

Výročná správa za rok 2013

Vypracoval:

PhDr. Denisa Vlková, MPH - riaditeľ
Ing. Kristína Oravcová - ekonóm

V Bratislave, dňa 24.3.2014

OBSAH

ÚVODNÉ SLOVO	4
1. O NEMOCNICI	6
2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE.....	6
3. ORGÁNY NEMOCNICE.....	7
3.1. SPRÁVNA RADA	7
3.2. DOZORNÁ RADA	7
3.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA	7
3.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE	8
4. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE.....	9
5. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE	10
6. CIELE NA ROK 2013.....	11
7. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ.....	12
7.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE.....	13
7.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE	14
7.3. OPERAČNÉ ODDELENIE	16
7.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE	16
7.5. CENTRUM ZDRAVIA	17
7.6. ADMINISTRATÍVA.....	18
8. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA	24
8.1. PERSONÁLNA POLITIKA	24
8.2. MZDOVÁ POLITIKA	26
9. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2013	27
9.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE	27
9.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA	31
9.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	32
9.4. ZNIŽOVANIE CHYBOVOSTI VO VYKAZOVANÍ DO ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ – ZREDUKOVANIE CHYBNÉ DÁVKY POD 3%	32
10. ZÁVER.....	33
11. PRÍLOHY.....	34

ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1: Národná cena kvality SR za rok 2013	5
Obrázok 2: Platné certifikáty	6
Obrázok 3: Organizačná štruktúra	8
Obrázok 4: Nemocnica ŠNOP	9
Obrázok 5: Nemocnica pre všetkých	12
Obrázok 6: Nemocnica ŠNOP	12
Obrázok 7: Redcord a trakčný stôl.....	15
Obrázok 8: Cvičenia na motodlahe a cvičenia na chrbticu	17
Obrázok 9: Priestory na rekondičné aktivity.....	17
Obrázok 10: Koláž fotiek z nemocnice ŠNOP	33

ZOZNAM GRAFOV

Graf 1: Vývoj počtu vyšetrení na odborných ambulanciách a RTG pracovisku.....	14
Graf 3: Výkony realizované na operačných sálach.....	16
Graf 4: Vývoj počtu vyšetrení na pracovisku FRO	16
Graf 5: Výkony v Centre zdravia	17
Graf 6: Náklady na vzdelávanie	18
Graf 7: Nezhody	19
Graf 8: Skladba sťažností	20
Graf 9: Náklady na energie	23
Graf 10: Prehľad zamestnanosti	24
Graf 11: Vzdelanostná štruktúra	25
Graf 12: Forma pracovného úväzku	25
Graf 13: Čerpanie PN.....	25
Graf 14: Priemerná základná mzda	26
Graf 15: Výsledky hospodárenia	27
Graf 16: Zloženie nákladov v roku 2013 v %	28
Graf 17: Podiel výnosov v roku 2013 v %	29
Graf 18: Zloženie pacientov podľa ZP	32

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1: Vyhodnotenie sťažností	19
Tabuľka 2: Kontrola nemocnice externými stranami.....	20
Tabuľka 3: Náklady na investície 2007-2013.....	20
Tabuľka 4: Výberové konanie a verejné obstarávanie.....	22
Tabuľka 5: Náklady na energie bez refakturovaných nákladov	23
Tabuľka 6: Objemy odpadov	23
Tabuľka 7: Náklady na metrológiu	23
Tabuľka 8: Prehľad zamestnanosti	24
Tabuľka 9: Obsadenosť pracovných pozícií	24
Tabuľka 10: Hospodárenie nemocnice	27
Tabuľka 11: Prehľad príjmov a výdavkov.....	28
Tabuľka 12: Výnosy nemocnice.....	29
Tabuľka 13: Prehľad o pohybe majetku	30
Tabuľka 14: Pohľadávky	30
Tabuľka 15: Záväzky.....	31
Tabuľka 16: Príjmy z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb	31
Tabuľka 17: Príjmy z darov	32
Tabuľka 18: Vývoj chybovosti vo vykazovaní	32

ZOZNAM SKRATIEK

Skratka	Vysvetlivka
AO	Ambulantné oddelenie
BOZP	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
CAF	Common Assessment Framework - Spoločný systém hodnotenia kvality
DRG	Diagnosis Related Group – skupiny vzťahnuté k diagnóze
EFQM	Model výnimočnosti
EN	Európska norma
FBLR	Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia
FRO	Fyziatricko - rehabilitačné oddelenie
IT	Informačné a komunikačné technológie
IMS	Integrovaný manažérsky systém riadenia
ISO	Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (so sídlom v Ženeve, Švajčiarsko)
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
LF UK	Lekárska fakulta Univerzity Komenského
LO	Lôžkové oddelenie
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Nemocnica	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
OE	Odbor ekonomiky
OHSAS	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
OPI	Oddelenie organizačno právne a informatiky
OTP	Oddelenie technicko prevádzkové
PIMS	Predstaviť vedenia pre integrovaný manažérsky systém
RHB	Rehabilitácia
RTG	Rádiodiagnostika
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva
SLK	Slovenská lekárska komora
SM	Smernica
SR	Slovenská republika
SZŠ	Stredná zdravotnícka škola
SZU	Slovenská zdravotnícka univerzita
ŠAS	Špecializovaná ambulantná starostlivosť
ŠNOP	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.
UDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
VK	Výberové konania
VO	Verejné obstarávanie
ZP	Zdravotná poisťovňa

ÚVODNÉ SLOVO

Vážené dámy, vážení páni,

rok 2013 bol mimoriadne úspešný pre našu nemocnicu, čoho dôkazom je opätovné získanie certifikátov kvality EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 a OHSAS 18001:2007 v recertifikačnom audite. Vysoko si vážime ocenenie, ktoré sme získali ako jediná nemocnica na Slovensku v modeli výnimočnosti CAF. Model CAF ako aj súťaž o Národnú cenu kvality je založená na dôslednom a objektívnom overovaní efektívnosti a kvality všetkých činností v organizácii. Prostredníctvom samohodnotenia sa posudzuje, ako výsledky organizácie (**spokojnosť zákazníkov, zamestnancov, prínosy pre spoločnosť a kľúčové výsledky výkonnosti**) zodpovedajú predpokladom, vytvoreným vrcholovým manažmentom organizácie prostredníctvom **stratégie a plánovania, manažérstva ľudských zdrojov, partnerstiev, finančných prostriedkov, systémov manažérstva a procesov**. Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR udelil našej nemocnici ocenenie Víťaz Národnej ceny SR za kvalitu v kategórii C3 za rok 2013. Je to ocenenie úsilia všetkých zamestnancov nemocnice, ktorí sa dlhodobo snažia poskytovať čo najlepšiu a kvalitnú zdravotnú starostlivosť pre svojich pacientov a klientov.

Manažment nemocnice v roku 2013 dodržal všetky legislatívne požiadavky, požiadavky kolektívnej zmluvy a požiadavky, v súčasnosti už neplatného, zákona o mzdách sestier, ktoré sa týkali miezd jednotlivých zamestnancov v nemocnici a vytvoril aj rezervu na odmenu zamestnancov za výnimočné výsledky v priebehu roka 2013 tým, že do praxe zavádzal služby a aktivity, za ktoré sme získali do rozpočtu nemocnice aj príjmy mimo zdravotných poisťovní.

V zmysle investičného plánu sa nám podarilo zrealizovať výmenu plastových okien v celej nemocnici, zrevitalizovať budovu nemocnice, zakúpiť nepriamu digitalizáciu na RTG pracovisko a prístrojovo dovybaviť pracovisko FRO.

Taktiež sme radi, že sme sa mohli venovať aj rozvoju ľudských zdrojov, umožnili sme zamestnancom vzdelávať sa, zúčastniť sa odborných konferencií, naplňať podmienky predatestačnej praxe pre 3 lekárske sekundárky v odbore FBLR a zorganizovali sme aj každoročné Jarné a Jesenné dni ŠNOP, kde pozývame kolegov z Bratislavy a blízkeho okolia, aby sme prezentovali novinky v ortopedicko-protetickej liečbe.

Vďaka kvalitným službám našich zamestnancov sme aj v tomto roku boli vyhľadávaným výučbovým pracoviskom pre študentov SZŠ a SZU v odbore masér a fyzioterapeut a lekárom sekundárom v predatestačnej príprave z odboru ortopédia poskytujeme predatestačnú prax v odbore ortopedická protetika.

Za všetky úspechy, ktoré sme dosiahli v roku 2013 patrí moje poďakovanie všetkým zamestnancom nemocnice, pretože bez nich by sme neboli úspešnou a výnimočnou nemocnicou.



Obrázok 1: Národná cena kvality SR za rok 2013

PhDr. Denisa Víková, MPH
riaditeľ nemocnice ŠNOP

1. O NEMOCNICI

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o. (ďalej ŠNOP alebo nemocnica) je zdravotníckym zariadením, ktoré vzniklo delimitáciou Oddelenia ortopedickej protetiky Fakultnej nemocnice v Bratislave dňa 1.9. 2003. Najskôr mala nemocnica charakter príspevkovej organizácie s názvom Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava a dňa 13. 7. 2004 dostala štatút neziskovej organizácie s celoslovenskou pôsobnosťou.

Nemocnica je špecializovaným a koncovým zdravotníckym zariadením na Slovensku s hlavným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy. Pacientom sa poskytuje **komplexná špecializovaná ambulantná, rehabilitačná, operačná a ústavná starostlivosť**. Pacienti majú možnosť využívať aj nadštandardnú starostlivosť prostredníctvom možnosti zabezpečenia vyšetrenia bez čakania (na základe objednania), resp. hospitalizácie v nadštandardne vybavených, klimatizovaných izbách. Nemocnica je umiestnená v centre Bratislavy, je budovaná bezbariérovo, prístup k nej je taktiež bezbariérový a ľahko dostupný i mestskou hromadnou dopravou.

V rámci špecializovanej zdravotnej starostlivosti, ako jediné pracovisko na Slovensku, **vieme pacientom zabezpečiť komplexné vybavenia ortopedicko-protetickými pomôckami na jednom mieste, vrátane hospitalizácie, ktorá je potrebná pri správnom preberaní a aplikácii zložitej ortopedickej pomôcky.**

V priebehu rokov 2007 – 2013 sa nemocnica stala v oblasti kvality držiteľom týchto certifikátov:

- Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008
- Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2004,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001:2007.
- **Ocenenie za zlepšenie výkonnosti** v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti EFQM
- **Vítazom** v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti CAF. Toto ocenenie získala ŠNOP ako 1. nemocnica na Slovensku



Obrázok 2: Platné certifikáty

2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov neziskovej organizácie Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.		
Sídlo neziskovej organizácie	Záhradnícka 42, 821 08 Bratislava	
Zápis na Krajskom úrade v Bratislave	dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO	
Štatutárny orgán	PhDr. Denisa Vlková, MPH riaditeľ	
Kontakt	Telefón: 02/ 50 116 200, 257 fax: 02/ 55 421 802	
IČO: 36 077 739	DIČ: 2021861655	IČ DPH: SK2021861655

Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot spol. s.r.o., Bratislava.

3. ORGÁNY NEMOCNICE

3.1. Správna rada

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie,
- schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení,
- rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- volí a odvoláva členov správnej rady a volí a odvoláva členov dozornej rady,
- schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladatelia vyhradili v zakladacej listine,
- rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- rozhoduje v ďalších veciach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

Správna rada má **päť členov**. Dĺžka funkčného obdobia členov správnej rady je **päť rokov**.

Ministerstvo zdravotníctva SR vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady. Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady.

Zloženie správnej rady od 21.11.2012

Správna rada	Funkcia
prof. MUDr. Ján Zvonár, CSc.	Predseda správnej rady
Mgr. Hana Slávičková	člen správnej rady
Ing. Jana Kováčová	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

3.2. Dozorná rada

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na jej činnosť. Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov.

Od 01.01.2012-30.06.2013

Dozorná rada	Funkcia
MUDr. Miloslav Smetana	predseda dozornej rady
Ing. Ľuboš Ivica	člen dozornej rady
Ing. Anna Heršicová	člen dozornej rady

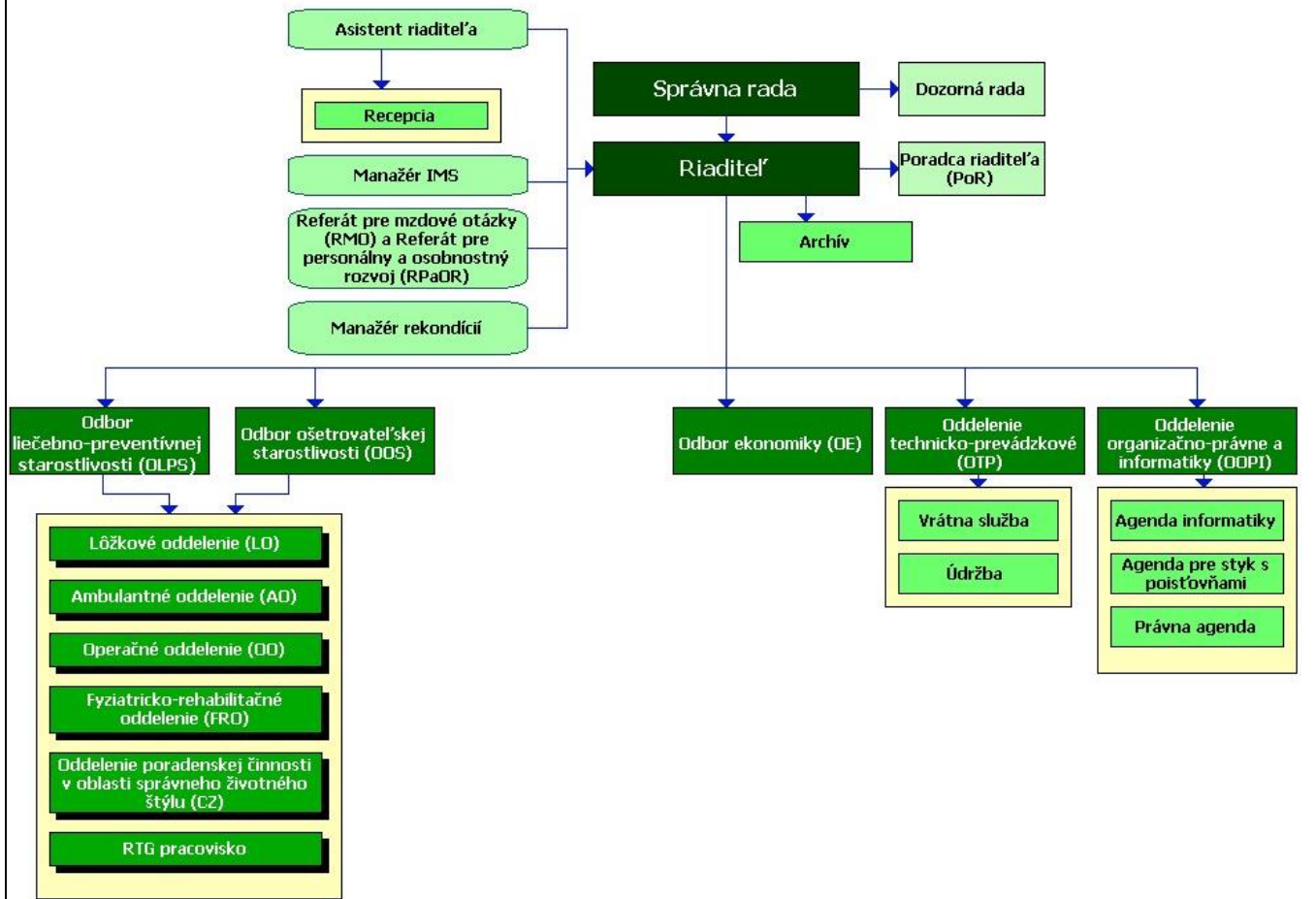
Od 01.07.2013-31.12.2013

Dozorná rada	Funkcia
MUDr. Miloslav Smetana	predseda dozornej rady
Ing. Ľuboš Ivica	člen dozornej rady
Ing. Anna Heršicová	vzdala sa členstva zo zdravotných dôvodov

3.3. Organizačná štruktúra

Špecializovaná nemocnica sa v roku 2013 členila na nasledujúce úseky, odbory a oddelenia:

KOMPLEXNÁ ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ŠNOP BRATISLAVA, n.o.



Obrázok 3: Organizačná štruktúra

3.4. Vedenie a manažment nemocnice

Meno	Funkcia
PhDr. Denisa Vlková, MPH	Riaditeľ
MUDr. Miloslav Smetana	Námetník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti a primár operačného oddelenia
PhDr. Silvia Koval'ová, PhD.	Námetník odboru ošetrovateľskej starostlivosti
Ing. Michaela Bartošová	Námetník odboru ekonomiky, toho času na MD
MUDr. Ján Koreň	Poradca a Hlavný odborník pre ortopedickú protetiku
MUDr. Jaroslav Olexík	Primár ambulantného a lôžkového oddelenia
MUDr. Mariana Perknovská	Primár fyziatrisko-rehabilitačného oddelenia
Mgr. Marieta Džimová	Vedúca sestra ambulantného oddelenia
Mgr. Jana Tóthová	Vedúca sestra lôžkového oddelenia
Elena Krivosudská	Vedúci fyzioterapeut
Mgr. Mária Krajčovičová	Vedúca sestra operačného oddelenia
Jaroslav Majerský	Vedúci oddelenia technicko prevádzkového
Ing. Kristína Oravcová	Ekonom
Mgr. Michaela Thronová	Vedúci oddelenia organizačno - právneho a informatiky

4. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o. v súlade so zriaďovacou listinou a štatútom zabezpečuje komplexnú liečebno-preventívnu starostlivosť o chorých a o osoby, ktorých zdravotný stav si vyžaduje aplikáciu jednoduchej alebo zložitej ortopedicko-protetickej (ďalej len „ortopedickej“) pomôcky.

Hlavným predmetom činnosti nemocnice je poskytovanie ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu stanovenom štatútom a zriaďovacou listinou, a to:

- diagnostika, liečba, úprava a kompenzácia vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprava a kompenzácia stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácia náhrad stratených častí tela.


Základným cieľom poskytovanej starostlivosti je odstránenie alebo aspoň minimalizovanie poruchy pohybového aparátu detského a dospelého pacienta prostredníctvom komplexu činností a opatrení (vrátane aplikácie ortopedických pomôcok a adjuvatík) v krátkodobom i dlhodobom horizonte.

Nemocnica v rámci SR zabezpečuje pre najzložitejších pacientov komplexné vyhodnotenie zdravotného stavu pacienta vrátane jeho funkčnej zdatnosti, vyhotovuje ošetrovací plán pacienta vrátane indikácie ortopedickej pomôcky, realizuje prípravu pacienta na jej aplikáciu (napr. chirurgickým zákrokom, špecializovanou rehabilitáciou, psychologickou prípravou), cieľenú rehabilitáciu a adaptáciu pacienta na ortopedickú pomôcku. Pri svojej činnosti využíva formu ambulantnej starostlivosti, rehabilitačnej a ústavnej starostlivosti, ako i výkony jednodňovej chirurgie.




Obrázok 4: Nemocnica SNOP

5. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

 <p style="text-align: center;">ŠNOP – spoľahlivý partner pre Váš pohybový aparát (špecializované a jediné zdravotnícke zariadenie na Slovensku s prednostným zameraním na pacientov s problémami oporno-pohybovej sústavy)</p>	
POLITIKA Integrovaného M anažérskeho S ystému (politika kvality, environmentu a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci)	
Závazok	Zabezpečovanie zdravého a bezpečného prostredia pre klientov a zamestnancov pri poskytovaní kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery ich spokojnosti.
Vízia	Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie tvorí spokojný pacient/klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v zdravom a bezpečnom pracovnom a životnom prostredí
Heslo	ŠNOP = kvalita, profesionalita, spokojnosť, environmentálne cítenie a bezpečné pracovné prostredie
Zásady	Š ŠPECIALIZOVANÁ ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ <ul style="list-style-type: none"> Neustále dbať o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej špecializovanej zdravotníckej starostlivosti a doplnkových služieb a uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov - klientov
	N NAPREDOVANIE V ZAVEDENOM IMS <ul style="list-style-type: none"> Rozvíjať a účinne udržiavať systém manažerstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytváraním podmienok k realizácii a k vyhodnocovaniu plnenia týchto cieľov. Rozvíjať a dodržiavať postupy na prevenciu znečistenia životného prostredia. Upevňovať rozvážne environmentálne správanie nemocnice dodržiavaním príslušných environmentálnych právnych a iných predpisov a sústavne zlepšovať systém environmentálneho manažerstva. Dodržiavať z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci platné legislatívne predpisy, neustále zlepšovať manažerstvo a výkonnosť BOZP. Vytvárať podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, prevenciu úrazov a predchádzať poškodeniu zdravia.
	O ODBORNÝ A MORÁLNY KREDIT NEMOCNICE <ul style="list-style-type: none"> Budovať kvalitné zdravotnícke zariadenie prostredníctvom: <ul style="list-style-type: none"> individuálneho prístupu, ktorý je založený na poskytovaní zdravotnej starostlivosti prijateľnej pre pacienta - klienta, trvalého zlepšovania úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi, monitoringu vznikajúcich environmentálnych aspektov, hospodárneho zaobchádzania s odpadom a prevenciou voči znečisteniu prostredia. uspokojovania potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov - klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, monitorovania spokojnosti pacienta - klienta, navrhovania konkrétnych zlepšení a ich následného zavádzania do praxe, rešpektovania a dodržiavania Charty práv pacienta a platných právnych predpisov, zabezpečovania kvalitného technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice, zlepšovania priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice na základe posudzovania rizík a prijímania opatrení na ich zníženie a odstraňovanie, presného definovania zodpovednosti a vzťahov na zabezpečenie zvyšovania úrovne BOZP, zapájania všetkých zamestnancov pri realizácii a komunikácii medzi jednotlivými úrovňami v našej spoločnosti, udržiavania dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi.
	P PROFESIONÁLNY RAST PRACOVNÍKOV <ul style="list-style-type: none"> Rozvíjať profesionálny rast pracovníkov ich sústavným vzdelávaním a zvyšovaním ich povedomia o požiadavkách pacientov - klientov.

V Bratislave, dňa 19.6.2013


 PhDr. Denisa Vlková, MPH
 riaditeľ ŠNOP Bratislava, n.o.

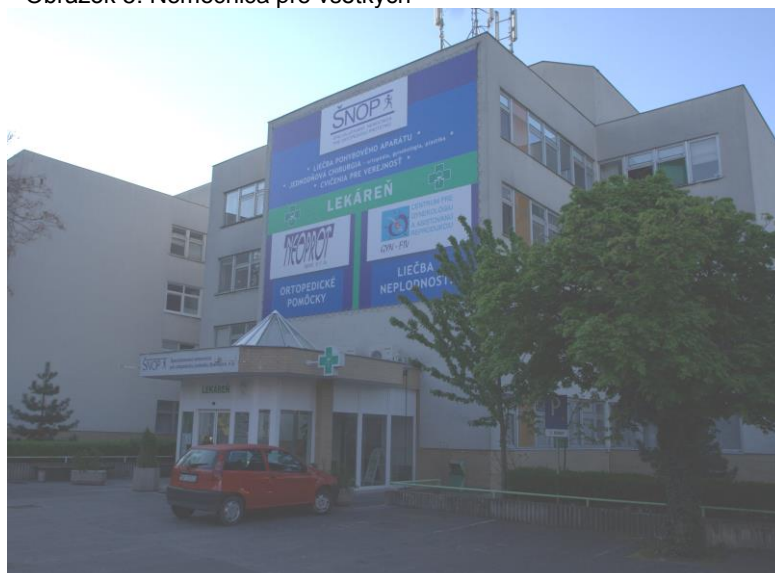
6. CIELE NA ROK 2013

	CIELE	PLNENIE
Zákaznícka perspektíva	Ambulantné oddelenie + RTG pracovisko <ul style="list-style-type: none"> - znížiť chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zracionalizovať objednávací systém pacientov - získavať klientov, stabilizovať partnerské vzťahy s partnerskými pracoviskami - modernizovať technologické a prístrojové vybavenie - zaviesť nepriamu digitalizáciu RTG pracoviska - zvýšiť záchytnosť amputovaných pacientov pre hospitalizácie - zvýšiť vyťaženosť infúzneho stacionáru - Aclasta - zvýšiť záchytnosť potencionálnych klientov pre JZS - zvýšiť záchytnosť pacientov skoliotickej ambulancie na hospitalizácie a pre skoliotické pobyty - po špecializačnej skúške zmena v ambulanciách FBLR – výraznejšie začlenenie Dr. Jančovej do ordinácií 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené v niektorých ukazovateľoch - Splnené len čiastočne - Splnené len čiastočne – celkovo pokles pacientov na AO - Zrealizované - Zrealizované - Počet HOS amp. pac. stúpol, ale na AO klesol - Nezvýšené - Nezvýšené - Nezvýšené - Nezrealizované z dôvodu MD
	Lôžkové oddelenie <ul style="list-style-type: none"> - zvýšiť podiel hospitalizovaných pacientov pri prevzatí protézy, zložitej ortoped. pomôcky za spolupráce s firmou Neoprot spol s r.o. i za spolupráce s ostatnými výrobcami protéz - Zvýšiť podiel samoplatcovských hospitalizácií, - zvýšiť vyťaženosť infúzneho stacionáru. - zaviesť nový systém hospitalizácie amputovaných pacientov – preklady v skorom poop. období - dovybavovanie LO (vozíky, chodítka, RHB pomôcky) 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené v niektorých ukazovateľoch - Splnené - Nesplnené - Zavedené - Zavedené, ale nesleduje sa pohyb pomôcok
	Operačné oddelenie <ul style="list-style-type: none"> - zvýšiť počet klientov vo všetkých troch odboroch - modernizovať prístrojové a priestorové vybavenie a inštrumentárium. - udržať paletu zazmluvnených výkonov a navýšiť zmluvné objemy s poisťovňami 	<ul style="list-style-type: none"> - Pokles ortopédia a gynekológia, vzostup plastická chirurgia - Realizované - Realizované, zrušené limity u VŠZP
	Fyziatricko - rehabilitačné oddelenie <ul style="list-style-type: none"> - edukácia školy chrbta a programu pre skoliotikov - doplniť legislatívne požiadavky na minimálne personálne a prístrojové vybavenie pracoviska - modernizácia prístrojového vybavenia 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizované - Realizované - Realizované
	Centrum zdravia – rekondície <ul style="list-style-type: none"> - vyhľadávať, pripravovať a následne realizovať nové preventívne programy pre klientov - zvýšiť objem klientely, obsadenosť kurzov - sledovať efektivitu rekondičných aktivít - zavedenie on-line objednávaní cez internet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizované - Zrealizované čiastočne - Realizované - Nezrealizované
	Reklamná a marketingová kampaň <ul style="list-style-type: none"> - prepracovať informačné materiály v súlade s novými službami za účelom zvýšenia profesionálnej ako aj odbornej informovanosti pacienta - edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov, fyzioterapeutov - prepracovanie web stránky 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - Realizované +Jarné a Jesenné dni a praktická výučba študentov - Realizované
	Finančné riadenie a infraštruktúra <ul style="list-style-type: none"> - dosahovať vyrovnané hospodárenie, - dodržiavať postupy verejného obstarávania - udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia na 30% - optimalizovať zmluvne objemy od zdravotných poisťovní. - znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 2,5%. - rozvojová investičná politika - používanie technológií s minimálnym dopadom na environment - minimalizovať náklady spojené s pracovnými úrazmi a ev. požiarimi - vzhľadom na limity poisťovní nastaviť sledovanie výkonnosti jednotlivých oddelení - v prípade negatívnych ukazovateľov prijímať organizačné zmeny 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - Splnené – prebehli 2 verejné obstarávania na dodávku stravy a nepriamu digitalizáciu RTG - Ukazovateľ splnený - Splnené –zmluvné limity zvýšené - Ukazovateľ naplnený a sledovaný - Splnené v súlade s investičným plánom - Pri každom výberovom konaní dbáme aj na problematiku environmentu - Náklady neboli žiadne - Sledujeme mesačne - Revitalizačné opatrenia

<p>Manažersky systém riadenia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - obhájiť certifikát kvality v súlade s EN ISO 9001:2008, ISO 14001:2005, OHSAS 18001:2008 - zúčastniť sa súťaže ceny kvality v modeli CAF - zvýšiť vnímanú spokojnosť pacienta s kvalitou služieb - informovať zákazníkov o systémoch kvality, environmentu, BOZP a PO v oblastiach, ktoré sa ich dotýkajú - IT dovybavenie nemocnice – príprava na e-health - vykonanie prieskumu potrieb a očakávaní zainteresovaných strán 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - Získali sme ocenenie Víťaza - Sledujeme cez dotazníky spokojnosti - Splnené - Splnené - Splnené
<p>Ľudské zdroje</p>	<p>Vzdelávacia činnosť</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvyšovať kvalifikačnú úroveň zamestnancov - zvyšovať znalosť zamestnancov o nových systémoch kvality - školenia k prevencii úrazov, stres pri práci, Vplyv legislatívy – zákonník práce <p>Edukačná činnosť</p> <ul style="list-style-type: none"> - v spolupráci s SZU a LFUK realizovať postgraduálne školenia lekárov ortopédov a lekárov FBLR, pokračovať v pedagogickom procese pre SZŠ, - edukačná a seminárna činnosť pre externých lekárov - jarné a jesenné dni ŠNOP zaviesť samoškolenia pre fyzioterapeutov a lekárky LO 	<ul style="list-style-type: none"> - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - Splnené - splnené



Obrázok 5: Nemocnica pre všetkých



Obrázok 6: Nemocnica SNOP

7. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2013 bola naďalej realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v:

- diagnostike, liečbe, úprave a kompenzácii vrodených alebo získaných chýb, chorôb a deformít pohybového aparátu,
- úprave a kompenzácii stratených alebo obmedzených pohybových funkcií,
- aplikácii náhrad stratených častí tela.

7.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE

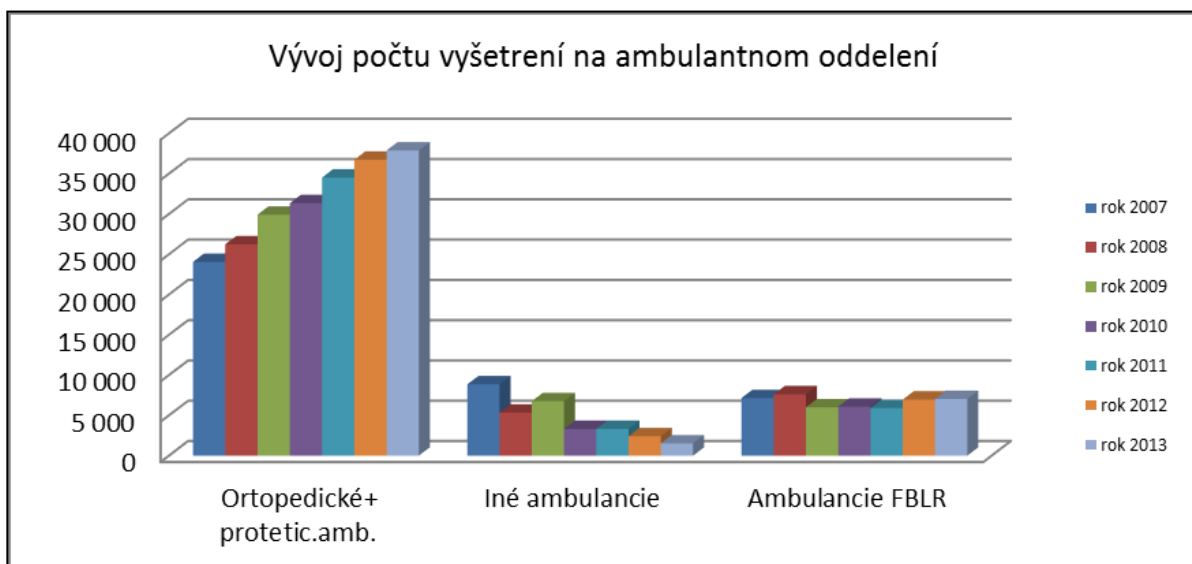
Ambulantné oddelenie tvorí RTG pracovisko a komplex ambulancií:

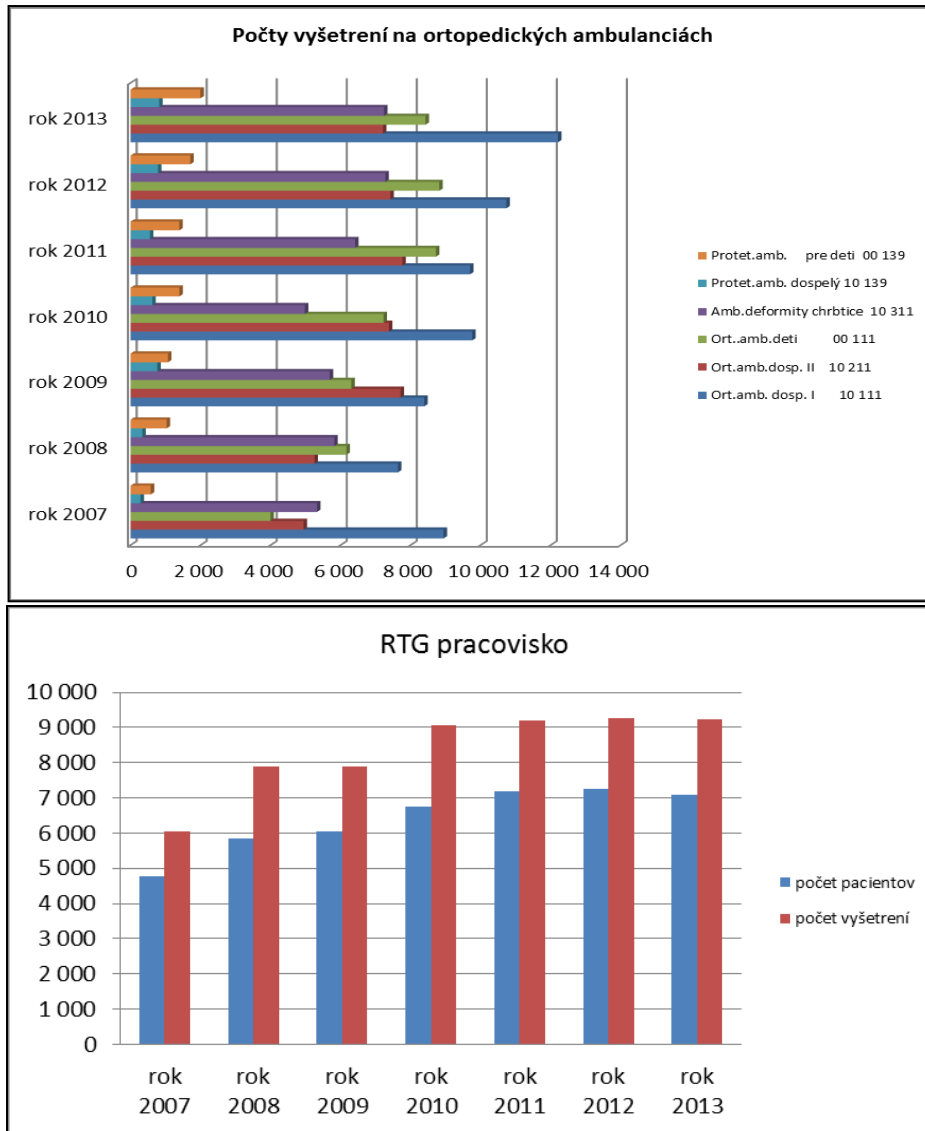
- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedicko–protetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedicko–protetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.

V roku 2013 sa nám podarilo zakúpiť prístroj EKG na Internú ambulanciu, zmodernizovať Detskú ambulanciu, zriadiť kútik pre dojčiace matky, vymeniť okná, zdigitalizovať RTG pracovisko pri vyvolávacom procese, predĺžiť ordinačné hodiny na niektorých ambulanciách, vybaviť miestnosť na likvidáciu odpadu chladničkami, zmodernizovať ambulancie zakúpením nového nábytku, skartovačiek a registračných skríň. Kolektív lekárov sme posilnili o detského ortopéda MUDr. E. Gerincovú. Kolektív FBLR lekárov posilnila po atestácii MUDr. L. Jančová. Čo sa týka poisťovní môžeme konštatovať, že:

Efektívnosť využívania zdrojov zo zdravotných poisťovní bola naplnená na zazmluvnených 100% a je potrebné viesť rokovania so zdravotnými poisťovňami ohľadom navyšovania zmluvných objemov pre ďalšie obdobia vzhľadom na vzniknuté nadlimity

Cieľ využitie zdrojov zo ZP 90 – 110% bol naplnený, pričom vzrástol objem ortopedickoprotetických vyšetrení





Graf 1: Vývoj počtu vyšetrení na odborných ambulanciách a RTG pracovisku

7.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE

V zrekonštruovaných priestoroch lôžkového oddelenia vychádzame v ústrety individuálnym požiadavkám našich pacientov a ponúkame im hospitalizácie v klimatizovaných izbách so samostatným sociálnym zariadením. Taktiež im poskytujeme komplexnú RHB terapiu v telocvični umiestnenej priamo na oddelení.

Na lôžkovom oddelení ponúkame hospitalizáciu:

- všetkým pacientom, ktorí si vyžadujú **ortopedicko-protetickú hospitalizáciu** na základe indikácie lekára ŠNOP,
- klientom **jednodňovej zdravotnej starostlivosti** po výkonoch v odbore ortopédia, gynekológia a plastická chirurgia,
- chronicky chorým pacientom **na doliečenie po prepustení do domácej starostlivosti** ako samoplatcovský pobyt,
- pacientom s vertebrogénnymi ťažkosťami na **infúziu a rehabilitačnú terapiu** na základe indikácie lekára ŠNOP,
- pacientom **po operáciách pohybového aparátu - výmena bedrového a kolenného kĺbu** - samoplatcovský rehabilitačný pobyt.

Pacienti si môžu vybrať typ izby a mieru komfortu v závislosti od svojich požiadaviek, ktorá im najviac vyhovuje. V nemocnici sú k dispozícii 4 rôzne typy izieb, ktoré sa líšia svojím vybavením. Všetky izby sú po kompletnej rekonštrukcii a výmene okien. Na oddelení majú pacienti k dispozícii mikrovlnnú rúru, chladničku, varnú kanvicu, televízor, DVD a WI - FI.

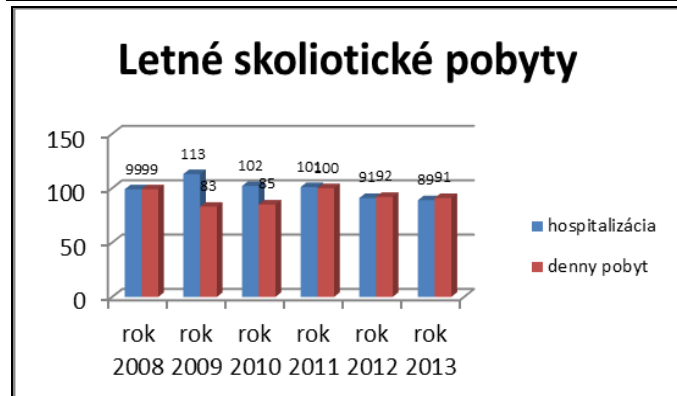
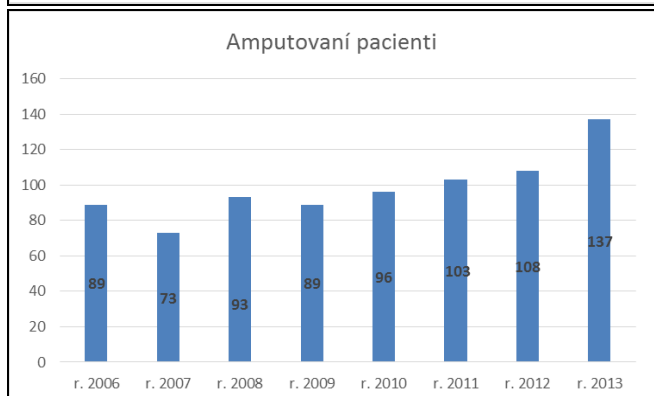
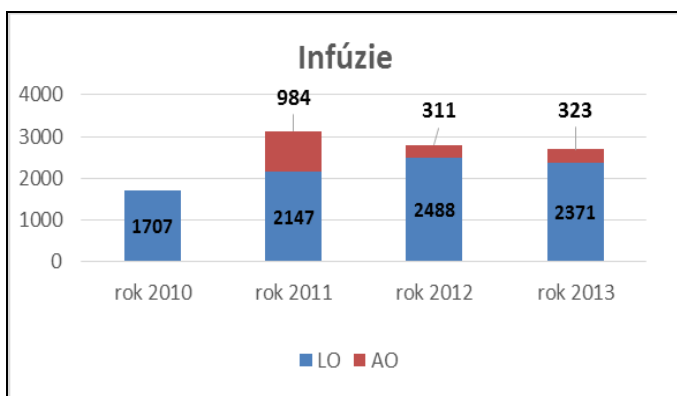
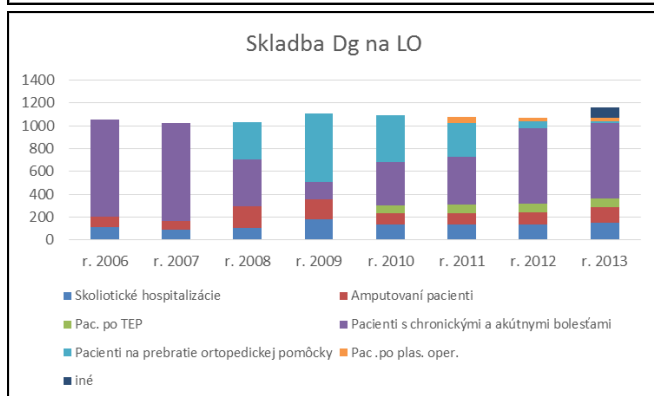
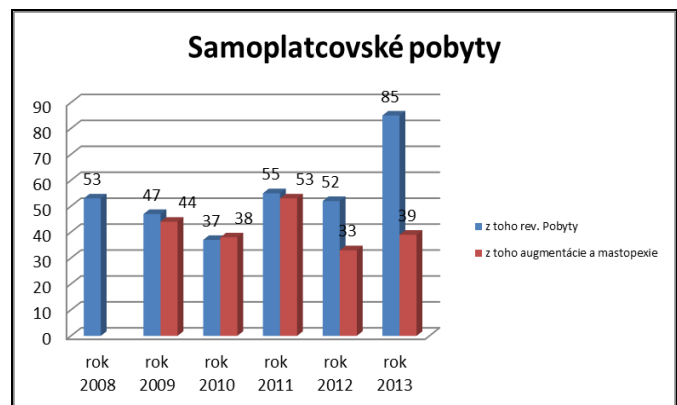
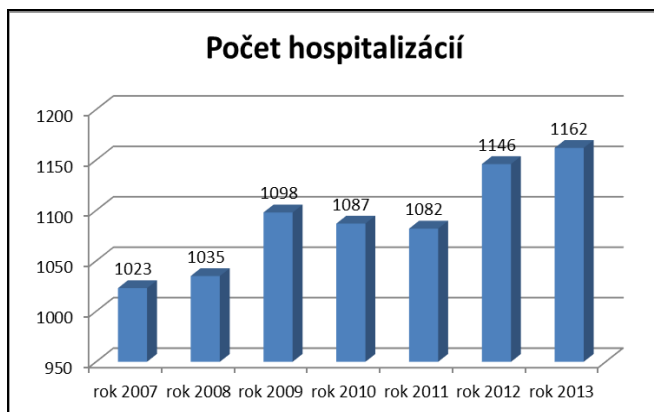
V roku 2013 sa nám podarilo zmodernizovať prostredie telocvične na LO a vybaviť ho zariadením REDCORD. Oddelenie sme posilnili aj o nové počítače, čím sa zlepšilo plánovanie procedúr pre LO pacientov. Úspešne sme zrealizovali letné skoliotické pobyty pre deti s problémami správneho držania tela. Kolektív lekárov sme doplnili o MUDr. J. Šimoviča – lekár v príprave na atestáciu z ortopedie.



Obrazok 7: Cvičenie na REDCORD a na motodláhe

Čo sa týka naplnenia zmluvných limitov na poisťovne, môžeme konštatovať že:

Obložnosť bola na LO oddelení v roku 2013 splnená a presiahla plánovaných 85%



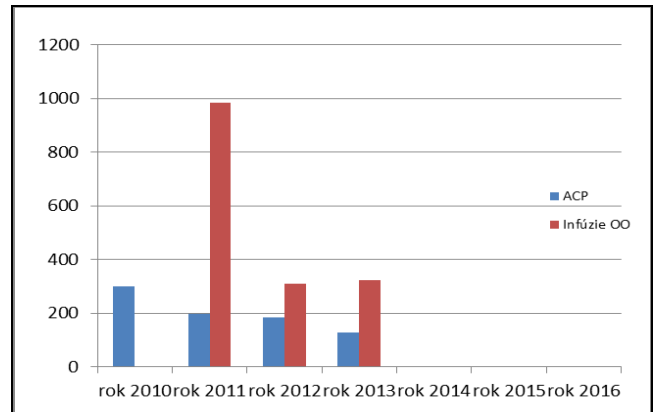
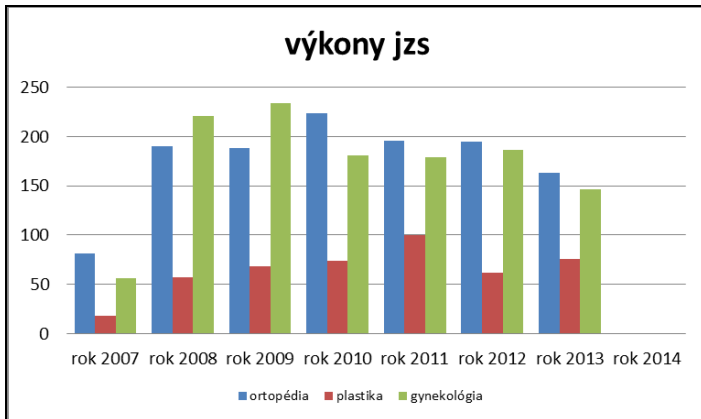
Graf 2: Počty pacientov a skladba hospitalizácií na lôžkovom oddelení

7.3. OPERAČNÉ ODDELENIE

Operačné oddelenie disponuje modernými operačnými sálami s kompletným vybavením pre širokú škálu operačných výkonov charakteru jednodňovej zdravotnej starostlivosti v odboroch **ortopédia, plastická chirurgia a gynekológia**.

V odbore **ortopédia** ide hlavne o **artroskopické výkony** v kolennom zhybe a **operačné riešenia deformít a ochorení končatín**. V **gynekológii** o **laparoskopické zákroky** a **diagnostickú hysteroskopiu**. **Plastický chirurg** sa zameriava na **odstraňovanie znamienok, operácie viečok, zmenšovanie alebo zväčšovanie prsníkov**. Na operačných sálach tiež realizujeme výkony ACP – liečba plazmou a podávame infúzie na liečbu osteoporózy.

V roku 2013 sa nám podarilo oddelenie doplniť o inštrumentárium, zakúpiť kontajner na nástroje, vymeniť poruchový umývací automat na nástroje, vymeniť plastové okná v celom operačnom trakte a vymaľovať.

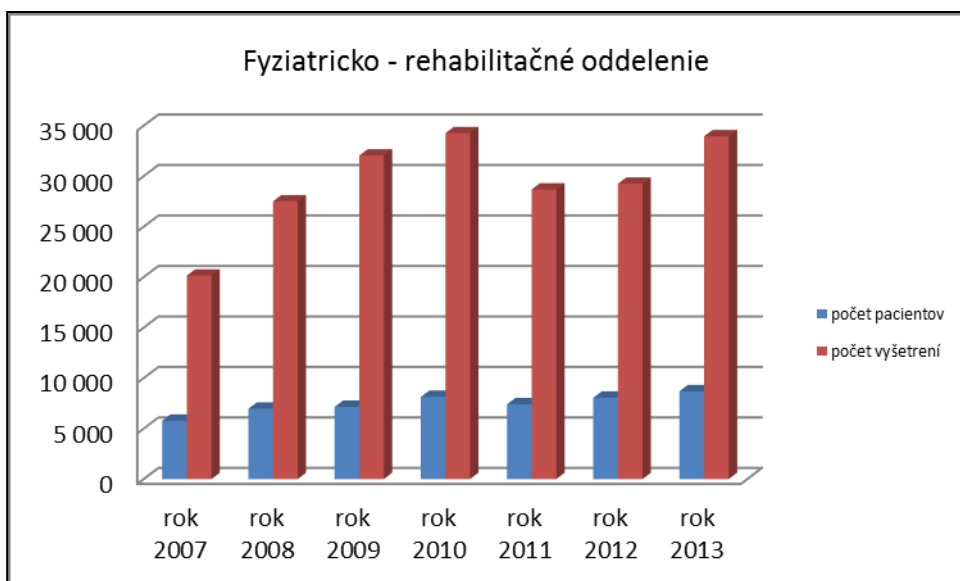


Graf 3: Výkony realizované na operačných sálach

7.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE

Fyziatrisko - rehabilitačné oddelenie v moderne zrekonštruovaných priestoroch telocvične, elektroliečby, teplotiečby, svetloliečby, vodoliečby a bazénu ponúka komplexnú rehabilitačnú starostlivosť pre deti a dospelých. Starostlivosť je zameraná predovšetkým na diagnostiku, liečbu, prevenciu vrodených väd, bolestivých stavov a degeneratívnych ochorení pohybového aparátu, ale aj na intenzívnu poúrazovú a pooperačnú rehabilitáciu.

V roku 2013 sme pracovisko dovybavili o germicídne žiariče do priestorov telocvične, zakúpili sme trakčný stôl, závesný systém REDCORD, nové sondy na ultrazvuk, vybavili sme miestnosť individuálnej telocvične novým polohovacím stolom a veľkopošným zrkadlom. Zrealizovali sme nákup nového prístroja na lymfodrenáž LIMPASTIM. Venovali sme sa výučbe fyzioterapeutov a masérov. Vydali sme niekoľko letáčikov k cvičeniam a zaviedli aj večerné hodiny na podávanie RHB terapií.



Graf 4: Vývoj počtu vyšetrení na pracovisku FRO



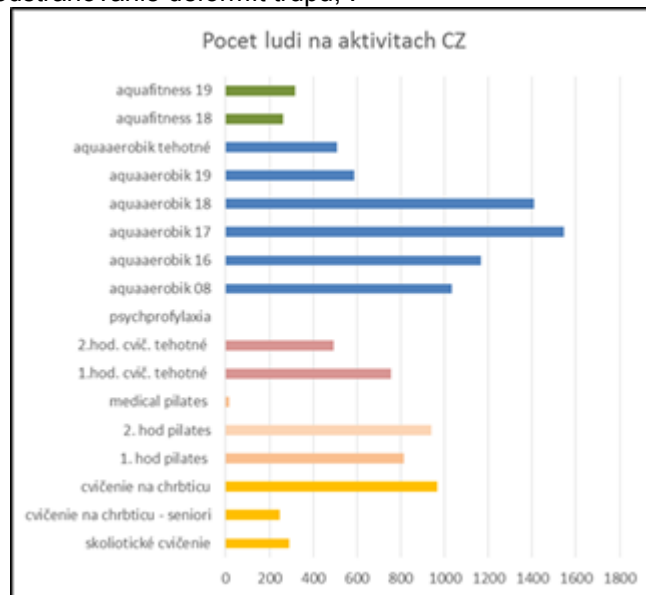
Obrázok 8: Trakčný stôl a cvičenie v telocvični



7.5. CENTRUM ZDRAVIA

V rámci nemocnice dlhodobो posilňujeme **rekondičné alebo relax programy** v zrekonštruovaných a klimatizovaných priestoroch **bazéna a telocvične**. **Relax programy a rekondičné programy** sú určené pre širokú verejnosť a sú vedené fyzioterapeutmi.

Cieľom Centra zdravia je každý rok priniesť aktivity zaujímavé pre trh. V tomto roku sme na získanie klientov využili i služby zľavových portálov. Veľkej obľube sa tešia Plávanie pre deti – hydrokinezioterapia na podporu zdravého vývinu, rozbehli sme veľmi úspešný Redukčný kurz - edukácia a LTV zameraná na prevenciu komplikácií z nadváhy, KURZ SM Systém I. - LTV a edukácia posturálnych funkcií s inštruktážou, masáže a LTV zamerané na podporu svalového aparátu a na odstraňovanie deformít trupu, .



Graf 5: Výkony v Centre zdravia



Obrázok 9: Priestory na rekondičné aktivity



7.6. ADMINISTRATÍVA

ODDELENIE ORGANIZACNO-PRÁVNE A INFORMATIKY

Na úseku informatiky sa nám v roku 2013 podarilo zmodernizovať IT park (výmena starých PC za nové a reinstalácia 16 ks počítačov z XP na Windows). Zoptimalizovali sme štruktúru siete, inštalovali sme firewall a dohľadový server. Taktiež sa nám podarilo zrealizovať výmenu starých prepínačov 3com za nové inteligentné prepínače Zyxel a tým pádom monitoring prietoku dát a prípadných chýb na sieti, inštaláciu ESET MAIL security pre filtrovanie SPAMu a vírusov. Zakúpili sme inventarizačný softvér na monitorovanie jednotlivých počítačov v sieti (hardvéru, softvéru) a vybudovali novú štruktúrovanú LAN kabeláž v celej budove ŠNOP. V rámci nadobudnutia účinnosti nového zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov bola zrevidovaná v 4. kvartáli 2013 kompletne celá bezpečnostná dokumentácia. V súvislosti so zavedením nepriamej digitalizácie bolo vybavené pracovisko RTG novým príslušenstvom na diagnostiku a na ambulancie a operačné oddelenie boli zakúpené nové monitory.

V súvislosti s právnym poradenstvom bolo na externe spolupracujúceho právnik ŠNOP písomne odoslaných cca 100 požiadaviek na konzultáciu (vypracovanie právnych analýz, kontrola odberateľských a dodávateľských zmlúv, otázky pracovno-právnych vzťahov, zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami, cenníkov ŠNOP, sťažnosti pacientov, otázky verejného obstarávania, styk s verejno-právnymi inštitúciami a pod.). Zároveň boli uskutočnené v rámci roka telefonické konzultácie pre potreby riešenia akútne vzniknutých problémov.

ODBOR EKONOMIKY

V roku 2013 poskytoval Odbor ekonomiky podporu a služby v oblasti ekonomického a finančného riadenia medicínskych a nemedicínskych pracovísk v nemocnici. Odbor zabezpečoval kompletne účtovníctvo a stretnutia s audítorom.

Pravidelne mesačne vyhodnocoval hospodárenie jednotlivých úsekov nemocnice, viedol štatistiky pre NC ZI a MZ SR v oblasti nákladových a produkčných ukazovateľov.

SEKRETARIÁT RIADITEĽA

Agenda vzdelávania

Naši pracovníci reprezentovali nemocnicu v roku 2013 na mnohých odborných fórach formou aktívnej účasti - prednášky.

Podarilo sa nám zorganizovať dve úspešné seminárne akcie Jarné a Jesenné dni roka 2013, na ktorých sme odbornú verejnosť oboznámili so všetkými novinkami v nami poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Naďalej sme rozvíjali spoluprácu so Slovenskou zdravotníckou univerzitou, LF UK v postgraduálnej príprave lekárov a Strednou zdravotníckou školou pri praktickej výučbe študentov.

Vzdelávacie aktivity sa realizovali v súlade s plánom a s ponukou odborných vzdelávacích aktivít. Náklady na vzdelávanie zamestnancov v roku 2013 dosiahli výšku 4 281,19 €. Boli tvorené nákladmi na úhradu účastníckych poplatkov 3 101,35 €, cestovnými nákladmi súvisiacimi s účasťou na vzdelávacích akciách 1 179,81 €. Náklady na nákup odbornej literatúry dosiahli v roku 2013 výšku 323,89 €.



Graf 6: Náklady na vzdelávanie

Agenda kvality

Certifikáty

V rámci kvality sme v recertifikačnom audite v októbri 2013 obhájili držiteľstvo všetkých certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008.
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2004.
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001:2007.

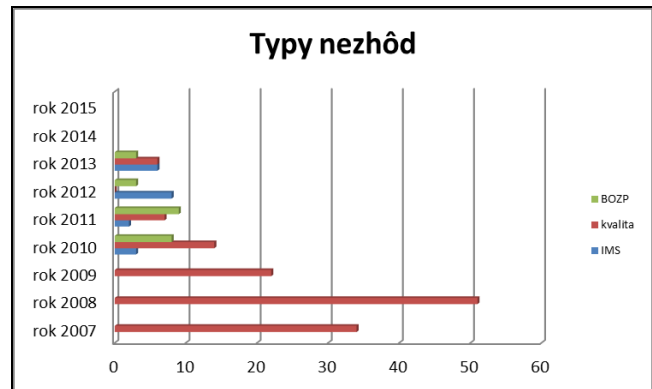
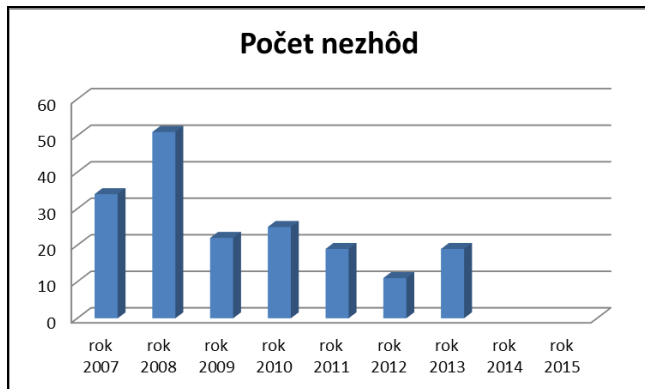
Ako prvá nemocnica na Slovensku sme sa v tomto roku stali víťazom súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii iných organizácií verejného sektora v modeli výnimočnosti CAF.

Audity

V súlade so schváleným harmonogramom auditov na rok 2013 prebehli všetky interné audity - 3 plánované interné audity, 1 externý audit a 7 mimoriadnych auditov, z ktorých 4 boli zamerané na pracovné podmienky

a vykonala ich firma LB SERVIS, jeden audit sa robil v rámci zapojenia sa do súťaže Národná cena kvality, jeden sa vykonával v súvislosti s kvalitou vody v bazéne a posledný audit bol zameraný na účtovníctvo. V súvislosti s uvedenými internými a mimoriadnymi auditmi neboli zistené výrazné nedostatky v zavedenom integrovanom manažerskom systéme (IMS).

Zistené poznatky z interných auditov mali charakter námetov na zlepšenie práce, resp. na inováciu, či dokúpenie potrebného vybavenia pre správny chod zdravotníckeho zariadenia v súlade s platnou legislatívou. Uvedené zistenia boli premietnuté v praxi do nezhôd, plánu investícií, interných pokynov, smerníc a pracovných postupov. Celkovo bolo identifikovaných 19 nezhôd, z toho 6 sa týkalo IMS, 3 mali charakter incidentov z BOZP, 4 mali vplyv na procesy životného prostredia a 6 sa týkali procesov kvality. Ku všetkým identifikovaným nezhodám bola spísaná potrebná dokumentácia a prijaté nápravné alebo preventívne opatrenia, ktorých napĺňanie sa priebežne kontrolovalo. Ku koncu roka 2013 sa podarilo uzavrieť 15 nezhôd a 4 nezhody je potrebné preveriť v roku 2014.



Graf 7: Nezhody

V roku 2013 bolo uskutočnených aj 14 auditov epidemiologickou sestrou. Na základe vypracovaného plánu auditov sa vykonával každý mesiac jeden, podľa predloženého plánu. Auditované oblasti sa týkali všetkých oddelení nemocnice.

Spokojnosť

Názory klientov, pacientov a zamestnancov sme zisťovali na základe dotazníkov spokojnosti. Spokojnosť pacientov sa vyhodnocuje štvrťročne a spokojnosť zamestnancov 1x ročne.

Pozitívne návrhy od klientov a pacientov sme zapracovali do plánu zlepšovania služieb nemocnice formou nápravných resp. preventívnych opatrení. Celkovo môžeme konštatovať, že počet pacientov a klientov, ktorí sú ochotní anonymne odpovedať formou dotazníka sa nám z roka na rok znižuje. Najlepšiu odozvu máme od pacientov na lôžkovom a operačnom oddelení. Z ostatných oddelení sú odozvy minimálne. Priame podnety získavame z náhodných prieskumov, resp. zo sťažností.

Sťažnosti:

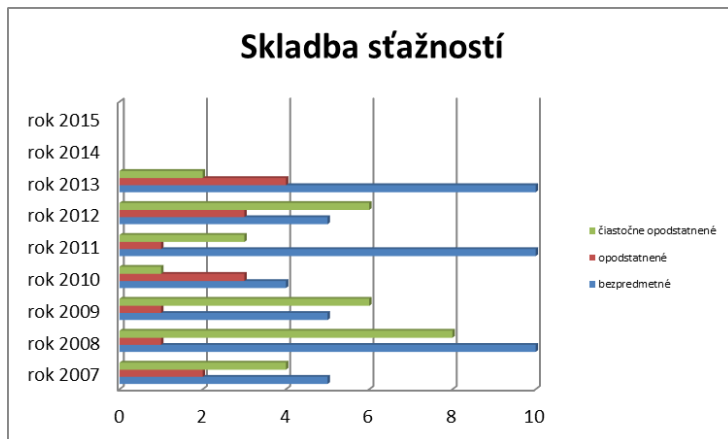
Sťažnosti v roku 2013 v celkovom počte 16, boli adresované na všetky pracoviská nemocnice. Sťažnosti sa týkali buď správania pracovníkov smerom k pacientom, poplatkov alebo služieb nemocnice.

Sťažnosti boli riešené osobne so sťažovateľmi, resp. korešpondenčnou formou a podnety z týchto sťažností boli zapracované do pracovných postupov v nemocnici, resp. do preventívnych alebo nápravných opatrení, ktoré vyplývali z prijatých nezhôd.

V rámci environmentu a v rámci bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku sme nezaznamenali žiadne sťažnosti.

sťažnosti	rok 2007	rok 2008	rok 2009	rok 2010	rok 2011	rok 2012	rok 2013
celkom	11	19	12	8	14	13	16
celkom vyšetrení pacienti	40 079	39 211	42 704	40 765	43 773	47 016	46742
%	0,03%	0,05%	0,03%	0,02%	0,03%	0,03%	0,03%
sťažnosti	rok 2007	rok 2008	rok 2009	rok 2010	rok 2011	rok 2012	rok 2013
bezpredmetné	5	10	5	4	10	5	10
opodstatnené	2	1	1	3	1	3	4
% menej ako 10	18%	5%	8%	38%	7%	23%	25%
častočne opodstatnené	4	8	6	1	3	5	2

Tabuľka 1: Vyhodnotenie sťažností



Graf 8: Skladba sťažností

KONTROLA OD EXTERNÝCH STRÁN

rok	organizácia	počet kontrol	zistenia		riešenie	
			áno	nie	áno	nie
2013	RÚVZ	1		1		

Tabuľka 2: Kontrola nemocnice externými stranami

Agenda recepcií

V rámci recepcií sme zaviedli intenzívnejšiu komunikáciu cez mail, klientom umožňujeme objednanie osobne, telefonicky alebo mailom.

Snažili sme sa zaviesť aj manažment triedenia hovorov cez automatickú spojovateľku hláškou, ktorá smeruje pacientov na konkrétne oddelenie, resp. služby, ktorá sa však neukázala ako prospešná a problémy spojené s dovolaním sa do nemocnice pretrvávajú.

Agenda marketingu

Z aktivít, ktoré sme realizovali na úseku marketingu a vzdelávania:

- Prednášky – celkom pripravených 38 prednášok, z toho 32 odznelo na interných seminároch a 6 bolo pripravených na Červeňanského dni, Kongres FRO, APTO, Jarné dni a Jesenné dni ŠNOP, CAF – kvalita.
- Kampaň k 2% - letáky, brožúrky
- Účasť na prezentácii nového systému CAD/CAM
- Zľavové portály – ponuky na produkty nemocnice
- Aktualizácia webu – kompletný redesign
- Prezentácia v tlačенých médiách – 15 príspevkov
- Prezentácia v elektronických médiách – 3 príspevky
- Brožúrky - Cvičenie pre artrotikov
- Letáky –Trakcia, Redcord
- NewsLetter – InfoŠnopky zavedený ako web aplikácia
- Projekty - Projekt Škola a škôlky – poradenstvo k zdravému vývinu chrbtice a klenby nôh u detí,
- Národná cena kvality – projekt CAF.

Úsek nákupu a verejného obstarávania

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2013 sme zakúpili:

Náklady na investície	r. 2007	r. 2008	r. 2009	r. 2010	r. 2011	r. 2012	r. 2013
Stroje	99 915,92	79 072,83	61 762,03	19 288,02	36 732,83	89 882,02	130841,66
Rekonštrukcie	533 986,02	6 069,18	22 733,40	20 416,97	3 147,03	54 451,18	88 510,66
nehmotný majetok – programy	4 600,68	12 361,69	2 080,81	1 344,87	1 105,91	1 948,63	712,6
Spolu náklady na investície	638 502,62	97 503,70	86 576,24	41 049,86	40 985,77	146 281,83	220 064,92

Tabuľka 3: Náklady na investície 2007-2013

p.č.	Predmet zákazky	dátum zverejnenia	dátum uzavretia VK	úspešný uchádzač	hodnota zákazky vysúťažená v EUR bez DPH	hodnota zákazky vysúťažená v EUR s DPH	dátum uzatvorenia zmluvy	Poznámka	realizácia	Forma
1.	kontrola PHP a hydrantov	nebola povinnosť, vk prebehlo v marci 2013	25.4.2013	Mohylák - KOHAS	361,00 €	433,20 €	15.4.2013	objednávka	realizované	vk
2.	certifikácia spoločnosti na 3 roky	nebola povinnosť, vk prebehlo v marci -apríli 2013	19.4.2013	BVQI	4 800,00 €	5 760,00 €	9.5.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vk
3.	elektrokardiograf s diagnostikou EKG	nebola povinnosť, vk prebehlo v marci 2013	25.4.2013	BTL Slovakia s. r. o.	1 668,00 €	2 001,60 €	1.4.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vk
4.	redcord prístroj	nebola povinnosť, vk prebehlo v 1. Q 2013	13.5.2013	Ahama, s. r. o.	6 354,39 €	7 625,27 €	1.5.2013	objednávka	realizované	vk
5.	trakčný stôl	nebola povinnosť, vk prebehlo v máji - apríli 2013	27.6.2013	BTL Slovakia s. r. o.	5 136,00 €	6 163,20 €	1.6.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vk
6.	Sanácia bazéna	nebola povinnosť, vk prebehlo v apríli 2013	13.5.2013	Topron	1 817,75 €	2 181,30 €	14.5.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vk
7.	Lymfodrenáž	nebola povinnosť, vk prebehlo máj-jún 2013	20.5.2013	BTL Slovakia s. r. o.	3 876,00 €	4 651,20 €	5.12.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vk
8.	Nápojové automaty	nebola povinnosť, vk prebehlo máj - jún 2013	31.7.2013	Euroinex	Prenájom		16.7.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vk
9.	modernizácia - vykonanie výmeny výťahových komponentov a elektroinštalácie výťahu malý a veľký	5.8.2013	10.8.2013	LUKO-SK, s.r.o.	9 513,80 €	11 416,56 €	12.8.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vk
10.	modernizácia strešnej krytiny	30.7.2013	3.8.2013	SEGAFLEX	19 620,00 €	23 544,00 €	16.10.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vk
11.	optické pripojenie	nebola povinnosť, vk prebehlo jún 2013	30.6.2013	Rainside	133,33 €	160,00 €	8.7.2013	objednávka	realizované	vk

p.č.	Predmet zákazky	dátum zverejnenia	dátum uzavretia VK	úspešný uchádzač	hodnota zákazky vysúťažená v EUR bez DPH	hodnota zákazky vysúťažená v EUR s DPH	dátum uzatvorenia zmluvy	Poznámka	realizácia	Forma
12.	nová kabeláž	29.7.2013	3.9.2013	BIT štúdio	9 419,16 €	11 302,99 €	16.10.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vk
13.	Poskytovanie celodennej stravy pre pacientov ŠNOP Bratislava, n.o.	prebiehalo v rámci verejného obstarávania	1.9.2013	Katarína Ábelová	88 861,44 €	106 633,73 €	30.8.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vo
14.	"Modernizácia - sanácia soklovej časti objektu nemocnice vrátane hydroizolácie"	nebola povinnosť, vk prebehlo v máji 2013	12.9.2013	Bittera+Topron	17 524,53 €	21 029,43 €	Bittera – 25.9.2013 Topron – 10.10.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vk
15.	montáž klimatizačnej jednotky	5.8.2013	13.8.2013	Juraj Černák, Mardetec Slovakia	2 526,74 €	3 032,09 €		objednávka	realizované	vk
16.	ochranné osobné pomôcky	6.9.2013	13.9.2013	Janoli	783,93 €	940,72 €		objednávka	v štádiu realizácie	vk
17.	stoličky do čakární	16.10.2013	21.10.2013	Čechovo	7 591,00 €	9 109,20 €	26.11.2013	objednávka	v štádiu realizácie	vk
18.	nábytok do ambulancií	16.10.2013	21.10.2013	Čechovo	2 369,44 €	2 843,33 €	26.11.2013	objednávka	realizované	vk
19.	zakreslenie a zameranie budovy	15.10.2013	20.10.2013	GEOsys s.r.o.		1 450,00 €	5.11.2013	objednávka	realizované	vk
20.	stolíky na lôžkové a operačné oddelenie	15.10.2013	20.10.2013	KONEX MEDIK spol.s r.o.	2 152,75 €	2 583,30 €	25.10.2013	objednávka	realizované	vk
21.	kartotékové skrine	21.10.2013	26.10.2013	EUROOFFICE, s.r.o.	1 395,00 €	1 674,00 €	28.10.2013	objednávka	realizované	vk
22.	obstarávanie PC HW a SW	7.11.2013	15.11.2013	V-bit s.r.o. Nitra	9 152,00 €	10 982,40 €	20.11.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vk
23.	špeciálny zdravotnícky materiál	6.12.2013	13.12.2013	Ravika s r.o.			20.12.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vk
24.	maľovanie budovy	9.12.2013	13.12.2013	Bittera	3 559,30 €	4 271,16 €	20.12.2013	objednávka	realizované	vk
25.	nákup zariadenia na nepriamu digitalizáciu RTG pracoviska s príslušenstvom	14.8.2013	18.12.2013	Fujifilm Europe GmbH	58 700,00 €	70 440,00 €	13.12.2013	zmluva uzatvorená	realizované	vo

Tabuľka 4: Výberové konanie a verejné obstarávanie

ODDELENIE TECHNICKO PREVÁDZKOVÉ

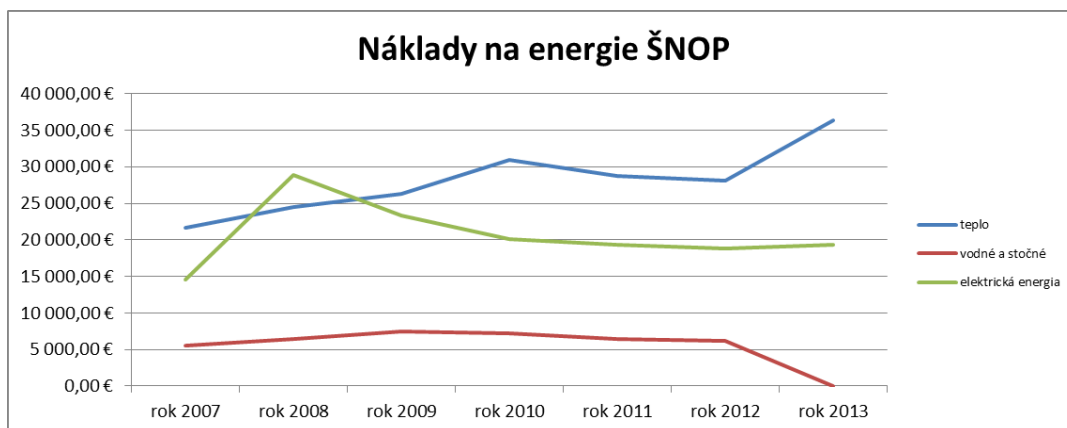
OTP v roku 2013 zabezpečovalo úplnú hospodársko-technickú správu nemocnice, vrátane vrátnej služby v poobedňajších a nočných hodinách, počas sviatkov a v dňoch pracovného voľna.

OTP zabezpečilo -opravu bazénového telesa, opravu soklovej časti objektu nemocnice vrátane hydroizolácie, výmenu/opravu strešnej krytiny, výmenu okien na celej budove, výmenu výtahových komponentov a elektroinštalácie výtahu malý a veľký, maľovanie priestorov nemocnice, doinštalovanie klimatizačných jednotiek a elektronické zakreslenie a zameranie budovy.

V spolupráci s technikom BOZP OTP realizovalo 4 kvartálne audity nemocnice a odstraňovalo priebežne zistené nedostatky. Aktívne sa podieľalo na prepracovaní spoločného evakuačného plánu a na individuálnom rozpracovaní evakuačných plánov pre jednotlivé oddelenia. OTP sledovalo spotrebu elektrickej energie a vypracovalo podklady na jej preúčtovanie. Dôsledne sledovalo aj ukazovatele spotreby vody a tepla v nemocnici.

náklady na energie ŠNOP	rok 2007	rok 2008	rok 2009	rok 2010	rok 2011	rok 2012	rok 2013
Teplo	21 711,11 €	24 517,62 €	26 356,04 €	30 953,51 €	28 742,86 €	28 087,61 €	36 339,10 €
vodné a stočné	5 588,03 €	6 475,00 €	7 506,79 €	7 151,20 €	6 468,78 €	6 144,80 €	V štádiu preúčtovania
elektrická energia	14 596,75 €	28 944,60 €	23 385,63 €	20 084,94 €	19 348,44 €	18 882,28 €	19 308,17 €
Spolu	41 895,89 €	59 937,22 €	57 248,46 €	58 189,65 €	54 560,08 €	46 969,89 €	55 647,27 €

Tabuľka 5: Náklady na energie bez refakturovaných nákladov



Graf 9: Náklady na energie

V spolupráci so zmluvnými odberateľmi zabezpečovalo aj likvidáciu odpadov.

roky	olo/ v litroch prevádzka	18 01 03 v tonách	18 01 02	80317 odp.toner do tlačiarne	160213	90104-ustalovač/ l	90101-vývojka/ l	090107-film -výkup 22 Sk/kg	vykup vyvojky / l
2007	228 800	0,126	0	0,104	0	120	0	0	
2008	231 000	0,386	0	0,104	0	540	254	600	
2009	235 400	0,568	0	0,09	0,001	440	11	520	
2010	347 600	0,951	0	0,09	0,001	380	104	420	
2011	457 600	1,361	0,004	0	0	400	43	460	
2012	436 800	1,399	0,005	0	0	200	45	220	
2013	462 000	0,917	0,096	0	0	360,0	130	320	

Tabuľka 6: Objemy odpadov

Pravidelné servisné prehliadky sa zrealizovali v plánovanom rozsahu na základe zmluvných vzťahov, resp. objednávok. V roku 2013 sa na servisy vynaložilo 17 833,27 €. Na bežné opravy prístrojov sa vynaložila suma 6 850,24 € a na opravy priestorov 66 065,77 Eur.

Náklady	2009	2010	2011	2012	2013
metrológiu	10 938,76	15 311,97	14 207,35	14 923,39	17 833,27

Tabuľka 7: Náklady na metrológiu

8. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

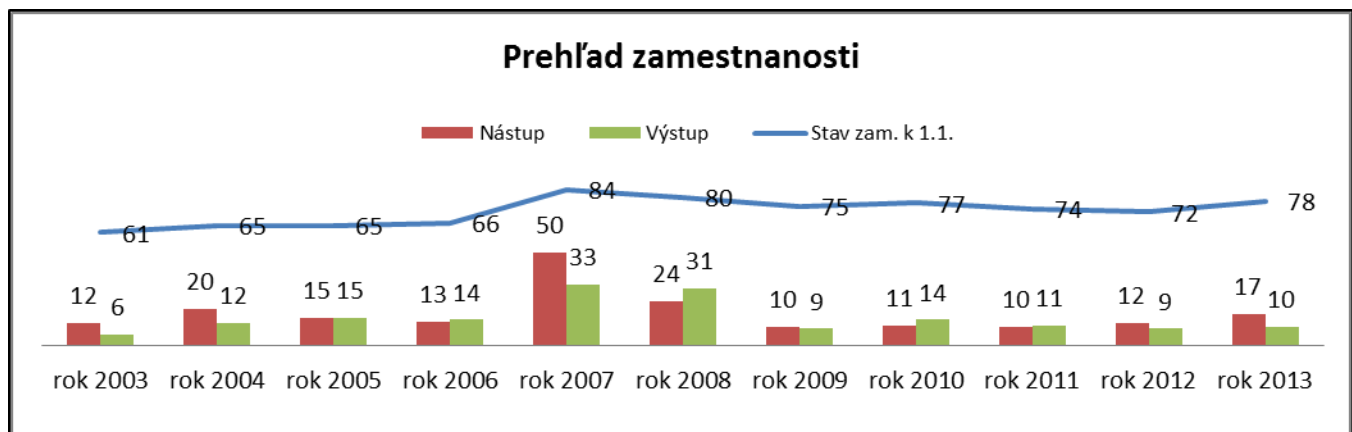
8.1. PERSONÁLNA POLITIKA

V súčasnosti je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií je nemocnica stabilizovaná.

Prehľad zamestnanosti v roku 2013:

ROK	Stav zam. k 1.1.	Nástup	Nástup v %	Výstup	Výstup v %	% fluktácie
rok 2003	61	12	19,67%	6	9,84%	29,51%
rok 2004	65	20	30,77%	12	18,46%	49,23%
rok 2005	65	15	23,08%	15	23,08%	46,15%
rok 2006	66	13	19,70%	14	21,21%	40,91%
rok 2007	84	50	59,52%	33	39,29%	98,81%
rok 2008	80	24	30,00%	31	38,75%	68,75%
rok 2009	75	10	13,33%	9	12,00%	25,33%
rok 2010	77	11	14,29%	14	18,18%	32,47%
rok 2011	74	10	13,51%	11	14,86%	28,38%
rok 2012	72	12	16,67%	9	12,50%	29,17%
rok 2013	78	17	21,79%	10	12,82%	34,62%
Priemer	79,7	19,4	26,23%	16,4	22,09%	44,74%

Tabuľka 8: Prehľad zamestnanosti



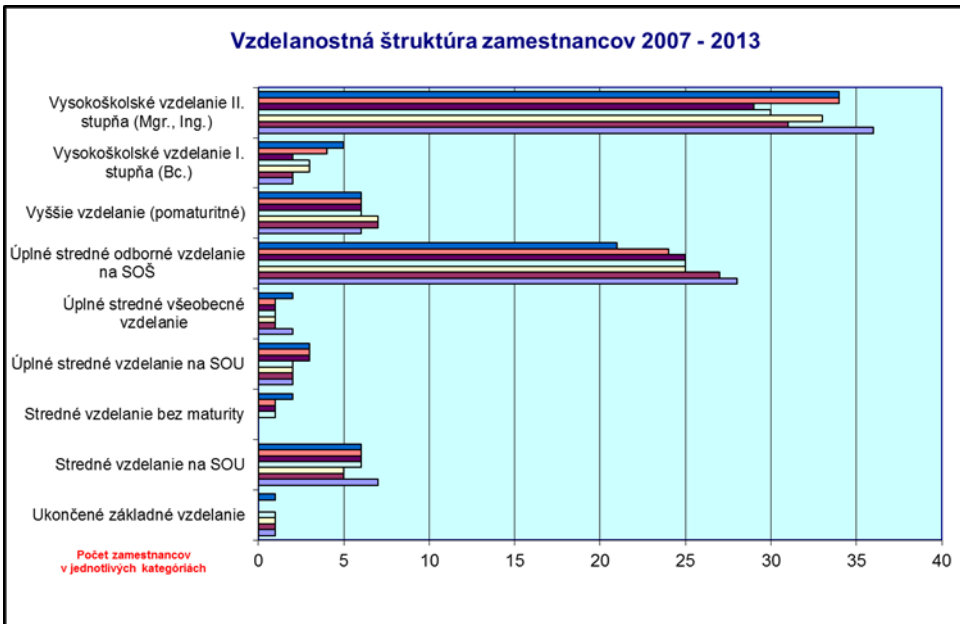
Graf 10: Prehľad zamestnanosti

Obsadenosť pracovných pozícií

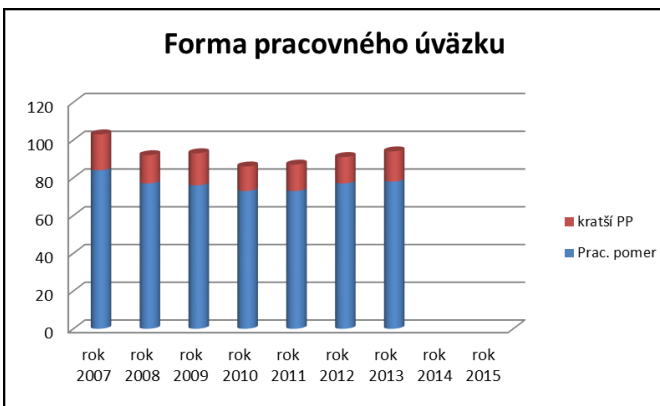
V roku 2013 bol pohyb zamestnancov na jednotlivých pozíciách nasledovný:

Pozícia	Spolu vystúpilo 10	Spolu nastúpilo: 17
Lekár	3	7
Sestra	3	3
Fyzioterapeut	3	4
Vrátnik		1
Recepčná	1	1
Údržbár inštalatér		1

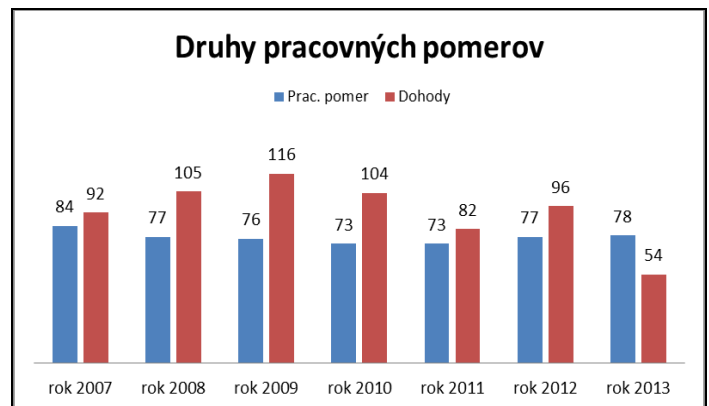
Tabuľka 9: Obsadenosť pracovných pozícií



Graf 11: Vzdelanostná štruktúra

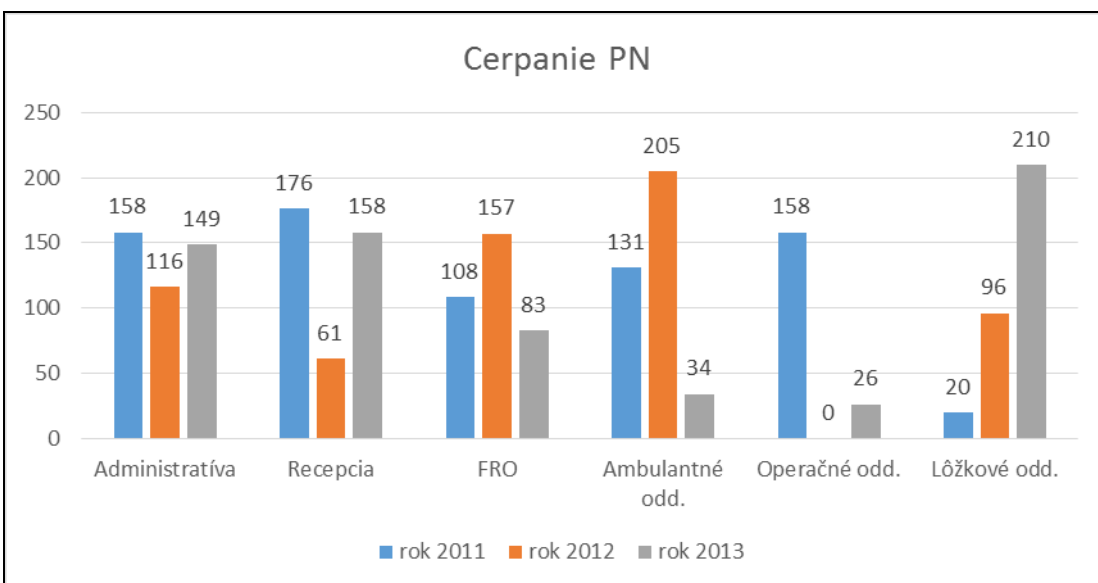


Graf 12: Forma pracovného úväzku



Lekárske prehliadky

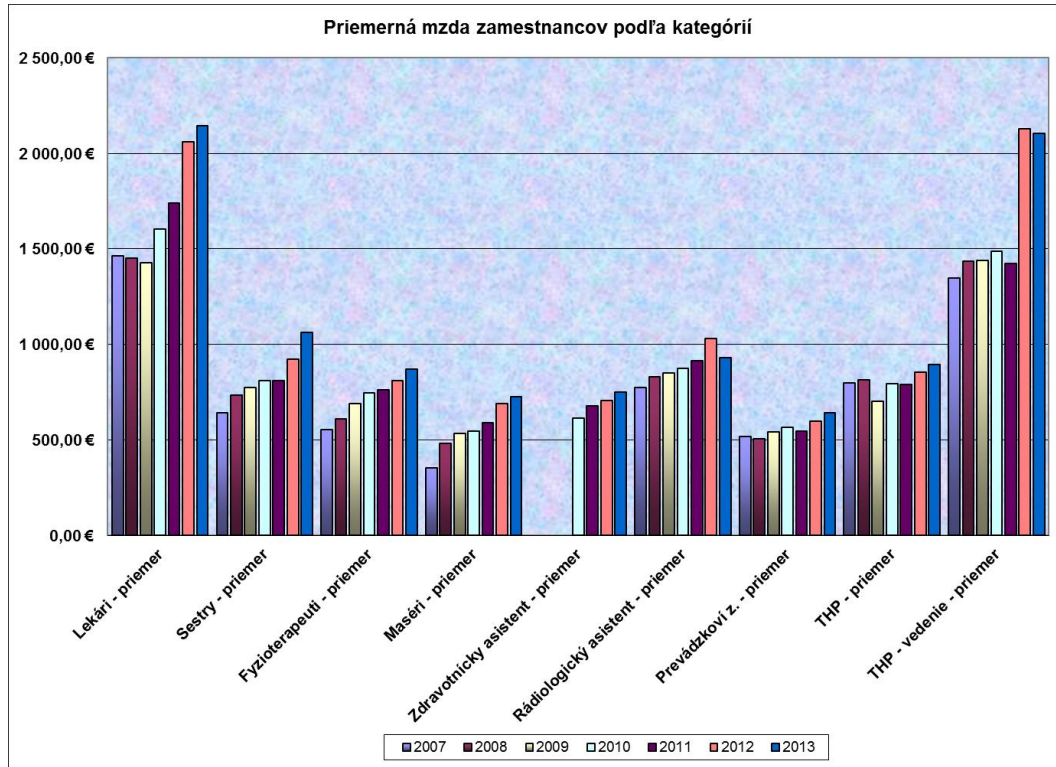
V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú zamestnanci na základe posúdenia pracoviska zaradení do kategórií, ku ktorým sa viažu následné lekárske prehliadky (LP). Vzhľadom na charakter práce sú stanovené tieto LP a ich periodicita: LP laser 1x za dva roky, LP RTG 1x za rok, LP Zobrazovacia jednotka 1x za tri roky, LP nočná práca 1x za rok, Vstupná prehliadka u každého zamestnanca, Preventívne prehliadky pre určených zamestnancov a Výstupná prehliadka len pre kat. 3 a 4.



Graf 13: Čerpanie PN

8.2. Mzdová politika

Manažment nemocnice v roku 2013 v zmysle legislatívnych zmien pri odmeňovaní zdravotníckych pracovníkov a prijatia dodatku ku kolektívnej zmluve ANS dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier a lekárov, fyzioterapeutov a iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov. Zamestnancom boli udelené mimoriadne odmeny v závislosti od dosiahnutých hospodárskych výsledkov za 1. a 2. polrok 2013 a v súvislosti so získaním ocenenia v súťaži Národná cena kvality SR za rok 2013.



Graf 14: Priemerná základná mzda

9. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2013

Dlhodobými cieľmi, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia, sú :

- dosahovať vyrovnané hospodárenie a zastabilizovať ekonomickú situáciu nemocnice,
- zhodnotiť rezervy v získavaní príjmov mimo systému zdravotného poistenia,
- zvyšovať zmluvné objemy od zdravotných poisťovní,
- znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní - zredukovať chybné dávky pod 3%.

9.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavným cieľom nemocnice je dosahovanie vyrovnaného hospodárenia a zastabilizovanie ekonomickej situácie. V rokoch 2008 – 2013 sa tento cieľ darilo úspešne naplňovať.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
náklady	1 695 751,79 €	1 903 158,52 €	1 984 011,64 €	1 943 361,42 €	2 120 522,79 €	2 303 747,73 €
výnosy	1 699 398,77 €	1 904 139,16 €	1 985 857,53 €	2 020 567,41 €	2 174 366,40 €	2 351 537,96 €
výsledok hospodárenia	3 646,98 €	980,64 €	1 845,89 €	77 205,99 €	53 843,61 €	47 790,23 €

Tabuľka 10: Hospodárenie nemocnice



Graf 15: Výsledky hospodárenia

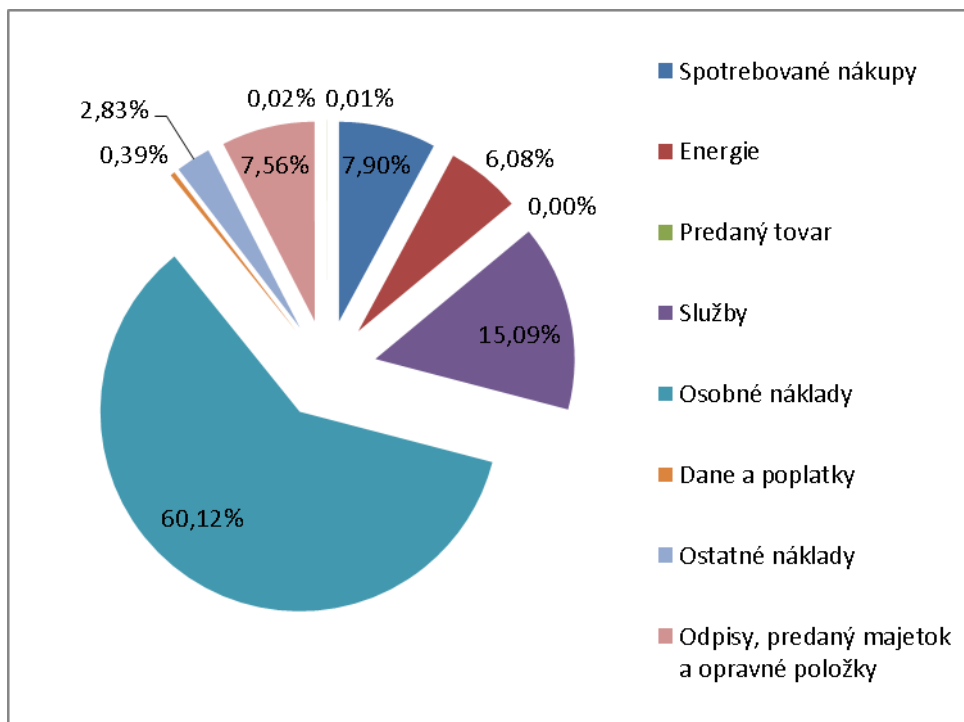
V roku 2013 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **47 790,23 €**. V roku 2013 nastalo zníženie výsledku hospodárenia oproti roku 2012 o 11,24 %. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený :

- **zvýšením celkových nákladov o 8,64 %**
 - o v roku 2013 nemocnica splnila legislatívne požiadavky týkajúce sa zdravotníckych pracovníkov, čo sa prejavilo v medziročnom náraste osobných nákladov o 8,38 % oproti roku 2012,
 - o podstatný vplyv na zvýšenie nákladov mali najmä investície do opravy strechy, odstránenia zemnej vlhkosti, výmeny komponentov vo výťahoch a výmeny okien v nemocnici, ktoré sa prejavili v nákladovej položke opravy a udržiavanie priestorov,
 - o medziročne vzrástli náklady na energie o 6,55 %,
- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 8,15 %**
 - o nárast príjmov od poisťovní medziročne o 12,96 %,
 - o nárast tržieb z predaja a prenájmu majetku o 45,4% oproti roku 2012,
- **poklesom hotovostných tržieb o 1,5 % oproti roku 2012,**
- **poklesom príspevkov z podielu daní o 21,2 % oproti roku 2012.**

9.1.2. PREHĽAD O PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

Názov účtu	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Spotrebované nákupy	102 367,66	145 303,53	161 766,90	181 946,94	166 105,08	182 058,38
Energie	155 551,86	211 328,10	162 559,41	109 527,13	131 471,39	140 085,33
Predaný tovar	8,6	0	0	0	0	0,00
Služby	196 510,37	233 071,22	264 113,73	246 783,30	300 056,55	347 521,76
Osobné náklady	982 288,73	1 031 101,42	1 127 433,32	1 134 549,25	1 277 851,14	1 384 943,63
Dane a poplatky	6 392,42	6 479,20	6 591,23	6 474,57	7 759,44	8 953,64
Ostatné náklady	82 884,07	81 836,25	62 800,41	53 431,48	60 853,87	65 756,14
Odpisy, predaný majetok a opravné položky	162 975,70	190 832,32	191 298,77	202 711,65	172 891,78	174 237,06
Poskytnuté príspevky	562,97	436,83	436,33	652,21	0,00	0,00
Daň z príjmov	6 209,40	2 769,65	7 011,54	7 284,89	3 533,54	191,79
NAKLADY SPOLU v €	1 695 751,79	1 903 158,52	1 984 011,64	1 943 361,42	2 120 522,79	2 303 747,73

Tabuľka 11: Prehľad príjmov a výdavkov



Graf 16: Zloženie nákladov v roku 2013 v %

Najväčší podiel na celkových nákladoch nemocnice majú:

- osobné náklady zahŕňajúce mzdy a odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní (60,12%), v roku 2013 sa tieto náklady zvýšili oproti predchádzajúcemu roku o 8,38%,
- druhou najvýznamnejšou položkou sú náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku nemocnice, tie tvoria 15,09 % celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2012 sme zaznamenali nárast týchto nákladov o 15,82 %, čo bolo spôsobené najmä investíciami do opravy strechy, odstránenia zemnej vlhkosti, výmeny komponentov vo výťahoch, výmenou okien v nemocnici,
- ďalšími významnými položkami sú:
 - o náklady na odpisy,
 - o predaný majetok a opravné položky
 - o náklady na spotrebované nákupy špeciálneho zdravotníckeho materiálu, liekov, kancelárskych a hygienických potrieb a spotrebných nákupov (7,9 %),
 - o náklady na energie (6,08 %).

Názov účtu	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Výnosy z poisťovní	1 082 174,38	1 150 952,48	1 232 324,02	1 243 728,32	1 366 551,18	1 543 642,00
Výnosy mimo poisťovní	401 317,82	425 784,38	548 624,48	583 912,68	625 155,52	615 788,25
Refakturácia energií	95 614,64	144 262,74	106 873,88	63 687,20	81 002,84	76 391,55
Tržby za predaný tovar	11,2	0	0	0	0,00	0,00
Ostatné výnosy	34 689,03	84 733,43	7 864,41	26 346,67	33 578,56	27 816,05
Tržby z predaja a prenájmu majetku	78 045,43	87 093,04	81 384,66	94 029,09	51 405,01	74 747,56
Príspevky z podielu dane	7 546,27	11 313,09	8 786,08	8 863,45	16 673,29	13 152,55
VÝNOSY SPOLU v €	1 699 398,77	1 904 139,16	1 985 857,53	2 020 567,41	2 174 366,40	2 351 537,96

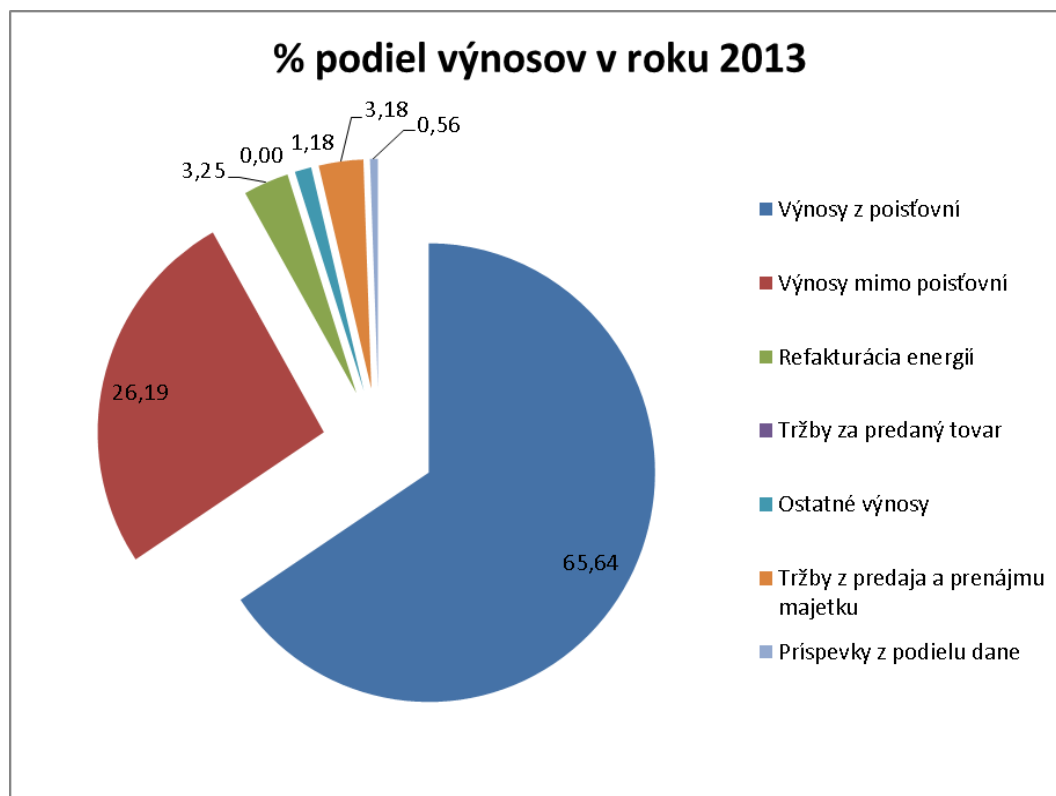
Tabuľka 12: Výnosy nemocnice

Najväčší podiel výnosov tvorili v roku 2013 **príjmy zo zdravotných poisťovní** za poskytovanú zdravotnú starostlivosť (65,64 % podiel na celkových príjmoch). Nemocnica mala uzatvorené zmluvy s týmito poisťovňami:

- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
- DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.

V roku 2013 sa podarilo nemocnici:

- navýšiť zmluvné objemy na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, čím došlo k navýšeniu týchto príjmov o 12,96 %,
- príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria zvyšných 34,36 % celkových príjmov a sú tvorené hlavne:
 - príjmami za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia (26,19 % podiel na celkových príjmoch),
 - príjmami z prenájmu majetku a predaja materiálu (3,18 % podiel na celkových príjmoch),
 - príspevkami z podielu zaplatenej dane (0,56 % podiel na celkových príjmoch).



Graf 17: Podiel výnosov v roku 2013 v %

9.1.3. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV

Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2013 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o **95 225,55 €**. Investovalo sa najmä do zavedenia novej kabeláže v budove, prístrojového vybavenia a počítačového vybavenia. Nemocnici sa podarilo obstarat' nepriamu digitalizáciu na RTG pracovisko.

Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy

Druh majetku	Obstarávacia cena k 1.1.2013 v €	Prírastky	Úbytky	Obstarávacia cena k 31.12.2013 v €
Software	6 970,73			6 970,73
Oceniteľné práva	13 961,69			13 961,69
Dlhodobý nehmotný majetok	20 932,42			20 932,42
Pozemky	123 472,97			123 472,97
Stavby	1 988 852,18	9 419,16		1 998 271,34
Samostatne hnutelné veci	383 049,60	85 806,39	14 130,68	454 725,31
Dlhodobý hmotný majetok v €	2 495 374,75	95 225,55	14 130,68	2 576 469,62

Tabuľka 13: Prehľad o pohybe majetku

Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby, tovar a knižný fond.

Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovniam za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených nájomných zmlúv v objeme :

Prehľad pohľadávok do lehoty splatnosti a po lehote splatnosti

	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	404 623,29	404 994,96
Pohľadávky po lehote splatnosti	118 011,96	35341,12
Pohľadávky spolu	522 635,25	440 336,08

Tabuľka 14: Pohľadávky

Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB a.s.. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia.

Závazky

Druh záväzkov	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Závazky po lehote splatnosti	5 698,33	25 075,37
Závazky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	184 607,50	222 133,83
Krátkodobé záväzky spolu	190 305,83	247 209,20
Dlhodobé záväzky spolu	2 552,35	2 121,65
Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu	192 858,18	249 330,85

Tabuľka 15: Závazky

9.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane. Jedným z cieľov nemocnice je udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou 30 %, čo sa v posledných rokoch darí naplňať, aj vďaka čomu dosahuje nemocnica pozitívne výsledky hospodárenia. V roku 2013 tvorili tieto príjmy 34,36 % celkových príjmov nemocnice.

Príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia v roku 2013 poklesli o 1,5%. Tieto príjmy tvorili :

- poplatky za prednostné poskytnutie zdravotnej starostlivosti na základe individuálne dohodnutého termínu a platby samoplatcov za poskytnutú ambulantnú a rehabilitačnú zdravotnú starostlivosť, poplatky za denné skoliotické pobyty,
- poplatky za revitalizačné a zotavovacie pobyty na lôžkovom oddelení, denný stacionár na lôžkovom oddelení,
- poplatky za výber operátora pri zákrokoch jednodňovej zdravotnej starostlivosti,
- poplatky za poskytnuté rekondičné služby.

Ďalším zdrojom príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :

V roku 2007	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 66.541,- Sk , ktoré sme použili pri nákupe klimatizácie pre RHB oddelenie.
V roku 2008	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 227 339,- Sk , ktoré sme použili pri nákupe prístroja coblator pre operačné oddelenie a prístroja na lymfodrenáž pre rehabilitačné oddelenie
V roku 2009	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 11 313,09 € (340 818,15 Sk) , ktoré sme použili pri nákupe nových masážnych lôžok pre rehabilitačné oddelenie, pri kúpe moderného diagnostického prístroja Eclipse na ambulantné oddelenie a časť prostriedkov sme použili na výmenu okien na lôžkovom oddelení.
V roku 2010	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 8 386,08 € , ktoré sme použili pri nákupe ultrazvukovej čističky na operačné oddelenie, polovatelného lôžka do ambulancie, prístroj REBOX a na zlepšenie informačného systému nemocnice.
V roku 2011	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 10 208,24 € , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.
V roku 2012	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 16 273,69 € , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.
V roku 2013	sme dostali príspevok z 2% daní právnických a fyzických osôb v celkovej sume 12 752,95 € , ktoré sme použili na vylepšenie priestorového a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení.

Tabuľka 16: Príjmy z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb

Prijaté dary

Prijaté finančné dary od pacientov	300 €
Nadácia Emílie Kováčovej	450 €

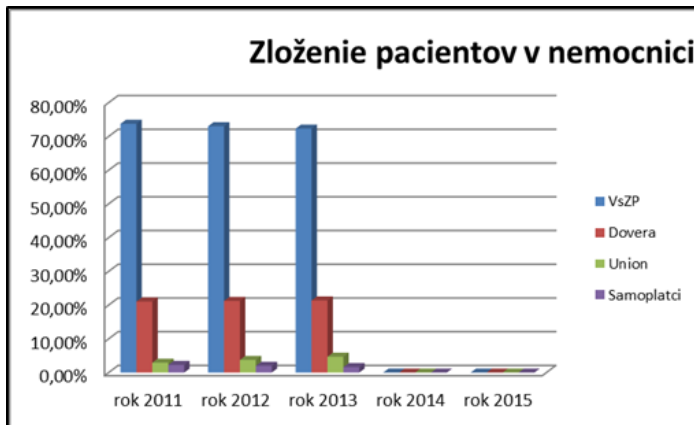
Tabuľka 17: Príjmy z darov

9.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Nemocnica má aktuálne zazmluvnenú zdravotnú starostlivosť vo všetkých zdravotných poisťovniach - Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s. , DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s., Union zdravotná poisťovňa, a. s..

V roku 2013 sa nám podarilo navýšiť zmluvné objemy vo Všeobecnej zdravotnej poisťovni, a. s. oproti roku 2012 celkovo o **67.500,- €**. Zdravotná poisťovňa Union nám navýšila v roku 2013 zmluvný objem oproti roku 2012 celkovo o **12.512,04 €**.

I napriek navýšeniu limitov nemocnica vykazuje stále nadlimitné výkony, ktoré sú poisťovňami uznané, no z dôvodu prekročenia zmluvne dohodnutého objemu neuhradené. I naďalej prebiehajú rokovania ohľadom navýšenia týchto zmluvných objemov.



Graf 18: Zloženie pacientov podľa ZP

9.4. ZNIŽOVANIE CHYBOVOSTI VO VYKAZOVANÍ DO ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ – ZREDUKOVANIE CHYBNÉ DÁVKY POD 3%.

V roku 2013 sme udržali chybovosť pod 3 % vo všetkých zdravotných poisťovniach. Chybné vykázané dávky sa podrobne mesačne analyzujú, následne dochádza k ich oprave a opätovnému zaslaní na zdravotné poisťovne.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Všeobecná ZP	3,78	3,04	2,29	1,45	1,18	0,83	0,46
Dôvera ZP	2,92	17,29	2,59	3,24	6,86	3,33	2,95
Union ZP	2,89	5,71	4,96	4,58	2,79	0,71	1,12
Spoločná ZP	3,43	3,06	2,14	-	-	-	-
Európska ZP	0	1,85	-	-	-	-	-
Apollo ZP	3,17	3,09	1,41	-	-	-	-
Priemer	2,70	5,67	2,68	3,09	3,61	1,62	1,51

Tabuľka 18: Vývoj chybovosti vo vykazovaní

10. Záver

V roku 2014 oslávi nemocnica svoje 10. výročie v podobe fungovania neziskovej organizácie a zároveň odbor ortopedickej protetiky bude sláviť 50. rokov svojho etablovania do skladby poskytovanej zdravotníckej starostlivosti. Výnimočnosť myšlienky, ktorá vznikla pred 50. rokmi je v tom, že sa prepojila odborná práca lekára s ortopedickým technikom, sestrou a rehabilitačným pracovníkom pri liečbe pacienta na jednom mieste.

Z toho dôvodu plánujeme zorganizovať odbornú konferenciu X. jesenné dni SNOP, kde by sme prezentovali históriu a výsledky v liečbe ortopedickej protetiky za posledných 50. rokov.

Taktiež naďalej plánujeme v nemocnici systematicky zlepšovať zavedený integrovaný manažérsky systém kvality, s čím súvisí dodržiavanie platnej legislatívy, podporovanie vzdelávania zamestnancov, sledovanie nových trendov v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti a rozširovanie a zavádzanie produktov, ktoré zvyšujú mimopoistné príjmy.

Z koncepcie rozvoja nemocnice v krátkodobých prioritách bude dominantnou činnosťou poskytovanie zdravotníckych služieb. V dlhodobom programe rozvoja nemocnice ostane naďalej prioritou poskytovanie zdravotníckych služieb v hlavnom i doplnkovom predmete činnosti a na dosiahnutie vyrovnaného hospodárenia tiež poskytovanie zdravotníckych služieb rekondičného charakteru.

Plánujeme rozvíjať a posilniť:

- počty pacientov na preberanie zložitých ortopedických pomôcok s nácvikom ich správneho používania,
- počty revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- počet výkonov na operačnej sále,
- podiel samoplatcov v infúznom stacionári.

Taktiež plánujeme:

- zaviesť nové samoplatcovské produkty v rámci rehabilitačného oddelenia,
- posilniť individuálne cvičenia s fyzioterapeutom,
- vyhľadávať, pripravovať a následne realizovať nové preventívne programy pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení.



Obrázok 10: Koláž fotiek z nemocnice SNOP

11. Prílohy

Príloha č. 1 : Súvaha

Príloha č. 2 : Výkaz ziskov a strát

Príloha č. 3 : Poznámky

Príloha č. 4 : Výrok audítora