €	29
Tabuľka 12: Pohľadávky v €	30
Tabuľka 13: Závazky v €	30

ZOZNAM SKRATIEK

SKRATKY	VÝZNAM
ANS	Asociácia nemocníc Slovenska
AO	Ambulantné oddelenie
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
BSK	Bratislavský samosprávny kraj
CAF	Common Assessment Framework - Spoločný systém hodnotenia kvality
CZ	Centrum zdravia
DPH	Daň z pridanej hodnoty
DRG	Systém oceňovania hospitalizačných prípadov
EN	Európska norma
F-S	Formulár - sesterský
FBLR	Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia
FRO	Rehabilitačné oddelenie
GR	Globálny rozpočet
GDPR	Pravidlá na ochranu osobných údajov
IFBLR	Inštitút fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie
HYG	Proces hygieny
IMS	Integrovaný manažérsky systém
IS	Informačný systém
IS HBP	Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta
ISO	Medzinárodná organizácia noriem
IT	Informačné technológie
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
LO	Lôžkové oddelenie
LP	Lekárska prehliadka
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
OEP	oddelenie ekonomicko-právne
OLPS	Oddelenie liečebno-preventívnej starostlivosti
OOS	Oddelenie ošetrovateľskej starostlivosti
OPI	oddelenie zdravotných poisťovní a informatiky
OSZ	oddelenie pre starostlivosť o zákazníka
OTP	oddelenie technicko-prevádzkové
OVV	oddelenie pre vnútorné vzťahy
PAM	Personalistika a mzdy
PN	Práce neschopnosť
PO	Požiarňa ochrana
PRUZZ	Prospektívny rozpočet ústavného zdravotníckeho zariadenia
PZS	Pracovná zdravotná služba
RTG	Röntgen
SR	Slovenská republika
STN	Slovenská technická norma
SVLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
SZŠ	Stredná zdravotnícka škola
SZU	Slovenská zdravotnícka univerzita
ŠNOP	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku
UDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
ÚVZ SR	Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
VK	Výberové konanie
VO	Verejné obstarávanie
VOP	Všeobecné obchodné podmienky
VVz	Vnútorné vzťahy
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť
Z.z.	Zbierka zákonov

ÚVODNÉ SLOVO

Vážené dámy, vážení páni!

Možno konštatovať, že rok 2020 bol pre všetkých mimoriadne náročný, priniesol nepoznané situácie a výzvy, čo si vyžiadalo veľké ľudské nasadenie a ukázalo sa že lekári, sestry a ostatní pracovníci našej nemocnice disponujú nesmiernym potenciálom vďaka, ktorému sme všetci zvládali náročné obdobie 1. a 2. vlny pandémie .

Rok 2020 bol volebným rokom, rokom pandémie COVID 19, rokom, v ktorom sme väčšinu času fungovali v núdzovom stave. Za pochodu sme zavádzali množstvo opatrení na zmiernenie následkov pandémie a podarilo sa nám aj plniť ciele, ktoré sme si nastavili na začiatku roka 2020. Základným zámerom bol rozvoj nemocnice, kvalita v poskytovaní zdravotnej starostlivosti pre pacientov, príjemné, bezpečné a tvorivé pracovné prostredie pre našich zamestnancov a plnenie legislatívnych požiadaviek.

Potešujúce je, že aj v roku 2020, napriek pandémie sme mali dostatok zamestnancov hlavne na pozíciách zdravotníckych pracovníkov. Manažment nemocnice vytváral podmienky, aby sme naplnili legislatívne povinnosti ohľadom odmeňovania zamestnancov, modernizovali sme jednotlivé pracoviská v nemocnici, zavádzali sme hygienicko-epidemiologické opatrenia na zmiernenie následkov pandémie COVID19 a podľa možností sme podporovali aj odborný rast našich zamestnancov.

V súlade s požiadavkami na jednotlivé druhy konaní vo verejnom obstarávaní sa nám podarilo zrekonštruovať 1. poschodie na ortopedicko-protetické lôžka, rozšíriť pracovisko rehabilitačné, vybudovali sme združenú rehabilitačnú ambulanciu a pracovisko triáže.

Počas celého roka sme vytvárali podmienky na plnohodnotné fungovanie elektronického zdravotníctva, s čím súviseli aj investície do informačno-technologickej infraštruktúry nemocnice.

V jeseni sme úspešne absolvovali dozorný audit nášho systému manažérstva kvality podľa noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ISO45001:2017. Taktiež sme pracovali aj na marketingových aktivitách našej nemocnice v jednotlivých druhoch médií, na facebookovom, instagramovom a LinkedIn profile. Naďalej sme revitalizovali webovú stránku ŠNOP, rozširovali sme e-shop na podporu produktov našej nemocnice, hlavne v oblasti podpory zdravého životného štýlu a ako sa starať o pohybový aparát a pripravili sme edukačné video pre amputovaných pacientov.

Napriek tomu, že pandémia COVID19 nepriala vyučovaciemu procesu, spolupracovali sme so strednými a vysokými školami a jednotlivé oddelenia našej nemocnice boli bázou pre praktickú výučbu študentov odboru ošetrovateľstvo, fyzioterapia , masér, ako i predatestáčnej prípravy lekárov sekundárov v príprave v špecializačnom odbore ortopédia. Interné vzdelávanie pre našich zdravotníckych zamestnancov sme realizovali v súlade s usmerneniami hlavného hygienika a nepodarilo sa nám zorganizovať vzdelávanie pre externých lekárov Jarné a Jesenné dni ŠNOP o novinkách v liečbe ortopedicko-protetických pacientov.

Rok 2020 bol rokom, ktorý nás prinútil zastaviť sa, prehodnotiť zaužívané vzorce správania a zaviesť do života nemocnice celý rad nových hygienických, epidemiologických a bezpečnostných opatrení na zmiernenie následkov, ktoré so sebou pandémia COVID 19 priniesla. Hlavným cieľom týchto aktivít bolo vytvorenie pocitu istoty, bezpečia a ochrany zdravia našich zamestnancov, tak, aby vedeli poskytovať zdravotnú starostlivosť pre našich pacientov v bezpečných podmienkach na jednotlivých pracoviskách našej nemocnice.



PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA
riaditeľka nemocnice ŠNOP Bratislava, n.o.

1. O NEMOCNICI

Nemocnica patrí medzi špecializované a koncové zdravotnícke zariadenia na Slovensku s hlavným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy. Ako jediné pracovisko na Slovensku zabezpečujeme pre pacientov komplexné vybavenie ortopedicko-protetickými pomôckami na jednom mieste, vrátane hospitalizácie a rehabilitácie, ktorá je potrebná pri správnom preberaní a aplikácii zložitej ortopedickej pomôcky.

Nemocnica vznikla delimitáciou Oddelenia ortopedickej protetiky Fakultnej nemocnice v Bratislave dňa 1.9. 2003 a mala charakter príspevkovej organizácie s názvom Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava a dňa 13. 7. 2004 dostala štatút neziskovej organizácie s celoslovenskou pôsobnosťou. Nemocnica je situovaná v centre Bratislavy, budovaná je bezbariérovou, prístup k nej je taktiež bezbariérový a ľahko dostupný i mestskou hromadnou dopravou.

V priestoroch nemocnice sa poskytuje komplexná špecializovaná ambulantná, rehabilitačná, operačná a ústavná zdravotná starostlivosť. V rámci centra zdravia poskytujeme našim klientom programy preventívnej zdravotnej starostlivosti zamerané na posilnenie ich zdravia a kondície.

V priebehu rokov 2007 – 2020 sa nemocnica stala v oblasti kvality držiteľom týchto certifikátov:



Obrázok 1: Platné certifikáty

- Systém manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016
- Systém environmentálneho manažérstva podľa normy STN EN ISO 14001:2016,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy STN EN ISO 45001:2018.
- Ocenenie za zlepšenie výkonnosti v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti EFQM
- Víťazom v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti CAF. Toto ocenenie získala ŠNOP ako prvá nemocnica na Slovensku

1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot spol. s r.o., Bratislava

Názov neziskovej organizácie Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.		
Sídlo neziskovej organizácie	Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava - Ružinov	
Zápis na Krajskom úrade v Bratislave	dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO	
Štatutárny orgán	PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA riaditeľ	
Kontakt	Telefón: 02/ 50 116 111, 257 fax: 02/ 55 421 802	
IČO: 36 077 739	DIČ: 2021861655	IČ DPH: SK2021861655

2. ORGÁNY NEMOCNICE

2.1. SPRÁVNÁ RADA

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- a) schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie (do 31. 3. príslušného roka),
- b) schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení
- c) rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- d) rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- e) podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- f) volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- g) volí a odvoláva členov dozornej rady,
- h) schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- i) rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladateľ vyhradil v zakladacej listine,
- j) rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- k) vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- l) udeľuje predchádzajúci súhlas k rozhodnutiu riaditeľa neziskovej organizácie o dočasnej prebytočnosti prioritného majetku a o prebytočnosti prioritného hnutel'ného majetku,
- m) vyhodnocuje ponuky záujemcov o uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a ponuky záujemcov o uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutel'ného majetku v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z. z.“),
- n) schvaľuje uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutel'ného majetku,
- o) rozhoduje o ďalších skutočnostiach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

Správna rada má päť členov. Funkčné obdobie správnej rady je päťročné.

Ministerstvo zdravotníctva vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady, ak vklad štátu do neziskovej organizácie založenej štátom pri jej založení presiahol polovicu všetkých vkladov. Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady. Ak k dohode ostatných zakladateľov o menovaní zostávajúcich členov správnej rady nedôjde, vymenuje zostávajúcich členov správnej rady ministerstvo zdravotníctva z kandidátov navrhnutých ostatnými zakladateľmi.

Zloženie správnej rady od 1.3.2020

Správna rada	Funkcia
Ing. Jana Kováčová	Predsedníčka správnej rady
JUDr. Mária Oravec	člen správnej rady
MUDr. Martin Valent	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

2.2. DOZORNÁ RADA

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na činnosť neziskovej organizácie. Funkčné obdobie dozornej rady je päťročné.

Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- a) preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- b) kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- c) upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

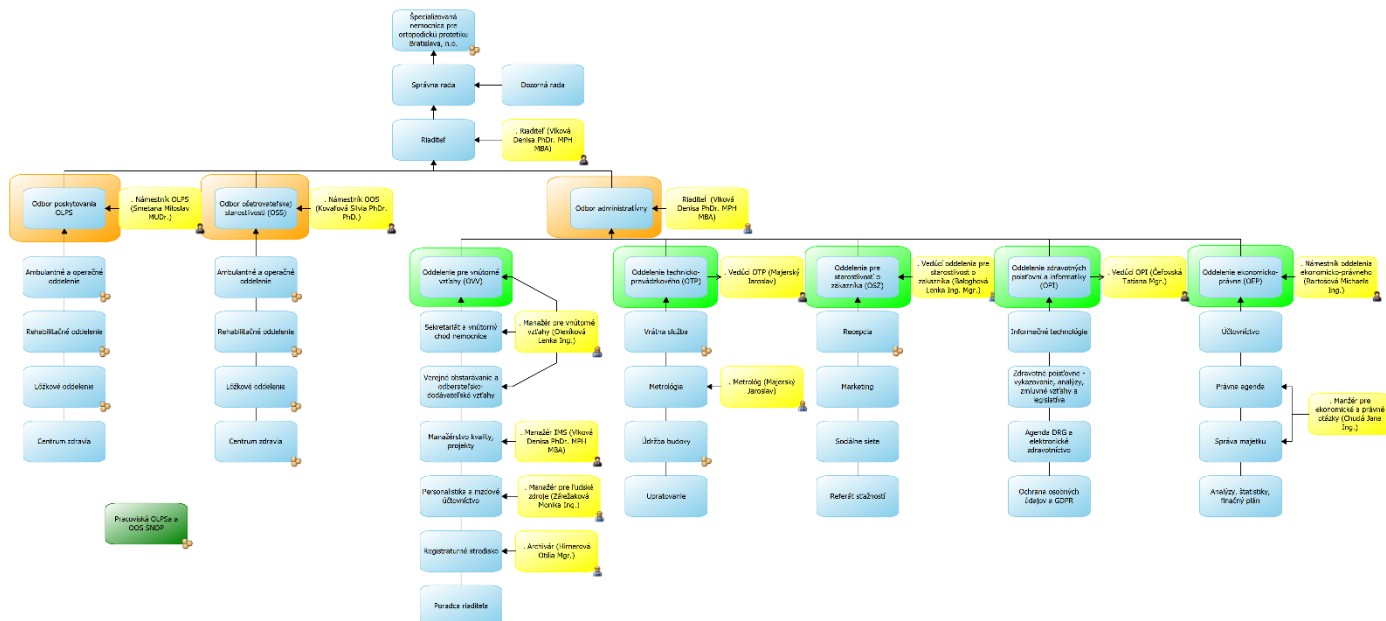
Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov. Dozorná rada volí zo svojich členov predsedu dozornej rady.

Zloženie dozornej rady k 31.12.2020

Dozorná rada	Funkcia
MUDr. Miloslav Smetana	predseda dozornej rady
JUDr. Zoltán Štáhula	člen dozornej rady
MUDr. Ján Šimo, MBA	člen dozornej rady

2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Špecializovaná nemocnica sa v roku 2020 členila na nasledujúce úseky, odbory a oddelenia:



Obrazok 2: Organizačná štruktúra

2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE K 31.12.2020

MENO	FUNKCIA
PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA	Riaditeľ
MUDr. Miloslav Smetana	Námetník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti, Primár operačného oddelenia
PhDr. Silvia Kovaľová, PhD.	Námetník odboru ošetrovateľskej starostlivosti
Ing. Michaela Bartošová	Námetník oddelenia ekonomicko-právneho
MUDr. Jaroslav Olexík	Primár lôžkového oddelenia
MUDr. Martin Polóni	Primár ambulatného oddelenia
MUDr. Dalma Loydlová	Primár fyziatricko-rehabilitačného oddelenia
Mgr. Marieta Džimová	Vedúca sestra ambulatného a operačného oddelenia
Mgr. Jana Tóthová	Vedúca sestra lôžkového oddelenia
Mgr. Peter Kostovčík, Mgr. Tomáš Kolcun	Vedúci fyzioterapeut
Ing. Lenka Baloghová	Vedúci oddelenia starostlivosti o zákazníka
Jaroslav Majerský	Vedúci oddelenia technicko-prevádzkového
Mgr. Tatiana Čerovská	Vedúci oddelenia zdravotných poisťovní a informatiky

3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. v súlade so zriaďovacou listinou a štatútom zabezpečuje komplexnú liečebno-preventívnu starostlivosť o chorých a o osoby, ktorých zdravotný stav si vyžaduje aplikáciu jednoduchej alebo zložitej ortopedicko-protetickej (ďalej len „ortopedickej“) pomôcky.

Hlavným predmetom činnosti nemocnice je poskytovanie ambulantnej a ústavnej ZS v rozsahu stanovenom štatútom a zriaďovacou listinou, a to:

- diagnostika, liečba, úprava a kompenzácia vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprava a kompenzácia stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácia náhrad stratených častí tela.

Základným cieľom poskytovanej starostlivosti je odstránenie alebo aspoň minimalizovanie poruchy pohybového aparátu detského a dospelého pacienta prostredníctvom komplexu činností a opatrení (vrátane aplikácie ortopedických pomôcok a adjuvatík) v krátkodobom i dlhodobom horizonte.

Nemocnica v rámci SR zabezpečuje pre najzložitejších pacientov komplexné vyhodnotenie zdravotného stavu pacienta vrátane jeho funkčnej zdatnosti, vyhotovuje ošetrovací plán pacienta vrátane indikácie ortopedickej pomôcky, realizuje prípravu pacienta na jej aplikáciu (napr. chirurgickým zákrokom, špecializovanou rehabilitáciou, psychologickou prípravou), cieľnú rehabilitáciu a adaptáciu pacienta na ortopedickú pomôcku. Pri svojej činnosti využíva formu ambulantnej starostlivosti, rehabilitačnej a ústavnej starostlivosti, ako i výkony jednodňovej chirurgie.

4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

Závazok	Poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery spokojnosti pacientov, klientov a zamestnancov v zdravom a bezpečnom pracovnom prostredí nemocnice.
Vízia	Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie tvorí spokojný pacient/klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v bezpečnom pracovnom, informačno-technologickom a životnom prostredí
Heslo	ŠNOP znamená kvalita, vysoká profesionalita zamestnancov, environmentálne cítenie, bezpečné prostredie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti
Zásady	<ul style="list-style-type: none"> – neustále dbáme o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti v špecializovanom odbore ortopedická protetika a doplnkových služieb a snažíme sa uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov a klientov. – rozvíjame a účinne udržiavame systém manažérstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytvárame podmienky na plnenie týchto cieľov, – zabezpečujeme, aby osobné a iné citlivé údaje obsiahnuté v našich informačných systémoch boli chránené proti poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému prístupu a prístupnosti, poskytnutiu alebo zverejneniu, ako aj pred akýmkoľvek iným neprípustným spôsobom spracúvania, – rozvíjame a udržiavame environmentálne manažérstvo cez environmentálne správanie nemocnice, ktoré je založené na dodržiavaní príslušných environmentálnych právnych a iných predpisov a dbáme na prevenciu v ochrane životného prostredia, – dodržiavame a neustále zlepšujeme manažérstvo a výkonnosť BOZP z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vytvárame podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, prevenciu úrazov a predchádzame poškodeniu zdravia pacientov, klientov a zamestnancov na základe dodržiavania platných legislatívnych predpisov. – individuálny prístup k pacientovi a klientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, – trvalé zlepšovanie úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi, – monitoring environmentálnych aspektov, hospodárne zaobchádzanie s odpadom a prevencia v ochrane životného prostredia, – uspokojovanie potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov a klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, – monitorovanie rizík vyplývajúcich z interného a externého prostredia nemocnice a prijímanie opatrení na ich elimináciu, – monitorovanie spokojnosti pacientov a klientov, navrhovanie konkrétnych zlepšení a ich následné zavádzanie do praxe, – rešpektovanie a dodržiavanie Charty práv pacienta a platnej legislatívy, – rešpektovanie a dodržiavanie práv v súlade s ochranou osobných údajov pacientov a zamestnancov nemocnice, – informovanie pacientov a klientov o novinkách a zmenách v poskytovaní zdravotnej starostlivosti rôznymi informačnými kanálmi – zabezpečovanie kvalitného a bezpečného informačno-technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice, – zlepšovanie priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice, – presné definovanie zodpovedností a vzťahov na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, – udržiavanie dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi. – vytvárame zdravé pracovné prostredie pre osobnostný a profesionálny rast zamestnancov, – vytvárame podmienky pre kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zapájame sa do projektov pre rozvoj vzdelávania zamestnancov.

5. CIELE NA ROK 2020

Ciele IMS boli vydané k 1.1.2020 a boli nastavené pre každú oblasť IMS z hľadiska krátkodobého a dlhodobého a pravidelne sú prehodnocované, čo potvrdzujú vykonané interné audity v súlade s harmonogramom auditov, ale i neplánovaných auditov vedúcich pracovníkov ŠNOP, resp. externých organizácií.

Vyhodnotenie plnenia odporúčaní za rok 2020

- splnené

- v plnení, resp. nezrealizované z dôvodu pandémie COVID19

1. Plniť požiadavky vyplývajúce z platnej legislatívy ohľadom minimálneho personálneho a prístrojového vybavenia nemocnice	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2020	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
2. Sledovať vývoj v oblasti platnej legislatívy týkajúcej zdravotníckych a nezdravotníckych zamestnancov ohľadom mzdovej a sociálnej politiky a operatívne prijímať rozhodnutia tak, aby nebol narušený chod nemocnice.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2020	zodpovedný: riaditeľ
3. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom DRG systému a e-zdravie a implementovať požiadavky platnej legislatívy do jednotlivých plánov nemocnice.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2020	zodpovedný: primár LO, vedúci OPI a námestníci
4. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ISO45001:2016, pravidelne informovať zamestnancov o zmenách IMS, zaviesť interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta a zvládnuť dozorný audit.	
termín: do 30.09.2020	zodpovedný: riaditeľ, manažér IMS
5. Naďalej realizovať prieskum spokojnosti pacientov cez AskNow a vyhodnocovať ho.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2020	zodpovedný: vedúci OSZ a manažér IMS
6. V súčinnosti s ANS pokračovať v rokovaníach s poisťovňami ohľadom efektívneho zazmluvnenia objemu výkonov na rok 2020	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2020	zodpovedný: riaditeľ, vedúci OPI
7. Udržať finančné objemy a efektívne využívať zmluvné objemy pre výkony ambulantnej, rehabilitačnej, ústavnej starostlivosti a JZS.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2020	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
8. Pri výberových konaniach a verejných obstarávaní využívať služby elektronického trhu, závery z verejných obstarávaní MZ SR a dôsledne dbať na efektívne vynakladanie finančných zdrojov	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2020	zodpovedný: manažment nemocnice a manažér VVz
9. Zrealizovať projekt rekonštrukcie 1. poschodia na LO vrátane všetkých povolení	
termín: do 2.10.2020	zodpovedný: vedúci OTP v spolupráci s primárom LO a vedúcim OPI
10. Venovať sa marketingovým aktivitám nemocnice v jednotlivých druhoch médií, facebookovom, LinkedIn a instagramovom profile	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2020	zodpovedný: riaditeľ
11. Posilňovať rozbehnuté aktivity v rámci preventívnej ZS - rekondičné cvičenia.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2020	zodpovedný: manažér rekondičných aktivít a vedúci OSZ
12. Zamerať sa na produkty, ktoré prinesú mimopoistné príjmy, sledovať legislatívu o poplatkoch v zdravotníctve a v súlade s tým naďalej racionalizovať poskytovanie zdravotnej starostlivosti.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2020	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
13. Zamerať sa na odborné vzdelávanie zamestnancov, zrealizovať školenia zamerané na komunikáciu a posilňovať aktivity v spolupráci so SZU, LFUK a SZŠ. Podporovať a zabezpečovať edukačnú a seminárnu činnosť pre externých lekárov - jesenné dni ŠNOP.	
termín: priebežne I., II., III. a IV. Q 2020	Zodpovedný: námestník OLPS a OOS
14. Zaviesť do praxe navrhnuté opatrenia z auditu informačno-technologického zabezpečenia nemocnice	
termín: priebežne I. a II. Q 2020	Zodpovedný: vedúci OPI

6. PREHLAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

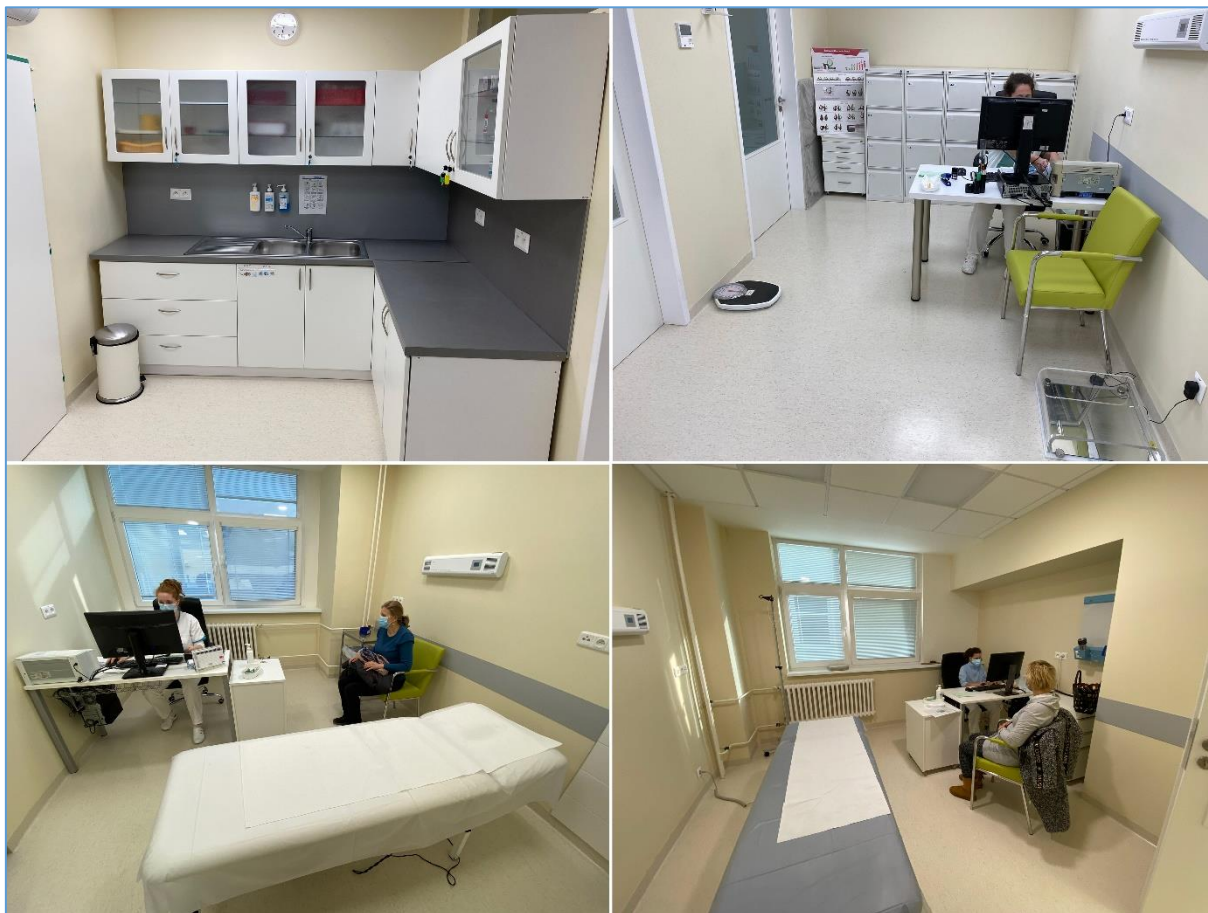
Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2020 bola realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v poskytovaní zdravotnej starostlivosti na jednotlivých oddeleniach a zároveň zvládnutie pandemickej situácie v súvislosti s ochorením COVID19 v 1 a 2. vlne:

6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE

Ambulantné oddelenie tvorí RTG pracovisko a komplex ambulancií:

- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.

V roku 2020 sme sa zamerali predovšetkým na implementáciu všetkých hygienicko-epidemiologických odporúčaní v súvislosti s COVID19, aby sme znížili riziko ohrozenia našich zamestnancov a pacientov. Nastavili sme germicídne žiarenie chodieb a čakární, zaviedli sme veľkokapacitné stojany na hygienu rúk. V rámci rekonštrukcie 1. poschodia sme vybudovali združenú rehabilitačnú ambulanciu s jednou obiehajúcou sestrou. V oblasti e-zdravia sme sa sústredili na e-recept - úplný prechod písania liekov a pomôcok cez e-recept a začali sme s niektorými výkonmi telemedicíny. V rámci Centra pre amputovaných pacientov sme vydali video pre amputovaných pacientov s radami ako sa správne starať o kýpeť po amputácii.



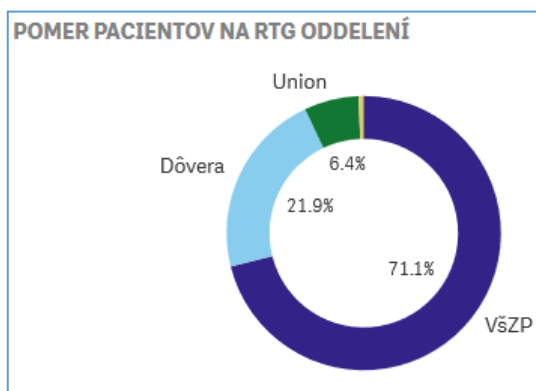
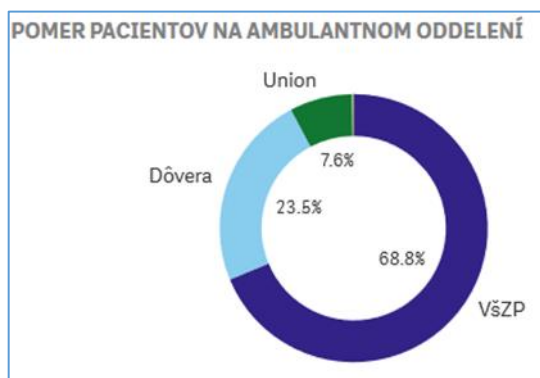
Obrázok 3: Nová združená FRO ambulancia

Na RTG pracovisku sme začiatkom roka popri priamej digitalizácii spustili ponuku Stitchingu pre samoplatcov z iných pracovísk. Ide o metódu spájania röntgenových snímok, ktorá dokáže zobrazíť oblasť až do 180 cm. Je veľmi dôležitá pri diagnostike skoliózy alebo zobrazení celých dolných končatín.



Obrázok 4: Sticking na novom RTG pracovisku

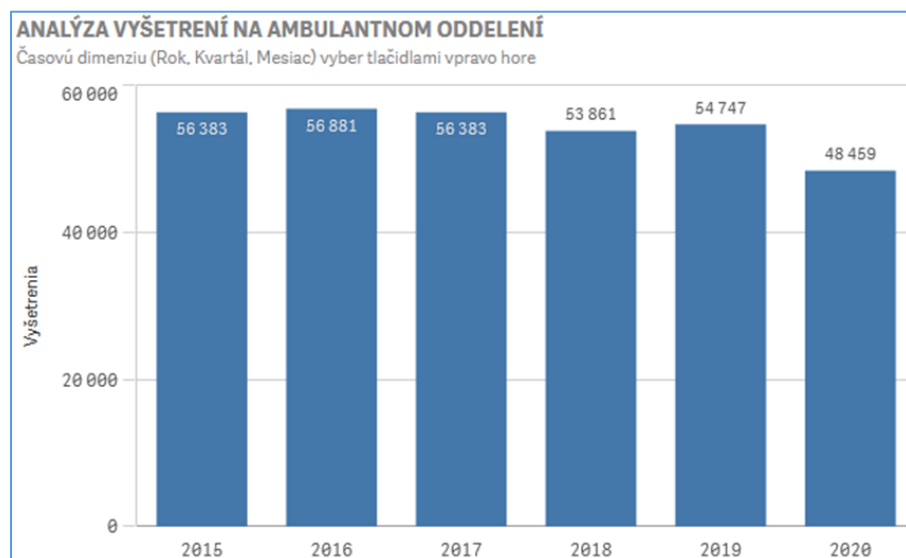
Výkonnostné ukazovatele ambulantného a RTG pracoviska v roku 2020



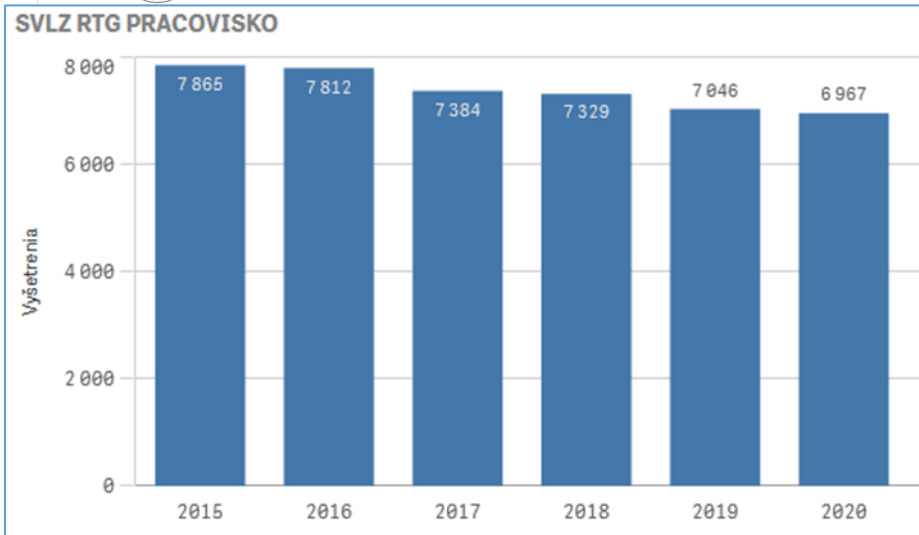
Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP na AO a RTG v roku 2020

Poistovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	573 484,27	485 431,93
Dôvera ZP	185 755,68	183 766,83
Union ZP	56 342,19	57 914,65
Spolu	815 582,14	727 113,41

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách v roku 2020



Graf 2: Počty výkonov na ambulantnom oddelení celkom

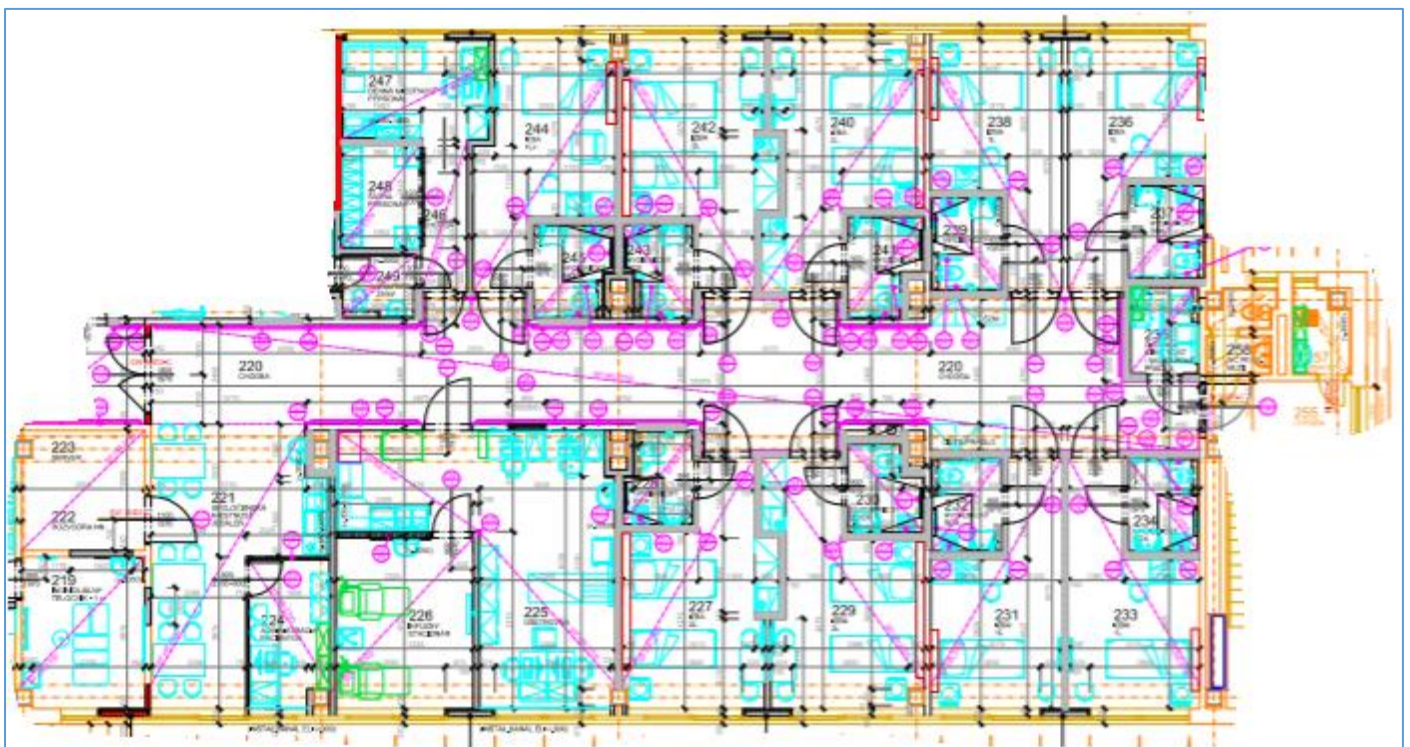


Graf 3: Počty výkonov na pracovisku RTG

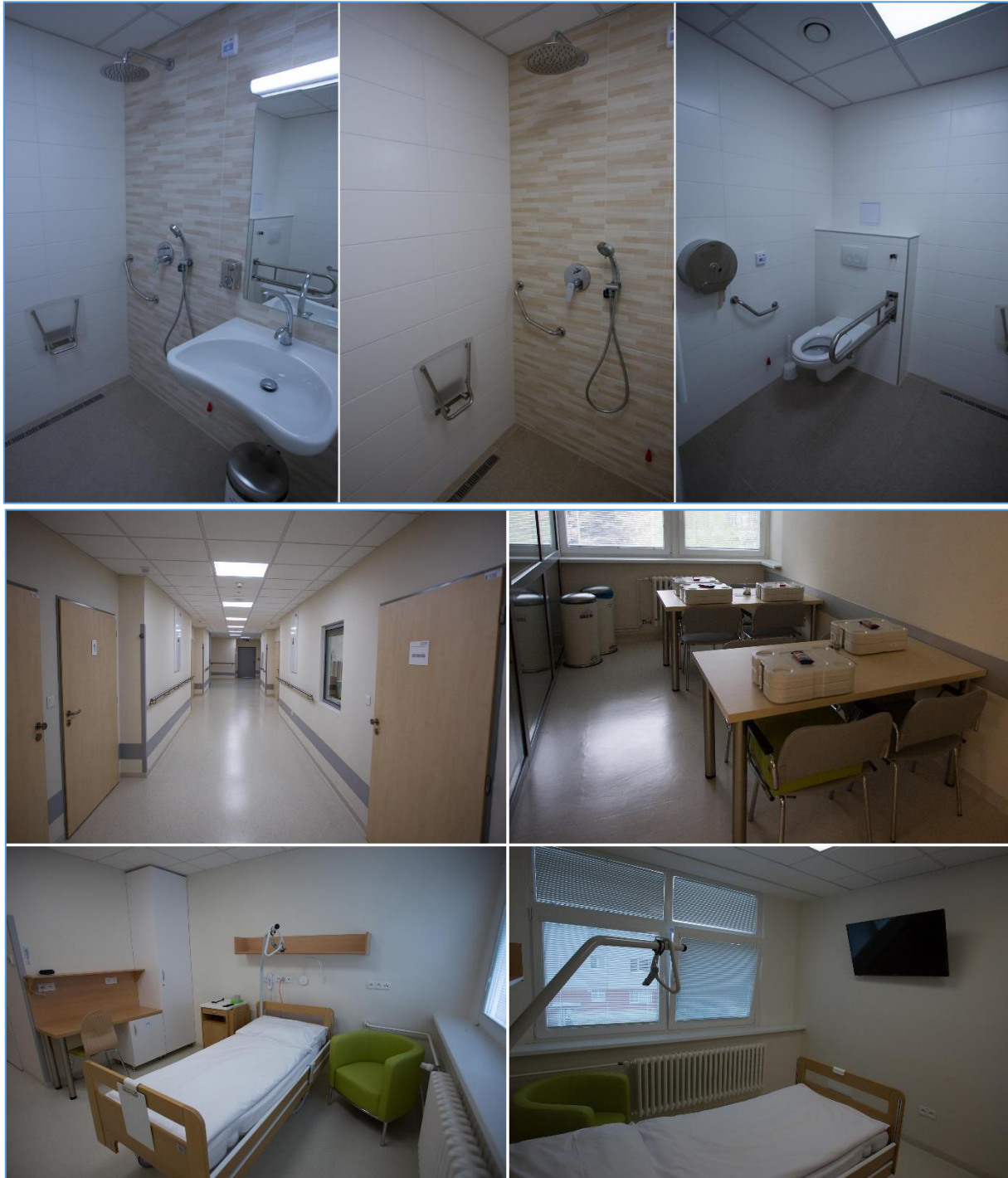
6.2. LŮŽKOVÉ ODDELENIE

Na lôžkovom oddelení sme v roku 2020 sme v zmysle zmlúv na poskytovanie zdravotnej starostlivosti poskytovali hospitalizácie pacientom, ktorí si vyžadujú ortopedickoprotetickú hospitalizáciu na základe indikácie lekára ŠNOP, klientom jednodňovej zdravotnej starostlivosti po výkonoch v odbore ortopédia a plastická chirurgia, chronicky chorým pacientom na doliečenie po prepustení do domácej starostlivosti ako samoplatcovský pobyt, pacientom s vertebrogénnymi ťažkosťami na infúziu a rehabilitačnú terapiu na základe indikácie lekára ŠNOP a pacientom po operáciách pohybového aparátu - výmena bedrového a kolenného kĺbu - samoplatcovský rehabilitačný pobyt. Počas letných mesiacov sa nám napriek nejstej epidemiologickej situácii v SR podarilo zrealizovať aj obľúbené skoliotické pobyty pre deti a mládež.

V rámci lôžkového oddelenia sme sa v roku 2020 sústredili na vybavenie izieb pre pacientov na 3. poschodí v zmysle ich podnetov cez anonymný dotazník spokojnosti. A od 1.1.2020 sme sa naplno sústredili na rekonštrukciu priestorov 1. poschodia, ktoré sa uvoľnili po odchode spoločnosti Gyn-FIV z priestorov ŠNOP. Na základe rozhodnutia správnej rady koncom roka 2019 uvoľnené priestory mali slúžiť na rozšírenie kapacity lôžkového oddelenia. Rekonštrukcia priestorov, vrátane kompletného vybavenia samostatného traktu lôžkového oddelenia bola ukončená k 30.9.2020. Výsledkom tejto rekonštrukcie je samostatný trakt 9 patientskych izieb s 13 posteľami, jedáleň a telocvičňa pre pacientov, infúzny stacionár pre dvoch pacientov, denná miestnosť personálu, kancelária pre recepcnú, ktorá objednáva pacientov na hospitalizácie. Pridanou hodnotou nového lôžkového oddelenia je aj priestor pre novú serverovňu nemocnice.



Obrázok 5: Projekt rekonštrukcie lôžkového oddelenia v roku 2020



Obrázok 6: Vybavenie nového traktu lôžkového oddelenia v roku 2020

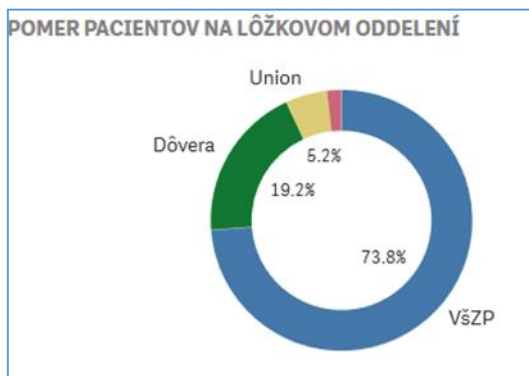
Dňa 31.12.2020 bol vydaný Príkaz MZ SR číslo S19460-2020-OKM-1, ktorým ŠNOP ustanovili ako subjekt hospodárskej mobilizácie, ktorý ma vyčleniť 20 lôžok bez prívodu kyslíka pre pacientov, u ktorých je možné predpokladať pozitivitu na ochorenie COVID 19 (suspektní pacienti) alebo pre pacientov, ktorí boli na ochorenie COVID-19 pozitívne diagnostikovaní.

Čo sa týka naplnenia zmluvných limitov na poisťovne v roku 2020 môžeme konštatovať:

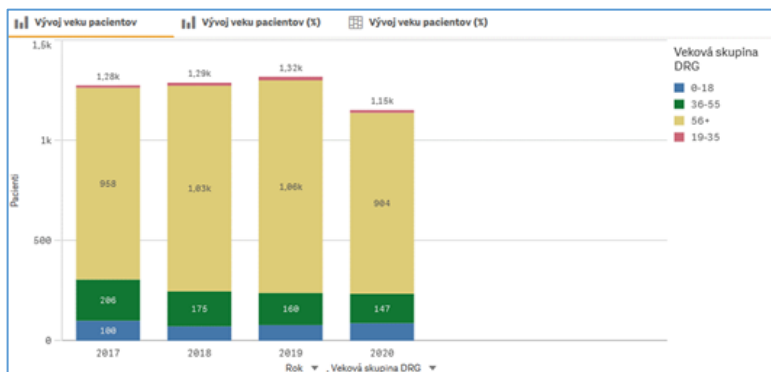
Poisťovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	1 139 652,00	997 751,48
Dôvera ZP	288 458,00	282 238,00
Union ZP	100 585,41	80 068,84
Spolu	1 528 695,41	1 360 058,32

Tabuľka 2: Plnenie limitov na lôžkovom oddelení v roku 2020

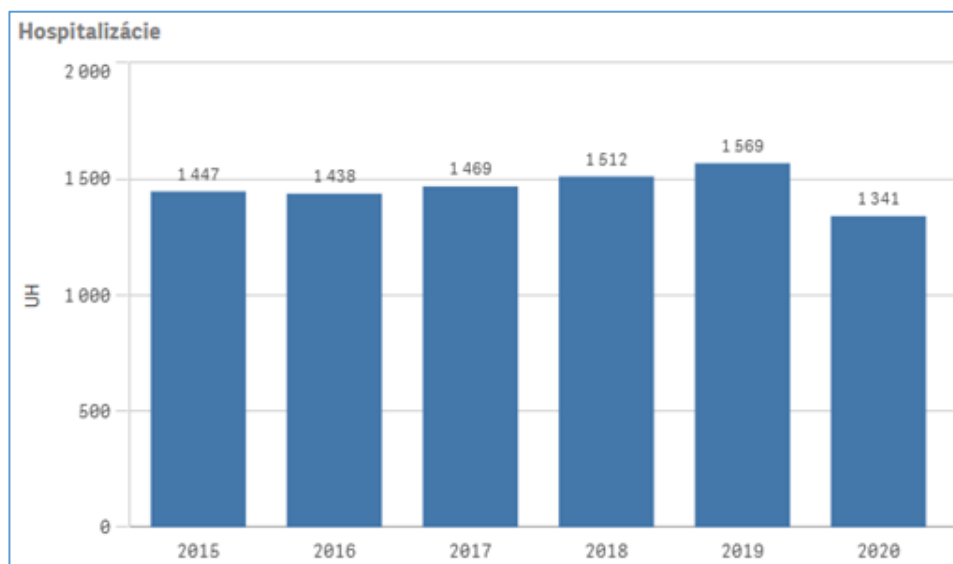
Objem ukončených hospitalizačných prípadov za rok 2020 je značne poznačený pandemickou situáciou s ochorením COVID 19, ktorý vo výraznej miere ovplyvnil aj plánovanú obložnosť. Vzhľadom na vyhlásený núdzový stav a mimoriadnu situáciu v Slovenskej republike spojenú s ochorením COVID 19 sme boli nútení znížiť plánovanú obložnosť a mať vyčlenené lôžka pre reprofilizáciu nášho ortopedickoprotetického oddelenia. Vzhľadom na túto situáciu je aj objem ukončených hospitalizácií nižší ako bol pôvodne plánovaný.



Graf 4: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení v roku 2020



Graf 5: Skladba pacientov na lôžkovom oddelení



Graf 6: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení 2015 – 2020

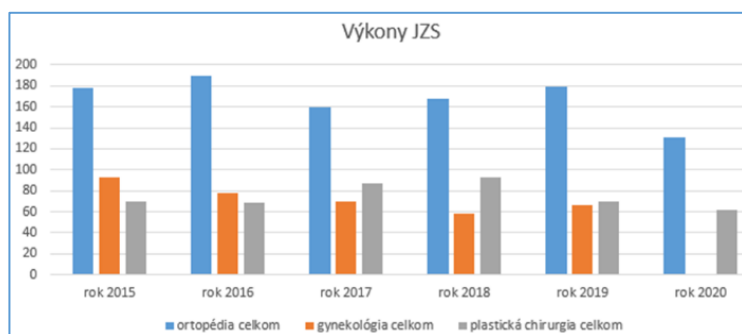
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE

Operačné oddelenie, napriek obmedzeniam v súvislosti s COVID19, v roku 2020 slúžilo pre širokú škálu operačných výkonov charakteru JZS v odboroch ortopédia, a plastická chirurgia. Objem výkonov JZS za rok 2020 bol výrazne poznačený pandemickou situáciou s ochorením COVID 19, ktorý v značnej miere ovplyvnil aj plánovanú výkonnosť. Vzhľadom na vyhlásený núdzový stav a mimoriadnu situáciu v Slovenskej republike spojenú s ochorením COVID 19 sme boli nútení prerušiť operačnú činnosť v mesiacoch marec až máj, čo značne ovplyvnilo nastavený cieľ pri operačných výkonoch. Od januára 2020 sa v ŠNOP nevykonávajú gynekologické výkony na JZS. V rámci oddelenia sme taktiež realizovali výkony PRP – liečba plazmou, rázovej vlny a podávame infúzie na liečbu osteoporózy.

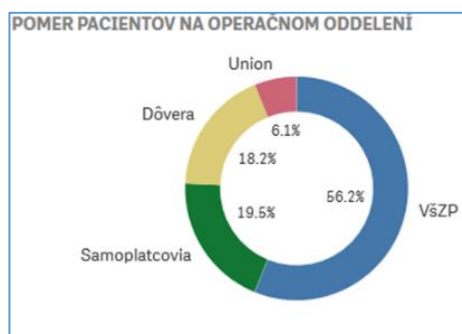


Obrázok 7: Pracovisko JZS

Výkonnosť ukazovatele v roku 2020



Graf 7: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení



Graf 8: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení

	limit	uhradené
Všeobecná ZP	99 648,73	99 646,75
Dôvera ZP	25 688,00	14 699,00
Union ZP	6 916,40	5 556,41
Spolu	132 253,13	119 902,16

Tabuľka 3: Plnenie limitov na operačnom oddelení v roku 2020

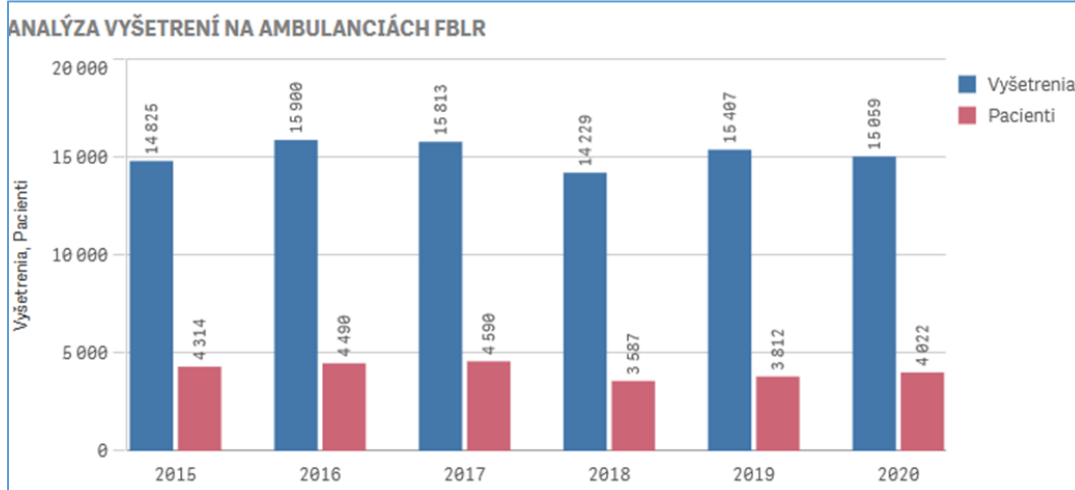
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE

V rámci pracoviska sme pokračovali v ponuke rehabilitačnej liečby pri diastáze, vertigu a problémoch chrbtice. Vytvorili sme nové letáky a inštruktážne videá, ktoré si klienti môžu zakúpiť v ponuke na e-shope. Pokračovali sme v spolupráci so školami SZU, IFBLR Piešťany a SZŠ Záhradnícka v odboroch fyzioterapia a masér.

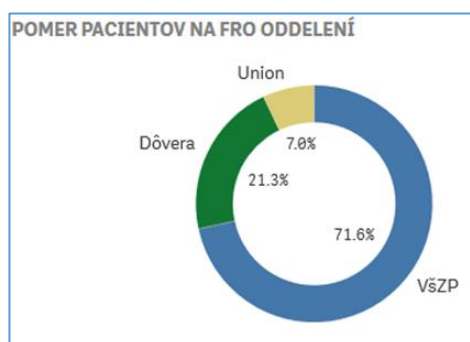
V roku 2020 sme v súvislosti s prestavbou priestorov na 1. poschodí získali priestory na individuálnu LTV, masáže a podávanie elektrolyčby. Zlepšili sme prevádzku FRO počas celého dňa, vrátane rekondičných aktivít Centra zdravia do večerných hodín. Okrem základného materiálno technického zabezpečenia nových priestorov na 1. poschodí sme zakúpili aj 2 nové prístroje na magnetoterapiu.



Obrázok 8: Nové zrekonštruované priestory FRO na podávanie masáží a elektrolicby a telocvične



Graf 9: Počty vyšetrení na FRO - SVLZ pracoviskách



Graf 10: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO v roku 2020

	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	396 931,00	387 611,62
Dôvera ZP	82 800,00	81 253,36
Union ZP	18 847,99	27 795,18
Spolu	498 578,99	496 660,16

Tabuľka 4: Plnenie limitov na rehabilitačnom oddelení v roku 2020

6.5. CENTRUM ZDRAVIA

V súvislosti s celosvetovou epidémiou koronavírusom a v súlade s opatreniami vlády Centrum zdravia pozastavilo prevádzkovanie všetkých skupinových aktivít na podporu a prevenciu zdravia obyvateľstva v čase od 16.3. - 3.6.2020. Po tomto termíne v súlade s vydanými usmerneniami aj Centrum zdravia začalo s postupným uvoľňovaním cvičení s obmedzeným počtom klientov za prísnych hygienicko – epidemiologických pravidiel s pravidelným monitorovaním a rešpektovaním aktuálnej situácie na Slovensku.

Po opätovnom zhoršení epidemiologickej situácie v druhom polroku 2020 a zavedení prísnejších opatrení sme pristúpili k preskúmaniu záujmu klientov o cvičenie v obmedzenom počte osôb (mini skupinky).

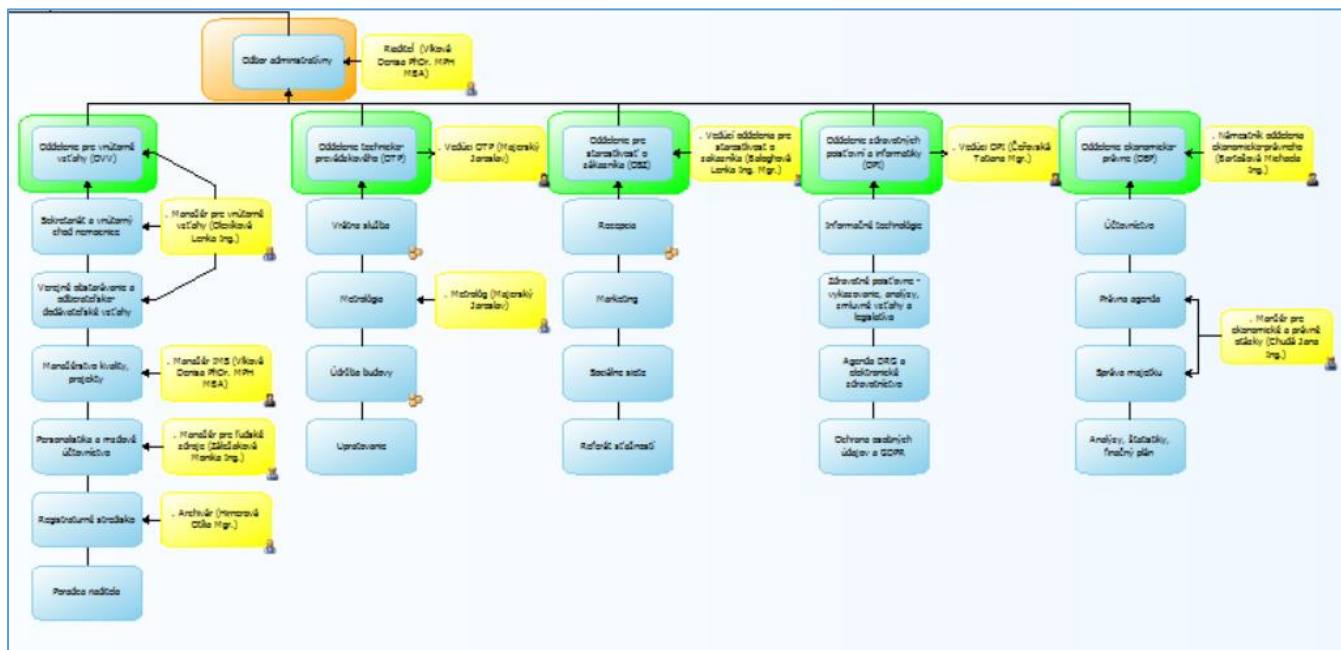
Na základe vyjadrenia záujmu klientov prebiehali v tomto režime rekondičné aktivity od 23.11.2020 do 18.12.2020. Od 21.12.2020 rekondície z dôvodu vianočných sviatkov už neprebíhali.



Obrázok 9: Ponuka rekondičných aktivít

6.6. ADMINISTRATÍVA

Od 1.6.2020 prebehli v rámci administratívneho úseku organizačné zmeny súčasťou ktorých bolo zracionalizovanie niektorých činností, zriadil sa odbor administratívy, ktorý zastrešuje činnosť oddelenia pre vnútorné vzťahy (OVV), oddelenia pre starostlivosť o zákazníka (OSZ), oddelenia technicko-prevádzkového (OTP), oddelenia zdravotných poisťovní a informatiky (OPI) a oddelenia ekonomicko-právneho (OEP).



Obrázok 10: Odbor administratívy

ODDELENIE PRE VNÚTORNÉ VZŤAHY

SEKRETARIÁT RIADITEĽA

Sekretariát riaditeľa zabezpečoval vnútorný chod nemocnice a zastrešoval agendu nákupu a verejného obstarávania.

Agenda nákupu a verejného obstarávania

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2020 a plánu výberových konaní a verejného obstarávania sme realizovali:

Analýza celkom			
	Názov	Vyhlásené	realizované
1.	Podlimitné zákazky	22	18
2.	Zákazky s nízkou hodnotou - internetový prieskum	13	12
3.	Zákazky s nízkou hodnotou - priame zadanie	18	18
4.	Nadlimitné zákazky	2	1
		55	49

Tabuľka 5: Analýza výberových konaní a verejného obstarávania v roku 2020

Zákazky		
typ	počet	suma bez DPH
služba	10	47 641,89 €
služba+tovar	3	4 303,00 €
tovar	30	294 461,65 €
stavebné práce	6	110 321,04 €
celkom		456 727,58 €

Tabuľka 6: Hodnota zákazok v roku 2020

Agenda vzdelávania

Vzdelávacie aktivity sa realizovali v súlade s plánom a s ponukou odborných vzdelávacích aktivít do 9.3.2020. Od tohto dátumu až do 30.6.2020 v súvislosti s pandemiou COVID 19 sa nerealizovali žiadne vzdelávacie aktivity. Následne v mesiaci september prebehli naplánované vzdelávacie aktivity a od novembra vzdelávacie aktivity neprebíhali.

Naďalej sme rozvíjali spoluprácu so SZŠ, SZU, IFBLR a Trnavskou univerzitou pri praktickej výučbe študentov v odbore ošetrovateľstvo, fyzioterapia, rádiologický technik a masér. V špecializačnej príprave v odbore ortopédia a ortopedická protetika sme boli výučbovým pracoviskom LF UK. Zapojili sme sa do e-learningového projektu e-medius a projektu Poďakuj.sk.

Agenda kvality

Certifikáty

V rámci kvality sme v dozornom audite v októbri 2020 obhájili vlastníctvo certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2015,
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2015,
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy EN ISO 45001:2018.

Audity

V súlade so schváleným harmonogramom auditov na rok 2020 v nemocnici prebehli interné audity podľa plánu auditov na rok 2020. Manažér IMS zrealizoval 3 naplánované interné audity na systém IMS. Epidemiologická sestra zrealizovala naplánované audity zamerané na hygienu do 8/2020 potom sa prerozdělili kompetencie na úseku hygieny. Zodpovedná osoba na ochranu osobných údajov a IT bezpečnosť zrealizovala 2 interné audity ohľadom dodržiavania ochrany osobných údajov a IT bezpečnosti. Námestník OEP v spolupráci s ekonómom a manažérom IMS začali nastavovať nový systém evidencie vnútornej a finančnej kontroly, vedúci oddelenia starostlivosti o zákazníka realizoval náhodné audity v práci recepcií a koordinátor interného systému na hodnotenie bezpečnosti pacienta zrealizoval 12 interných auditov, v rámci, ktorých boli preverené a upravené všetky pracovné postupy na LO, OO, AO a FRO oddelení.

Ďalšie audity sme realizovali s našimi dodávateľmi. Firma BEZP.SK zrealizovala 4 audity predmetom, ktorých bola kontrola priestorov nemocnice z hľadiska BOZP a PO. V rámci mimoriadnych auditov sa realizoval 1 audit zameraný na stav bezpečnosti pacienta v nemocnici, 1 audit na účtovníctvo zrealizovala firma SAHESA, 1 audit na ADR spoločnosťou PolyStar, 1 audit sme zrealizovali za účelom zaregulovania výmenníkovej stanice.

Spokojnosť

Spokojnosť sa v nemocnici preverovala v roku 2020 naďalej cez dotazníky spokojnosti, podnety, sťažnosti, kontroly zo zdravotných poisťovní, ÚDZS, BSK a webovú stránku ŠNOP. Prvou úrovňou preverovania spokojnosti pacientov/klientov počas roka 2020 bola softvérová aplikácia AskNow, ktorá umožňuje online zbieranie údajov o spokojnosti pacientov s poskytovaním ZS. Druhou úrovňou boli klasické dotazníky na JZS oddelení a lôžkovom oddelení, ktoré sa vyhodnocujú v pravidelných kvartálnych obdobiach. Treťou úrovňou sú náhodné prieskumy spokojnosti medzi pacientmi, reakcie pacientov cez podnety a sťažnosti, podnety z kontrol zo zdravotných poisťovní, ÚDZS, BSK, prieskumy spokojnosti zdravotných poisťovní medzi poisťencami a podnety zo sociálnych sietí ŠNOP. Účelom všetkých typov dotazníkov bolo zozbierať relevantné údaje ohľadom spokojnosti pacientov so službami nemocnice nakoľko môžu byť zdrojom podnetov ohľadom zlepšovania našich služieb.

Sťažnosti a podnety:

Sťažnosti za rok 2020, v celkovom počte 15, boli adresované na prácu na recepcii (7 objednávanie a spôsob komunikácie), prístup zamestnancov pri poskytovaní ZS v ambulanciách (3), na lôžkovom (1), na rehabilitačnom oddelení a 1 na pracovisko Neoprot. 9 sťažností bolo vyhodnotených ako neopodstatnených, 1 bola opodstatnená a súvisela s činnosťou recepčných pri objednávaní FRO procedúr a 5 sťažností boli čiastočne opodstatnené a vznikli z nesprávneho komunikovania určitej situácie na ambulantnom a FRO oddelení a na recepcii. Vzhľadom na túto situáciu prebehli opakované poučenia recepčných zo základných recepčných postupov a postupy v procesoch poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Sťažnosti boli riešené osobne so sťažovateľmi, resp. korešpondenčnou formou a podnety z týchto sťažností boli zapracované do pracovných postupov v nemocnici, resp. do nápravných opatrení, ktoré vyplývali z prijatých nezhôd.

V rámci environmentu a v rámci bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku sme nezaznamenali žiadne sťažnosti.

Za rok 2020 do **schránky podnety** prišlo 22 podnetov. Všetky podnety sme riešili buď osobne, alebo sme ich vyhodnotili ako neopodstatnené, nakoľko sa riešili ďalej ako sťažnosti alebo sa prijali okamžité opatrenia. Tri boli čiastočne opodstatnené a riešili sa telefonicky s osobami, ktoré podnet zaslali a tri boli riešené listom.

Kontrola od externých strán

V roku 2020 sme mali v nemocnici evidované 4 externé kontrolné činnosti orgánov verejnej správy - VŠZP (kontrola zdravotnej dokumentácie na podnet pacienta), ZP Dôvera (edukačná kontrola zameraná na správne vykazovanie podľa pravidiel DRG a žiadosť o vyjadrenie sa k vykázanéj zdravotnej starostlivosti) a kontrola Regionálneho úradu verejného zdravotníctva zameraná na kontrolu prekročenia mesačných hodnôt osobného dávkového ekvivalentu ionizujúceho žiarenia 2mSv. Kontrolné činnosti boli vyhodnotené bez zistených závažných porušení a bez náhrady škody. Jedna kontrola (z VŠZP) ostáva neukončená, z nečinnosti zo strany poisťovne.

ŠNOP naďalej spolupracuje a poskytuje údaje na základe žiadostí pre Ministerstvo zdravotníctva SR.

Externá kontrolná činnosť orgánov verejnej správy v roku 2020					
P.č.	Kontrolný orgán	Dátum	Predmet kontroly	Záverčné zistenie	Stav plnenia
1.	Dôvera, a.s.	28.1.2020	Vykazovanie poskytnutej ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa pravidiel DRG; efektívne a účelné využívanie prostriedkov verejného zdravotného poistenia	edukačná kontrola	bez náhrady
2.	VŠZP, a.s.	29.1.2020	Kontrola na podnet pacientky, pre nezrovnalosti v účte		
3.	Dôvera, a.s.	27.3.2020	Žiadosť o vyjadrenie sa k vykázaniu zdravotnej starostlivosti	omyl na strane PZS	vykázaná ZS bude predmetom krátenia, vykázané správne v opravnej dávke
4.	RÚVZ Bratislava	8.9.2020	Prekročené mesačné hodnoty osobného dávkového ekvivalentu ionizujúceho žiarenia 2mSv	Pracovníčka môže naďalej pracovať s rtg prístrojom podľa súčasného režimu	bez náhrady

Tabuľka 7: Kontrola nemocnice externými stranami v roku 2020

ODDELENIE PRE STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKA

V súčasnosti je v nemocnici pre kontakt s pacientom a objednávanie na ambulantné a rehabilitačné oddelenie vyčlenených päť pracovísk recepcií, na ktorých zabezpečujeme osobné objednanie pacienta, e-mailovú a telefonickú komunikáciu s pacientom. Šieste pracovisko je zriadené pre styk a objednávanie pacientov na lôžkové oddelenie.

Agenda marketingu

Na úseku marketingu sme sa zamerali na osobnú prezentáciu nemocnice cez webovú stránku a posilnili sme prezentáciu nemocnice cez sociálne siete na Facebooku, LinkedIn a Instagrame.

Vydali sme niekoľko nových letákov, informačných brožúrok, publikovali sme novinky z nemocnice v elektronických médiách, na zľavových portáloch.

Rozbehli sme spoluprácu so ZP Union a VŠZP ohľadom skoliotických pobytov. Aktívne sme spolupracovali s portálom Poďakuj.sk. Natočili sme náučné video pre amputovaných pacientov, video k triáži a krátke videá k rôznym druhom rekondičných cvičení.

ODDELENIE ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ A INFORMATIKY

Rok 2020 bol v značnej miere poznačený pandemickou situáciou spojenou s ochorením COVID 19. Napriek tomu sme na úseku styku so zdravotnými poisťovňami viedli niekoľko rokovaní so zdravotnými poisťovňami. Rokovania boli zamerané na úpravu zmluvných limitov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Hlavným predmetom rokovaní bol podiel na navýšení miezd podľa prerozdelenia poisťného kmeňa poistencov a úhrada v čase pandemickej situácie a počas trvania núdzového stavu.

V roku 2020 sme naplnili požiadavky MZ SR a NCZI týkajúce sa elektronického zdravotníctva a národného informačného systému, kde sme v spolupráci s vendorom nemocničného informačného systému aplikovali všetky požiadavky kladené na plynulé fungovanie ezdravia na ambulantnom a lôžkovom oddelení. Nemocnica naďalej aktívne využívala služby elektronického zdravotníctva – moduly e-recept (preskripcia s podpisom lekára cez ePZP, čím sa šetrili náklady na tlačivá lekárske predpisy a poukazy), elab, vyšetrenie a e-repúšťacia správa. Pre komunikáciu zdravotníckych pracovníkov nemocnice a NCZI, ako garanta elektronického zdravotníctva, máme vytvorenú mailovú adresu ezdravie@snop.sk.

Na úseku informačných technológií sa naďalej realizovali pravidelné štvrťročné stretnutia s externým dodávateľom služby za účelom kontroly a vyhodnotenia fungovania správy počítačovej siete. Nemocnica v roku 2020 pokračovala v spolupráci s externou firmou, ktorá zabezpečuje správu siete na základe zmluvy z výberového konania v roku 2018.

V priebehu roka 2020 sme zrealizovali výberové konanie týkajúce sa vybavenia zrekonštruovaných priestorov na 1.poschodí, zriadenia nového priestoru pre serverovňu, aktualizovali sme licenčné podmienky pre Microsoft Office v zmysle platnej podpory konfigurácie balíka Office.

V dôsledku zabránenia šírenia vírusu COVID 19 a v zmysle opatrení Ústredného krízového štábu SR a vlády SR sme vybudovali pracovisko triáže s inštaláciou profesionálnej termovíznej kamery na meranie telesnej teploty a prekrytia horných dýchacích ciest so zvukovou výstrahou pri porušení nastavených hodnôt pri vstupe pacientov do budovy.

V súlade s legislatívou o ochrane osobných údajov (Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a účinnosti Nariadenia Európskej únie a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej ako GDPR) máme k 31.12.2020 v nemocnici evidovaných 8 základných účelov spracúvania osobných údajov, 42 informačných systémov, ktorých špecifikácia je zaznamenaná v Záznamoch o spracovateľských činnostiach, 110 oprávnených osôb poučených podľa Zákona č. 18/2018 Z. z. a GDPR, a 39 oprávnených pracovných pozícií.

So všetkými zamestnancami a zodpovednou osobou pre ochranu osobných údajov prebehli intenzívne školenia k zmenám vyplývajúcim z novej legislatívy.

ODDELENIE EKONOMICKO-PRÁVNE

V roku 2020 oddelenie ekonomicko-právne zabezpečovalo podporu a služby v oblasti ekonomického a finančného riadenia medicínskych a nemedicínskych pracovísk v nemocnici. Oddelenie zabezpečovalo kompletne účtovníctvo a komunikáciu s auditorom. Pravidelne, mesačne, vyhodnocovalo hospodárenie jednotlivých úsekov nemocnice, viedlo štatistiky pre NCZI a MZ SR v oblasti nákladových a produkčných ukazovateľov a MF SR v oblasti výkazov pre štátnu pokladnicu. Taktiež spolupracovalo na ukazovateľoch a štatistikách pre MZ SR a UDZS ohľadom DRG a sledovania nákladov v súvislosti s COVID-19.

V rámci právnej agendy sme naďalej spolupracovali s advokátskou kanceláriou JUDr. Petra Slezáka, s.r.o., s ktorou sme sledovali významné zmeny pre činnosť a fungovanie nemocnice a následne nám vypracovali potrebné právne analýzy, kontrolovali odberateľské a dodávateľské zmluvy, riešili otázky pracovno-právnych vzťahov aj v súvislosti s možnosťou práce z domu, zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami, cenníkov ŠNOP, VOP nemocnice a e-shopu, sťažností pacientov, otázky verejného obstarávania, styk s verejno-právnymi inštitúciami a pod.

ODDELENIE TECHNICKO PREVÁDZKOVÉ

OTP v roku 2020 v rámci hospodársko-technickej správy nemocnice zabezpečilo všetky povinné opravy, kontroly a servisy zariadení potrebných na chod nemocnice. V roku 2020 v spolupráci s externými dodávateľmi sme zrealizovali rekonštrukciu 1. poschodia. Zrevitalizovali sme systém starých klimatizácií na 1. poschodí. Z dôvodu poškodenia vonkajšej reklamy sme zabezpečili nové označenie budovy veľkoplošnou reklamou a logom budovy.



Obrázok 11: Nemocnica SNOP

Vybudovali sme pracovisko vstupnej triáže v súlade s usmerneniami hlavného hygienika inštalovali sme termokameru na meranie teploty osôb pri vstupe do budovy a inštalovali sme dezinfekčné automaty po budove.



Obrázok 12: Pracovisko triáže



Obrázok 13: Dezinfekčné automaty



Na úseku upratovania sa z interných zdrojov zabezpečovalo upratovanie lôžkového a operačného oddelenia a externý dodávateľ zabezpečoval upratovanie prízemí a ambulancií, ako aj upratovanie počas víkendov a sviatkov. V súvislosti s pandemickou situáciou sme v spolupráci s externou upratovacou firmou zvýšili frekvencie upratovania, hlavne dotykových plôch.

Na úseku vrátnej služby sa zabezpečovala ochrana priestorov nemocnice v poobedňajších a nočných hodinách, počas sviatkov a v dňoch pracovného voľna a zriadila sa pozícia pracovníka na pracovisku triáže, ktorý zabezpečuje kontrolu vstupu osôb do budovy v súlade s hygienicko-epidemiologickými nariadeniami ÚVZ SR.

V spolupráci s technikom BOZP zástupcovia zamestnancov realizovali 4 kvartálne audity nemocnice. OTP sledovalo spotrebu elektrickej energie a vypracovalo podklady na jej preúčtovanie. Dôsledne sledovalo aj ukazovatele spotreby vody a tepla v nemocnici. V spolupráci so zmluvnými odberateľmi zabezpečovalo aj likvidáciu odpadov.

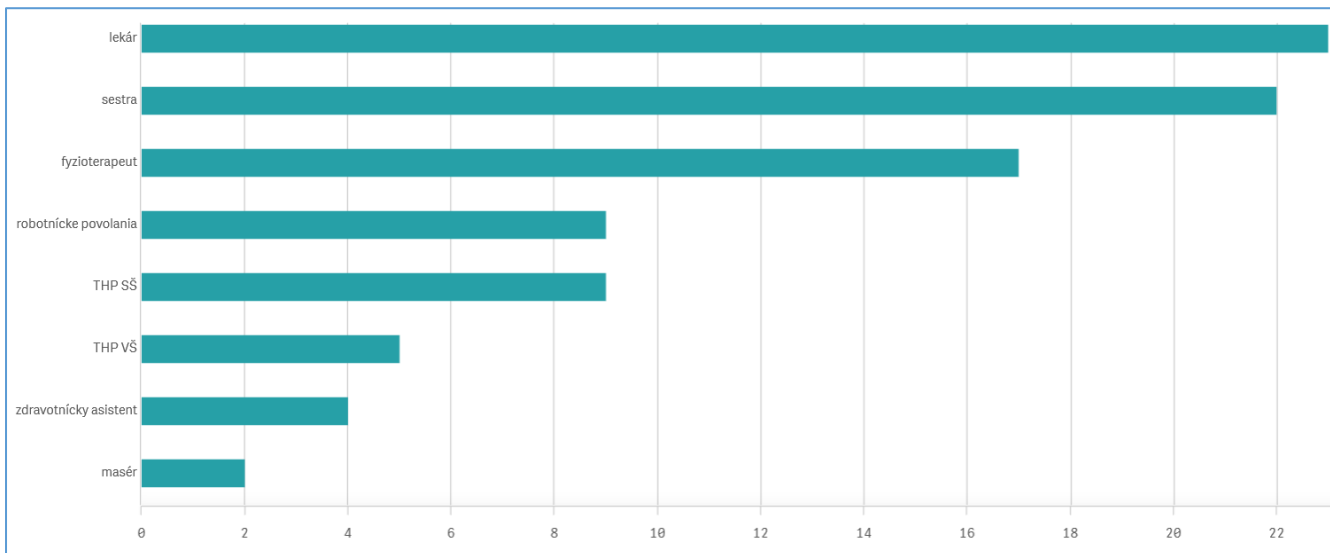
V rámci legislatívnych povinností PZS bola zrealizovaná ročná kontrola pracoviska, príslušné výstupy v podobe kategórií a faktorov pracovného prostredia, zrealizované lekárske prehliadky v súvislosti s nočnou prácou.

7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

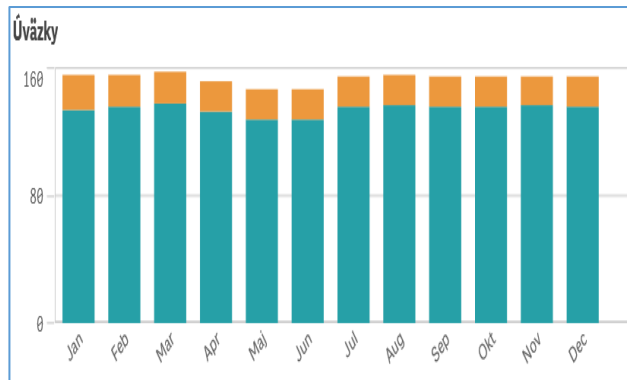
7.1. PERSONÁLNA POLITIKA

V súčasnosti je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií je nemocnica stabilizovaná. Napriek kritickej situácii v Slovenskom zdravotníctve sa nám podarilo obsadiť pracovné miesta a prijať zamestnancov – sestry, lekára, pomocný personál nielen na novovybudované LO na 1. poschodí, ale rozšíriť aj počet zamestnancov na FRO.

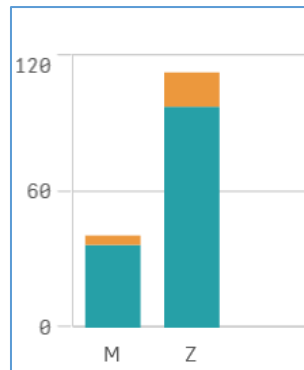
V súčasnom období spĺňame legislatívne požiadavky ohľadom naplnenosti stavu sestier a lekárov na lôžkovom, ambulantnom, operačnom a rehabilitačnom oddelení.



Graf 11: Obsadenosť pracovných pozícií v realizačnom procese v roku 2020



Graf 12: Forma pracovného úväzku v roku 2020



Graf 13: Počet zamestnancov podľa pohlavia v roku 2020

V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú zamestnanci na základe posúdenia pracoviska zaradení do kategórií, ku ktorým sa viažu následné lekárske prehliadky (LP). Vzhľadom na charakter práce sú stanovené tieto LP a ich periodicita: LP RTG 1x za rok, LP Zobrazovacia jednotka 1x za tri roky, LP nočná práca 1x za rok, Vstupná prehliadka u každého zamestnanca, preventívne prehliadky pre určených zamestnancov.

V súvislosti s pandemickou situáciou všetkým zamestnancom boli podľa potreby a výkonu práce pravidelne pridelované OOPP (masky, FFP2 filtre, okuliare, štíty, plášte, tyvky...). Zároveň sme z dôvodu bezpečnosti práce začali zamestnancov/pacientov jednorázovo testovať Ag testami v pravidelných intervaloch podľa odporúčania MZ SR.



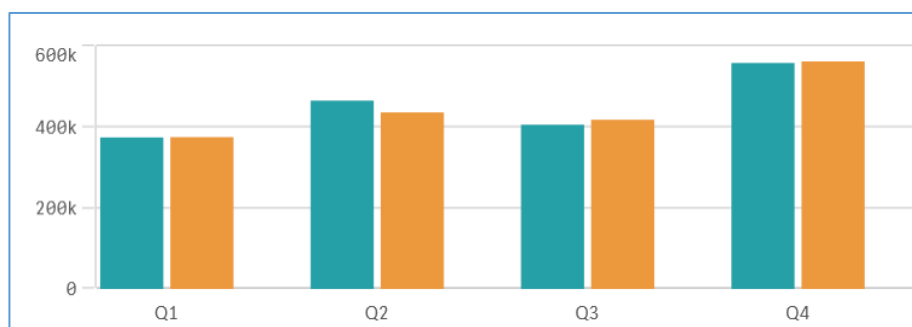
Graf 14: Čerpanie PN v roku 2020



Graf 15: Náklady na lekárske prehliadky

7.2. MZDOVÁ POLITIKA

Manažment nemocnice v roku 2020 dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier a lekárov, fyzioterapeutov a iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov. Zamestnancom boli k **1.1.2020** upravené mzdové dekréty na všetkých pozíciách. Napriek COVID 19 sa nám podarilo vyplatiť dovolenkovú mzdu v mesiaci júl 2020 a vianočnú mzdu v mesiaci december 2020. Zamestnanci sú taktiež odmeňovaní za ich mimoriadne pracovné aktivity, podporujeme ich vzdelávanie dohodnutými príspevkami a špeciálne odmeny sú udeľované v súvislosti so životným jubileom. V roku 2020 si zamestnanci čerpali prvý krát benefit tzv. narodeninová dovolenka, v podobe 1 dňa voľna v deň narodenín.



Graf 16: Porovnanie rastu hrubých miezd rok 2019-2020

Kv.	2019		2020		% zmena
	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena	
Q1	519 393,92	-	522 977,31	0,69%	
Q2	640 458,06	-	603 933,37	-5,70%	
Q3	560 266,58	-	576 666,53	2,93%	
Q4	764 941,58	-	776 876,99	1,56%	

Graf 17: Prehľad nárastu celkových mzdových prostriedkov medziročne v rokoch 2019-2020

8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2020

Dlhodobými cieľmi, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia sú:

- dosahovať vyrovnané hospodárenie,
- udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia min. na 20%,
- optimalizovať zmluvne objemy od zdravotných poisťovní a vzhľadom na limity poisťovní naďalej sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení a v prípade negatívnych ukazovateľov prijímať organizačné zmeny,
- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - udržať chybné dávky pod 2,5%.

8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavným cieľom nemocnice je dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a zastabilizovanie ekonomickej situácie. Od roku 2008 sa tento cieľ darí úspešne naplňovať.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
náklady	2 579 292,85 €	2 708 697,23 €	2 840 930,32 €	2 863 631,81 €	3 265 312,18 €	3 530 471,07 €	3 619 192,77 €
výnosy	2 582 956,96 €	2 728 812,08 €	2 851 956,09 €	2 882 746,72 €	3 304 507,92 €	3 540 970,86 €	3 656 256,75 €
výsledok hospodárenia	3 664,11 €	20 114,85 €	11 025,77 €	19 114,91 €	39 195,74 €	10 499,79 €	37 063,98 €

Tabuľka 8: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2014-2020 v €

V roku 2020 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **37 063,98 €**. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený:

- **zvýšením celkových nákladov o 2,51 % oproti roku 2019**, z ktorých sa na celkovom náraste podieľali hlavne :
 - náklady spotrebované nákupy – medziročný nárast o **48,92 %**. V roku 2020 nemocnica rekonštruovala priestory 1. poschodia – lôžkové oddelenie, rehabilitačné miestnosti, združená FRO ambulancia a serverovňa - čo malo vplyv na rast nákladov na nákup ostatného materiálu a drobného majetku. K nárastu došlo tiež v položke spotreba špeciálneho zdravotníckeho materiálu, celkovo o **83,29 %** (zvýšená potreba špeciálneho materiálu-rukavice, štíty, antigénové testy, dezinfekčné prostriedky v súvislosti s pandemiou COVID 19),
 - náklady na odpisy – nárast o **21,61 %**. Nemocnica v roku 2020 rekonštruovala priestory 1. poschodia – lôžkové oddelenie, rehabilitačné miestnosti, združená FRO ambulancia a serverovňa. Z prístrojového vybavenia sa na zvýšení odpisov podieľali investície do nákupu klimatizačných zariadení, defibrilátora, dorozumievacieho zariadenia na lôžkovom oddelení, termokamery na meranie teploty, prístrojov pre FRO oddelenie – magnet.

Medziročný pokles nákladov sme zaznamenali u nákladov na energie (pokles o **1,47 %**), služby (pokles o **6,94 %**), ostatné náklady (pokles o **7,68 %**).

- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 3,26 % oproti roku 2019**, z toho :
 - výnosy od poisťovní rástli medziročne o **8,69 %**,
 - výnosy mimo príjmov z poisťovní klesli oproti roku 2019 o **14,75 %**,
 - výnosy z príspevkov z podielu daní sme prijali celkovo vo výške **5 151,02 €**, čo predstavovalo medziročný pokles o **25,73 %**,
 - ostatné výnosy – nemocnica prijala dar v hodnote **1 500 €**, taktiež sme darom dostali zásoby, ktoré sa vo výške mesačnej spotreby postupne rozpúšťali do týchto výnosov.

8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH

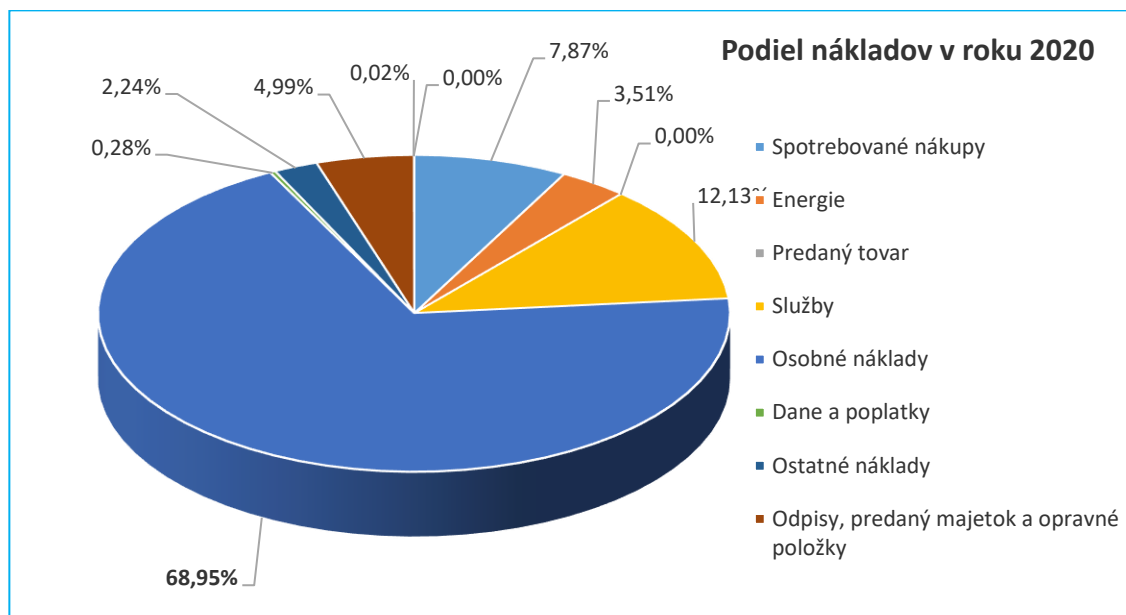
Najväčší podiel na **celkových nákladoch** nemocnice majú:

- **osobné náklady**, ktoré tvoria **68,95 %** celkových nákladov. Osobné náklady zahŕňajú mzdové náklady (mzdy, príspevok zamestnávateľa na stravné, doplnkové dôchodkové poistenie, nemocenské dávky a tvorba sociálneho fondu), odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní. V roku 2020 boli tieto náklady porovnateľné s minulým rokom, došlo k minimálnemu navýšeniu vo výške **0,24 %**. Oproti roku 2019 došlo k rastu miezd z dôvodu splnenia zákonných požiadaviek na platy zdravotníckych pracovníkov, vplyvom rastu minimálnej mzdy a vplyvom zmien zákonníka práce v oblasti príplatkov. Tento nárast sa však neprejavil v medziročnom navýšení osobných nákladov z dôvodu nižších reálnych hrubých miezd vplyvom obmedzenia prevádzky v čase pandémie Covid 19.

- **náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku** nemocnice, ktoré tvoria **12,13 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2019 sme zaznamenali **pokles** týchto nákladov o **6,95 %**. K medziročnému poklesu nákladov došlo vplyvom obmedzenia prevádzky nemocnice počas prvej a druhej vlny pandémie Covid 19. Zaznamenali sme pokles nákladov na chod lôžkového oddelenia (strava pacientov, pranie prádla, odvoz odpadu), boli prerušené vzdelávacie aktivity (pokles nákladov na školenia a služobné cesty), taktiež sme zaznamenali pokles nákladov na opravy prístrojov. V niektorých položkách naopak došlo k medziročnému nárastu nákladov, zvýšili sa nám výrazne náklady na upratovanie priestorov (navýšenie o **94,62 %** vplyvom nárastu cien od 1.1.2020, taktiež navýšením m² upratovaného priestoru od 10/2020). K navýšeniu došlo aj v položke nákladov na internet (navýšenie o **35,56 %** vplyvom rastu cien) a nákladov na marketing (nemocnica vymenila poškodený baner na fasáde budovy, umiestnila na budovu logo nemocnice a vytvorila inštruktážne video slúžiace amputovaným pacientom).
- **náklady na spotrebované nákupy**, ktoré predstavujú **7,87 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti predchádzajúcemu roku sme zaznamenali nárast o **48,92 %**. Na náraste tejto skupiny nákladov sa podieľal nárast nákladov na špeciálny zdravotnícky materiál (nárast o **83,29 %** spôsobený potrebou dodržiavania protiepidemiologických opatrení a potrebou vybaviť personál nemocnice ochrannými osobnými pomôckami pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti – rúška, ochranné štíty, rukavice, ochranné obleky), nákupy ostatného materiálu a drobného majetku (zariadenie zrekonštruovaných priestorov lôžkového oddelenia, rehabilitačného a ambulantného oddelenia na 1. poschodí).
- ďalšími významnými položkami sú:
 - **náklady na odpisy** vo výške **4,99 %**,
 - **náklady na energie** vo výške **3,51 %**,
 - **ostatné náklady** vo výške **2,24 %**.

Názov účtu	rok 2014	rok 2015	rok 2016	rok 2017	rok 2018	rok 2019	rok 2020
Spotrebované nákupy	206 935,90	216 991,39	204 612,68	163 918,79	220 537,18	191 367,09	284 988,66
Energie	124 534,61	130 565,06	130 826,73	127 845,99	121 657,10	129 072,35	127 169,55
Predaný tovar	0	0	0	0	0	0	0
Služby	358 719,03	369 948,78	378 341,73	355 646,17	451 187,74	471 750,96	438 988,16
Osobné náklady	1 662 130,56	1 775 053,35	1 906 688,96	1 973 455,88	2 232 499,31	2 489 372,75	2 495 376,11
Dane a poplatky	7 641,68	7 329,36	7 184,23	8 533,22	8 483,67	8 568,88	10 245,38
Ostatné náklady	58 751,21	62 312,82	71 728,49	91 583,61	88 258,39	87 918,36	81 167,52
Odpisy, predaný majetok a opravné položky	144 364,15	143 656,04	138 526,93	136 232,16	138 890,88	148 546,98	180 645,56
Poskytnuté príspevky	0,00	550,60	547,60	575,20	824,02	580,00	554,40
Daň z príjmov	16 215,71	2 289,83	2 472,97	5 840,79	2 973,89	3 293,70	57,43
NAKLADY SPOLU	2 579 292,85	2 708 697,23	2 840 930,32	2 863 631,81	3 265 312,18	3 530 471,07	3 619 192,77

Tabuľka 9: Prehľad nákladov v €



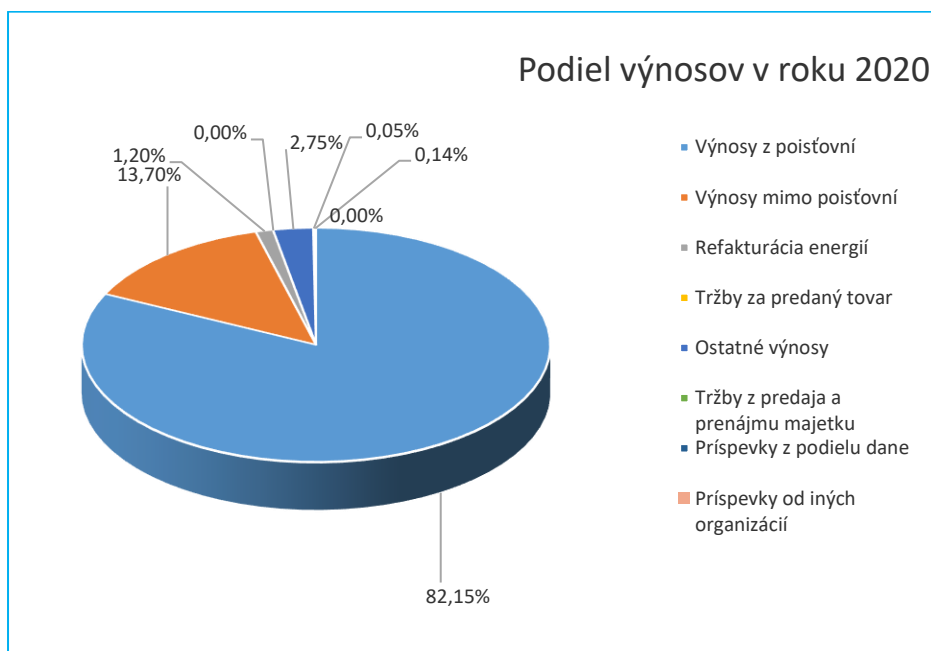
Graf 18: Zloženie nákladov v roku 2020 v %

 Najväčší podiel na **celkových výnosoch** nemocnice v roku 2020 majú:

- **výnosy zo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **82,15 %** z celkových príjmov. Nemocnica mala v roku 2020 uzatvorené zmluvy so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a. s., DÓVERA zdravotná poisťovňa, a.s. a Union zdravotná poisťovňa, a.s., pričom so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a.s. a Union zdravotnou poisťovňou, a.s. máme uzatvorené prospektívne a globálne rozpočty. Vplyvom navýšenia zmluvných objemov a rozpočtov v zdravotných poisťovniach, nevyhodnocovaním a nekrátením rozpočtov v čase pandémie Covid 19, úhradou valorizácie plátov zdravotníckych pracovníkov na rok 2020 došlo k medziročnému nárastu tejto výnosovej položky o **8,69 %**.
- **výnosy mimo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **13,70 %** z celkových príjmov nemocnice sú príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia. Oproti roku 2019 došlo k výraznému poklesu týchto príjmov nemocnice, pokles o **14,75 %**. Už počas prvej vlny pandémie spojenej s Covid 19 došlo k obmedzeniu prevádzky rekondičných aktivít a operačného oddelenia (prerušenie v mesiacoch marec-máj). Ostatné prevádzky boli poznačené obmedzeným počtom pacientov. V druhej vlne pandémie došlo opätovne k postupnému obmedzovaniu až následnému úplnému prerušeniu rekondičných aktivít, taktiež k obmedzenému počtu pacientov na jednotlivých prevádzkach. V dôsledku týchto obmedzení došlo k výpadku časti hotovostných príjmov nemocnice.
- **príjmy za refakturáciu energií (1,20 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu (0,05 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **ostatné výnosy (2,75 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **príspevky z podielu dane (0,14 % z celkových výnosov nemocnice)**,

Názov účtu	rok 2014	rok 2015	rok 2016	rok 2017	rok 2018	rok 2019	rok 2020
Výnosy z poisťovní	1 665 843,39	1 908 327,53	2 113 241,83	2 172 169,31	2 539 537,45	2 763 497,28	3 003 660,14
Výnosy mimo poisťovní	722 540,69	631 557,01	567 687,38	538 677,20	557 216,26	587 725,31	501 059,66
Refakturácia energií	63 199,31	72 060,96	70 295,41	66 264,91	67 537,43	53 585,76	43 765,54
Tržby za predaný tovar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ostatné výnosy	40 655,48	47 431,55	36 383,60	40 342,35	67 005,52	59 348,08	100 703,78
Tržby z predaja a prenájmu majetku	77 933,15	61 262,85	51 051,20	55 793,04	61 554,99	65 434,32	1 735,82
Príspevky z podielu dane	12 784,94	8 050,93	13 296,67	9 499,91	11 656,27	6 935,65	5 151,02
Príspevky od iných organizácií						4 444,46	180,79
VÝNOSY SPOLU	2 582 956,96	2 728 690,83	2 851 956,09	2 882 746,72	3 304 507,92	3 540 970,86	3 656 256,75

Tabuľka 10: Výnosy nemocnice v €



Graf 19: Podiel výnosov v roku 2020 v %

8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHĽADÁVOK A ZÁVÄZKOV

Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2020 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o **536 416,28 €**, z toho nárast prístrojového vybavenia tvoril **84 601,50 €** (investície do klimatizácií, defibrilátora, dorozumievacieho zariadenia na lôžkovom oddelení, termokamery na meranie teploty, prístrojov pre FRO oddelenie – magnet), **451 814,78 €** tvorili investície do priestorov (rekonštrukcia priestorov 1. poschodia na lôžkové oddelenie, rekonštrukcia serverovne a rehabilitačného oddelenia). V dôsledku opotrebenia bola vyradená kopírka na sekretariáte v hodnote **2 622 €**.

Celkový rozdiel prírastkov a úbytkov v majetku bol k 31.12.2020 vo výške 533 794,28 €.

Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy

Druh majetku	Obstarávacia cena k 1.1.2020	Prírastky	Úbytky	Obstarávacia cena k 31.12.2020
Software	6 970,73			6 970,73
Oceneniteľné práva	20 909,07	0,00		20 909,07
Dlhodobý nehmotný majetok	27 879,80	0,00		27 879,80
Pozemky	123 472,97			123 472,97
Stavby	2 056 932,50	451 814,78		2 508 747,28
Samostatne hnutelné veci	724 904,52	84 601,50	2 622,00	806 884,02
Dlhodobý hmotný majetok v €	2 905 309,99 €	536 416,28 €	2 622,00 €	3 439 104,27 €

Tabuľka 11: Prehľad o pohybe majetku v €

Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovňam a klientom za poskytnutú ZS a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených nájomných zmlúv v objeme :

Druh pohľadávky	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	438 452,96	371 062,69
Pohľadávky po lehote splatnosti	1 965,90	5,90
Pohľadávky spolu	440 418,86	371 068,59

Tabuľka 12: Pohľadávky v €

Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby a knižný fond. Nemocnica v roku 2020 prijala darom zásoby na zabezpečenie protipandemických opatrení na predchádzanie a šírenie Covid 19 (rúška, antigénové testy, dezinfekčné prostriedky) od Bratislavského samosprávneho kraja a Štátnych hmotných rezerv. Značná časť zásob ku koncu roka 2020 nebola spotrebovaná a tvorí zásobu na sklade.

Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB a.s. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez prevádzkovú pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia.

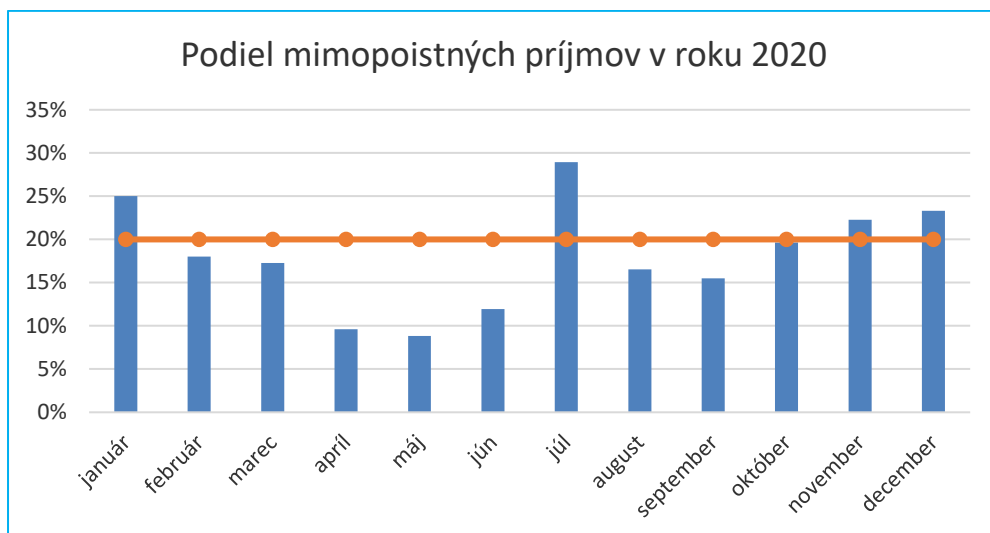
Závázky

Druh záväzkov	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Závázky po lehote splatnosti	407,01	5 443,73
Závázky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	263 745,63	278 037,73
Krátkodobé záväzky spolu	264 152,64	283 481,46
Dlhodobé záväzky spolu	4 440,56	1 504,15
Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu	268 593,20	284 985,61

Tabuľka 13: Závázky v €

8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane. Jedným z cieľov nemocnice v roku 2020 bolo udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou **20 %**, čo sa nám nepodarilo v dôsledku obmedzenia prevádzky vplyvom pandémie Covid 19. Taktiež došlo k výpadku príjmov za prenájom priestorov 1. poschodia, kde v roku 2020 prebiehala rekonštrukcia na nové lôžkové oddelenie, ktoré prinieslo prvé príjmy až v októbri 2020. Ročný podiel mimopoistných príjmov bol **18 %**.

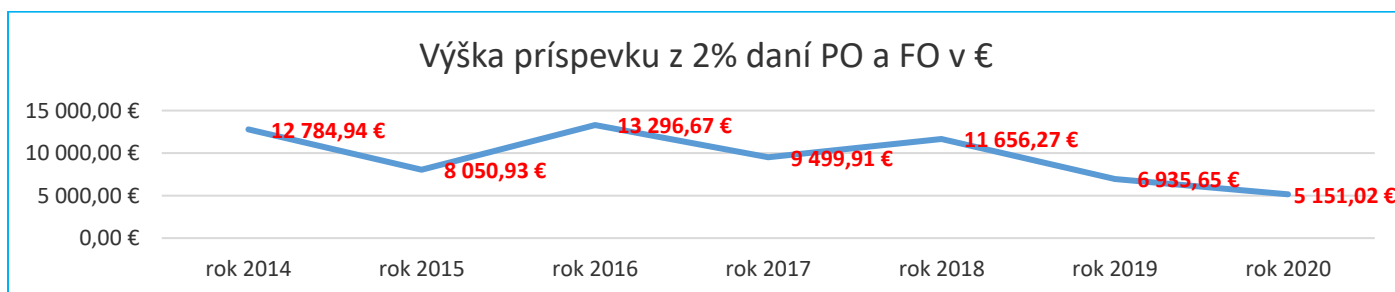


Graf 20: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2020 v %

Príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia v roku 2020 klesli o **14,75 %**, V súčasnosti príjmy mimo systému zdravotného poistenia pozostávajú z platieb:

- za výber lekára na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení,
- od samoplatcov na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení,
- za revitalizačné a zotavovacie pobyty na lôžkovom oddelení,
- za nadštandard na lôžkovom oddelení,
- za výber operatéra pri zákrokoch JZS,
- za poskytnutú preventívnu ZS v centre zdravia.

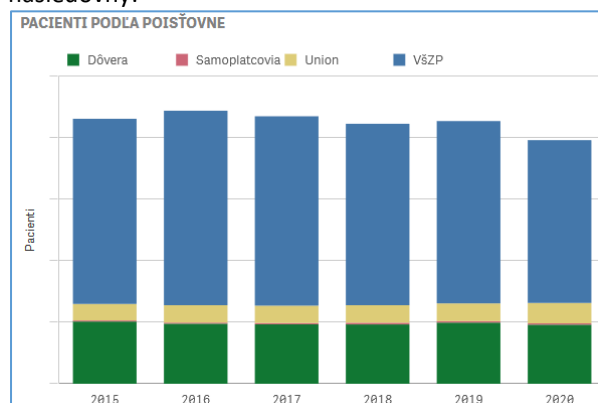
Ďalším zdrojom príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :



Graf 21: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb

8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Nemocnica mala v roku 2020 zazmluvnenú ZS vo všetkých zdravotných poisťovniach. Podiel pacientov z jednotlivých poisťovní bol nasledovný:



Graf 22: Podiel poistencov podľa ZP

Rok 2020 bol výrazne poznačený pandemickou situáciou spojenou s ochorením COVID 19, ktorá sa značne prejavila aj v poskytovaní plánovanej zdravotnej starostlivosti. V priebehu roka prebiehali rokovania so zdravotnými poisťovňami, ktorých predmetom boli, okrem zabezpečenia stability úhrady poskytovania plánovanej zdravotnej starostlivosti v súvislosti s pandemickou situáciou, aj intenzívne rokovania ohľadom valorizácie a podielu poisťovní na navýšení miezd. Výsledkom rokovaní v roku 2020 vo **VŠZP** bol prospektívny rozpočet (PRUZZ), ktorého výška sa počas roka upravovala. Výška PRUZZ na začiatku roka 2020 bola **170 363,00 €**. Koncom roka bola výška PRUZZ nastavená na výšku **180 481,00 €**, za mesiace február - jún bol PRUZZ vo výške 174 863,00 €, v mesiaci júl jednorazovo doplatený podiel na navýšení miezd za 1. polrok navýšil PURUZZ na 258 019,00 €, čo sa v konečnom dôsledku prejavilo aj pri čerpaní prospektívneho rozpočtu. V mesiacoch august-október bol PRUZZ vo výške 182 019,00 € a za november – december sa odčlenením podielu gynekologických výkonov z jednodňovej ZS upravil na 180 481,00 €. Zvýšenými cenami za individuálne pripočítateľné položky k vybraným ambulantným výkonom sa navýšila úhrada za lieky.

V **ZP Dôvera** sa navýšovali mesačné zmluvné objemy na všetkých typoch ZS celkovo 5x. V mesiacoch január – marec 2020 bola výška mesačného objemu **45 854,76 €**, v apríli sa doplatenie podielu na navýšení miezd prejavilo vo výške mesačného objemu 53 718,76 €. V mesiacoch máj - jún výška objemu predstavovala 47 820,76 €, v období júl – október bola výška objemu 48 299,52 €. Koncom roka 2020 sa vzhľadom na dopyt na ústavnej ZS prerozdelením objemov z JZS a navýšením zo strany poisťovne zmenili objemy v novembri na 46 299,52 € a v decembri na **56 299,52 €**.

V **ZP Union** výška globálneho rozpočtu (GR) na začiatku roka vo výške **12 153,00 €**, vo februári sa prejavilo nastavenie podielu na navýšení miezd výškou GR 14 323,00 € a od marca do júna bola výška GR 13 238,00 €. Vzhľadom na rokovania a prerozdelenia podielu prepoistenia poisťencov od júla bola výška GR 15 526,00 €, ktorá sa od septembra do decembra navýšila na **18 053,00 €**. Vzhľadom na pandemickú situáciu spojenú s ochorením COVID 19 a vysokými jednorazovými navýšeniami rozpočtov (doplatenia podielov na navýšení miezd v 1.polroku) sa nám nepodarilo dočerpať zmluvné objemy na 100%.

Výpadky v poskytovaní ZS boli obmedzené usmerneniami hlavného hygienika a vlády, nakoľko boli pozastavené plánované operačné výkony, výrazný výpadok bol v návštevách ambulantnej ZS a rehabilitačných procedúr hlavne v 1. vlne pandémie. Pri ústavnej ZS museli byť dodržané priestorové obmedzenia, čo sa prejavilo na možnej obložnosti oddelenia, ktorá musela byť znížená. Dočerpanie zmluvných objemov sa nepodarilo ani napriek snahe nemocnice zvýšiť obložnosť a uspokojiť tak dopyt po ústavnej ZS na oddelení ortopedickej protetiky rozšírením počtu lôžok a vybudovaním nových priestorov na 1. poschodí.

Chybovosť vo vykazovaní na poisťovne sa nám v roku 2020 darí udržať pod hranicou **1,5 %**.



Graf 23: Vývoj chybovosti

9. ZÁVER

Na základe hospodárenia nemocnice v roku 2020, nastavenia jednotlivých plánov nemocnice na rok 2021, dodržiavania platných legislatívnych požiadaviek a príkazu ministra zdravotníctva zo dňa 31.12.2020, ktorým SNOP ustanovili ako subjekt hospodárskej mobilizácie, ktorý ma vyčleniť 20 lôžok bez prívodu kyslíka pre pacientov, u ktorých je možné predpokladať pozitívitu na ochorenie COVID 19 (suspektní pacienti) alebo pre pacientov, ktorí boli na ochorenie COVID-19 pozitívne diagnostikovaní je potrebné v najbližších rokoch venovať úsilie a zabezpečiť primerané zdroje:

1. na rôzne typy aktivít, ktoré pomôžu zvládať pandémiu COVID19 nielen na jednotlivých oddeleniach nemocnice, ale aj na vyčlenených COVID lôžkach pre pacientov bez kyslíka,
2. na dosahovanie vyrovnaného hospodárenia,
3. na udržiavanie a trvalé zlepšovanie IMS súčasťou, ktorého je interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta a interný systém vnútornej kontroly,
4. na personálnu politiku - počet pracovníkov na jednotlivých pracovných pozíciách v súlade s platnou legislatívou ohľadom platov a personálnych normatívov,
5. na infraštruktúru – udržiavanie chodu budovy, nákup novej prístrojovej techniky a IT technológií v súlade s plánom investícií a plánom verejného obstarávania,
6. na vhodné pracovné prostredie - vyhovujúce z hľadiska **spoločenského** (nediskriminácia, nekonfliktnosť, pohoda), **psychologického** (znižovanie stresu, emočná stabilita, predchádzanie syndrómu vyhorenia), **fyzikálneho** (teplota v prostredí, osvetlenie, pracovné podmienky a pod.), **hygienického** (plniť protipandemické opatrenia, aby v čo najmenšej miere mali dopad na zamestnancov pacientov) a **bezpečnostno-požiarného**,
7. na servis prístrojov a ich opravy a monitorovanie pracovného prostredia,
8. na ochranu a bezpečnosť informácií o pacientoch, na aplikovanie požiadaviek vyplývajúcich z DRG, e-zdravia a GDPR,
9. na udržiavanie marketingových zdrojov o nemocnici – web nemocnice, facebookový profil, instagram, LinkedIn,
10. na know-how nemocnice, ako i vzdelávanie zamestnancov a získavanie najnovších informácií z legislatívy, vedeckých a odborných podujatí.
11. na rokovania so ZP o výškach zmluvných objemov za poskytovanú ZS.

Tento dlhodobý program vieme v krátkodobých prioritách roku 2021 zabezpečiť cez posilnenie resp. stabilizáciu:

- počtov pacientov na preberanie zložitých ortopedických pomôcok s nácvikom ich správneho používania na lôžkovom oddelení,
- počtov bežných hospitalizácií a revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- počtov vyšetrení na špecializovaných ambulanciách, pracoviskách FRO a RTG,
- počtov výkonov na operačnej sále,
- podielu samoplatcov v infúznom stacionári,
- počtov individuálnych cvičení s fyzioterapeutom.

A zároveň sa toto úsilie nezaobíde bez zavádzania:

- nových samoplatcovských produktov v rámci lôžkového, rehabilitačného, ambulantného a operačného oddelenia,
- nových preventívnych programov pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení a FRO cvičenie po prekonaní COVID19,
- nových aktivít vyplývajúcich zo sledovania výziev Ministerstva zdravotníctva napr. ohľadom dočasného zriadenia očkovačieho miesta a pod.

10. PRÍLOHY

Príloha č. 1: Účtovná zvierka

Príloha č. 2: Poznámky

Príloha č. 3: Výrok audítora