

Výročná správa za rok 2018

Zostavil:

V Bratislave, dňa 28. marca 2019

PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA – riaditeľ
Ing. Michaela Bartošová – námestník OEP

OBSAH

ÚVODNÉ SLOVO	6
1. O NEMOCNICI.....	7
1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE	7
2. ORGÁNY NEMOCNICE	8
2.1. SPRÁVNA RADA.....	8
2.2. DOZORNÁ RADA.....	8
2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....	9
2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE	9
3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE	10
4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE	11
5. CIELE NA ROK 2018.....	12
6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ	13
6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE.....	13
6.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE	14
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE	16
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE	16
6.5. CENTRUM ZDRAVIA.....	18
6.6. ADMINISTRATÍVA.....	19
7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA	26
7.1. PERSONÁLNA POLITIKA.....	26
7.2. MZDOVÁ POLITIKA.....	27
8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2018	28
8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE	28
8.1.1. PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH	29
8.1.2. STAV A POHYB MAJETKU, POHĽADÁVOK A ZÁVÄZKOV	31
8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA.....	32
8.3. ZVÝŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	33
9. ZÁVER	35
10. PRÍLOHY	36

ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1: Platné certifikáty.....	7
Obrázok 2: Organizačná štruktúra	9
Obrázok 3: Nemocnica SNOP	10
Obrázok 4: Ambulantné oddelenie a RTG oddelenie.....	13
Obrázok 5: Investície do lôžkového oddelenia v roku 2018	14
Obrázok 6: Pracovisko JZS.....	16
Obrázok 7: Rekonštrukcia priestorov FRO	17
Obrázok 8: Novinky z roka 2018 na FRO oddelení	18
Obrázok 9: Ponuka rekondičných aktivít	19
Obrázok 10: Realizačné práce pracoviska OTP	20
Obrázok 11: Rekonštrukcia recepcie na prízemí.....	22
Obrázok 12: Marketingové aktivity.....	23

ZOZNAM GRAFOV

Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP.....	13
Graf 2: Počty výkonov z odborných ambulancií	13
Graf 3: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení	15
Graf 4: Počet hospitalizácií podľa ZP na lôžkovom oddelení	15
Graf 5: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení v roku 2018	15
Graf 6: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení 2010 - 2018	15
Graf 7: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení.....	16
Graf 8: % naplnenosti na operačnom oddelení	16
Graf 9: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení.....	16
Graf 10: Počty vyšetrení na SVLZ pracoviskách v roku 2018.....	18
Graf 11: Počty vyšetrení na RHB ambulanciách v roku 2018.....	18
Graf 12: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO	18
Graf 13: Obsadenosť pracovných pozícií	26
Graf 14: Vzdelanostná štruktúra	26
Graf 15: Forma pracovného úväzku	26
Graf 16: Počet zamestnancov podľa pohlavia.....	26
Graf 17: Čerpanie PN	27
Graf 18: Náklady na lekárske prehliadky	26
Graf 19: Porovnanie rastu hrubých miezd	27
Graf 20: Prehľad nárastu mzdových prostriedkov	27
Graf 21: Výsledky hospodárenia	28
Graf 22: Zloženie nákladov v roku 2018 v %	30
Graf 23: Podiel výnosov v roku 2018 v %	31
Graf 24: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2018 v %	32
Graf 25: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb.....	33
Graf 26: Podiel poistencov podľa ZP	33
Graf 27: Vývoj chybovosti	34

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách	13
Tabuľka 2: Štatistické ukazovatele na lôžkovom oddelení.....	15
Tabuľka 3: Kontrola nemocnice externými stranami	22
Tabuľka 4: Analýza úseku nákupu a verejného obstarávania 2018	23
Tabuľka 5: Výberové konanie a verejné obstarávanie v roku 2018	25
Tabuľka 6: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2012-2018 v €	28
Tabuľka 7: Prehľad nákladov v €	29
Tabuľka 8: Výnosy nemocnice v €	30
Tabuľka 9: Prehľad o pohybe majetku v €	31
Tabuľka 10: Pohľadávky v €	32
Tabuľka 11: Závazky v €	32

ZOZNAM SKRATIEK

Skratka	Vysvetlivka
ADR	Európska dohoda o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí
AO	Ambulantné oddelenie
ASK NOW	Terminál na elektronické zisťovanie
BSK	Bratislavský samosprávny kraj
BOZP	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
CAF	Common Assessment Framework – Spoločný systém hodnotenia kvality
ČSN	Česká norma
DRG	Diagnosis Related Group – skupiny vzťahované k diagnóze
EFQM	Model výnimočnosti
EN	Európska norma
EPS	Elektrická požiarňa signalizácia
ePZP	Elektronický preukaz zdravotníckeho pracovníka
EÚ	Európska únia
FBLR	Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia
FRO	Fyziatrisko-rehabilitačné oddelenie
GAP	GAP analýza je úvodná analýza, ktorá sa používa pri príprave firmy na GDPR. Slúži na zmapovanie firmy a jej medzery (anglicky medzera je gap) v jednotlivých oblastiach bezpečnosti
GDPR	GDPR (General Data Protection Regulation) je nariadenie Európskej únie, ktoré vstúpi do účinnosti 25. 5. 2018. Jeho cieľom je zvýšiť úroveň ochrany osobných údajov a posilniť práva občanov Európskej únie v tejto oblasti.
GR	Globálny rozpočet
IT	Informačné a komunikačné technológie
IMS	Integrovaný manažérsky systém riadenia
IS	Informačný systém
ISO	Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (so sídlom v Ženeve, Švajčiarsko)
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
LF UK	Lekárska fakulta Univerzity Komenského
LO	Lôžkové oddelenie
LP	Lekárska prehliadka
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Nemocnica	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
OEP	Odbor ekonomicko-právny
OHSAS	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
OLPS	Oddelenie liečebnopreventívnej starostlivosti
OOS	Oddelenie ošetrovateľskej starostlivosti
OPI	Oddelenie zdravotných poisťovní a informatiky
OTP	Oddelenie technicko-prevádzkové

Skratka	Vysvetlivka
PACS	Systém pre správu, archiváciu a komunikáciu obrazovej informácie v zdravotníctve
PC	Počítač
PIMS	Predstavitel' vedenia pre integrovaný manažerský systém
PRP	Plazma obohatená o krvné doštičky
PRUZZ	Prospektívny rozpočet ústavných zdravotníckych zariadení
PZS	Pracovná zdravotná služba
Q	štvrtrok
Qlick View	Nástroj, ktorý z dostupných dátových zdrojov dokáže vytvárať veľmi šikovné a dynamické reporty, dashboardy, analýzy.
RHB	Rehabilitácia
RTG	Rádiodiagnostika
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva
SLK	Slovenská lekárska komora
SM	Smernica
SR	Slovenská republika
STN	Slovenská technická norma
SVLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
SZŠ	Stredná zdravotnícka škola
SZU	Slovenská zdravotnícka univerzita
ŠAS	Špecializovaná ambulatná starostlivosť
ŠNOP	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.
TV	Televízne vysielanie
UDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
UPS	Záložný zdroj
VK	Výberové konania
VO	Verejné obstarávanie
VŠZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa
Z.z.	Zbierka zákonov
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť

ÚVODNÉ SLOVO

Vážené dámy, vážení páni!

Rok 2018 priniesol pre našu nemocnicu niekoľko výziev. Od 1.1.2018 bol spustený projekt e-zdravie do ostrej prevádzky a zdravotné poisťovne ponúkli nemocničným zariadeniam tzv. prospektívne alebo globálne rozpočty na celý rok 2018.

Do projektu e-zdravie sme sa naplno zapojili hneď od začiatku roka, implementovali sme požiadavky spojené s aplikáciou elektronických služieb. Súčasne sme riešili všetky legislatívne požiadavky spojené so zavádzaním DRG.

V súčinnosti s ANS sme rokovali so zdravotnými poisťovňami a snažili sme sa nastaviť všetky procesy v nemocnici tak, aby sme efektívne využili zazmluvnené rozpočty od jednotlivých zdravotných poisťovní.

Na základe externého auditu, ktorý bol zameraný na GAP analýzu, sme implementovali v nemocnici GDPR požiadavky do vzťahov so zamestnancami, dodávateľmi a do procesu poskytovania zdravotnej starostlivosti.

V lete 2018 bol prijatý nový zákon o radiačnej ochrane, ktorý priniesol niekoľko krátkodobých a dlhodobých termínov na splnenie povinností s výhľadom až do 31.12.2020. Z toho dôvodu si nemocnica nastavila vlastný plán modernizácie RTG pracoviska v horizonte do 31.12.2019

Počas roka 2018 sme realizovali niekoľko interných auditov, prebehli externé audity a zdravotné poisťovne vykonali kontrolnú činnosť poskytovania zdravotnej starostlivosti a zverejnili rebríčky spokojnosti pacientov v nemocničných zariadeniach. Výsledkom týchto aktivít boli nápravné a preventívne opatrenia na zlepšenie nastavených procesov v nemocnici a na jeseň 2018 mohla certifikačná spoločnosť Bureau Veritas konštatovať, že sme úspešne prešli dozorným auditom nášho integrovaného manažérskeho systému podľa ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a OHSAS.

Plnenie plánu servisovania medicínskej i nemedicínskej techniky a plnenie investičného plánu viedlo k zveľadeniu priestorov izieb lôžkového oddelenia, vybudovaniu nových priestorov rehabilitačného oddelenia a k obnove informačných technológií.

V oblasti marketingových aktivít sme posilnili kampaň na 2%, pripravili sme edukačné videá, spustili aplikáciu e-shop, rozbehli propagáciu nemocnice na sociálnych sieťach a zrekonštruovali sme webovú stránku nemocnice. Počas celého roka sme aktívne spolupracovali s odbornými školami pri výučbe študentov, dbali sme na sústavné vzdelávanie našich zamestnancov, či už organizovaním interných odborných seminárov alebo vyslaním zamestnancov na odborné podujatia, kde aktívne reprezentovali výsledky práce našej nemocnice. Vedenie nemocnice uvítalo projekt e-learningovho právneho vzdelávania pre zamestnancov na www.e-medius.sk a zapojilo sa do kampane Poďakuje sestre. Pre spolupracujúcich lekárov sme zorganizovali XIV. Jarné a Jesenné dni ŠNOP o novinkách v liečbe ortopedickoprotetických pacientov.

Vedenie nemocnice počas celého roka naplňalo zákonné požiadavky v súvislosti s odmeňovaním zamestnancov a vďaka vysokému pracovnému nasadeniu celého personálu nemocnice sa podarilo naplniť všetky nastavené ciele na rok 2018, riešiť nepredvídané situácie a udržať hospodárenie nemocnice v pozitívnych číslach.



PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA
riaditeľka nemocnice ŠNOP Bratislava, n.o.

1. O NEMOCNICI

Nemocnica je špecializovaným a koncovým zdravotníckym zariadením na Slovensku s hlavným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy. Ako jediné pracovisko na Slovensku, vieme pacientom zabezpečiť komplexné vybavenia ortopedicko-protetickými pomôckami na jednom mieste vrátane hospitalizácie a rehabilitácie, ktorá je potrebná pri správnom preberaní a aplikácii zložitej ortopedickej pomôcky.

Nemocnica vznikla delimitáciou Oddelenia ortopedickej protetiky Fakultnej nemocnice v Bratislave dňa 1.9. 2003 a mala charakter príspevkovej organizácie s názvom Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava a dňa 13. 7. 2004 dostala štatút neziskovej organizácie s celoslovenskou pôsobnosťou. Nemocnica je situovaná v centre Bratislavy, budovaná je bezbariérovou, prístup k nej je taktiež bezbariérový a ľahko dostupný i mestskou hromadnou dopravou.

V priestoroch nemocnice sa poskytuje komplexná špecializovaná ambulantná, rehabilitačná, operačná a ústavná zdravotná starostlivosť. V rámci centra zdravia poskytujeme našim klientom programy preventívnej zdravotnej starostlivosti zamerané na posilnenie ich zdravia a kondície.

V priebehu rokov 2007 – 2018 sa nemocnica stala v oblasti kvality držiteľom týchto certifikátov:



Obrázok 1: Platné certifikáty

- Systém manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016
- Systém environmentálneho manažérstva podľa normy STN EN ISO 14001:2016,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy ČSN OHSAS 18001:2008.
- Ocenenie za zlepšenie výkonnosti v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti EFQM
- Víťazom v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti CAF. Toto ocenenie získala ŠNOP ako 1. nemocnica na Slovensku

1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov neziskovej organizácie Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.		
Sídlo neziskovej organizácie	Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava - Ružinov	
Zápis na Krajskom úrade v Bratislave	dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO	
Štatutárny orgán	PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA riaditeľ	
Kontakt	Telefón: 02/ 50 116 111, 257 fax: 02/ 55 421 802	
IČO: 36 077 739	DIČ: 2021861655	IČ DPH: SK2021861655

Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot spol. s r.o., Bratislava

2. ORGÁNY NEMOCNICE

2.1. SPRÁVNA RADA

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- a) schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie (do 31. 3. príslušného roka),
- b) schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení
- c) rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- d) rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- e) podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- f) volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- g) volí a odvoláva členov dozornej rady,
- h) schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- i) rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladateľ vyhradil v zakladacej listine,
- j) rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- k) vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- l) udeľuje predchádzajúci súhlas k rozhodnutiu riaditeľa neziskovej organizácie o dočasnej prebytočnosti prioritného majetku a o prebytočnosti prioritného hnutelného majetku,
- m) vyhodnocuje ponuky záujemcov o uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a ponuky záujemcov o uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutelného majetku v súlade so zákonom č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z.z.“),
- n) schvaľuje uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutelného majetku,
- o) rozhoduje o ďalších skutočnostiach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

Správna rada má päť členov. Funkčné obdobie správnej rady je päťročné.

Ministerstvo zdravotníctva vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady, ak vklad štátu do neziskovej organizácie založenej štátom pri jej založení presiahol polovicu všetkých vkladov. Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady. Ak k dohode ostatných zakladateľov o menovaní zostávajúcich členov správnej rady nedôjde, vymenúje zostávajúcich členov správnej rady ministerstvo zdravotníctva z kandidátov navrhnutých ostatnými zakladateľmi.

Zloženie správnej rady od 01.01.2018 k 14.08.2018

Správna rada	Funkcia
Ing. Jana Kováčová	Predseda správnej rady
Mgr. Eva Lakotová	člen správnej rady
MUDr. Martin Valent	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

Zloženie správnej rady od 15.08.2018 k 31.12.2018

Správna rada	Funkcia
Ing. Jana Kováčová	Predseda správnej rady
Ing. Michal Salay	člen správnej rady
MUDr. Martin Valent	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

2.2. DOZORNÁ RADA

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na činnosť neziskovej organizácie. Funkčné obdobie dozornej rady je 5 ročné.

Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

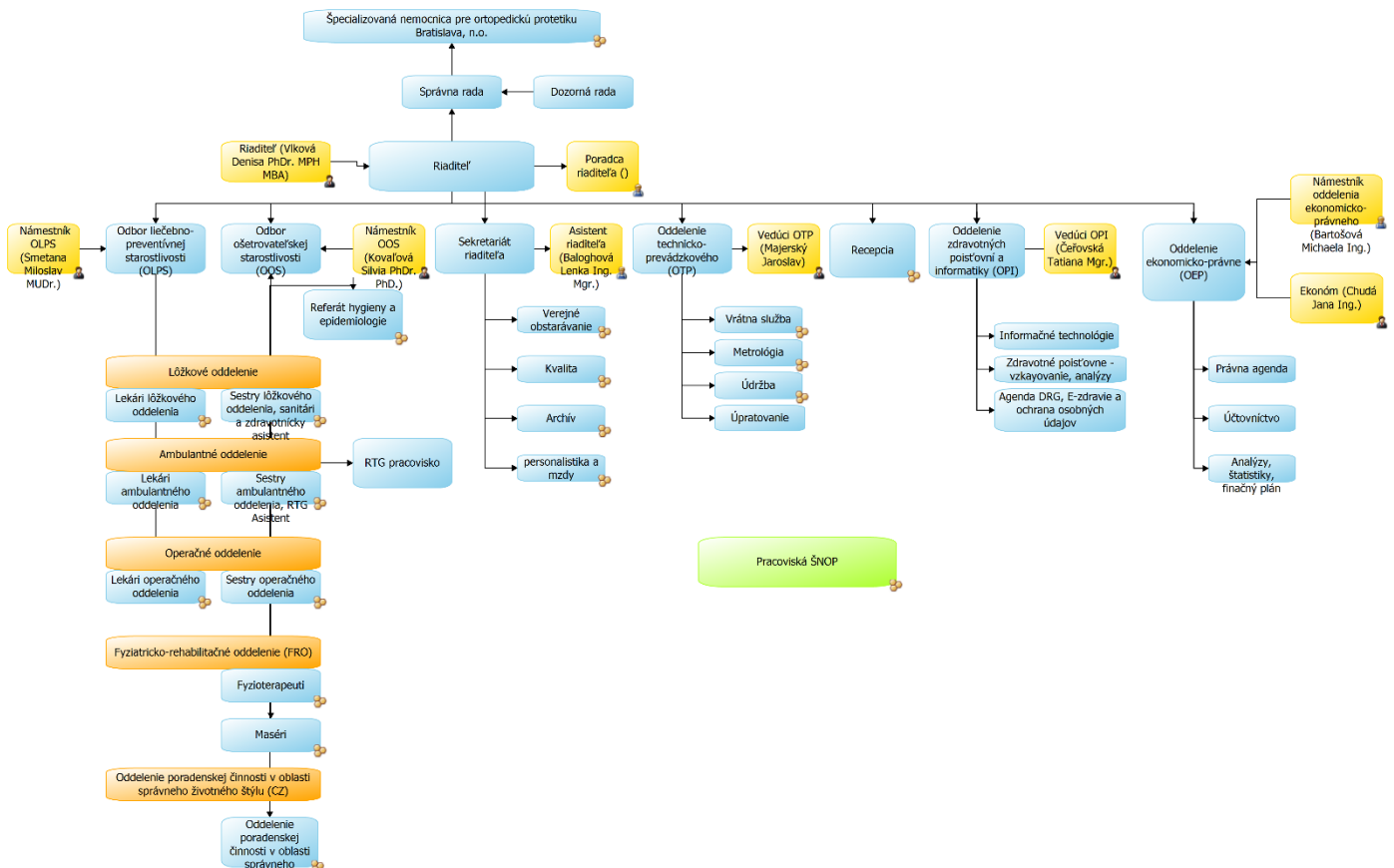
Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov. Dozorná rada volí zo svojich členov predsedu dozornej rady.

Zloženie dozornej rady k 1.7. 2018

Dozorná rada	Funkcia
MUDr. Miloslav Smetana	predseda dozornej rady
JUDr. Zoltán Sťahula	člen dozornej rady
MUDr. Ján Šimo, MBA	člen dozornej rady

2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Špecializovaná nemocnica sa v roku 2018 členila na nasledujúce úseky, odbory a oddelenia:



Obrázok 2: Organizačná štruktúra

2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE

MENO	FUNKCIA
PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA	Riaditeľ
MUDr. Miloslav Smetana	Námestník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti primár operačného oddelenia
PhDr. Silvia Kovaľová, PhD.	Námestník odboru ošetrovateľskej starostlivosti
Ing. Michaela Bartošová	Námestník oddelenia ekonomicko-právneho
MUDr. Ján Koreň	Hlavný odborník pre ortopedickú protetikú

MUDr. Jaroslav Olexík	Primár ambulatného a lôžkového oddelenia
MENO	FUNKCIA
MUDr. Dalma Loydlová	Primár fyziatrisko-rehabilitačného oddelenia
Mgr. Marieta Džimová	Vedúca sestra ambulatného oddelenia
Mgr. Zuzana Záhorská	Vedúca sestra lôžkového oddelenia
Mgr. Peter Kostovčík Mgr. Tomáš Kolcun	Vedúci fyzioterapeut
Mgr. Mária Krajčovičová	Vedúca sestra operačného oddelenia
Ing. Alica Hesková	Manažér recepcií
Jaroslav Majerský	Vedúci oddelenia technicko-prevádzkového
Mgr. Tatiana Čerovská	Vedúci oddelenia zdravotných poisťovní a informatiky

3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o. v súlade so zriaďovacou listinou a štatútom zabezpečuje komplexnú liečebno-preventívnu starostlivosť o chorých a o osoby, ktorých zdravotný stav si vyžaduje aplikáciu jednoduchej alebo zložitej ortopedicko-protetickej (ďalej len „ortopedickej“) pomôcky.

Hlavným predmetom činnosti nemocnice je poskytovanie ambulantnej a ústavnej ZS v rozsahu stanovenom štatútom a zriaďovacou listinou, a to:

- diagnostika, liečba, úprava a kompenzácia vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprava a kompenzácia stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácia náhrad stratených častí tela.

Základným cieľom poskytovanej starostlivosti je odstránenie alebo aspoň minimalizovanie poruchy pohybového aparátu detského a dospelého pacienta prostredníctvom komplexu činností a opatrení (vrátane aplikácie ortopedických pomôcok a adjuvatík) v krátkodobom i dlhodobom horizonte.

Nemocnica v rámci SR zabezpečuje pre najzložitejších pacientov komplexné vyhodnotenie zdravotného stavu pacienta vrátane jeho funkčnej zdatnosti, vyhotovuje ošetrovací plán pacienta vrátane indikácie ortopedickej pomôcky, realizuje prípravu pacienta na jej aplikáciu (napr. chirurgickým zákrokom, špecializovanou rehabilitáciou, psychologickou prípravou), cieľnú rehabilitáciu a adaptáciu pacienta na ortopedickú pomôcku. Pri svojej činnosti využíva formu ambulantnej starostlivosti, rehabilitačnej a ústavnej starostlivosti, ako i výkony jednodňovej chirurgie.



Obrázok 3: Nemocnica SNOP

4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

POLITIKA Integrovaného Manažérskeho Systému (politika kvality, informačnej bezpečnosti, environmentu a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci)	
Závazok	Poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery spokojnosti pacientov, klientov a zamestnancov v zdravom a bezpečnom pracovnom prostredí nemocnice.
Vízia	Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie tvorí spokojný pacient/klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v bezpečnom pracovnom, informačno-technologickom a životnom prostredí
Heslo	ŠNOP znamená kvalita, vysoká profesionalita zamestnancov, environmentálne cítenie, bezpečné prostredie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti
Hodnoty	
Zásady	Š <p>ŠPECIALIZOVANÁ ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ</p> <ul style="list-style-type: none"> neustále dbáme o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti v špecializovanom odbore ortopedická protetika a doplnkových služieb a snažíme sa uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov a klientov.
	N <p>NAPREDOVANIE V ZAVEDENOM IMS</p> <ul style="list-style-type: none"> rozvíjame a účinne udržiavame systém manažérstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytvárame podmienky na plnenie týchto cieľov, zabezpečujeme, aby osobné a iné citlivé údaje obsiahnuté v našich informačných systémoch boli chránené proti poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému prístupu a prístupneniu, poskytnutiu alebo zverejneniu, ako aj pred akýmkoľvek iným neprípustným spôsobom spracúvania, rozvíjame a udržiavame environmentálne manažérstvo cez environmentálne správanie nemocnice, ktoré je založené na dodržiavaní príslušných environmentálnych právnych a iných predpisov a dbáme na prevenciu v ochrane životného prostredia, dodržiavame a neustále zlepšujeme manažérstvo a výkonnosť BOZP z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vytvárame podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, prevenciu úrazov a predchádzame poškodeniu zdravia pacientov, klientov a zamestnancov na základe dodržiavania platných legislatívnych predpisov.
	O <p>ODBORNÝ A MORÁLNY KREDIT NEMOCNICE</p> <ul style="list-style-type: none"> individuálny prístup k pacientovi a klientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, trvalé zlepšovanie úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi, monitoring environmentálnych aspektov, hospodárne zaobchádzanie s odpadom a prevencia v ochrane životného prostredia, uspokojovanie potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov a klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, monitorovanie rizík vyplývajúcich z interného a externého prostredia nemocnice a prijímanie opatrení na ich elimináciu, monitorovanie spokojnosti pacientov a klientov, navrhovanie konkrétnych zlepšení a ich následné zavádzanie do praxe, rešpektovanie a dodržiavanie Charty práv pacienta a platnej legislatívy, rešpektovanie a dodržiavanie práv v súlade s ochranou osobných údajov pacientov a zamestnancov nemocnice, informovanie pacientov a klientov o novinkách a zmenách v poskytovaní zdravotnej starostlivosti rôznymi informačnými kanálmi zabezpečovanie kvalitného a bezpečného informačno-technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice, zlepšovanie priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice, presné definovanie zodpovedností a vzťahov na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, udržiavanie dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi.
	P <p>PROFESIONÁLNY RAST ZAMESTNANCOV</p> <ul style="list-style-type: none"> vytvárame zdravé pracovné prostredie pre osobnostný a profesionálny rast zamestnancov, vytvárame podmienky pre kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zapájame sa do projektov pre rozvoj vzdelávania zamestnancov.

5. CIELE NA ROK 2018

Ciele IMS boli vydané k 1.1.2018 a boli nastavené pre každú oblasť IMS z hľadiska krátkodobého a dlhodobého a pravidelne sú prehodnocované, čo potvrdzujú vykonané interné audity v súlade s harmonogramom auditov, ale i neplánovaných auditov vedúcich pracovníkov ŠNOP, resp. externých organizácií.

1. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom minimálneho personálneho a prístrojového vybavenia nemocnice. Splnené	
termín: počas I., II, III. a IV. Q 2018	zodpovední: primári oddelení a námestníci
2. Sledovať vývoj v oblasti platnej legislatívy týkajúcej sa platových otázok zdravotníckych a nezdravotníckych zamestnancov a operatívne prijímať rozhodnutia tak, aby nebol narušený chod nemocnice. Splnené	
termín: počas I., II, III. a IV. Q 2018	zodpovedný: riaditeľ
3. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom DRG systému a e-zdravie a implementovať požiadavky platnej legislatívy do jednotlivých plánov nemocnice. Splnené	
termín: počas I., II, III. a IV. Q 2018	zodpovední: primár LO, vedúci OPI a námestníci
4. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a pripravovaných zmien v OHSAS (ISO45001:2016), pravidelne informovať zamestnancov o zmenách IMS a zvládnuť dozorný audit. Splnené	
termín: do 30.09.2018	zodpovední: riaditeľ, manažér IMS
5. Naďalej realizovať prieskum spokojnosti pacientov cez AskNow a vyhodnocovať ho. Splnené	
termín: počas I., II, III. a IV. Q 2018	zodpovední: manažér recepcií a manažér IMS
6. V súčinnosti s ANS pokračovať v rokovaní s poisťovňami ohľadom efektívneho zazmluvnenia objemu výkonov na rok 2018 vzhľadom na platnú legislatívu ohľadom plátov zamestnancov. Splnené	
termín: počas I., II, III. a IV. Q 2018	zodpovední: riaditeľ, vedúci OPI
7. Udržať finančné objemy a efektívne využívať zmluvné objemy pre výkony ambulantnej, rehabilitačnej, ústavnej starostlivosti a JZS. Splnené	
termín: počas I., II, III. a IV. Q 2018	zodpovední: primári oddelení a námestníci
8. Pri výberových konaniach a verejných obstarávaní využívať služby elektronického trhu, závery z verejných obstarávaní MZ SR a dôsledne dbať na efektívne vynakladanie finančných zdrojov. Splnené	
termín: počas I., II, III. a IV. Q 2018	zodpovední: manažment nemocnice a asistent riaditeľa
9. Venovať sa marketingovým aktivitám nemocnice v jednotlivých druhoch médií, facebookovom profile a webovej stránke ŠNOP Splnené	
termín: počas I., II, III. a IV. Q 2018	zodpovedný: riaditeľ
10. Posilňovať rozbehnuté aktivity v rámci preventívnej ZS - rekondičné cvičenia. Splnené	
termín: počas I., II, III. a IV. Q 2018	zodpovední: manažér rekondičných aktivít a manažér recepcií
11. Zamerať sa na produkty, ktoré prinesú mimopoistné príjmy, sledovať legislatívu o poplatkoch v zdravotníctve a v súlade s tým naďalej racionalizovať poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Splnené	
termín: počas I., II, III. a IV. Q 2018	zodpovední: primári oddelení a námestníci
12. Zamerať sa na odborné vzdelávanie zamestnancov, zrealizovať školenia zamerané na komunikáciu a posilňovať aktivity v spolupráci so SZU, LFUK a SZŠ. Podporovať a zabezpečovať edukačnú a seminárnu činnosť pre externých lekárov - jarné a jesenné dni ŠNOP. Splnené	
termín: priebežne počas roka 2018	Zodpovední: námestník OLPS a OOS
13. Zaviesť opatrenia v súlade s GDPR do procesov v nemocnici Splnené	
termín: do 28.5.2018	Zodpovedný: vedúci OPI

6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2018 bola naďalej realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v poskytovaní zdravotnej starostlivosti na jednotlivých oddeleniach:

6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE

Ambulantné oddelenie tvorí RTG pracovisko a komplex ambulancií:

- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.

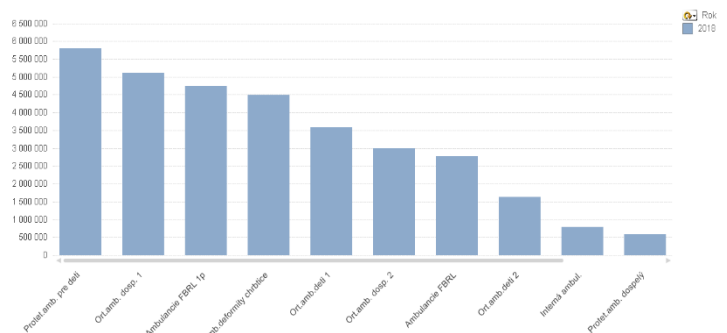
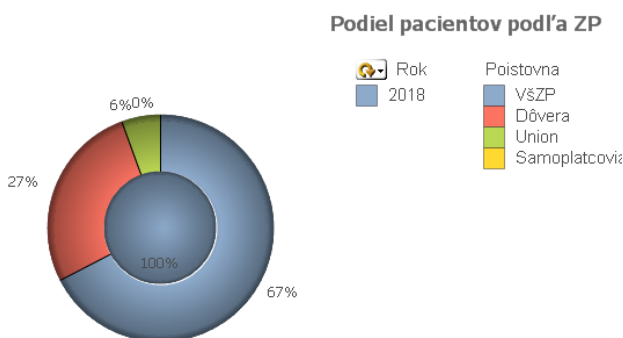
V roku 2018 sme vymaľovali všetky ambulancie, na internú ambulanciu sme zakúpili tlakový holter, ambulancie sme vybavili obojstrannými tlačiarňami a úspešne sme spustili projekt e-zdravie, e-recept.

V rámci RTG pracoviska sme implementovali nový zákona č. 87/2018 Z.z., Vyhlášku MZ SR č. 99/2018 a č. 101/2018 Z.z. do nových pracovných postupov, protokolov pre vykonávanie RTG snímok pre dospelých a deti, objednali sme nové pediatrické ochranné pomôcky a nové dorozumievacie zariadenie medzi pacientom a personálom. Koncom roka sme začali s prípravou podkladov pre verejné obstarávanie na nový digitálny RTG prístroj.



Obrázok 4: Ambulantné oddelenie a RTG oddelenie

Výkonnostné ukazovatele ambulantného a RTG pracoviska



Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP

Graf 2: Počty výkonov z odborných ambulancií

	zmluvný objem	akceptované ZP	%reálneho čerpania limitu	uznané -neuhradené (nadlimit)	nedočerpané / prečerpané
Všeobecná ZP	532 968,00	518 873,60	97,36%	-14 096,16	-2,64%
Dôvera ZP	177 157,58	176 313,59	99,52%	-861,61	-0,48%
Union ZP	47 913,24	46 699,72	97,47%	-3 436,11	-2,53%
Spolu	758 038,82	741 847,63	98,11%	-18 415,54	-1,89%

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách

6.2. LŮŽKOVÉ ODDelenIE

V rámci lôžkového oddelenia sme sa v roku 2018 zamerali na rekonštrukciu kúpeľní na lôžkových izbách a na obnovu nábytku, postelí, vrátane obnovy televíznych prijímačov, vankúšov, paplónov a posteľnej bielizne. V rámci obnovy prístrojového vybavenia sme zakúpili nový prenosný defibrilátor Powerheart G5, odsávačku, oxymeter, glukomer. Do vyšetrovne sestier sme zakúpili nový nábytok a viacúčelový vozík pre sestry. Taktiež sme pristúpili k oprave starých klimatizačných jednotiek na izbách č.1,10,11,12, k výmene starého nábytku v čistiacej miestnosti a k zakúpeniu nového vozíka na prevoz stravy.

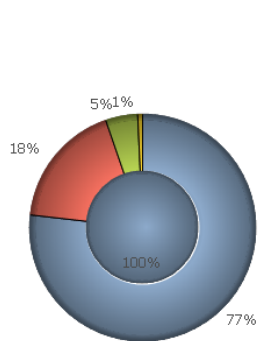


Obrázok 5: Investície do lôžkového oddelenia v roku 2018

Čo sa týka naplnenia zmluvných limitov na poisťovne môžeme konštatovať:

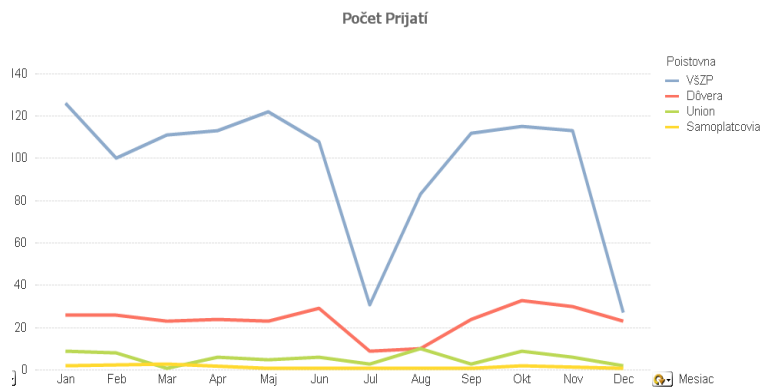
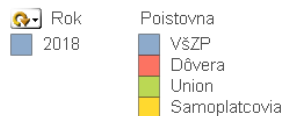
ZP	2018				2018				2018				2018				2018			
	ZP24				ZP25				ZP27				samoplatci				celkom			
	plán	reál	chyba	%	plán	reál	chyba	%	plán	reál	chyba	%	plán	chyba	%	plán	reál	chyba	%	
január	36	20	-16	55,56%	87	101	14	116,09%	8	6	-2	75,00%	6	2	-4	33,33%	137	129	-8	94,16%
február	10	28	18	280,00%	115	100	-15	86,96%	5	8	3	160,00%	1	0	-1	0,00%	131	136	5	103,82%
marec	19	21	2	110,53%	115	116	1	100,87%	5	4	-1	80,00%	1	3	2	300,00%	140	144	4	102,86%
apríl	30	23	-7	76,67%	105	105	0	100,00%	6	3	-3	50,00%	4	0	-4	0,00%	145	131	-14	90,34%
máj	24	25	1	104,17%	120	121	1	100,83%	6	6	0	100,00%	5	0	-5	0,00%	155	152	-3	98,38%
jún	32	27	-5	84,38%	110	109	-1	99,09%	5	8	3	160,00%	3	2	-1	66,67%	150	146	-4	97,33%
júl	24	14	-10	58,33%	60	57	-3	95,00%	4	3	-1	75,00%	1	1	0	100,00%	89	75	-14	84,75%
august	24	6	-18	25,00%	25	57	32	228,00%	10	9	-1	90,00%	1	0	-1	0,00%	60	72	13	121,01%
september	19	23	4	121,05%	95	107	12	112,63%	2	4	2	200,00%	1	1	0	100,00%	117	135	18	115,38%
október	24	30	6	125,00%	110	125	15	113,64%	4	7	3	175,00%	1	2	1	200,00%	139	164	26	118,41%
november	24	30	6	125,00%	105	105	0	100,00%	4	6	2	150,00%	1	0	-1	0,00%	134	141	7	105,22%
december	28	30	2	107,14%	70	52	-18	74,29%	4	4	0	100,00%	5	1	-4	20,00%	107	87	-20	81,31%
EÚ poisťovne		3			6												9			
celkom	292	277	-15	106,84%	1117	1155	38	110,62%	63	68	5	117,92%	30	12	-18	68,33%	1502	1521	19	101,11%

Tabuľka 2: Štatistické ukazovatele na lôžkovom oddelení

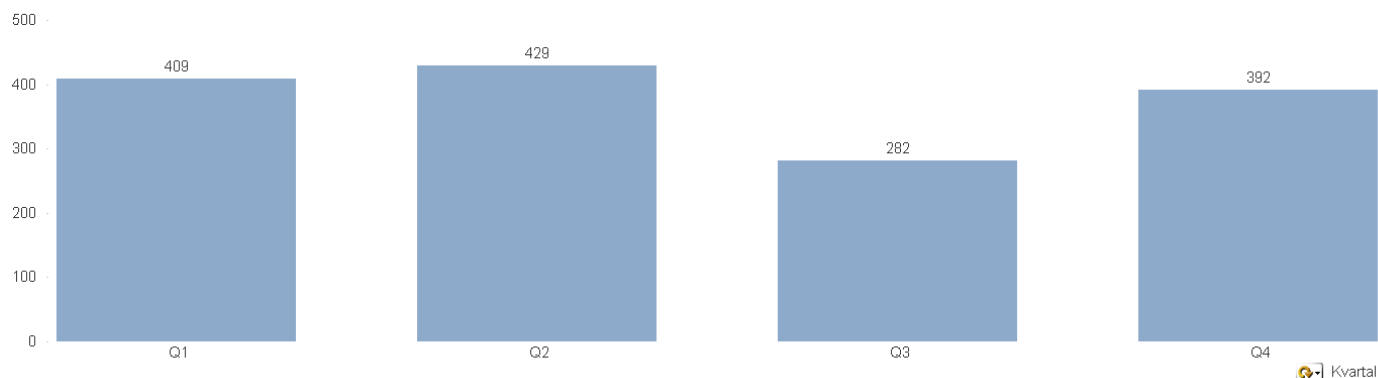


Graf 3: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení

Podiel pacientov podľa ZP

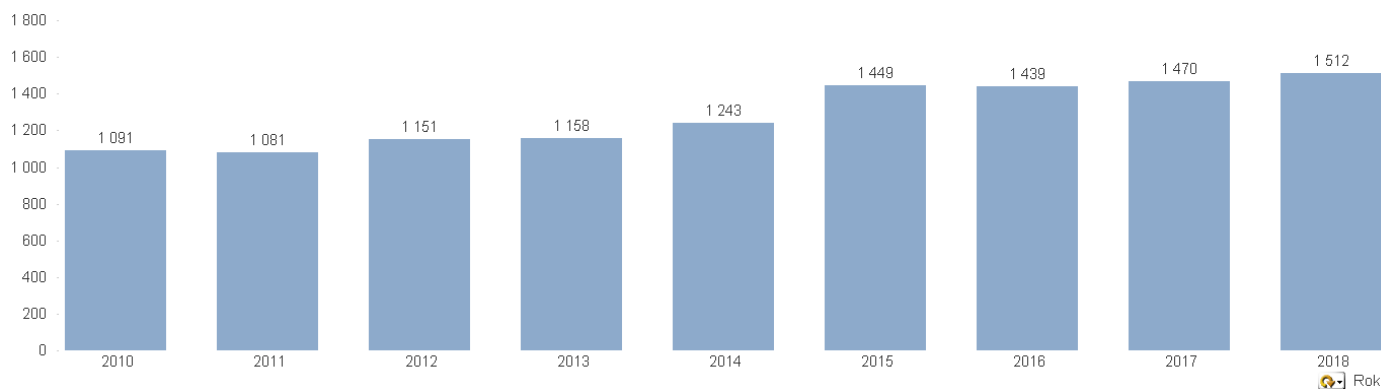


Graf 4: Počet hospitalizácií podľa ZP na lôžkovom oddelení



Graf 5: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení v roku 2018

Počet hospitalizácií



Graf 6: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení 2010 - 2018

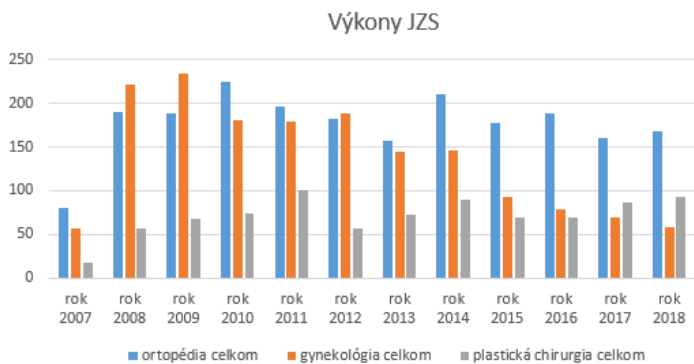
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE

Operačné oddelenie je vybavené pre širokú škálu operačných výkonov charakteru JZS v odboroch ortopédia, plastická chirurgia a gynekológia a taktiež tu realizujeme výkony PRP – liečbu plazmou a podávame infúzie na liečbu osteoporózy. V roku 2018 sme na operačnom oddelení zrealizovali naplánované servisy, zakúpili sme prenosnú odsávačku na pooperačnú miestnosť, rozšírili sme škálu výkonov, zakúpili sme monopolárne pero, resuscitačný vozík a kontajnery.

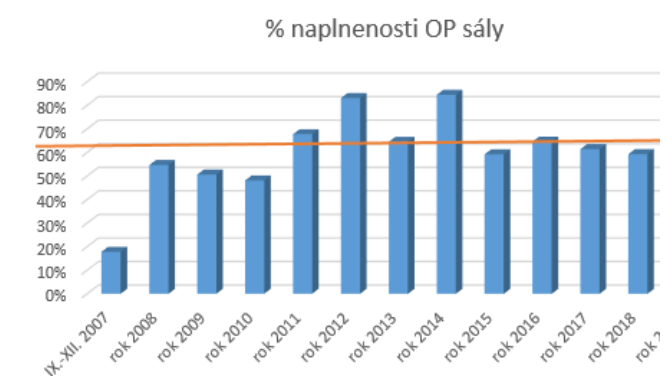


Obrázok 6: Pracovisko JZS

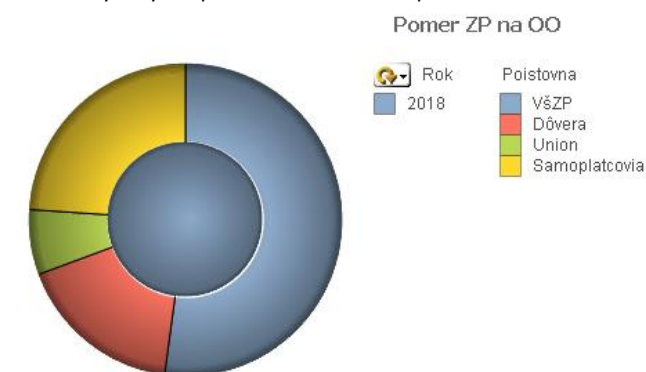
Výkonnostné ukazovatele



Graf 7: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení



Graf 8: % naplnenosti na operačnom oddelení



Graf 9: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení

6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE

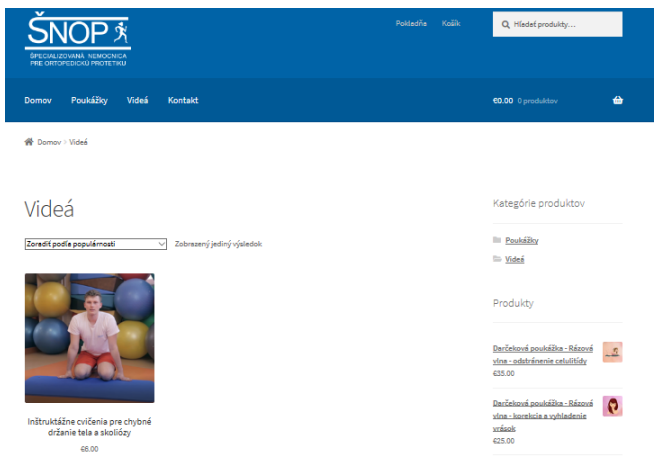
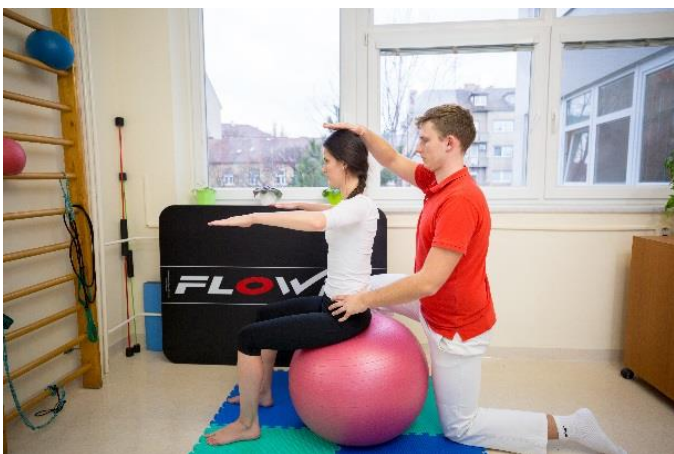
Koncom roka 2018 sme zrealizovali prestavbu priestorov na prízemí a získali sme 2 individuálne miestnosti, ktoré je možné využiť na prevádzku FRO počas celého dňa, vrátane rekondičných aktivít Centra zdravia do večerných hodín.



Obrázok 7: Rekonštrukcia priestorov FRO

Dokúpili sme pre pacientov a klientov pomôcky- therabandy, overbally, black-rolly, nový prístroj na elektroliečbu BTL-4000 a naplnili sme plán servisov.

Pokračovali sme v ponuke rehabilitačnej liečby pri diastáze, vertigu a problémoch chrbtice. Vytvorili sme nové letáky (individuálne cvičenie s fyzioterapeutom pri čakaní na vyšetrenie) a inštruktážne videá, ktoré si klienti môžu zakúpiť v ponuke na e-shope.

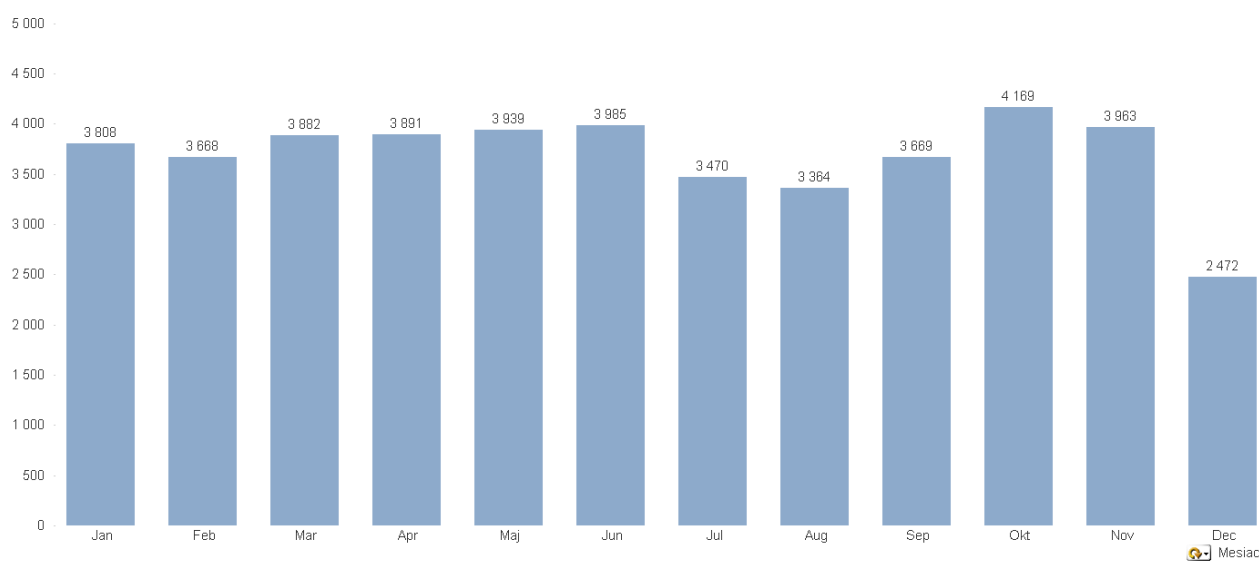




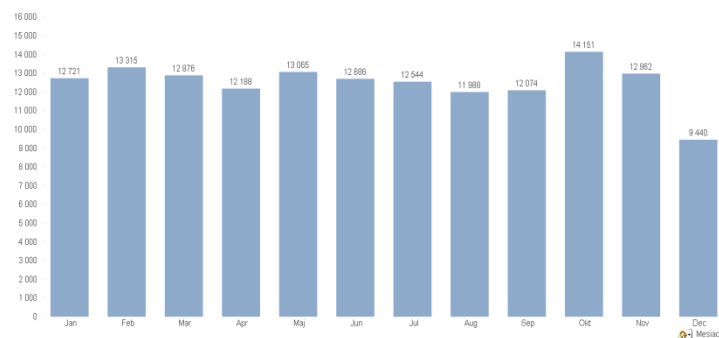
Obrázok 8: Novinky z roka 2018 na FRO oddelení

Výkonnostné ukazovatele

SVaLZ-FRO

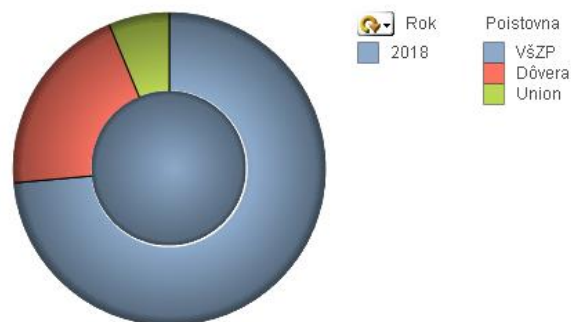


Graf 10: Počty vyšetrení na SVLZ pracoviskách v roku 2018



Graf 11: Počty vyšetrení na RHB ambulanciách v roku 2018

Pomer ZP na FRO



Graf 12: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO

6.5. CENTRUM ZDRAVIA

V rámci nemocnice mimo ordinačných hodín poskytujeme pre našich pacientov a klientov rekondičné alebo relax programy formou preventívnej starostlivosti o zdravie v priestoroch bazéna a telocvične. Relax programy a rekondičné programy sú určené pre širokú verejnosť a sú vedené fyzioterapeutmi.



Obrázok 9: Ponuka rekondičných aktivít

6.6. ADMINISTRATÍVA

ODDELENIE ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ A INFORMATIKY

V rámci úseku zdravotných poisťovní a vykazovania sme v roku 2018 viedli niekoľko úspešných rokovaní so zdravotnými poisťovňami ohľadom úpravy zmluvných limitov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Od januára 2018 sme v spolupráci s NCZI a spoločnosťou Softprogres s.r.o. pripojili ambulantné oddelenie nemocnice do ezdravia, do modulov recepcie a vyšetrenie. V druhej polovici roka sa nám úspešne podarilo pripojiť do ezdravia aj lôžkové oddelenie systémom WinOddelenie s odosielaním eprepúšťacích správ. V druhej polovici roka sme začali využívať spôsob preskripcie s podpisom lekára cez ePZP. Táto verzia umožňuje vydanie lieku alebo zdravotníckej pomôcky bez vytlačeného predpisu alebo poukazu.

Pre komunikáciu zdravotníckych pracovníkov nemocnice a NCZI ako garanta ezdravia sme vytvorili mailovú adresu ezdravie@snop.sk.

V rámci informačných technológií sa konajú pravidelné štvrtročné stretnutia s externým dodávateľom služby za účelom kontroly a vyhodnotenia fungovania správy počítačovej siete.

V priebehu prvého polroka 2018 sme uzatvorili novú zmluvu na externé zálohovanie komplexných údajov z nemocnice, vytvorili komplexnú internú zálohu, podľa ktorej sa zrkadlí externá záloha a uzatvorili sme novú zmluvu na správu siete s firmou Euro Office + s.r.o.. V roku 2018 sa nám podarilo pokryť priestory nemocnice kompletne wifi signálom. Zakúpili sme nové PC, sieťové káble, logovací softvér spolu s hardvérovým vybavením a rýchlejšie switch panely do serverovne.

V druhej polovici roka 2018 sme prostredníctvom externého dodávateľa vykonali audit existujúceho počítačového, softvérového a licenčného vybavenia nemocnice. Na základe záverov z auditu sme prijali nápravné opatrenia, ktoré súviseli najmä so zosúladením fakturácie so zakúpenými licenciami, s výmenou opotrebovaných PC, ktorých výmena je naplánovaná na 1.Q 2019 a so zostavením komplexnej evidencie existujúceho a používaného hardvérového a softvérového vybavenia.

Vzhľadom na účinnosť novej legislatívy o ochrane osobných údajov sme prijali primerané bezpečnostné opatrenia, vykonali sme 4 mimoriadne audity zamerané na aktualizáciu a kontrolu existujúcej dokumentácie, formulárov pre zber súhlasov od dotknutých osôb a zmlúv a na porovnanie odporúčaných opatrení s nastavenými opatreniami a následnú kontrolu zavedených zmien. Na webe nemocnice pod časťou Transparentná nemocnica sme vytvorili časť venovanú osobným údajom, kde je zverejnená informácia pre pacientov a klientov nemocnice ako a prečo sú ich osobné údaje v nemocnici spracúvané, aké sú ich práva ako dotknutej osoby. Túto informáciu sme vyvesili aj do priestorov čakárni v nemocnici. Informačný materiál o spôsobe spracúvania osobných údajov sme vypracovali aj pre zamestnancov, s ktorým sú všetci oboznámení; noví zamestnanci sú oboznámení pri nástupe.

Pre zabezpečenie bezpečnosti dát odosielaných prostredníctvom webového rozhrania, bol na web www.snop.sk pridaný bezpečnostný certifikát COMODO CA Limited pod správou správcu webu. Certifikát na ochranu internej siete nemocnice bol aplikovaný aj na externý prístup z webového rozhrania do mailov používateľov. Tu bol aplikovaný certifikát DigiCert Inc platný do 15.1.2021.

Nemocnica v spolupráci so správcom siete zabezpečila komplexnú internú aj externú zálohu dát. V súčasnosti máme v nemocnici evidovaných 8 základných účelov spracúvania osobných údajov, 37 informačných systémov, ktorých špecifikácia je zaznamenaná v Záznamoch o spracovateľských činnostiach, 105 oprávnených osôb poučených podľa Zákona č. 18/2018 Z.z. a GDPR, 34 oprávnených pracovných pozícií.

So všetkými zamestnancami a zodpovednou osobou pre ochranu osobných údajov prebehli intenzívne školenia k zmenám vyplývajúcim z novej legislatívy.

ODDELENIE EKONOMICKO-PRÁVNE

V roku 2018 oddelenie ekonomicko-právne zabezpečovalo podporu a služby v oblasti ekonomického a finančného riadenia medicínskych a nemedicínskych pracovísk v nemocnici. Oddelenie zabezpečovalo kompletne účtovníctvo a stretnutia s auditorom. Pravidelne, mesačne, vyhodnocovalo hospodárenie jednotlivých úsekov nemocnice, viedlo štatistiky pre NCZI a MZ SR v oblasti nákladových a produkčných ukazovateľov a MF SR v oblasti výkazov pre štátnu pokladnicu. Taktiež spolupracovalo na ukazovateľoch a štatistikách pre MZ SR a UDZS ohľadom DRG.

V rámci právnej agendy sme naďalej spolupracovali s advokátskou kanceláriou JUDr. Petra Slezáka, s.r.o., s ktorou sme sledovali významné zmeny pre činnosť a fungovanie nemocnice a následne nám vypracovali potrebné právne analýzy, kontrolovali odberateľské a dodávateľské zmluvy, riešili otázky pracovno-právnych vzťahov, zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami, cenníkov ŠNOP, sťažností pacientov, otázky verejného obstarávania, styk s verejno-právnymi inštitúciami a pod.

Koncom roka nemocnica začala intenzívne pracovať na zmene Opatrenia MZ SR ohľadom individuálnych ortopedickoprotetických pomôcok. Nezrovnalosti a nejasnosti v Opatrení vedú v praxi k problémom, ktoré sú následne zdrojom pokút od ZP.

ODDELENIE TECHNICKO PREVÁDZKOVÉ

OTP v roku 2018 v rámci hospodársko-technickej správy nemocnice zabezpečilo všetky povinné opravy, kontroly a servisy zariadení potrebných na chod nemocnice. Koncom roka dokončilo realizáciu projektovej dokumentácie k plánovanej vzduchotechnike v čakárňach na 1. poschodí. Vymaľovali sme priestory lôžkového a ambulantného oddelenia. V rámci priestorov vodoliečby spolupracovali na rekonštrukcii sprchových kútov a úprave automatov na kávu a potraviny. V rámci ochrany pred požiarmi zabezpečili opravu a výmenu zastaraného elektronického požiarného systému.



Obrázok 10: Realizačné práce pracoviska OTP

Na úseku vratnej služby sa zabezpečovala ochrana priestorov nemocnice v poobedňajších a nočných hodinách, počas sviatkov a v dňoch pracovného voľna.

V spolupráci s technikom BOZP zástupcovia zamestnancov realizovali 4 kvartálne audity nemocnice, 1 mimoriadny audit v súvislosti s elektronickou požiarnou signalizáciou.

OTP sledovalo spotrebu elektrickej energie a vypracovalo podklady na jej preúčtovanie. Dôsledne sledovalo aj ukazovatele spotreby vody a tepla v nemocnici. V spolupráci so zmluvnými odberateľmi zabezpečovalo aj likvidáciu odpadov.

V rámci legislatívnych povinností PZS bola zrealizovaná ročná kontrola pracoviska, príslušné výstupy v podobe kategórií a faktorov pracovného prostredia, zrealizované lekárske prehliadky v súvislosti s nočnou prácou.

V roku 2018 sa nám podarilo proces upratovania postupne preklápať z externého procesu na proces interný, zamestnali sme 3 zamestnankyne a naďalej spolupracujeme s firmou ISTER. Zakúpili sme nové čistiace prístroje – jednokotúčový, dvojkotúčový a tepovač s vysávačom.

SEKRETARIÁT RIADITEĽA

Agenda vzdelávania

Vzdelávacie aktivity sa realizovali v súlade s plánom vzdelávania na rok 2018 a s ponukou odborných vzdelávacích aktivít. Náklady na vzdelávanie zamestnancov boli tvorené nákladmi na úhradu účastníckych poplatkov a cestovnými nákladmi súvisiacimi s účasťou na vzdelávacích akciách.

Naši pracovníci reprezentovali nemocnicu v roku 2018 na mnohých odborných fórach formou aktívnej účasti - prednášky. Podarilo sa nám zorganizovať dve úspešné seminárne akcie Jarné a Jesenné dni ŠNOP, na ktorých sme odbornú verejnosť oboznámili so všetkými novinkami v nami poskytovanej ZS. Naďalej sme rozvíjali spoluprácu so Slovenskou zdravotníckou univerzitou a Strednou zdravotníckou školou pri praktickej výučbe študentov a SZU a LF UK v postgraduálnej príprave lekárov ortopédov. Zapojili sme sa do e-learningového projektu e-medius a projektu Poďakuj sestře.

Agenda kvality

Certifikáty

V rámci kvality sme v dozornom audite v októbri 2018 obhájili vlastníctvo všetkých certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2015,
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2015,
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy ČSN OHSAS 18001:2008.

Audity

V súlade so schváleným harmonogramom auditov na rok 2018 v nemocnici prebehli interné audity podľa plánu na rok 2018 - 3 naplánované interné audity na systém IMS a 1 dozorný audit spoločnosťou Bureau Veritas. Epidemiológ zrealizoval 12 auditov zameraných na hygienu, zodpovedná osoba na ochranu osobných údajov zrealizovala 3 interné audity ohľadom dodržiavania ochrany osobných údajov. Firma BEZP.SK zrealizovala 4 audity predmetom, ktorých bola kontrola priestorov nemocnice z hľadiska BOZP a OPP. V rámci mimoriadnych auditov sa realizoval 1 audit zameraný na účtovníctvo a zrealizovala ho firma SAHESA s.r.o., 1 audit na ADR spoločnosťou PolyStar, s.r.o., 1 audit ako GAP analýza v súvislosti so zavádzaním GDPR. V júni 2018 spoločnosť CWT s.r.o. začala realizovať environmentálny audit v súvislosti s odpadovým hospodárstvom a vo februári 2018 bol ukončený audit budovy vzhľadom na poistenie a kybernetické riziká. V novembri prebehol audit na bezpečnosť informačných technológií v nemocnici. V súvislosti s uvedenými internými a mimoriadnymi auditmi neboli zistené výrazné nedostatky v zavedenom integrovanom manažérskom systéme (IMS).

Zistené poznatky z interných auditov mali charakter námetov na zlepšenie práce, resp. na inováciu, či dokúpenie potrebného vybavenia pre správny chod zdravotníckeho zariadenia v súlade s platnou legislatívou a so zmenami v STN EN ISO 9001:2016 a STN EN ISO 14001:2016. Uvedené zistenia boli premietnuté v praxi do nezhôd, plánu investícií, interných pokynov, smerníc a pracovných postupov.

Spokojnosť

Názory klientov, pacientov a zamestnancov sme zisťovali na základe dotazníkov spokojnosti. Spokojnosť pacientov sa v nemocnici preverovala v roku 2018 cez dotazníky spokojnosti, podnety, sťažnosti, kontroly zo zdravotných poisťovní, UDZS, BSK a webovú stránku ŠNOP. V roku 2018 sme realizovali medzi zamestnancami prieskum spokojnosti s benefitmi.

Sťažnosti a podnety:

Sťažnosti za rok 2018, v celkovom počte 16, boli adresované na prácu na recepcii a pri poskytovaní ZS v ambulanciách a na lôžkovom oddelení. 9 sťažností bolo vyhodnotených ako neopodstatnených, 4 boli opodstatnené a 3 sťažnosti boli čiastočne opodstatnené. Sťažnosti boli riešené osobne so sťažovateľmi, resp. korešpondenčnou formou a podnety z týchto sťažností boli zapracované do pracovných postupov v nemocnici, resp. do nápravných opatrení, ktoré vyplývali z prijatých nezhôd.

Úrad pre dohľad nad ZS nás v roku 2018 vyzval na súčinnosť ohľadom poskytovania ZS u troch pacientov, 1 prípad uzavrel ako neopodstatnený. Čo sa týka legislatívnej povinnosti ohľadom hlásenia chýb a pripravovaného projektu DRG sme súčinní.

BSK nás v roku 2018 vyzval na súčinnosť ohľadom poskytovania ZS v 2 prípadoch a oba vyhodnotil ako neopodstatnené.

V rámci environmentu a v rámci bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku sme nezaznamenali žiadne sťažnosti.

Za rok 2018 do **schránky podnety** prišlo 5 podnetov, z toho: 1 podnet bol pochvalou práce fyzioterapeuta, 2 podnety boli bezpredmetné, nakoľko žiadali finančnú pomoc, 1 podnet hodnotil objednávanie na ambulancii Dr. Smetanu a 1 podnet sa týkal upratovania v nemocnici.

Kontrola od externých strán

V roku 2018 sme mali v nemocnici evidovaných 6 externých kontrolných činností orgánov verejnej správy. Kontrolné orgány vykonávajúce externú kontrolnú činnosť v nemocnici za rok 2018 boli: Štátny archív (posúdenie žiadosti o skartáciu), VŠZP (kontrola vykázanéj a poskytnutej ZS na základe podnetu pacienta a kontrola správneho vykazovania a kódovania HP v systéme DRG a kontrola dodržiavania indikačných a preskripčných obmedzení) a kontrola Regionálneho úradu verejného zdravotníctva na základe podnetu pacienta. Kontrolné činnosti boli v 2 prípadoch vyhodnotené s udelením sankcie (VŠZP a ZP Dôvera). ŠNOP naďalej spolupracuje a vypracúva benchmarky pre Ministerstvo zdravotníctva SR.

Externá kontrolná činnosť orgánov verejnej správy v roku 2018					
P.č.	Kontrolný orgán	Dátum	Predmet kontroly	Záverečné zistenie	Stav plnenia
1.	Štátny archív	15.5.2018	Posúdenie žiadosti o skartáciu	Povolené	V plnení - ukončí sa skartáciou
2.	VŠZP, a.s.	24.5.2018	kontrola vykázananej a poskytnutej ZS počas opakovanej hospitalizácie na oddelení ortopedickej protetiky ŠNOP, na základe podnetu pacienta	porušenie VZP čl. 2 bod 1, ods. a) m)	bez náhrady
3.	VŠZP, a.s.	31.5.2018	kontrola účelnosti, efektívnosti a hospodárnosti vynakladania prostriedkov VZP so zameraním na kontrolu správneho vykazovania a kódovania HP v systéme DRG	edukačná kontrola	bez náhrady
4.	VŠZP, a.s.	27.7.2018	kontrola dodržania indikačných a preskripčných obmedzení pri preskripcii individuálne zhotovených zdravotníckych pomôcok na ortopedickej ambulancii MUDr. G.M.Houndjo	porušenie VZP čl. 2 bod 1, ods. b), porušenie §121 ods. 6 písm. b) zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach	krátenie predpísaných zdravotníckych pomôcok vo výške 674,67€
5.	Dôvera ZP, a.s.	12.9.2018	Účelnosť, efektívnosť a hospodárnosť vynakladania prostriedkov verejného zdravotného poistenia, dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvných podmienok - MUDr. Martin Polóni: A75149011, A75149039, ambulancia P93329011201, P93329108202, P93329039202 a P93329108203	porušenie VZP bod 4.13. a 4.14, predpísanie v rozpore s indikačným obmedzením	zmluvná pokuta 23.762,10€
6.	RÚVZ, Ba	28.9.2018	Kontrola zameraná na prešetrenie podnetu - preskúmanie nezávadnosti vody v bazéne	nezistené porušenie	bez náhrady

Tabuľka 3: Kontrola nemocnice externými stranami

Agenda recepcií

V súčasnosti sú v nemocnici pre kontakt s pacientom vyčlenené štyri pracoviská recepcií, na ktorých zabezpečujeme osobné objednanie pacienta, e-mailovú a telefonickú komunikáciu s pacientom na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v odborných ambulanciách, na rehabilitačných pracoviskách a na lôžkové oddelenie.

V zime sme zrekonštruovali pracovisko recepcií na prízemí.

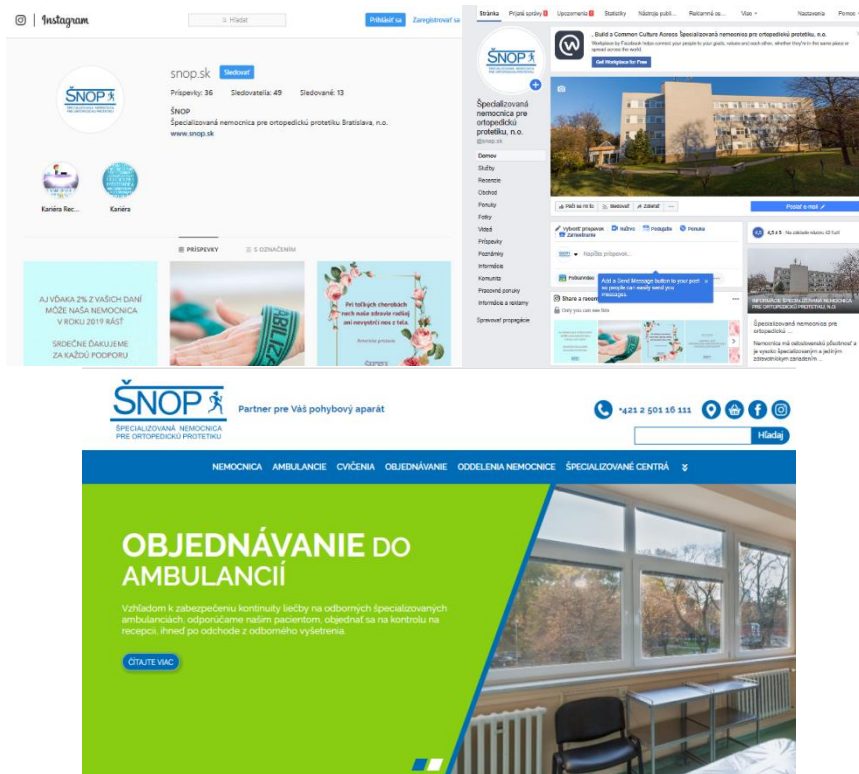


Obrázok 11: Rekonštrukcia recepcie na prízemí

Agenda marketingu

Na úseku marketingu sme sa zamerali na osobnú prezentáciu nemocnice cez jej zamestnancov na odborných domácich a medzinárodných konferenciách formou prednášok. Zorganizovali sme pravidelné Jarné dni a Jesenné dni ŠNOP. Spustili sme Kampaň k 2% na získanie finančných prostriedkov pre nemocnicu. Naďalej sme spolupracovali so zľavovými portálmi, cez ktoré sme propagovali aktivity Centra zdravia.

Zamerali sme sa aj na redesign webovej stránky a posilnili sme prezentáciu nemocnice cez sociálne siete na Facebooku a Instagrame. Vydali sme niekoľko nových letákov, informačných brožúrok, publikovali sme novinky z nemocnice v elektronických médiách a zverejnili sme videá z činnosti nemocnice na youtube a na vlastnom e-shope.



Obrázok 12: Marketingové aktivity

Agenda nákupu a verejného obstarávania

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2018 sme realizovali:

Analýza celkom			
	Názov	Vyhlásené	realizované
1.	Podlimitné zákazky	1	1
2.	Zákazky s nízkou hodnotou	26	26

Tabuľka 4: Analýza úseku nákupu a verejného obstarávania 2018

P.č.	Katégoriea zákazky (tovar, stavebná práca, služba)	CPV	Názov predmetu zákazky	Predpokladaná hodnota v Eur bez DPH	predpokladaný dátum zahájenia VO/VK/resp. internet.prieskum	zdroje financovania	dátum zverejnenia	úspešný uchádzač	hodnota zákazky vysúfažená v EUR bez DPH	dátum uzatvorenia zmluvy/ objednávka	poznámka	realizácia	postup zadávanía zákazky (forma)	Krátke zdôvodnenie
1.	služba	72000000-5	GAP analýza	1 500,00 €	1/2018	vlastné		Bureau Veritas	1 500,00 €	obj.		realizované	internetový prieskum	prípravenosť na GDPR
2.	tovar	33158200-4	kombinovaná elektroliečba s ultrazvukom a zabudovanou vákuovou jednotkou a stolíkom	3 450,00 €	2/2018	vlastné	21.2.2018	BTL Slovakia s.r.o.	3 450,00 €	77/2018 obj 14.3.2018 zmluva		realizované	VK	dovybavenie FRO
3.	tovar	33182100-0	defibrilátor	1 800,00 €	2/2018	vlastné	20.2.2018	Pharmacare Slovakia, s.r.o.	1 566,68 €	93/2018 14.3.2018		realizované	internetový prieskum	prístrojové vybavenie
4.	služba		Zabezpečenie chodu CZ	49 999,00 €	2/2018	vlastné	11.4.2018	Eudaimonia	1 170,00 €	zmluva 2.5.2018		realizované	VK	služby rekondícií
5.	služba	55322000-3	Zabezpečenie poskytovania stravy pre pacientov	239 000,00 €	4/2018	vlastné							VO	zrušené
6.	služba	79212000-3	audit účtovnej závierky	2500 Eur/rok	3/2018	vlastné	1.3.2018	SAHESA, s.r.o.	2 499,00 €	zmluva 13.4.2018		realizované	VK	realizácia účtovnej závierky
7.	tovar		odsávačka	800,00 €	3/2018	vlastné	20.2.2018	Media Comp s.r.o.	560,00 €	obj 109/2018 28.3.2018		realizované	internetový prieskum	prístrojové vybavenie
8.	tovar	301525110-5	tonery	10 000,00 €	4/0218	vlastné	15.6.2018	Euro Office, s.r.o.	9 269,92 €	zmluva, 7.8.2018		realizované	VK	tonery
9.	služba		Správa počítačovej siete a zariadení v nej	1400/ mesiac	4/2018	vlastné	26.4.2018	Euro Office, s.r.o.	1 450,00 €	zmluva 29.6.2018		realizované	VK	zabezpečenie spravovania počítačovej siete
10.	služba	90921000-9	dezinfekcia potrubia	2 000,00 €	5/2018	vlastné	30.4.2018	STEFHOLZ s.r.o.	1 560,00 €	255/2018, zmluva 10.8.2018		realizované	internetový prieskum	dezinfekcia vodovodného potrubia
11.	služba	45211310-5	rekonštrukcia kúpeľní na LO		6/2018	vlastné	28.5.2018	Gabriel Bittera	5 769,44 €	zmluva 17.7.2018		realizované	VK	rekonštrukcia priestorov kúpeľní na LO
12.	tovar	44421300-0	trezor	1 400,00 €	5/6 2018	vlastné	31.5.2018	Rottner Security	1 170,88 €	obj. 171/2018		realizované	internetový prieskum	dovybavenie kvôli poisteniu nemocnice
13.	služba	45442100-8	maľovanie a práce súvisiace s maľovaním v priestoroch nemocnice	50 000,00 €	5/2018	vlastné	6.6.2018	Gabriel Bittera	49 999,00 €	27.6.2018		realizované	VK	maľovanie priestorov nemocnice

P.č.	Katégoria zákazky (tovar, stavebná práca, služba)	CPV	Názov predmetu zákazky	Predpokladaná hodnota v Eur bez DPH	predpokladaný dátum zahájenia VO/VK/resp. internet.prieskum	zdroje financovania	dátum zverejnenia	úspešný uchádzač	hodnota zákazky vysúfažená v EUR bez DPH	dátum uzatvorenia zmluvy/ objednávka	poznámka	realizácia	postup zadávania zákazky (forma)	Krátke zdôvodnenie
14.	tovar	33692100-8	dobanie infúzných roztokov	25 000,00 €	5/2018	vlastné	11.7.2018	A-Medical	27 133,85 €	zmluva 1.8.2018		realizované	VK	infúzne roztoky
15.	služba	09310000-5	dodávka elektrickej energie	41 000,00 €	5/2018	vlastné	28.6.2018	ZSE	38 226,07 €	zmluva 16.7.2018		realizované	VK	elektrická energia
16.	tovar	39143110-0	postele na LO - hydraulické	7 400,00 €	5/2018	vlastné	30.4.2018	Hipokrat s r.o.	7 188,40 €	zmluva 16.8.2018		realizované	VK	výmena postelí na LO
17.	tovar	39143110-0	postele na LO - elektrické		11/2018	vlastné							VK	ner realizované
18.	tovar		logovací systém	1 400,00 €	5/2018	vlastné	13.5.2018	Euro Office, s.r.o.	1 330,14 €			realizované	internetový prieskum	
19.	tovar		PC na logovací systém	1 400,00 €	5/2018	vlastné	13.5.2018	Euro Office, s.r.o.	1 320,00 €			realizované	internetový prieskum	
20.	tovar	30213100-6	notebook	650,00 €	8/2018	vlastné	22.6.2018	Euro Office, s.r.o.	629,99 €	242/2018		realizované	internetový prieskum	dovybavenie pre administratívu
21.	tovar	42512200-0	výmena klímy na LO	5 000,00 €	7/2018	vlastné	23.7.2018	IQ Live s.r.o.	4 417,20 €	246/2018		realizované	internetový prieskum	havarijný stav klím na LO
22.	tovar	30213300-8	Dodanie počítačových zostáv a príslušenstva	7 200,00 €	11/2018	vlastné	6.11.2018	Euro Office, s.r.o.	7 178,50 €	423/2018		realizované	VK	výmena opotrebovaných PC
23.	služba	79961000-8	vyhotovenie interiérových a exteriérových fotografií nemocnice	2 500,00 €	11/2018	vlastné	31.10.2018	Stingray Studio, s.r.o.	2 000,00 €	385/2018		realizované	VK	
24.	služba		spravovanie sociálnych sietí	600,00 €	11/2018	vlastné	31.10.2018	Stingray Studio, s.r.o.	600,00 €	386/2018		realizované	VK	správa soc.sietí
25.	tovar	42995000-7	stroje na upratovanie	5 550,00 €	10/2018	vlastné	12.10.2018	Contecon, spol. s r.o.	5 888,22 €	378/2018		realizované	VK	dovybavenie potrieb pre upratovačky
26.	tovar	33190000-8	holter	1 600,00 €	11/2018	vlastné	22.11.2018	BTL Slovakia s.r.o.	1 190,00 €	451/2018		realizované	internetový prieskum	dovybavenie INT amb.

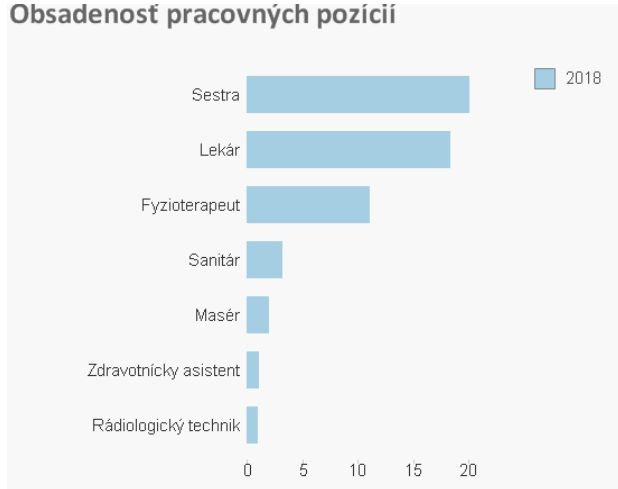
Tabuľka 5: Výberové konanie a verejné obstarávanie v roku 2018

7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

7.1. PERSONÁLNA POLITIKA

V súčasnosti je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií je nemocnica stabilizovaná. V súčasnom období spĺňame legislatívne požiadavky ohľadom naplnenosti stavu sestier a lekárov na lôžkovom, ambulatnom, operačnom a rehabilitačnom oddelení.

Obsadenosť pracovných pozícií



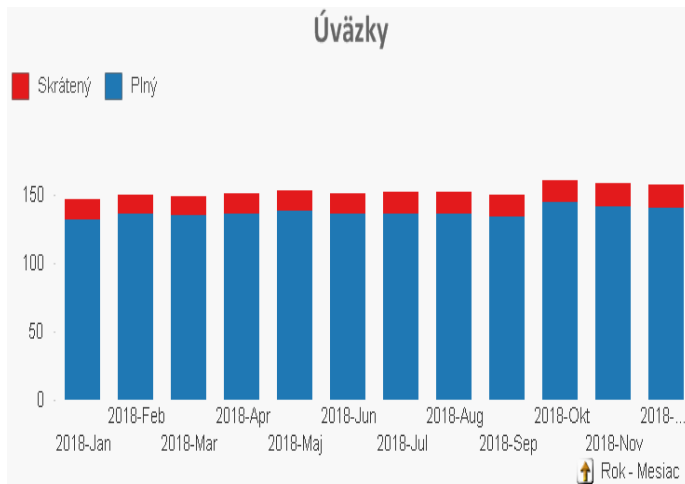
Graf 13: Obsadenosť pracovných pozícií

Vzdelanostná štruktúra



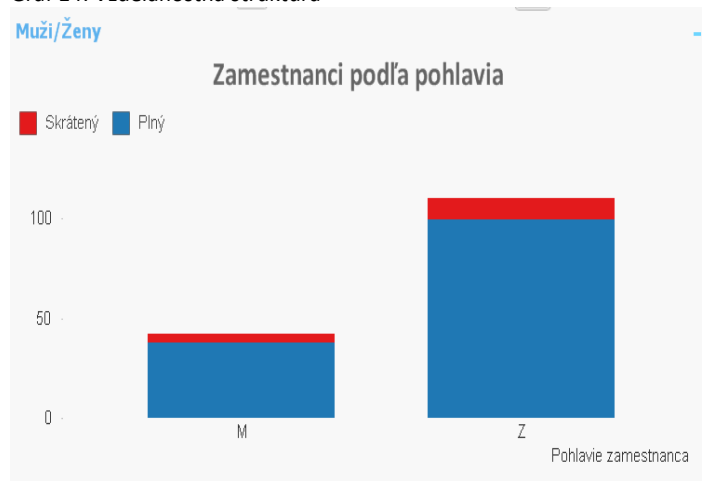
Graf 14: Vzdelanostná štruktúra

Úväzky



Graf 15: Forma pracovného úväzku

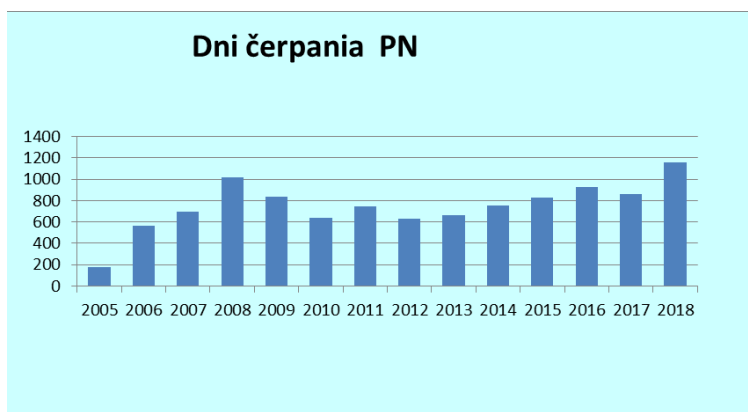
Zamestnanci podľa pohlavia



Graf 16: Počet zamestnancov podľa pohlavia

V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú zamestnanci na základe posúdenia pracoviska zaradení do kategórií, ku ktorým sa viažu následné lekárske prehliadky (LP). Vzhľadom na charakter práce sú stanovené tieto LP a ich periodicitu: LP laser 1x za dva roky, LP RTG 1x za rok, LP Zobrazovacia jednotka 1x za tri roky, LP nočná práca 1x za rok, Vstupná prehliadka u každého zamestnanca, Preventívne prehliadky pre určených zamestnancov.

Dni čerpania PN



Graf 17: Čerpanie PN

Náklady na lekárske prehliadky



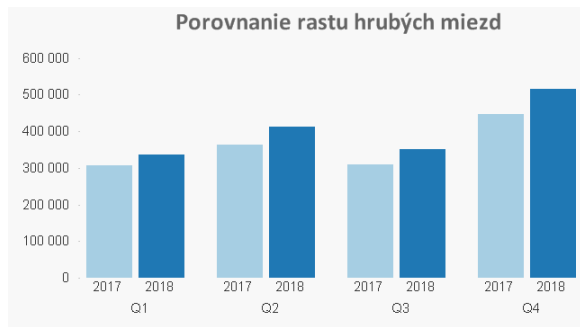
Graf 18: Náklady na lekárske prehliadky

7.2. MZDOVÁ POLITIKA

Manažment nemocnice v roku 2018, v zmysle legislatívnych zmien pri odmeňovaní zdravotníckych pracovníkov a prijatia dodatku ku kolektívnej zmluve ANS, dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier a lekárov, fyzioterapeutov a iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov.

Zamestnancom boli k 1.1.2018 upravené mzdové dekréty na všetkých pozíciách. Zároveň boli udelené mimoriadne odmeny v závislosti od dosiahnutých hospodárskych výsledkov vrátane dovolenkovej mzdy v mesiaci jún 2018 a vianočnej mzdy v mesiaci december 2018.

Zamestnanci sú taktiež odmeňovaní za ich mimoriadne pracovné aktivity, podporujeme ich vzdelávanie dohodnutými príspevkami a špeciálne odmeny sú udeľované v súvislosti so životným jubileom.



Graf 19: Porovnanie rastu hrubých miezd

Rok	2017		2018	
Kvartál	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena
Q1	427 788,15 € -		465 150,36 €	9,59%
Q2	503 337,33 € -		571 093,21 €	13,20%
Q3	425 362,68 € -		484 513,25 €	12,73%
Q4	616 967,72 € -		711 742,49 €	15,19%

Graf 20: Prehľad nárastu mzdových prostriedkov

8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2018

Dlhodobými cieľmi, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia sú:

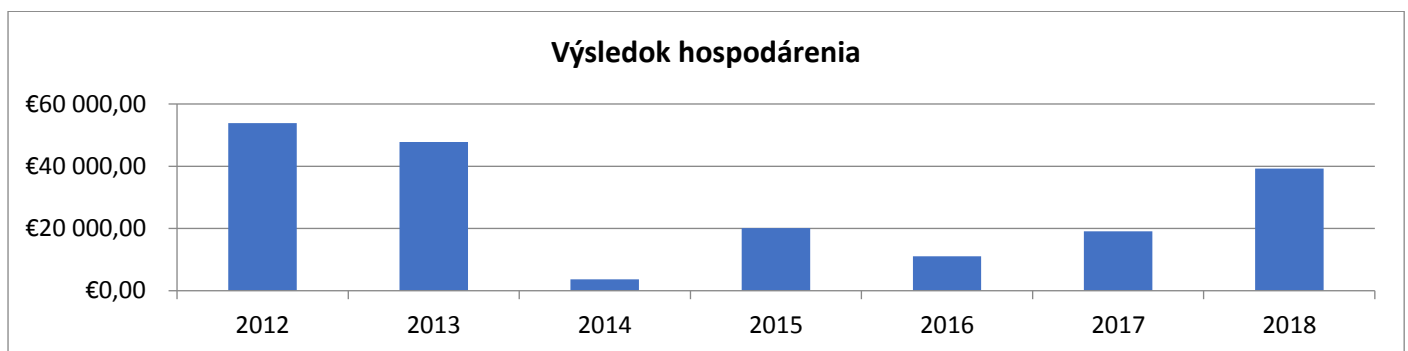
- dosahovať vyrovnané hospodárenie,
- udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia min. na 20%,
- optimalizovať zmluvne objemy od zdravotných poisťovní a vzhľadom na limity poisťovní naďalej sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení a v prípade negatívnych ukazovateľov prijímať organizačné zmeny,
- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - udržať chybné dávky pod 2,5%.

8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavným cieľom nemocnice je dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a zastabilizovanie ekonomickej situácie. Od roku 2008 sa tento cieľ darí úspešne naplňovať.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
náklady	2 120 522,79 €	2 303 747,73 €	2 579 292,85 €	2 708 697,23 €	2 840 930,32 €	2 863 631,81 €	3 265 312,18 €
výnosy	2 174 366,40 €	2 351 537,96 €	2 582 956,96 €	2 728 812,08 €	2 851 956,09 €	2 882 746,72 €	3 304 507,92 €
výsledok hospodárenia	53 843,61 €	47 790,23 €	3 664,11 €	20 114,85 €	11 025,77 €	19 114,91 €	39 195,74 €

Tabuľka 6: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2012-2018 v €



Graf 21: Výsledky hospodárenia

V roku 2018 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **39 195,74 €**. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený:

- **zvýšením celkových nákladov o 14,03 % oproti roku 2017**, z ktorých sa na celkovom náraste podieľali :
 - osobné náklady - v roku 2018 nemocnica splnila legislatívne požiadavky a požiadavky kolektívnej zmluvy týkajúce sa platov zdravotníckych, iných zdravotníckych pracovníkov a ostatných pracovníkov v nezdravotníckych povolaniach, čo sa prejavilo v medziročnom náraste osobných nákladov o 13,13 % oproti roku 2017,
 - náklady na spotrebované nákupy – predstavujú náklady súvisiace s nákupom špecializovaného zdravotníckeho materiálu, liekov, kancelárskych a hygienických potrieb, literatúry, pracovného oblečenia, materiálu na údržbu a s nákupom drobného majetku. Celkovo tieto náklady vzrástli o 34,54 %,
 - náklady na služby, ktoré celkovo vzrástli o 26,86 %. Medziročný pokles nákladov sme zaznamenali u nákladov na spotrebované energie (pokles o 5 %), daň z príjmov (pokles o 49,08 %), ostatné náklady (pokles o 3,63 %).
- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 14,63 % oproti roku 2017**, z toho :
 - výnosy od poisťovní rástli medziročne o 16,91 %,
 - výnosy mimo príjmov z poisťovní stúpili oproti roku 2017 o 3,44 %,
 - výnosy z príspevkov z podielu daní sme prijali celkovo vo výške 11 656,27 eur, čo predstavovalo medziročný nárast o 22,7 %,
 - tržby z predaja a prenájmu majetku a ostatné výnosy narástli o 33,77 % oproti roku 2017 hlavne v dôsledku navýšenia zmluvných cien nájmu a služieb v zmysle dodržiavania zásad transferového oceňovania a vplyvom navýšenia vo výške inflácie.

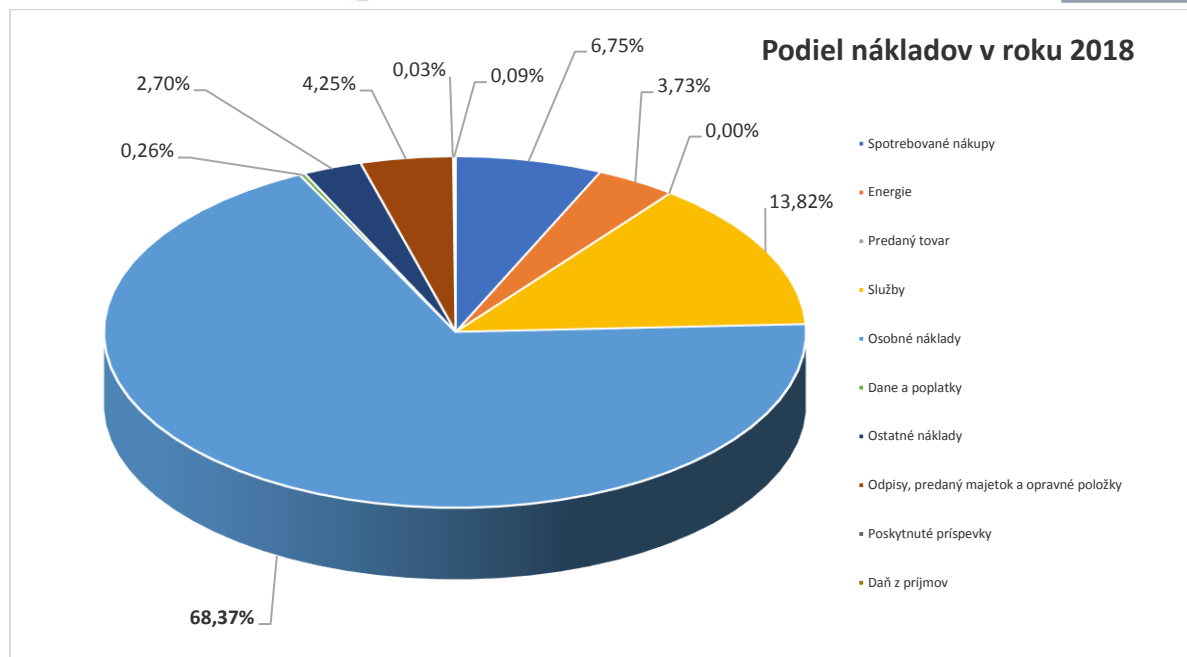
8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH

Najväčší podiel na **celkových nákladoch** nemocnice majú:

- **osobné náklady**, ktoré tvoria **68,37 %** celkových nákladov. Osobné náklady zahŕňajú mzdové náklady (mzdy, príspevok zamestnávateľa na stravné, doplnkové dôchodkové poistenie, nemocenské dávky a tvorba sociálneho fondu), odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní. V roku 2018 sa tieto náklady **zvýšili** oproti predchádzajúcemu roku o **13,13 %** vplyvom rastu miezd z dôvodu splnenia zákonných požiadaviek na platy zdravotníckych pracovníkov, vplyvom rastu minimálnej mzdy a vplyvom zmien zákonníka práce v oblasti príplatkov.
- **náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku** nemocnice, ktoré tvoria **13,82 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2017 sme zaznamenali **nárast** týchto nákladov o **26,86 %**. Najvýraznejší podiel na náraste nákladov mal nárast nákladov na stravu pacientov na lôžkovom oddelení vplyvom rastu zmluvných cien (nárast o 38,72 %), nárast nákladov na opravu prístrojov a priestorov nemocnice (náklady tvorili náklady na nevyhnutné opravy prístrojového vybavenia nemocnice a náklady na maľovanie priestorov, výmenu sprchových kútov a opravy podlahových krytín), nárast nákladov na nájomné vplyvom úpravy cien v dôsledku dodržiavania zásad transferového oceňovania (nárast o 52,4%), nárast nákladov na mesačné servisy programov (nárast o 64,95 %), nárast nákladov na marketing nemocnice v dôsledku propagácie nemocnice na sociálnych sieťach, vyhotovenia propagačných videí a fotiek priestorov nemocnice.
- **náklady na spotrebované nákupy**, ktoré predstavujú **6,75 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti predchádzajúcemu roku sme zaznamenali nárast o **34,54 %**. Nárast nákladov bol ovplyvnený rastom spotreby kancelárskych potrieb, hygienických potrieb v dôsledku zabezpečovania procesu upratovania vo vlastnej réžii, rastom nákladov na nákup drobného majetku. Nemocnica v rámci nákupu drobného majetku investovala do nákupu IT technológií, prístrojového vybavenia údržby, oddelenia upratovania a jednotlivých zdravotníckych oddelení nemocnice (zakúpili sa defibrilátor, odsávačky, platne a olovené zástery na rtg, biolampa na lôžkové oddelenie, viacúčelové vozíky, tlakový holter, germicídne žiariče, dynamometre), kúpy kancelárskych kresiel a nábytku, televízorov a drobného majetku na zabezpečenie bežného chodu jednotlivých prevádzok.
- ďalšími významnými položkami sú:
 - **náklady na odpisy** vo výške **4,25 %**,
 - **náklady na energie** vo výške **3,73 %**,
 - **ostatné náklady** vo výške **2,70 %**.

Názov účtu	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Spotrebované nákupy	166 105,08	182 058,38	206 935,90	216 991,39	204 612,68	163 918,79	220 537,18
Energie	131 471,39	140 085,33	124 534,61	130 565,06	130 826,73	127 845,99	121 657,10
Predaný tovar	0	0	0	0	0	0	0
Služby	300 056,55	347 521,76	358 719,03	369 948,78	378 341,73	355 646,17	451 187,74
Osobné náklady	1 277 851,14	1 384 943,63	1 662 130,56	1 775 053,35	1 906 688,96	1 973 455,88	2 232 499,31
Dane a poplatky	7 161,99	8 436,81	7 641,68	7 329,36	7 184,23	8 533,22	8 483,67
Ostatné náklady	60 853,87	65 756,14	58 751,21	62 312,82	71 728,49	91 583,61	88 258,39
Odpisy, predaný majetok a opravné položky	172 891,78	174 237,06	144 364,15	143 656,04	138 526,93	136 232,16	138 890,88
Poskytnuté príspevky	597,45	516,83	0,00	550,60	547,60	575,20	824,02
Daň z príjmov	3 533,54	191,79	16 215,71	2 289,83	2 472,97	5 840,79	2 973,89
NÁKLADY SPOLU	2 120 522,79	2 303 747,73	2 579 292,85	2 708 697,23	2 840 930,32	2 863 631,81	3 265 312,18

Tabuľka 7: Prehľad nákladov v €



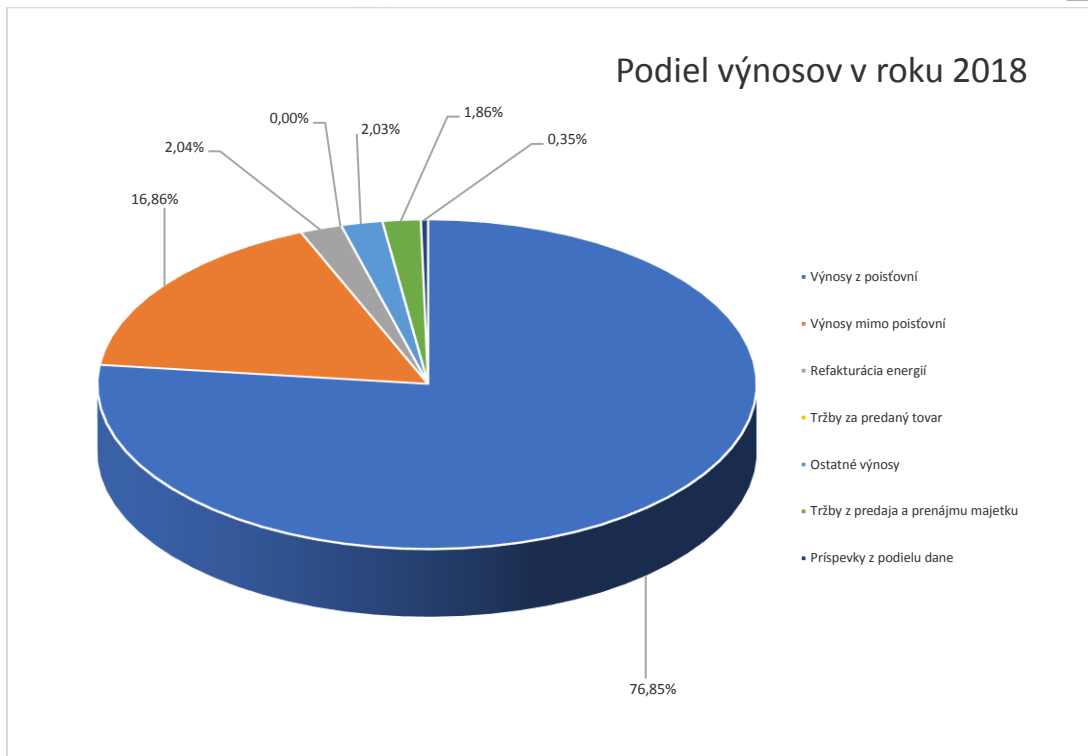
Graf 22: Zloženie nákladov v roku 2018 v %

Najväčší podiel na **celkových výnosoch** nemocnice v roku 2018 majú:

- **výnosy zo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **76,85 %** z celkových príjmov. Nemocnica mala v roku 2018 uzatvorené zmluvy so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a. s., DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s. a Union zdravotná poisťovňa, a.s., pričom so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a.s. a Union zdravotnou poisťovňou, a.s. máme uzavreté prospektívne a globálne rozpočty. Vplyvom navýšenia zmluvných objemov a rozpočtov v zdravotných poisťovniach došlo k medziročnému nárastu tejto výnosovej položky o 16,91 %.
- **výnosy mimo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **16,86 %** z celkových príjmov nemocnice sú príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia,
- **príjmy za refakturáciu energií (2,04 % podiel na celkových výnosoch),**
- **príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu (1,86 % podiel na celkových výnosoch),**
- **ostatné výnosy (2,03 % podiel na celkových výnosoch),**
- **príspevky z podielu dane (0,35 % z celkových výnosov nemocnice).**

Názov účtu	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Výnosy z poisťovní	1 366 551,18	1 543 642,00	1 665 843,39	1 908 327,53	2 113 241,83	2 172 169,31	2 539 537,45
Výnosy mimo poisťovní	625 155,52	615 788,25	722 540,69	631 557,01	567 687,38	538 677,20	557 216,26
Refakturácia energií	81 002,84	76 391,55	63 199,31	72 060,96	70 295,41	66 264,91	67 537,43
Tržby za predaný tovar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
Ostatné výnosy	33 578,56	27 816,05	40 655,48	47 552,80	36 383,60	40 342,35	67 005,52
Tržby z predaja a prenájmu majetku	51 405,01	74 747,56	77 933,15	61 262,85	51 051,20	55 793,04	61 554,99
Príspevky z podielu dane	16 673,29	13 152,55	12 784,94	8 050,93	13 296,67	9 499,91	11 656,27
VÝNOSY SPOLU	2 174 366,40	2 351 537,96	2 582 956,96	2 728 812,08	2 851 956,09	2 882 746,72	3 304 507,92

Tabuľka 8: Výnosy nemocnice v €



Graf 23: Podiel výnosov v roku 2018 v %

8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHĽADÁVOK A ZÁVÄZKOV

Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2018 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o 27 422,02 eur, z toho nárast prístrojového vybavenia tvoril 21 832,02 eur (investície do klimatizácií na lôžkovom oddelení a čakárne pri rehabilitačnej ambulancii, umývacieho stroja, viacúčelového vozíka na lôžkové oddelenie, rehabilitačného prístroja a defibrilátora), 2730 eur tvorili investície do priestorov (automatické dvere) a 2 860 eur nemocnica investovala do rozšírenia softvérového riešenia drg. V dôsledku nefunkčnosti boli vyradené prístroje celkovo v hodnote 13 127,31 eur. **Celkový rozdiel prírastkov a úbytkov v majetku bol k 31.12.2018 vo výške 11 434,71 €.**

Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy

Druh majetku	Obstarávacia cena k 1.1.2018	Prírastky	Úbytky	Obstarávacia cena k 31.12.2018
Software	6 970,73			6 970,73
Oceniiteľné práva	18 049,07	2 860,00		20 909,07
Dlhodobý nehmotný majetok	25 019,80	2 860,00		27 879,80
Pozemky	123 472,97			123 472,97
Stavby	2 018 345,20	2 730,00		2 021 075,20
Samostatne hnutelné veci	507 915,77	21 832,02	13 127,31	516 620,48
Dlhodobý hmotný majetok v €	2 649 733,94	24 562,02	13 127,31	2 661 168,65

Tabuľka 9: Prehľad o pohybe majetku v €

Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovniam a klientom za poskytnutú ZS a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených nájomných zmlúv v objeme :

	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	163 958,41	344 045,70
Pohľadávky po lehote splatnosti	5 872,43	7 893,38
Pohľadávky spolu	169 830,84	351 939,08

Tabuľka 10: Pohľadávky v €

Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby a knižný fond.

Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB a.s. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez prevádzkovú pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia.

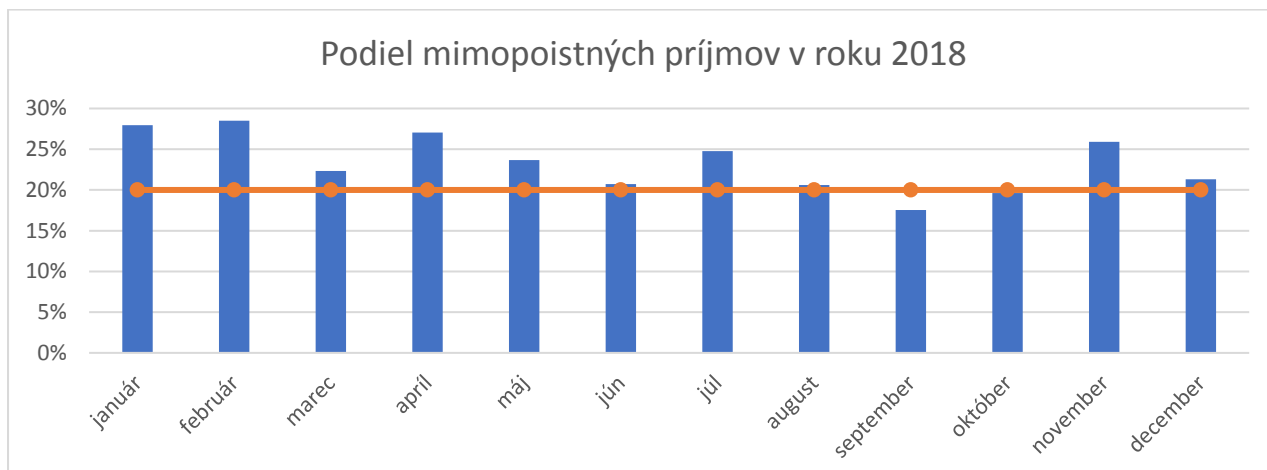
Záväzky

Druh záväzkov	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Záväzky po lehote splatnosti	14 403,30	232,39
Záväzky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	281 396,46	262 749,94
Krátkodobé záväzky spolu	295 799,76	262 982,33
Dlhodobé záväzky spolu	231,89	1 195,00
Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu	296 031,65	264 177,33

Tabuľka 11: Záväzky v €

8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane. Jedným z cieľov nemocnice v roku 2018 bolo udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou **20 %**, čo sa nám darilo dosahovať s výnimkou mesiacov september a október. Celoročne bol podiel mimopoistných príjmov na úrovni 23 %.



Graf 24: Podiel mimopoistných príjmov v roku 2018 v %

Príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia v roku 2018 stúpli o 3,44 %, V súčasnosti príjmy mimo systému zdravotného poistenia pozostávajú z platieb:

- za výber lekára na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení,
- od samoplatcov na ambulantnom a rehabilitačnom oddelení,
- za revitalizačné a zotavovacie pobyty na lôžkovom oddelení,
- za nadštandard na lôžkovom oddelení,
- za výber operatéra pri zákrokoch JZS,
- za poskytnutú preventívnu ZS v centre zdravia.

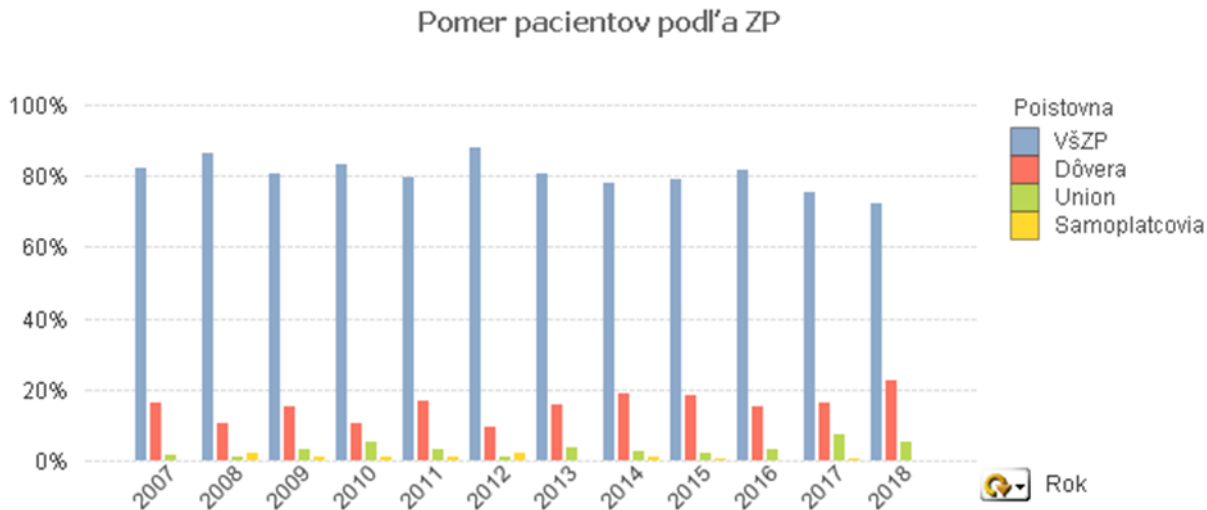
Ďalším zdrojom príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :



Graf 25: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb

8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Nemocnica mala v roku 2018 zazmluvnenú ZS vo všetkých zdravotných poisťovniach. Podiel pacientov z jednotlivých poisťovní bol nasledovný:



Graf 26: Podiel poistencov podľa ZP

Počas celého roka 2018 prebiehali intenzívne rokovania so všetkými ZP ohľadom navýšenia zmluvných objemov v jednotlivých typoch ZS.

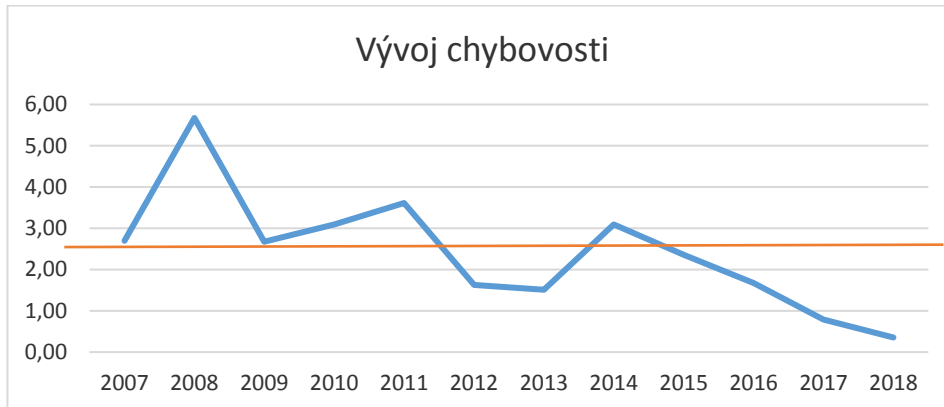
V roku 2018 sa nám podarilo:

- vo VŠZP prejsť na Prospektívny rozpočet (PRUZZ), ktorého výška sa počas roka upravovala. Výška prospektívneho rozpočtu za rok 2018 bola 160 580,00€. Oproti roku 2017 sa zaviedol finančný objem aj na ústavnú ZS a JAS, ktorá v predchádzajúcom období nebola limitovaná, preto nie je možné vyčíslit medziročné navýšenie zmluvného objemu. Zvýšenými cenami za individuálne pripočítateľné položky k vybraným ambulantným výkonom sme navýšili úhradu za lieky o **91 %**.
- v ZP Dôvera navýšiť mesačné zmluvné objemy na všetkých typoch ZS o **9 176,16€**. Celkovo sme medziročne navýšili zmluvné objemy o **21,89%**,

- v ZP Union sme medziročne navýšovali výšku Globálneho rozpočtu (GR), a tým sme zvýšili výšku GR oproti roku 2017 o **1 328,00 €**. Celkovo sme medziročne navýšili GR o **13,41%**.

Vďaka navýšeniu zmluvných objemov na všetkých typoch zdravotnej starostlivosti nevykazuje nemocnica nadlimitné výkony. Výnimkou je SVLZ na ZP Dôvera, kde nemocnica vedie v roku 2019 rokovania o navýšení zmluvného mesačného objemu. Nemocnica bude v roku 2019 naďalej pokračovať v rokovaní so ZP o navýšení zmluvných objemov na jednotlivé typy ZS a o výškach PRUZZ a GR.

Chybovosť vo vykazovaní na poisťovne sa nám v roku 2018 darilo udržať pod hranicu 2,5 %. V roku 2018 sme dosiahli historicky najnižšiu chybovosť vo vykazovaní na ZP.



Graf 27: Vývoj chybovosti

9. ZÁVER

V súlade s dlhodobým programom rozvoja nemocnice, ktorý je zameraný na poskytovanie ZS v odbore ortopédia, ortopedická protetika a FBLR je hlavným cieľom nemocnice v roku 2019 dosahovať vyrovnané hospodárenie, trvalo zlepšovať zavedený integrovaný manažérsky systém kvality, sledovať trendy ohľadom projektu MZ SR zameraného na stratifikáciu nemocníc a štandardné preventívne, diagnostické a terapeutické postupy.

Tento dlhodobý program vieme v krátkodobých prioritách roku 2019 zabezpečiť cez posilnenie resp. stabilné:

- počty pacientov na preberanie zložitých ortopedických pomôcok s nácvikom ich správneho používania na lôžkovom oddelení,
- počty bežných hospitalizácií a revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- počty vyšetrení na špecializovaných ambulanciách, pracoviskách FRO a RTG,
- počty výkonov na operačnej sále,
- podiely samoplatcov v infúznom stacionári,
- počty individuálnych cvičení s fyzioterapeutom.

A zároveň sa to nezaobíde bez zavádzania:

- nových samoplatcovských produktov v rámci rehabilitačného oddelenia, ambulantného a operačného oddelenia,
- nových preventívnych programov pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení.

Rok 2019 bude zároveň i rokom, kedy sa nemocnica bude musieť vyrovnáť:

1. **s platnými legislatívnymi úpravami ohľadom miezd lekárov, sestier a iných zdravotníckych pracovníkov** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
 - na rokovania so zdravotnými poisťovňami ohľadom efektívneho zazmluvnenia objemu výkonov na rok 2019,
 - na produkty, ktoré prinesú mimopoistné príjmy a v súlade s tým naďalej racionalizovať poskytovanie ZS.
2. **s požiadavkami noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015** a zmenami v súvislosti s normou **ISO 45001:2018** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať na úspešné absolvovanie recertifikačného auditu celej nemocnice.
3. **s plnením legislatívnych požiadaviek ohľadom DRG, e-zdravie a radiačnej ochrany** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
 - na úpravy nemocničného softwaru ohľadom zapracovania požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom DRG a e-zdravie,
 - verejné obstarávanie nového RTG prístroja a úpravu, resp. kúpu nového PACS.
4. **s plnením legislatívnych požiadaviek ohľadom GDPR** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
 - udržiavanie nastavených pravidiel v rámci procesov zameraných na ochranu osobných údajov a bezpečnosť informačných technológií používaných v nemocnici.
5. **s plynulým zabezpečením bežného chodu nemocnice** a z toho dôvodu sa prioritne budeme musieť zamerať:
 - na udržanie finančných objemov a efektívne využívanie zmluvných objemov pre výkony ambulantnej, rehabilitačnej, ústavnej a jednodňovej zdravotnej starostlivosti,
 - pri výberových konaniach na tovary, služby a stavebné práce na využívanie služieb elektronického trhu a dôsledne dbať na efektívne vynakladanie finančných zdrojov,
 - na marketingové aktivity v jednotlivých druhoch médií, vrátane kampane (1)2(3)% a elektronického prieskumu spokojnosti pacientov a klientov nemocnice,
 - na podporu a zabezpečovanie edukačnej a seminárnej činnosti pre externých lekárov - Jarné a Jesenné dni ŠNOP a zabezpečovanie vzdelávania zamestnancov a posilňovania aktivít v spolupráci so SZU, LFUK a SZŠ,
 - na úpravu priestorov 1. poschodia po ukončení nájomného vzťahu so spoločnosťou Gyn-FIV a úpravu priestorov jednodňovej zdravotnej starostlivosti a premietnuť tieto zmeny do všetkých súvisiacich procesov.

