
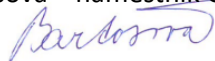


VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2023

Zostavili:

PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA – riaditeľ
Ing. Michaela Bartošová – námestník OEP

V Bratislave, dňa 8.3.2024

OBSAH

ÚVODNÉ SLOVO	5
1. O NEMOCNICI.....	6
1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE.....	6
2. ORGÁNY NEMOCNICE	7
2.1. SPRÁVNA RADA.....	7
2.2. DOZORNÁ RADA.....	7
2.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....	8
2.4. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE K 31.12.2023	8
3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE	10
4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE	11
5. CIELE NA ROK 2023.....	12
6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ	14
6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE.....	14
6.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE	15
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE	18
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE	18
6.5. CENTRUM ZDRAVIA.....	20
6.6. ADMINISTRATÍVA.....	21
7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA	25
7.1. PERSONÁLNA POLITIKA.....	25
7.2. MZDOVÁ POLITIKA	26
8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2023	27
8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE	27
8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH	27
8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHĽADÁVOK A ZÁVÄZKOV	30
8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA.....	31
8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	31
9. ZÁVER	33
10. PRÍLOHY	34

ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1: Platné certifikáty.....	6
Obrázok 2: Organizačná štruktúra ŠNOP	8
Obrázok 3: Organizačná štruktúra OLPS a OOS	9
Obrázok 4: Ilustračný obrázok	10
Obrázok 5: Ilustračný obrázok	13
Obrázok 6: Digitálny mobilný RTG prístroj Obrázok 7: RTG pomôcky.....	14
Obrázok 8: Obnova školy chôdze a prístrojového vybavenia LO a FRO úseku	16
Obrázok 9: Fitness dni pre amputovaných pacientov.....	16
Obrázok 10: Skoliotické pobyty 2023.....	17
Obrázok 11: Úpravy v rámci operačného oddelenia.....	18
Obrázok 12: Obnova prevádzky FRO.....	19
Obrázok 13: Centrum zdravia	20
Obrázok 14: Zrekonštruované pracovisko recepcií na prízemí a 2. poschodí.....	22
Obrázok 15: Podporné marketingové aktivity	23
Obrázok 16: Modernizácia priestorov ŠNOP.....	24

ZOZNAM GRAFOV

Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP na AO a RTG v roku 2023.....	14
Graf 2: Počty výkonov na ambulantnom oddelení celkom	15
Graf 3: Počty výkonov na pracovisku RTG.....	15
Graf 4: Počty detí na skoliotických pobytach.....	16
Graf 5: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení v roku 2023	17
Graf 6: Pády pacientov na lôžkovom oddelení	17
Graf 7: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení za obdobie 2016 – 2023	17
Graf 8: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení.....	18
Graf 9: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení.....	18
Graf 10: Počty vyšetrení na ambulanciách FRO a SVLZ pracoviskách za obdobie 2016-2023	20
Graf 11: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO v roku 2023	20
Graf 12: Obsadenosť pracovných pozícií v roku 2023.....	25
Graf 13: Počet zamestnancov podľa pohlavia v roku 2023.....	25
Graf 14: Čerpanie PN a OČR	25
Graf 15: Náklady na lekárske prehliadky	26
Graf 16: Porovnanie rastu hrubých miezd medziročne 2022-2023	26
Graf 17: Zloženie nákladov v roku 2023 v %	28
Graf 18: Podiel výnosov v roku 2023 v %	29
Graf 19: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb.....	31
Graf 20: Podiel poistencov podľa ZP	31
Graf 21: Vývoj chybovosti vo vykazovaní na ZP	32

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách v roku 2023	15
Tabuľka 2: Plnenie limitov na lôžkovom oddelení v roku 2023	17
Tabuľka 3: Plnenie limitov na operačnom oddelení v roku 2023	18
Tabuľka 4: Plnenie limitov na SVLZ FRO + RTG oddelení v roku 2023	20
Tabuľka 5: Analýza výberových konaní a verejného obstarávania v roku 2023	21
Tabuľka 6: Hodnota vysúťažených zákaziek v roku 2023.....	21
Tabuľka 7: Stav zamestnanosti – nástupy a výstupy v roku 2023.....	25
Tabuľka 8: Prehľad % nárastu miezd.....	26
Tabuľka 9: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2017-2023 v €.....	27
Tabuľka 10: Prehľad nákladov v €.....	28
Tabuľka 11: Výnosy nemocnice v €.....	29
Tabuľka 12: Prehľad o pohybe majetku v €	30
Tabuľka 13: Pohľadávky v €	30
Tabuľka 14: Záväzky v €	31

ZOZNAM SKRATIEK

SKRATKY	VÝZNAM
ADR	Európska dohoda o cestnej preprave nebezpečných vecí
ANS	Asociácia nemocníc Slovenska
AO	Ambulantné oddelenie
APTO	Asociácia pracovníkov technickej ortopédie
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
BSK	Bratislavský samosprávny kraj
CAF	Common Assessment Framework - Spoločný systém hodnotenia kvality
DPH	Daň z pridanej hodnoty
DRG	Systém oceňovania hospitalizačných prípadov
EKG	Elektrokardiografia
EN	Európska norma
EPO	Ekonomicko-právne otázky
EÚ	Európska únia
FBLR	Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia
FRO	Rehabilitačné oddelenie
GDPR	Pravidlá na ochranu osobných údajov
IFBLR	Inštitút fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie
HYG	Proces hygieny
IMS	Integrovaný manažérsky systém
INF	Informatika, informačné systémy
IROP	Integrovaný regionálny operačný program
ISO	Medzinárodná organizácia noriem
IT	Informačné technológie
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
KPR	Kardiopulmonálna resuscitácia
LFUK	Lekárska fakulta Univerzity Komenského
LP	Lekárska prehliadka
LZ	Ľudské zdroje
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MIRRI	Ministerstvo investícií a regionálneho rozvoja
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
n.o.	Nezisková organizácia
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
NIS	Nemocničný informačný systém
OEP	Oddelenie ekonomicko-právne
OLPS	Oddelenie liečebno-preventívnej starostlivosti

SKRATKY	VÝZNAM
OOPP	Ochranné osobné a pracovné prostriedky
OOS	Oddelenie ošetrovateľskej starostlivosti
OP	Operačný program
OPI	Oddelenie zdravotných poisťovní a informatiky
OPII	OP Integrovaná infraštruktúra
OSN	Optimalizácia siete nemocníc
OSZ	Oddelenie pre starostlivosť o zákazníka
OTP	Oddelenie technicko-prevádzkové
OVV	Oddelenie pre vnútorné vzťahy
QR	QR kód je obrázok zobrazujúci dvojrozmerný kód, skratka pre rýchlu odpoveď
PN	Práce neschopnosť
PO	Požiarňa ochrana
PRUZZ	Prospektívny rozpočet ústavného zdravotníckeho zariadenia
PZS	Pracovná zdravotná služba
RHB	Rehabilitácia
RTG	Röntgen
SOTS	Slovenská ortopedická a traumatologická spoločnosť
SR	Slovenská republika
STN	Slovenská technická norma
SVLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
SZŠ	Stredná zdravotnícka škola
SZU	Slovenská zdravotnícka univerzita
ŠNOP	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku
t.j.	to jest
UDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
UPS	Zdroj neprerušovaného napájania
ÚVZ SR	Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
ÚZS	Ústavná zdravotná starostlivosť
VK	Výberové konanie
VO	Verejné obstarávanie
Vysup	Všeobecná zdravotná poisťovňa
WIN	Skratka v používanom nemocničnom informačnom systéme
VVz	Vnútorné vzťahy
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť
Z.z.	Zbierka zákonov

ÚVODNÉ SLOVO

Vážené dámy, vážení páni!

Rok 2023 bol rokom, kedy vstúpila do platnosti legislatíva ohľadom OSN. MZ SR Rozhodnutím zo 6.12.2023 podmienene zaradilo nemocnicu do II. úrovne s doplnkovým programom pre rehabilitačnú a doliečovaciu starostlivosť. Vedenie s manažmentom nemocnice sa počas celého roka sústredilo na napĺňanie cieľov v rámci zavedených procesov IMS, plnenie legislatívnych povinností a stabilizáciu personálnych zdrojov. Vysoké pracovné nasadenie všetkých zamestnancov viedlo k naplneniu prijatých plánov na rok 2023 (finančný, investičný, marketingový, vzdelávanie, servisy prístrojov, hygieny) a vďaka tomu sme mohli zrealizovať úpravy priestorov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti na AO, LO a FRO, priestorov denných miestnosti zamestnancov, obmenili sme pomôcky na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a zakúpili nové prístroje.

Počas celého roka 2023 sme realizovali verejné obstarávania v súvislosti s plnením zmluvných podmienok v dvoch projektoch v rámci schémy minimálnej pomoci na posilnenie kapacít zdravotníckeho systému v SR a ochrana verejného zdravia v súvislosti s pandémiou spôsobenou vírusom a ochorením COVID-19 s názvom ŠNOP – ochrana a podpora zdravia počas pandémie COVID-19 a v rámci schémy podpory implementácie a vylepšovania opatrení na riadenie bezpečnostných rizík s názvom Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach – ŠNOP, ktoré sme v roku 2023 aj úspešne implementovali.

Darilo sa nám plniť legislatívne požiadavky ohľadom plátov zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov a vytvárali sme podmienky pre bezpečné a tvorivé prostredie pre zamestnancov, v ktorom môžu poskytovať kvalitnú ZS pacientom. Spätnú väzbu na našu prácu sme získavali z dotazníkov, ktoré vyplnili pacienti v nemocnici, resp. spätú väzbu poskytli svojim ZP a zrealizovali sme aj anonymný prieskum spokojnosti zamestnancov.

Počas roka 2023 sme kládli dôraz nielen na spoluprácu so školami pri vzdelávaní masérov, fyzioterapeutov, RTG technikov a praktických sestier, ale aj na plnenie plánu vzdelávania našich zamestnancov a prezentáciu našich skúseností v rámci odborných podujatí či už cez organizáciu Jarných a Jesenných dní ŠNOP pre spolupracujúcich lekárov alebo cez aktívnu účasť našich zamestnancov na odborných podujatiach Červeňanské dni, APTO, SOTS a zjazd FBLR.

Rok 2023 bol dynamický z hľadiska stabilizácie personálnych zdrojov, priniesol veľa zmien v súvislosti s legislatívnymi požiadavkami na OSN, DRG, elektronizáciu zdravotníctva a zavádzania technických opatrení na zvýšenie kybernetickej bezpečnosti nemocnice.



PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA
riaditeľka nemocnice ŠNOP Bratislava, n.o.

1. O NEMOCNICI

ŠNOP je špecializované zdravotnícke zariadenie s hlavným zameraním na pacientov s ochoreniami a vadami oporno-pohybovej sústavy, ktorí si vyžadujú zložité ortopedicko-protetické pomôcky, t.j. protézy končatín, korzety a rôzne ortézy končatín a kalceotické ošetrovanie.

Nemocnica má celoslovenskú pôsobnosť a poskytuje zdravotnú starostlivosť nielen ústavnou formou v odbore ortopedická protetika a fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, ale aj ambulatnú zdravotnú starostlivosť v odbore ortopédia, ortopedická protetika, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, vnútorné lekárstvo, geriatra a anestéziológia a intenzívna medicína.

Všetky priestory v nemocnici sú bezbariérové, po kompletnej rekonštrukcii a nadštandardne vybavené. Nemocnica disponuje moderným prístrojovým vybavením.

V nemocnici zabezpečujeme pedagogickú a školiacu činnosť pre študentov SZU, LF UK, Trnavskú univerzitu a stredné zdravotnícke školy – SZŠ Strečnianská, SZŠ Záhradnícka, nakoľko sme výučbové pracovisko pre:

- ošetrovateľských pracovníkov – sestry,
- iní zdravotnícki pracovníci – praktické sestry, fyzioterapeuti, maséri, RTG technici a zdravotnícki záchranári,
- lekárov v príprave na atestáciu z ortopédie, FBLR a špecializáciu z ortopedickej protetiky.

Nemocnica od roku 2007 buduje systém manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016, ktorý v roku 2010 obohatila o systém environmentálneho manažérstva STN EN ISO 14001:2016 a systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci STN EN ISO 45001:2018. V roku 2012 nemocnica získala Ocenenie zlepšenia výkonnosti v súťaži Národná cena SR za kvalitu v kategórii C3 a v roku 2013 získala nemocnica Národnú cenu SR za kvalitu v kategórii C3. V roku 2019 ho doplnila aj o Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta a v roku 2021 o interný systém etického a protikorupčného správania. V súčasnosti pracujeme na implementácii požiadaviek na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti




Obrázok 1: Platné certifikáty

1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot spol. s r.o., Bratislava

Názov neziskovej organizácie Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.		
Sídlo neziskovej organizácie	Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava - Ružinov	
Zápis na Krajskom úrade v Bratislave	dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO	
Štatutárny orgán	PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA riaditeľ	
Kontakt	Telefón: 02/ 50 116 111, 257	
IČO: 36 077 739	DIČ: 2021861655	IČ DPH: SK2021861655

2. ORGÁNY NEMOCNICE

2.1. SPRÁVNA RADA

Správna rada má päť členov. Funkčné obdobie správnej rady je päťročné.

Ministerstvo zdravotníctva vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady, ak vklad štátu do neziskovej organizácie založenej štátom pri jej založení presiahol polovicu všetkých vkladov. Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady. Ak k dohode ostatných zakladateľov o menovaní zostávajúcich členov správnej rady nedôjde, vymenúje zostávajúcich členov správnej rady ministerstvo zdravotníctva z kandidátov navrhnutých ostatnými zakladateľmi.

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie (do 31. 3. príslušného roka),
- schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení,
- rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- volí a odvoláva členov dozornej rady,
- schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladateľ vyhradil v zakladacej listine,
- rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- udeľuje predchádzajúci súhlas k rozhodnutiu riaditeľa neziskovej organizácie o dočasnej prebytočnosti prioritného majetku a o prebytočnosti prioritného hnutel'ného majetku,
- vyhodnocuje ponuky záujemcov o uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a ponuky záujemcov o uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutel'ného majetku v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z. z.“),
- schvaľuje uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutel'ného majetku,
- rozhoduje o ďalších skutočnostiach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

Funkčné obdobie 01.03.2020 – 28.2.2025

Zloženie správnej rady k 31.12.2023

Správna rada	Funkcia
Ing. Jana Kováčová	Predsedníčka správnej rady
JUDr. Mária Oravec	člen správnej rady*
MUDr. Martin Valent	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

*Vzdala sa pozície listom k 31.12.2023

2.2. DOZORNÁ RADA

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na činnosť neziskovej organizácie. Funkčné obdobie dozornej rady je päťročné.

Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov. Dozorná rada volí zo svojich členov predsedu dozornej rady.

Funkčné obdobie – 1.7.2023 – 30.6.2028

Zloženie dozornej rady k 31.12.2023

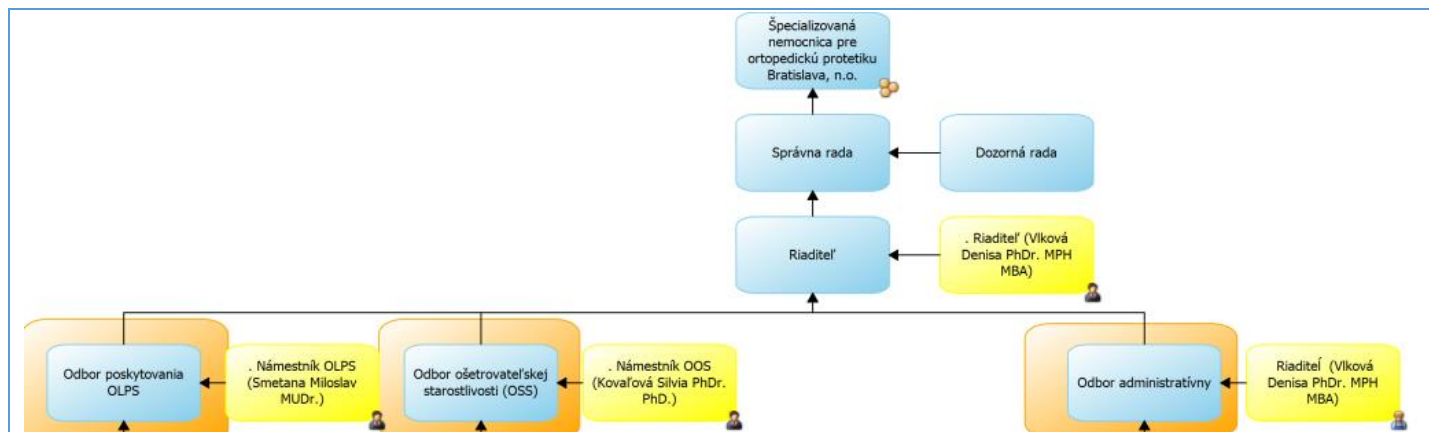
Dozorná rada	Funkcia
MUDr. Miloslav Smetana	predseda dozornej rady
JUDr. Zoltán Sťahula	člen dozornej rady
MUDr. Ján Šimo, MBA	člen dozornej rady

2.3. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE K 31.12.2023

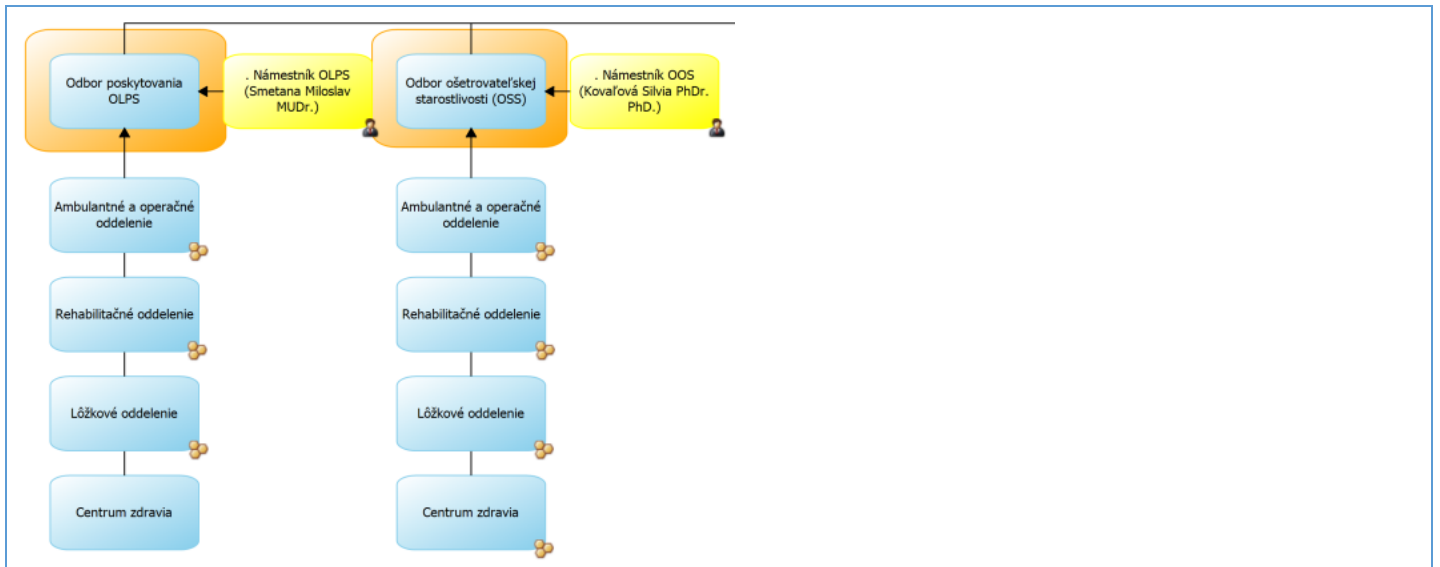
MENO	FUNKCIA
PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA	Riaditeľka a manažér IMS
MUDr. Miloslav Smetana	Námestník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti, Primár operačného oddelenia
PhDr. Silvia Kovaľová, PhD.	Námestníčka odboru ošetrovateľskej starostlivosti
Ing. Michaela Bartošová	Námestníčka oddelenia ekonomicko-právneho
MUDr. Jaroslav Olexík	Primár lôžkového oddelenia
MUDr. Martin Polóni	Primár ambulatného oddelenia
MUDr. Dalma Loydlová	Primárka fyziatrcko-rehabilitačného oddelenia
Mgr. Marieta Džimová	Vedúca sestra ambulatného a operačného oddelenia
Mgr. Mária Hubáčová	Vedúca sestra lôžkového oddelenia
Mgr. Miroslava Kákošová	Vedúca fyzioterapeutka FBLR
Mgr. Peter Kostovčík	Vedúci fyzioterapeut pre lôžkové oddelenie
Mgr. Tomáš Kolcun	Vedúci fyzioterapeut pre ambulatné oddelenie
Ing. Lenka Baloghová	Vedúca oddelenia starostlivosti o zákazníka
Martin Dvořák	Zástupca vedúceho oddelenia technicko-prevádzkového
Mgr. Tatiana Čerovská	Vedúca oddelenia zdravotných poisťovní a informatiky

2.4. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

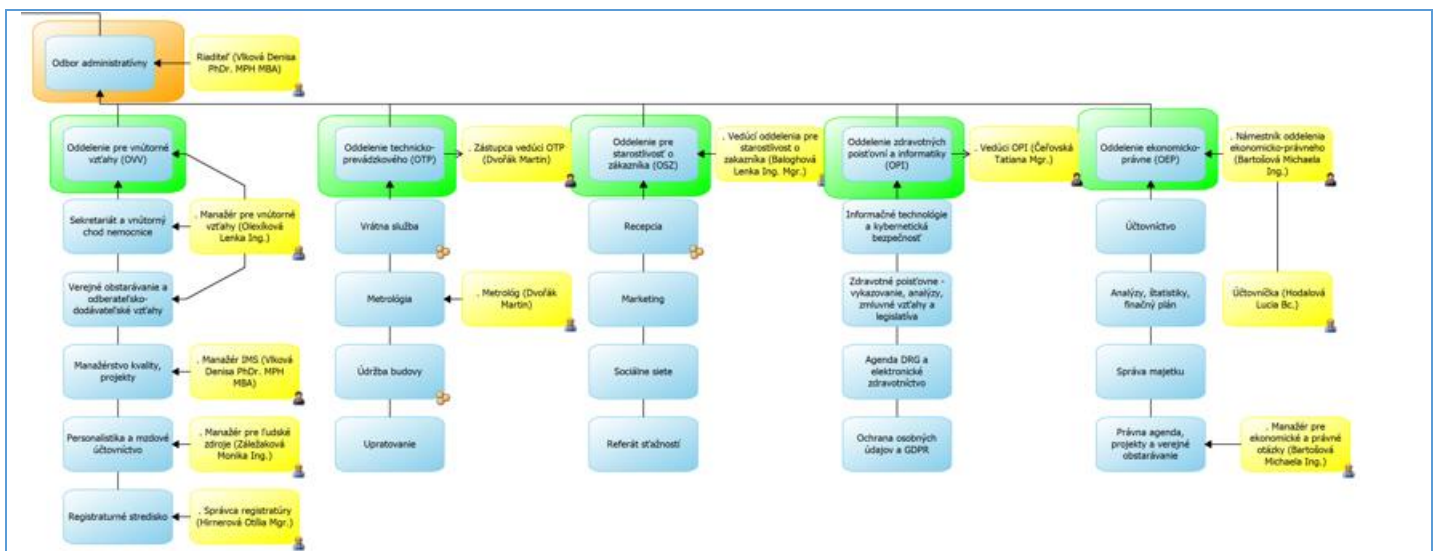
Špecializovaná nemocnica sa v roku 2023 členila na nasledujúce úseky, odbory a oddelenia:



Obrázok 2: Organizačná štruktúra ŠNOP



Obrázok 3: Organizačná štruktúra OLPS a OOS



Obrázok 4: Organizačná štruktúra Odbor administratívy

3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

ŠNOP zabezpečuje **ambulantnú zdravotnú starostlivosť** v odbore ortopédia, ortopedická protetika, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, vnútorné lekárstvo, geriatra a anestéziológia a intenzívna medicína. Súčasťou kvalitnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti sú následne podávané procedúry **na rehabilitačnom oddelení a zobrazovacia diagnostika RTG pracoviska**, ktoré disponuje moderným, plne digitálnym skiagrafickým RTG prístrojom. Ako jedno z mála RTG pracovísk na Slovensku vieme vďaka prístrojovému vybaveniu spájať snímky funkciou Stitching, čím dosiahneme detailný obraz celej chrbtice a tým objektívne sledovanie a porovnávanie.

V ŠNOP sa dlhodobo komplexne venujeme amputovaným pacientom a taktiež deťom s deformitami chrbtice. Poskytujeme im komplexnú konzervatívnu terapiu a dlhodobé sledovanie. Pre tieto dve skupiny pacientov máme vytvorené aj špecializované centrá pre amputovaných pacientov a pacientov so skoliózou.

Na oddelení **jednodňovej zdravotnej starostlivosti** poskytujeme operačné výkony v odbore ortopédia a plastická chirurgia. V prípade indikácie operačného riešenia v nemocnici vykonávame okrem artroskopického ošetrovania ramena a kolena aj úpravu amputačných kýptov a korekciu deformít nohy.

V rámci **ústavnej zdravotnej starostlivosti** (ÚZS) poskytujeme liečebné pobyty pre pacientov:

- s amputáciou dolných a horných končatín za účelom prevzatia protézy, reedukácie chôdze a návniku používania protézy,
- s deformitami trupu a končatín, ktoré si vyžadujú návnik používania korzetu a zložitých ortéz,
- s akútnym ochorením pohybového aparátu,
- s chronickými problémami a vrodenými vadami oporno-pohybového aparátu,
- po operáciách pohybového aparátu,
- s indikovanými rehabilitačnými procedúrami,
- vyžadujúcich podávanie indikovanej terapie (infúzna, medikamentózna liečba).

Od roku 2007 realizujeme v rámci ústavnej ZS letné pobyty pre deti s deformitami chrbtice - skoliotické detské tábory zamerané na správne držanie tela, prevenciu a liečbu plochonožia a od roku 2022 tzv. Fitness dni pre amputovaných pacientov.

V rámci **preventívnej starostlivosti**:

- organizujeme plávanie pre deti pod vedením fyzioterapeutov so zameraním na včasné odhaľovanie vývinových odchýlok,
- organizujeme prevenčné cvičenia pre dospelých so zameraním na Zdravý chrbát, podporu stabilizačného systému a prevenciu z nadváhy v telocvični a v bazéne,
- poskytujeme pre pacientov výučbu neurorehabilitačných metodík zameraných na odľahčenie útlakov, či iritácie centrálného a periférneho nervového systému – zameranú na domácu rehabilitáciu, osteoporotické cvičenia u žien spojené s problémami panvového dna,
- organizujeme cvičenia na podporu tehotenstva, popôrodných komplikácií, ako napríklad diastáza brušných svalov.



Obrázok 4: Ilustračný obrázok

4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

Závazok	Poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery spokojnosti pacientov, klientov a zamestnancov v prostredí, ktoré je bezpečné z hľadiska podpory a ochrany zdravia, pracovného a životného prostredia, etického a protikorupčného správania a informačno-kybernetickej bezpečnosti.
Vízia	Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie tvorí spokojný pacient/klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v bezpečnom pracovnom, etickom, protikorupčnom, informačno-technologickom a životnom prostredí
Heslo	ŠNOP znamená kvalita, vysoká profesionalita zamestnancov, etické, protikorupčné a environmentálne cítenie, bezpečné pracovné a informačno-kybernetické prostredie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
Zásady	<ul style="list-style-type: none"> – neustále dbáme o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti v špecializovanom odbore ortopedická protetika, ortopédia, rehabilitácia, vnútorné lekárstvo, geriatra a doplnkových služieb a snažíme sa uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov a klientov, – rozvíjame a účinne udržiavame systém manažérstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytvárame podmienky na plnenie týchto cieľov, – zabezpečujeme, aby osobné a iné citlivé údaje obsiahnuté v našich informačných systémoch boli chránené proti poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému prístupu a sprístupneniu, poskytnutiu alebo zverejneniu, ako aj pred akýmkoľvek iným neprípustným spôsobom spracúvania, – zabezpečujeme a rozvíjame bezpečné informačno-kybernetické prostredie v nemocnici, – rozvíjame a účinne udržiavame systém etickej a protikorupčnej kultúry v rámci všetkých procesov zavedených v nemocnici, – rozvíjame a udržiavame environmentálne manažérstvo cez environmentálne správanie nemocnice, – dodržiavame a neustále zlepšujeme manažérstvo a výkonnosť BOZP z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vytvárame podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, na elimináciu a znižovanie rizík, prevenciu úrazov a predchádzame poškodeniu zdravia pacientov, klientov a zamestnancov, – trvalé zlepšovanie úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi, – individuálny prístup k pacientovi a klientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, – uspokojovanie potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov a klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, – monitorovanie spokojnosti pacientov a klientov, navrhovanie konkrétnych zlepšení a ich následné zavádzanie do praxe, – informovanie pacientov a klientov o novinkách a zmenách v poskytovaní zdravotnej starostlivosti rôznymi informačnými kanálmi, – rešpektovanie a dodržiavanie Charty práv pacienta, Etického kódexu a platnej legislatívy, monitorovanie rizík vyplývajúcich z prijatých zásad etického a protikorupčného správania a prijímanie opatrení na ich elimináciu, – rešpektovanie a dodržiavanie práv v súlade s ochranou osobných údajov pacientov a zamestnancov nemocnice, – monitoring environmentálnych aspektov, hospodárne zaobchádzanie s odpadom a prevencia v ochrane životného prostredia, – monitorovanie rizík vyplývajúcich z interného a externého prostredia nemocnice a prijímanie opatrení na ich elimináciu, zlepšovanie priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice, – zabezpečovanie kvalitného a bezpečného informačno-technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice, – presné definovanie zodpovedností a vzťahov na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, – udržiavanie dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi, – vytvárame zdravé pracovné prostredie pre osobnostný a profesionálny rast zamestnancov, – vytvárame podmienky pre etické a protikorupčné správanie sa zamestnancov, – vytvárame podmienky pre kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zapájame sa do projektov pre rozvoj vzdelávania zamestnancov.

5. CIELE NA ROK 2023

Ciele IMS na rok 2023 boli vydané k 28.12.2022 pre každú oblasť IMS z hľadiska krátkodobého a dlhodobého a pravidelne sú prehodnocované, čo potvrdzujú vykonané interné audity v súlade s harmonogramom auditov, legislatívnych požiadaviek, ale i neplánovaných auditov vedúcich pracovníkov ŠNOP, resp. externých organizácií. Ciele IMS pre rok 2023 boli schválené na gremiálnej porade 11.1.2023.

Vyhodnotenie plnenia odporúčaní za rok 2023

- splnené

- v plnení, resp. nezrealizované

1. Plniť požiadavky vyplývajúce z platnej legislatívy ohľadom minimálneho personálneho a prístrojového vybavenia nemocnice a sledovať požiadavky ohľadom optimalizácie siete nemocníc	
termín: I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
2. Plniť požiadavky vyplývajúce z príkazov ministra zdravotníctva ohľadom neštandardných situácií v zdravotníctve a vyvážené manažovanie zdravotnej starostlivosti počas pandémie s operatívnym presunom zamestnancov po oddeleniach	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
3. Prehľbovanie vedomostí ohľadom postupov etického a protikorupčného správania naprieč procesmi v IMS nemocnice	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: manažér IMS
4. Prehľbovanie vedomostí ohľadom postupov kybernetickej bezpečnosti naprieč procesmi v IMS nemocnice	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: manažér kybernetickej bezpečnosti
5. Sledovať vývoj v oblasti platnej legislatívy týkajúcej zdravotníckych a nezdravotníckych zamestnancov ohľadom mzdovej a sociálnej politiky a zavádzať ich do praxe	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: riaditeľ, manažér LZ a námestníci OLPS a OOS
6. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom DRG systému, e-zdravie a implementovať požiadavky platnej legislatívy do NIS a pracovných postupov.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: primár LO, vedúci OPI a námestníci
7. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ISO45001:2016, pravidelne informovať zamestnancov o zmenách IMS, pravidelne audítovať interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta a interný systém vnútornej kontroly a úspešne absolvovať kontrolný audit	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: riaditeľ, manažér IMS, koordinátor IS HBP
8. Naďalej realizovať prieskum spokojnosti pacientov cez AskNow a dotazníky spokojnosti a vyhodnocovať spätnú väzbu.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: vedúci OSZ, vedúce sestry a manažér IMS
9. V súčinnosti s ANS pokračovať v rokovaní s poisťovňami ohľadom efektívneho zazmluvnenia objemu výkonov a optimalizácie globálnych rozpočtov a sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení pri poskytovaní ZS v roku 2023	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: riaditeľ, vedúci OPI a primári oddelení
10. Udržať finančné objemy a efektívne využívať zmluvné objemy pre výkony ambulantnej, rehabilitačnej, ústavnej starostlivosti a JZS v roku 2023	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: primári oddelení a námestníci v spolupráci s vedúcim OPI
11. Pri výberových konaniach a verejných obstarávaní dôsledne dbať na efektívne vynakladanie finančných zdrojov, pravidelne vyhodnocovať plán výberových konaní a sledovať aktuálne zmeny v legislatíve. Optimalizovať zmluvné ako aj nezmluvné vzťahy s dodávateľmi z hľadiska nákladovosti, ktoré majú dopad na zabezpečenie prevádzky nemocnice.	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: manažér VVZ v spolupráci manažment nemocnice a manažér EPO
12. Dôsledne dodržať požiadavky z programu IROP a Plánu obnovy	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: riaditeľ
13. Venovať sa marketingovým aktivitám nemocnice v jednotlivých druhoch médií, facebookovom, linkedin a instagramovom profile a na webovej stránke	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: vedúci OSZ v spolupráci s manažmentom nemocnice
14. Posilňovať rozbehnuté aktivity v rámci preventívnej ZS - rekondičné cvičenia, skoliotický stacionár a denný stacionár ortopedickej a RHB liečby	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: vedúci OSZ v spolupráci externá firma a vedúci fyzioterapeuti

15. Zamerať sa na produkty, ktoré prinesú mimopoistné príjmy, sledovať legislatívu o poplatkoch v zdravotníctve a v súlade s tým naďalej racionalizovať poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia min. na 20%,	termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	zodpovedný: primári oddelení a námestníci
16. Zamerať sa na odborné vzdelávanie zamestnancov, realizovať školenia k prevencii úrazov, stres pri práci, vplyv legislatívy – zákonník práce, e-zdravie, BOZP, PO, hygiena a KPR a posilňovať aktivity v spolupráci so SZU, LFUK a SZŠ. Podporovať a zabezpečovať edukačnú a seminárnu činnosť pre interných a externých lekárov - jarné dni a jesenné dni ŠNOP.	termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	Zodpovedný: námestník OLPS a OOS, vedúce sestry a manažér VVZ, manažér LZ a manažér IMS
17. Vysúťažiť projekt v rámci plánu obnovy a zaviesť do praxe opatrenia na zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v nemocnici	termín: počas I., II., III. a IV. Q 2023	Zodpovedný: vedúci OPI, manažér IMS a vlastníci procesov
18. Dôsledné dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu a všetkých opatrení s cieľom zachovať bezpečnosť zdravia pacientov, klientov a zamestnancov.	termín: I., II., III. a IV. Q 2023	Zodpovedný: námestník OLPS a OOS, manažér VVZ,
19. Rozšíriť ponuku vyšetrení o produkt plynové injekcie a sonografické vyšetrenie	termín: I., II., III. a IV. Q 2023	Zodpovedný: primár LO a AO
20. Naďalej zvyšovať úroveň a obsah skoliotických pobytov pre deti a fitness dní pre amputovaných pacientov	termín: III. Q 2023	Zodpovedný: primár LO a nám. OOS



Obrázok 5: Ilustračný obrázok

6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2023 bola realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v poskytovaní zdravotnej starostlivosti na jednotlivých oddeleniach:

6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE

Ambulantné oddelenie tvorí RTG pracovisko a komplex ambulancií:

- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.

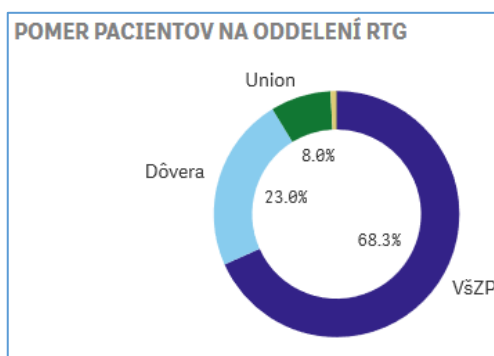
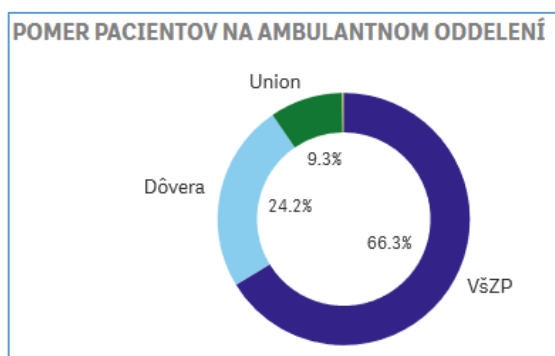
V rámci projektu IROP sa nám podarilo vysúťažiť a zakúpiť Digitálny mobilný RTG prístroj. RTG pracovisko sa stalo čoraz viac vyhľadávaným pacientmi a spolupracujúcimi lekármi kvôli metóde stitching. V roku 2023 sme v spolupráci s PZS zrealizovali posúdenie pracoviska RTG na ionizačné žiarenie. Špecializované ambulancie zaviedli do praxe výkony telemedicíny, podpis informovaného súhlasu cez digitálnu podložku, priebežne sme obmieňali a dopĺňali požadované materiálo technické vybavenie, PC a tlačiarne.



Obrázok 6: Digitálny mobilný RTG prístroj Obrázok 7: RTG pomôcky

Počas roka 2023 sa lekári a sestry ambulantaého oddelenia zúčastnili odborných podujatí s aktívnou prednáškovou činnosťou na celoslovenských kongresoch: Červeňanského dňa, APTO a kongres SOTS. Počas roka sa nám nepodarilo zastabilizovať personálne zdroje najmä na pozícií lekár ortopéd a lekár FBLR. Napriek tejto skutočnosti, neboli ovplyvnené výkonnosťné ukazovatele prevádzky.

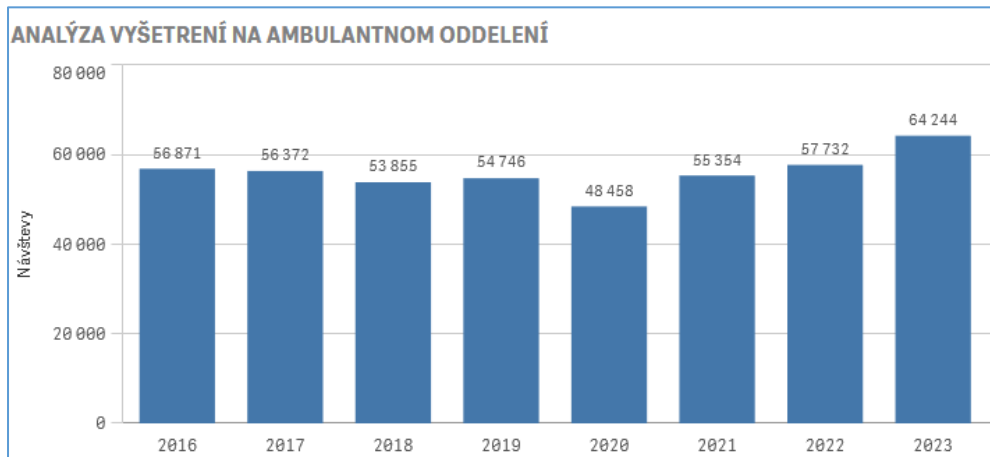
Výkonnosťné ukazovatele ambulantaého a RTG pracoviska v roku 2023



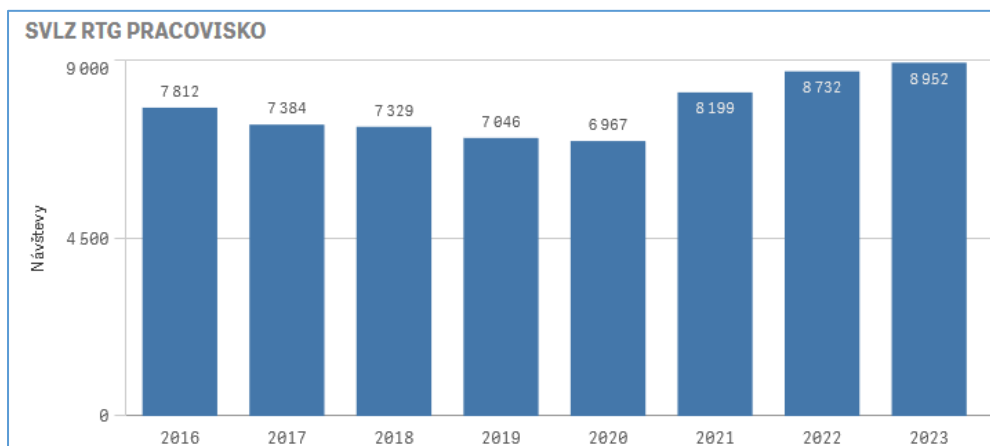
Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP na AO a RTG v roku 2023

Poistovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	Bezlimitné	716 148,25
Dôvera ZP	Bezlimitné	289 596,98
Union ZP	118 137,32€	151 545,51
Spolu		1 157 290,74

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách v roku 2023



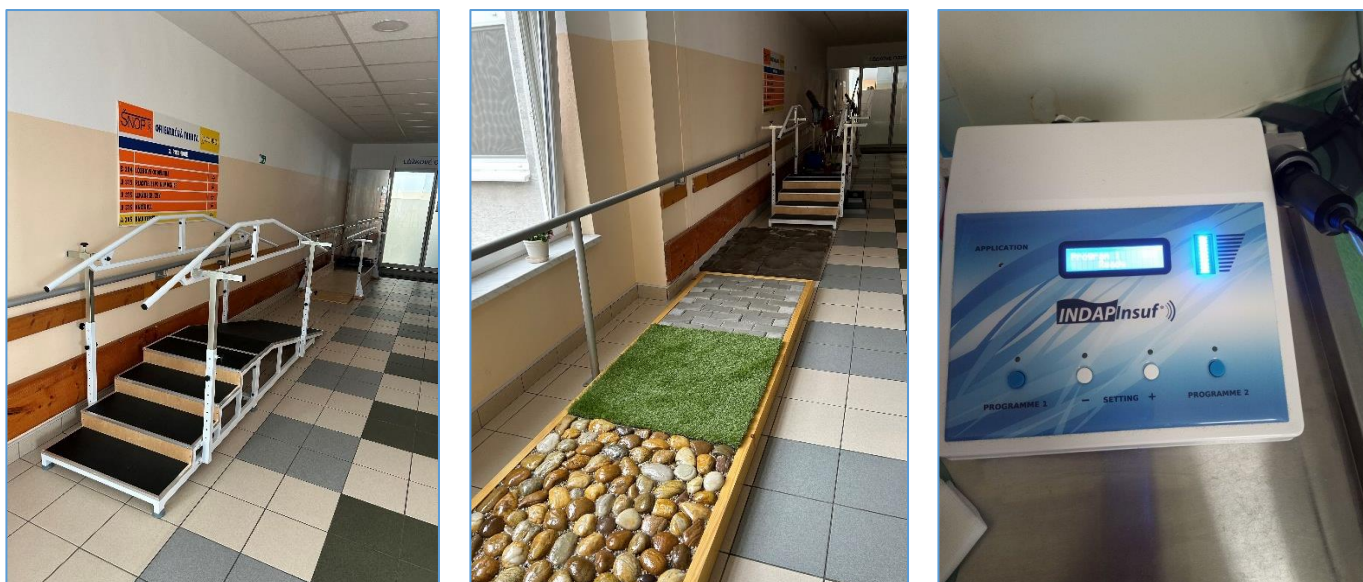
Graf 2: Počty výkonov na ambulantom oddelení celkom



Graf 3: Počty výkonov na pracovisku RTG

6.2. LŮŽKOVÉ ODDELENIE

Počas celého roka 2023 sme priebežne modernizovali priestory lôžkového oddelenia na 1. a 3 poschodí s cieľom zabezpečiť čo najvyššiu spokojnosť pacienta. Investovali sme financie do obmeny antidekubitných matracov, vankúšov, paplónov, drevených obkladov, závesných systémov v kúpeľniach a dezinfekčného systému. Na okná patientskych izieb sme inštalovali protisľnečné fólie a na radiátory sme inštalovali SMART hlavice, čo viedlo k šetreniu energií v danom prostredí. Ďalšie investície smerovali do vybavenia dennej miestnosti sestier, priestoru telocvične pre pacientov lôžkového oddelenia na 1. poschodí a presunu infúzneho stacionára na 3. poschodie. Zrealizovali sme obnovu škoľe chôdze na 3. poschodí, tým, že sme zakúpili nové chodníky. Prístrojové vybavenie sme rozšírili o zariadenie na podávanie plynových injekcií, čím sa obohatil rozsah podávaných procedúr na oddelení. Do ponuky hospitalizácii sme pridali rehabilitačné pobyty pred výmenou kolenného a bedrového kĺbu .



Obrázok 8: Obnova školy chôdze a prístrojového vybavenia LO a FRO úseku

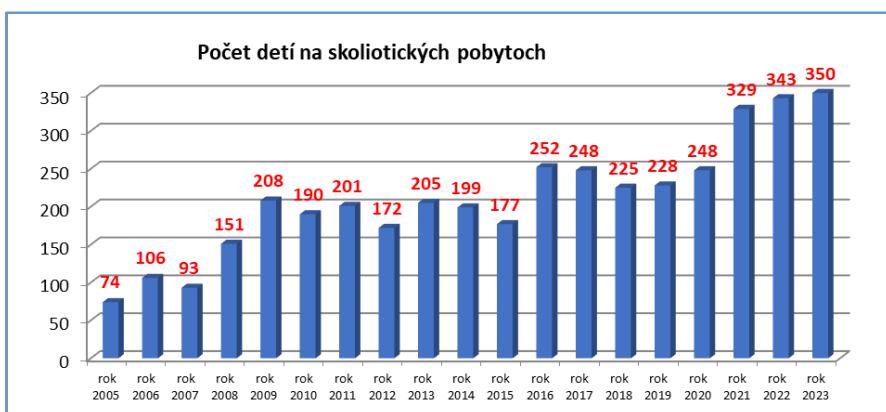
V rámci leta sme zorganizovali 2. ročník Fitness dni pre amputovaných pacientov. Pobyt bol zameraný na posilnenie kondície amputovaného pacienta. Tím našich pracovníkov sa naplno venoval a radil pacientom ako zvládať každodenné aktivity, a tiež im pomáhal s nápravou prípadných nesprávnych stereotypov chôdze s protézou. Okrem cvičení a odborného poradenstva sme im počas pobytu zorganizovali zaujímavý program.



Obrázok 9: Fitness dni pre amputovaných pacientov



Veľkej obľube zo strany detských pacientov sa aj v roku 2023 tešili letné skoliotické pobyty, ktoré sme v tomto roku realizovali na oboch úsekoch LO a počas letných mesiacov sme sa venovali 350 detským pacientom.



Graf 4: Počty detí na skoliotických pobytach



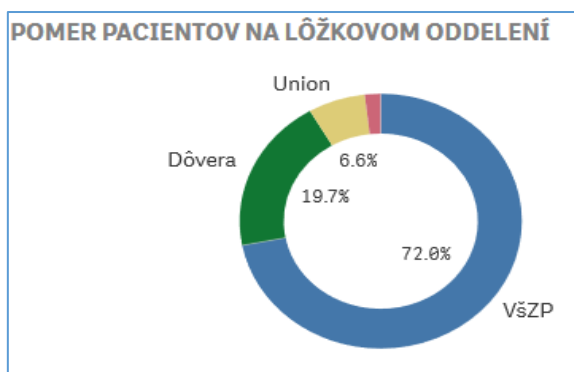
Obrázok 10: Skoliotické pobyty 2023

Plnenie zmluvných objemov na poisťovne za ústavnú ZS v roku 2023 je nasledovné:

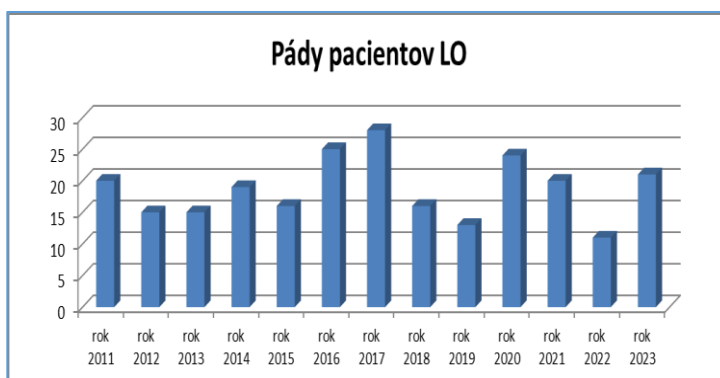
Poisťovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	2 377 969,00 €	2 333 006,40 €
Dôvera ZP	722 916 ,00 €	720 655,44 €
Union ZP	269 008,88 €	257 986,80 €
Spolu	3 369 893,88 €	3 311 648,64 €

Tabuľka 2: Plnenie limitov na lôžkovom oddelení v roku 2023

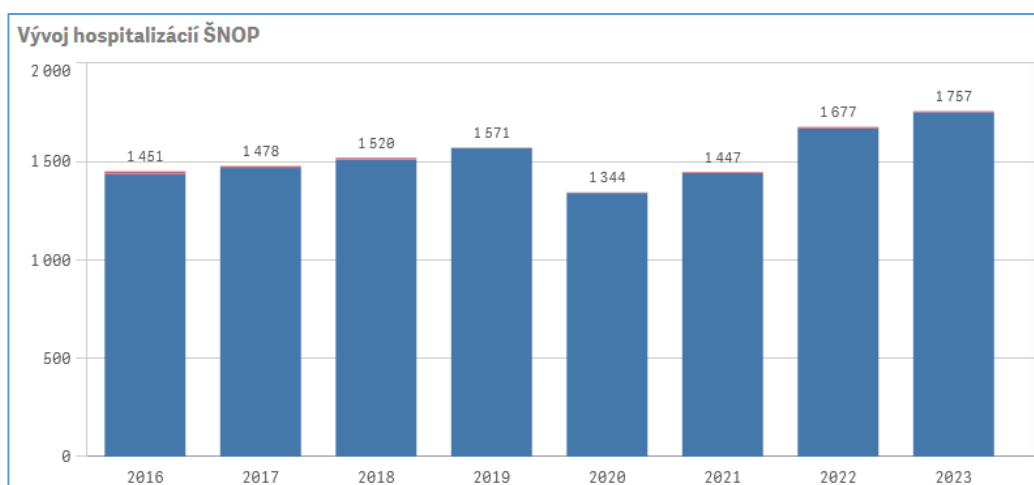
Efektivita využívania zdrojov zo zdravotných poisťovní za rok 2023 dosiahla zmluvných 98,27%.



Graf 5: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení v roku 2023



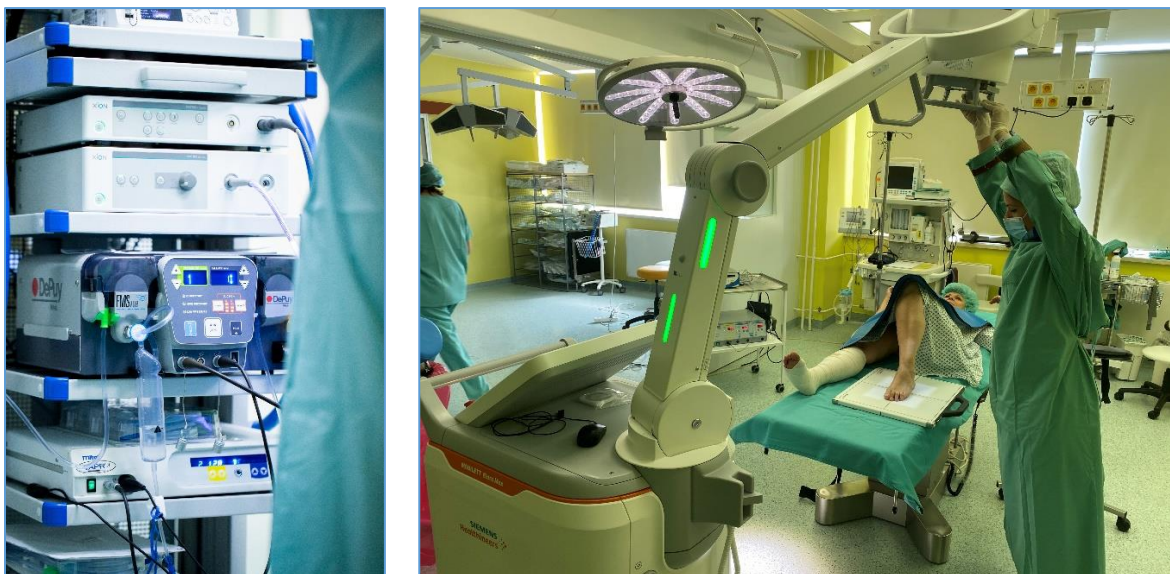
Graf 6: Pády pacientov na lôžkovom oddelení



Graf 7: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení za obdobie 2016 – 2023

6.3. OPERAČNÉ ODDelenIE

Na pracovisku sa realizovali výkony JZS v odbore ortopédia a plastická chirurgia . V rámci manažmentu práce sme nastavili nové štandardy v predoperačnej príprave pacienta. Obnovili sme inštrumenty pre lekára operátora. V ortopedických výkonoch sme zaviedli výkony, pri ktorých sa využíva mobilný RTG prístroj.

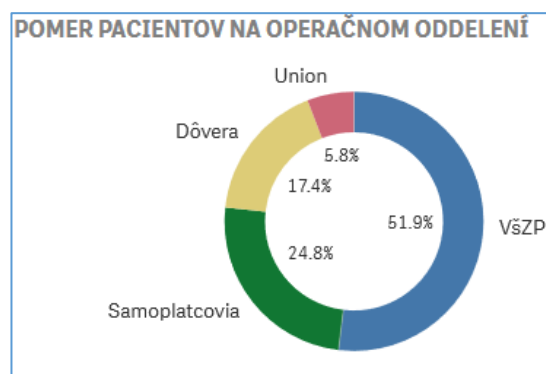


Obrázok 11: Úpravy v rámci operačného oddelenia

Výkonnostné ukazovatele pre JZS v roku 2023 sú nasledovné:



Graf 8: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení



Graf 9: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení

Poisťovňa	zmluvný objem	akceptované ZS
Všeobecná ZP	Bezlimitné	97 028,00 €
Dôvera ZP	29 688,00 €	25 008,50 €
Union ZP	21 095,95 €	14 463,00 €
Spolu		136 499,50 €

Tabuľka 3: Plnenie limitov na operačnom oddelení v roku 2023

6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDelenIE

Na oddelení FRO smerovali investície do obnovy pomôcok – žinenky, therabendy, overbally, fitlopty. Zakúpili sme modely ľudského tela pre lepšiu ilustráciu poskytovaných výkonov medzi pacientom a fyzioterapeutom.

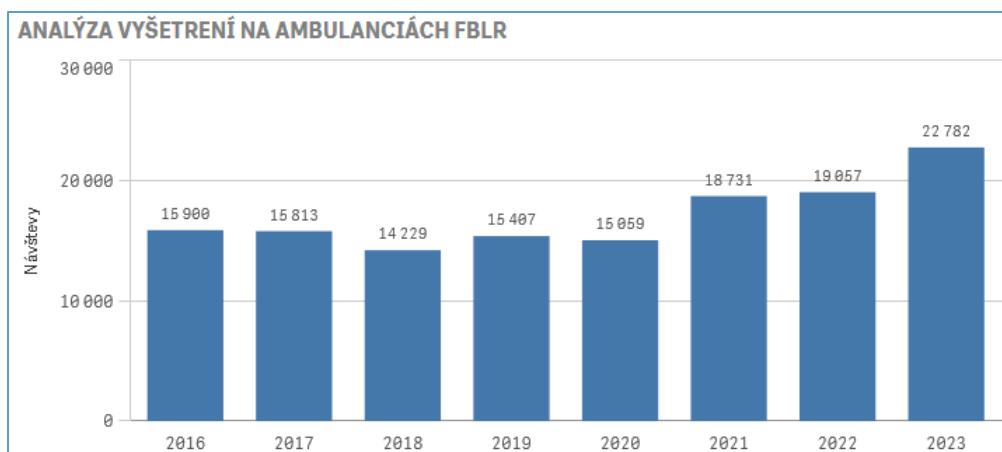
Ku koncu roka 2023 sme zrekonštruovali priestory elektroliečby, vodoliečby a dennej miestnosti zamestnancov. Počas roka sme zakúpili hydraulické lôžka a obnovili prístrojové vybavenie - nové lymfodrenážne nohavice, terapeutický prístroj Rebox, prístroj kombinovanej elektroliečby s handsfree hlavicou, prístroj distančná elektroliečba a lampu bioptron. Pre pacientov lôžkového oddelenia na 3. poschodí sme zrekonštruovali školu chôdze – senzomotorický chodník, plošinu so schodmi a bradlový chodník a zaviedli sme balíčky pomôcok na cvičenie pre pacientov.

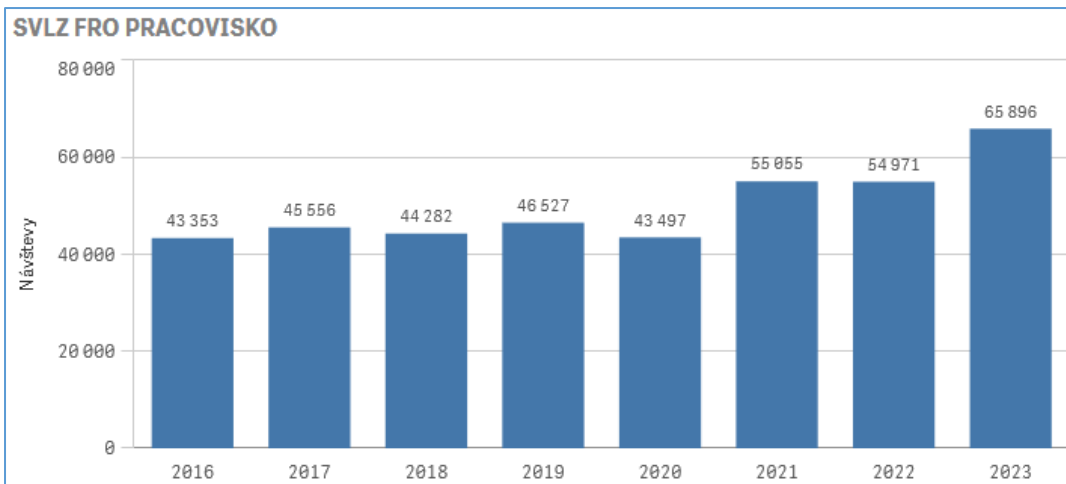
Fyzioterapeuti v ambulantnej časti úspešne rozvíjali svoje projekty - cvičenie s fyzioterapeutom, vertigo cvičenie, cvičenie s deťmi, fitness amputovaní pacienti.



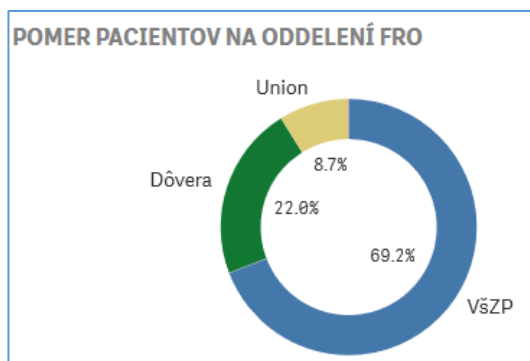
Obrázok 12: Obnova prevádzky FRO

Výkonnostné ukazovatele pracoviska FRO v roku 2023 sú nasledovné:





Graf 10: Počty vyšetrení na ambulanciách FRO a SVLZ pracoviskách za obdobie 2016-2023



Poistovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	507 636,00 €	510 596,48 €
Dôvera ZP	129 600,00 €	129 369,82 €
Union ZP	63 287,85 €	62 113,13 €
Spolu	700 523,85 €	693 079,43€

Tabuľka 4: Plnenie limitov na SVLZ FRO + RTG oddelení v roku 2023

Graf 11: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO v roku 2023

6.5. CENTRUM ZDRAVIA

Počas celého roka sme spolupracovali s overenými zľavovými portálmi, využívali sme predaj aktivít cez e-shop. Realizovali sme kurzy SM systému zamerané na vertebrogénne ťažkosti, prednášky pre rodičov Baby masáže a iné preventívne cvičenia na podporu zdravia a správneho vývinu detí. Počas celého roka 2023 sme zabezpečovali vzdelávanie lektorov a fyzioterapeutov v metodikách potrebných pre výkon práce v jednotlivých rekondíciách, výučba zamestnancov v detskej rehabilitácii – vývojové poruchy motoriky a baby masáže. Spustili sme nový web www.prevenciasnop.sk a nadviazali sme spoluprácu s externou firmou na prezentáciu, vyšetrenie klientov a prednášky na prevenciu a podporu zdravia na pracoviskách externých firiem.



Obrázok 13: Centrum zdravia

6.6. ADMINISTRATÍVA

Súčasťou administratívneho úseku sú oddelenie pre vnútorné vzťahy (OVV), oddelenie pre starostlivosť o zákazníka (OSZ), oddelenie technicko-prevádzkové (OTP), oddelenie zdravotných poisťovní a informatiky (OPI) a oddelenie ekonomicko-právne (OEP).

ODDELENIE PRE VNÚTORNÉ VZŤAHY

SEKRETARIÁT RIADITEĽA

Sekretariát riaditeľa zabezpečuje vnútorný chod nemocnice a agendu nákupu a verejného obstarávania. V roku 2023 sme sa zapojili do projektu MZ SR - Pasportizácia budov a regulácia tepla, v ktorom sme popísali stav nemocnice v roku 2023 z hľadiska materiálno-technického vybavenia. Pripravili sme projekty na zakúpenie RHB prístrojov a modernizáciu ambulatného oddelenia. Projekty sme zaslali na MZ SR v rámci Výzvy z Plánu obnovy a BSK.

Úspešne sme ukončili projekt **ŠNOP – ochrana a podpora zdravia počas pandémie COVID-19** v rámci schémy minimálnej pomoci na posilnenie kapacít zdravotníckeho systému v SR a ochrany verejného zdravia v súvislosti s pandemiou spôsobenou vírusom a ochorením COVID-19 vysúťažením a zakúpením digitálneho mobilného RTG prístroja. V rámci schémy podpory implementácie a vylepšovania opatrení na riadenie bezpečnostných rizík sme realizovali projekt **Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach** a počas roka 2023 sme realizovali 2 VO súvisiace s projektom. Prvé VO sa týkalo hardvérového a softvérového vybavenia - realizované a uskutočnené v 1. polroku 2023. Druhé VO týkajúce sa vytvorenia stratégie kybernetickej bezpečnosti pre nemocnicu, implementácie bezpečnostných prvkov vyplývajúcich z kybernetickej bezpečnosti a vytvorenia a aktualizácie bezpečnostnej dokumentácie bolo ukončené a odovzdané k 29.12.2023.

V rámci **agendy ľudských zdrojov** sme pre zamestnancov zorganizovali spoločný športový deň, zakúpili sme ochranné osobné pracovné pomôcky a zamestnancom sme dali vyrobiť jednotné nemocničné tričká a vesty s nemocničným logom. Koncom roka sme elektronizovali dochádzkový systém, pre zjednodušenú agendu plánovania, schvaľovania a vedenia dovolení a dochádzky a prepojili sme ju s personálnym systémom.

Agenda nákupu a verejného obstarávania

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2023 a plánu výberových konaní a verejného obstarávania sme realizovali:

P.č.	Názov	Vyhlásené	Realizované
1.	Zákazka malého rozsahu 0€ - 10 000€ priame zadanie – zápis podľa §1 ods. 14 zákona č. 343/2015	26	25
	Zákazka malého rozsahu 0€ - 10 000€ priame zadanie - internetový prieskum podľa §1 ods. 14 zákona č. 343/2015	4	3
2.	Zákazky s nízkou hodnotou - 10 000€ - 180 000€ podľa §117 zákona č. 343/2015	16	13
3.	Podlimitné zákazky 180 000€	0	0
4.	Nadlimitné zákazky od 215 000€	0	0
Celkom		45	41

Tabuľka 5: Analýza výberových konaní a verejného obstarávania v roku 2023

Zákazky typ	Počet plánované/realizované	suma bez DPH
služba	7/6	340 759,54 €
tovar	33/31	389 171,36 €
stavebné práce	5/4	78 963,58 €
celkom	45/41	808 894,48 €

Tabuľka 6: Hodnota vysúťažených zákaziek v roku 2023

Agenda vzdelávania

Vzdelávacie aktivity sa realizovali v súlade s plánom vzdelávania a s ponukou odborných vzdelávaní pre rok 2023. Interné vzdelávacie aktivity v roku 2023 prebiehali v rámci naplánovaných interných seminárov. Úspešne sme zrealizovali Jarné a Jesenné dni ŠNOP pre spolupracujúcich zdravotníckych pracovníkov o novinkách v ortopedickej protetike, ortopédií a FBLR.

Zamestnanci sa aktívnou formou zúčastnili kongresov Červeňanského dňa, kongresu APTO, celoslovenskej RHB konferencie a dní SOTS.

Naďalej sme rozvíjali spoluprácu pri praktickej výučbe študentov so SZŠ, SZU, IFBLR, Trenčianskou a Trnavskou univerzitou v odbore ošetrovateľstvo, fyzioterapia, rádiologický technik a masér. V špecializačnej príprave v odbore ortopédia a ortopedická protetika sme boli výučbovým pracoviskom LF UK.

Agenda kvality

Od roku 2007 je v nemocnici zavedený systém manažérstva kvality. V roku 2010 nemocnica obhájila integrovaný manažérsky systém (IMS), v roku 2013 sa nemocnica stala víťazom súťaže Národná cena SR za kvalitu. V októbri 2023 nemocnica úspešne realizovala kontrolný audit IMS a obhájili sme vlastníctvo certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2015,
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2015,
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy EN ISO 45001:2016.

Audity

V súlade so schváleným harmonogramom auditov na rok 2023 v nemocnici prebehli interné audity podľa plánu na rok 2023 a konštatujeme, že frekvencia auditov bola primeraná.

Spokojnosť

Spokojnosť sa v nemocnici preverovala naďalej v roku 2023 cez dotazníky spokojnosti, podnety, sťažnosti, kontroly zo zdravotných poisťovní, ÚDZS, BSK a webové stránky ŠNOP.

Sťažnosti a podnety:

Sťažnosti za rok 2023, v celkovom počte 20, boli adresované na prácu ambulatného - 4, lôžkového – 2, rehabilitačného oddelenia - 4 a recepcie - 10. 14 sťažností bolo vyhodnotených ako neopodstatnených, 5 čiastočne opodstatnených a 1 sťažnosť bola opodstatnená. V prípade čiastočne opodstatnených a opodstatnenej sťažnosti sme prehodnotili zavedené procesy a aplikovali do praxe nastavené opatrenia ohľadom komunikácie a objednávaní pacientov.

Za rok 2023 do schránky podnety prišlo 24 podnetov. Podnety boli v 23 prípadoch neopodstatnené, v 1 prípade bol podnet čiastočne opodstatnený a týkal sa objednávaní na procedúru plynové injekcie. Všetky podnety sme riešili buď osobne, telefonicky alebo mailom. V prípade čiastočne opodstatnených sme aplikovali do praxe nastavené opatrenia.

Kontrola od externých strán

V roku 2023 sme evidovali v nemocnici externé kontroly od zdravotných poisťovní, Ministerstva zdravotníctva SR a Ministerstva investícií a regionálneho rozvoja a informatizácie SR. Z roku 2022 stále evidujeme neukončenú kontrolu Ministerstva zdravotníctva SR. Od ZP Dôvera evidujeme 2 kontroly na diaľku pre nezrovnalosti údajov v účte poistencov a od Vysup 1 kontrolu na základe podnetu pacienta pre neoprávnene vykázanú ZS. 2 podnety zo ZP Dôvera a Vysup boli opodstatnené, zdravotným poisťovníam boli poukázané prostriedky z neoprávnených výkonov a boli podané opravy so správnymi údajmi v hodnote 93,44 Eur. Ministerstvo zdravotníctva SR začalo v roku 2022 konanie na základe postúpenia anonymného podania voči nemocnici. Toto konanie nebolo k roku 2023 ukončené a nemocnica nebola oboznámená so závermi šetrenia. MIRRI a MZSR nás kontrolovali kvôli projektom IRP a OPII.

ODDELENIE PRE STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKA

V súčasnosti je v nemocnici pre kontakt s pacientom a objednávanie na ambulantné a rehabilitačné oddelenie vyčlenených päť pracovísk recepcií, na ktorých zabezpečujeme osobné objednanie pacienta, e-mailovú a telefonickú komunikáciu s pacientom. Šieste pracovisko je zriadené pre styk a objednávanie pacientov na lôžkové oddelenie, ktoré kompletne zabezpečuje plánovanie a obložnosť lôžkového oddelenia a kontakt so ZP pri schvaľovaní pacientov. V roku 2023 sme zrekonštruovali pracovisko recepcií na prízemí a na 2. poschodí.

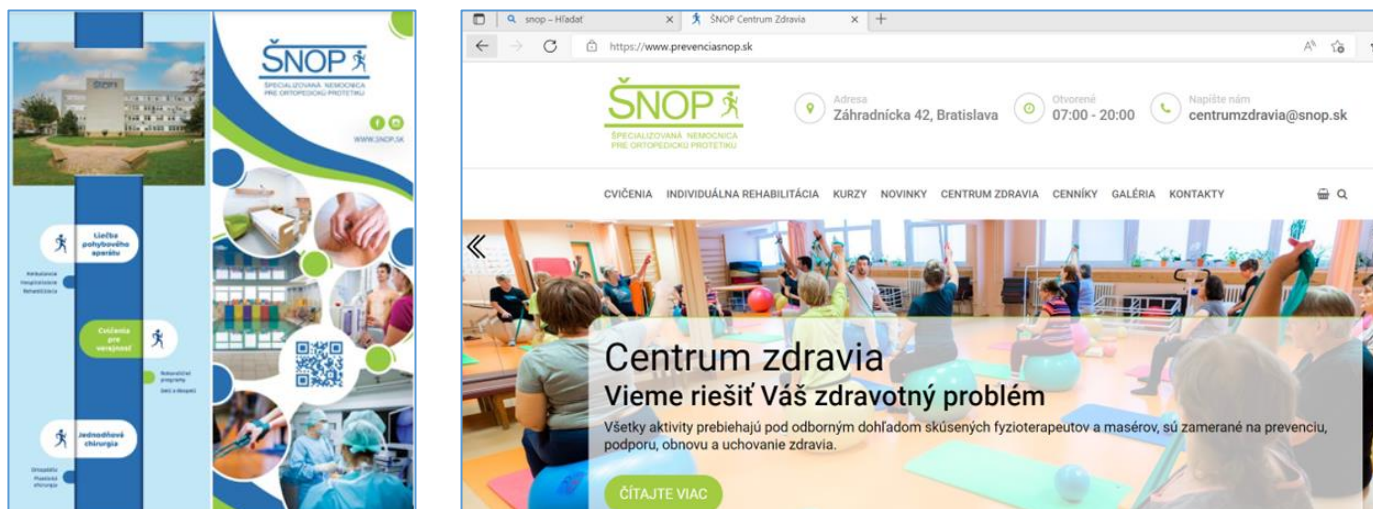


Obrázok 14: Zrekonštruované pracovisko recepcií na prízemí a 2. poschodí

Agenda marketingu

Na úseku marketingu sme sa zamerali na osobnú prezentáciu nemocnice a centra zdravia cez webovú stránku www.prevensiasnop.sk. Posilnili sme prezentáciu nemocnice cez sociálne siete na Facebooku, LinkedIn, TikTok a Instagram. Vydali sme niekoľko nových edukačných videí, letákov, informačných brožúrok, publikovali sme novinky z nemocnice v elektronických médiách, na zľavových portáloch.

Pokračovali sme so spoluprácou so ZP Union ohľadom skoliotických pobytov. Aktívne sme spolupracovali s portálom PodĎakuj.sk.



Obrázok 15: Podporné marketingové aktivity

Činnosť nemocnice sme prezentovali cez odborné prednášky na Jarných a Jesenných dňoch ŠNOP, Červeňanského dňoch a akciách SOTS a APTO. Zrealizovali sme kampaň k získaniu podpory pre nemocnicu z 2%. Aktivity Centra zdravia sme prezentovali cez Zľavové portály, v printových médiách a v TV JOJ. Pacientov a klientov sme aktívne oslovovali cez newsletter a e-shop. Pre účely prezentácie našej nemocnice študentom na otvorených dňoch stredných škôl sme vyrobili propagačné rollupy.

ODDELENIE ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ A INFORMATIKY

Na úseku styku so zdravotnými poisťovňami sme viedli v spolupráci s Asociáciou nemocníc Slovenska niekoľko rokovaní so zdravotnými poisťovňami. Rokovania boli zamerané na úpravu zmluvných limitov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ktorých hlavným predmetom bol valorizačný podiel na navýšení miezd a medziročnej inflácii podľa prerozdelenia poistného kmeňa poistencov.

Na úseku informačných technológií sme od 1.12.2023 uzavreli zmluvu na zabezpečenie služby s novým dodávateľom IMD Solutions, s.r.o. z dôvodu ukončenia spolupráce s predchádzajúcim dlhoročným partnerom, ktorý ukončil spoluprácu z dôvodu zvyšujúcich sa legislatívnych povinností, ktoré nemocnica je povinná zabezpečiť. Počas roka 2023 sme na prevádzke nemocnice realizovali obnovu technického vybavenia prevádzky, rozšírili sme politiku zálohovania o offline zálohy - hardvérové vybavenie a potrebné licencie, posilnili sme serverové diskové pole a implementovali sme bezpečnostné prvky vyplývajúce zo stratégie kybernetickej bezpečnosti - dvojfaktorová autorizácia pre prihlasovanie užívateľov na MSO 365, zmena bezpečnosti siete a jej prvkov proti škodlivému kódu, softvér na penetračné testovanie, výmena switchov a ich zapojenie do monitoringu.

V priebehu realizácie jednotlivých aktivít projektu Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach vyhláseného Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky boli realizované nasledujúce kroky, ktoré viedli k vytvoreniu a realizácii kybernetickej bezpečnosti v nemocnici ŠNOP Bratislava, n.o. : rozšírenie hardvérového a softvérového zariadenia pre firewall, dodanie záložného zdroja el. napájania, náhradné batérie pre existujúce UPS, pamäte pre posilnenie zálohovania, rozšírenie monitorovacieho softvéru o monitorovanie logov a switchov a ich vyhodnocovanie, zavedenie dvojfaktorovej autorizácie pre VPN profily, zavedenie pravidelného penetračného testovania, vytvorenie dokumentácie pre stratégiu kybernetickej bezpečnosti, konsolidácia existujúcej dokumentácie a odporúčania na zmeny.

V súlade s legislatívou o ochrane osobných údajov vedíme požadovanú dokumentáciu a k 31.12.2023 máme v nemocnici evidovaných 8 základných účelov spracúvania osobných údajov, 46 informačných systémov, ktorých špecifikácia je zaznamenaná v Záznamoch o spracovateľských činnostiach, 119 oprávnených osôb poučených podľa Zákona č. 18/2018 Z. z. a GDPR, a 36 oprávnených pracovných pozícií.

So všetkými zamestnancami a zodpovednou osobou pre ochranu osobných údajov prebehli intenzívne školenia k zmenám vyplývajúcim z novej legislatívy.

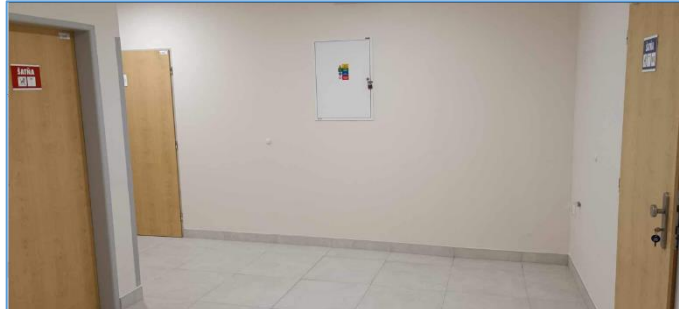
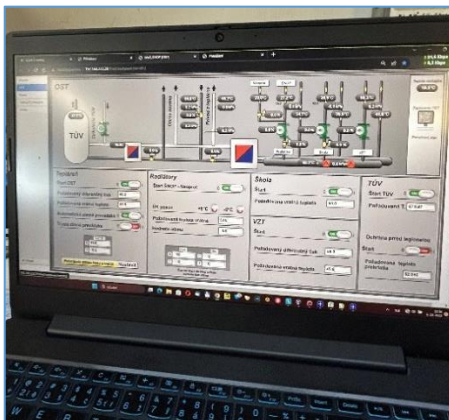
ODDELENIE EKONOMICKO-PRÁVNE

Oddelenie ekonomicko-právne zabezpečovalo podporu a služby v oblasti ekonomického a finančného riadenia medicínskych a nemedicínskych pracovísk v nemocnici v roku 2023. Oddelenie zabezpečovalo kompletne účtovníctvo a komunikáciu s audítormi. Pravidelne mesačne vyhodnocovalo hospodárenie jednotlivých úsekov nemocnice, viedlo štatistiky pre NCZI a MZ SR v oblasti nákladových a produkčných ukazovateľov a pre MF SR v oblasti výkazov pre štátnu pokladnicu. Taktiež spolupracovalo na ukazovateľoch a štatistikách pre MZ SR a sledovania nákladov.

V rámci právnej agendy sme naďalej spolupracovali s advokátskou kanceláriou JUDr. Petra Slezáka, s.r.o., s ktorou sme sledovali významné zmeny pre činnosť a fungovanie nemocnice a následne nám vypracovali potrebné právne analýzy, kontrolovali odberateľské a dodávateľské zmluvy, riešili otázky pracovno-právnych vzťahov, zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami, cenníkov ŠNOP, sťažností pacientov, verejného obstarávania, styku s verejno-právnymi inštitúciami a pod.

ODDELENIE TECHNICKO PREVÁDZKOVÉ

Oddelenie technicko prevádzkové v rámci hospodársko-technickej správy nemocnice zabezpečilo všetky povinné opravy, kontroly a servisy zariadení potrebných na chod nemocnice v roku 2023. Vymenili sme podlahovú krytinu na pracovisku elektroliečby, dennej miestnosti fyzioterapeutov, zmodernizovali sme pracovisko elektroliečby na 1. poschodí a FRO na prízemí budovy. Obmenili sme starý nábytok na lekárske izbách a v kanceláriách administratívy. Vybudovali sme novú šatňu pre študentov a novú kanceláriu vedúcej OPI. V rámci havarijného stavu riadiaceho systému odovzdávacej stanice tepla sme zrealizovali výmenu čerpadiel a prenos dát na centrálny dispečing. Ukončili sme výmenu termohlavíc na radiátoroch, aby sme centrálnu mohli manipulovať s teplotami prostredia na jednotlivých pracoviskách a tým šetriť s energiami. Vymaľovali sme a vymenili poškodené dvere na prízemí a 1. poschodí.



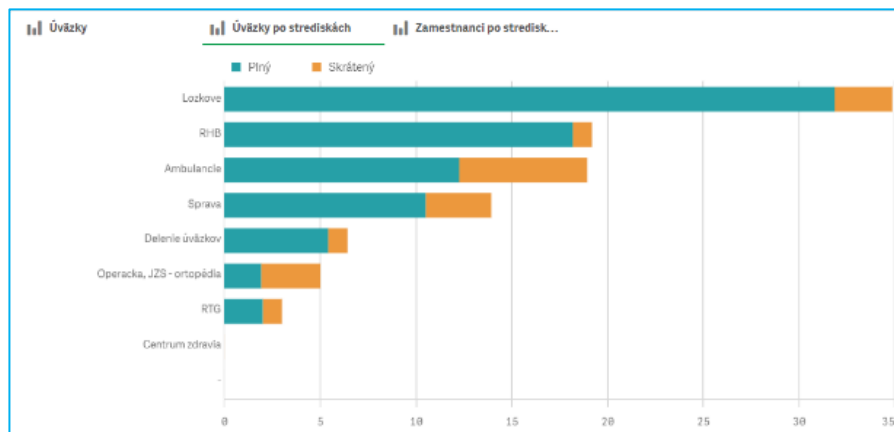
Obrázok 16: Modernizácia priestorov ŠNOP

7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

7.1. PERSONÁLNA POLITIKA

V roku 2023 sa výrazne prejavil problém pri získavaní a stabilizácii nových zamestnancov na pozícií lekár, sestra, údržbár a vrátnik. Po realizácii benchmarku mzdovej politiky v rámci zdravotníckych zariadení v Bratislave sme v roku 2023 zrealizovali niekoľko aktivít na posilnenie mzdovej a benefitnej politiky v našej nemocnici. Zvýšili sme príspevok zamestnávateľa na stravu, zaviedli sme príplatky za zmennosť u sestier na LO a pokračovali sme v poskytovaní benefitov v podobe MultiSport karty, príspevku na palivovú kartu pre zamestnancov.

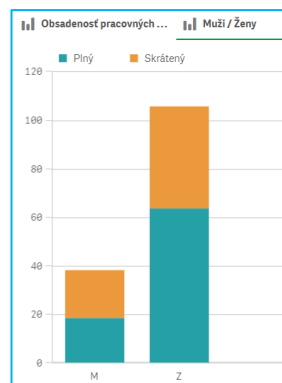
Za rok 2023 je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií bola nemocnica stabilizovaná na zdravotníckych a iných nezdravotníckych pozíciách. V rámci procesu upratovania je dlhodobý problém s komplexným pokrytím miesta upratovačky a preto máme vlastnú upratovačku len na lôžkovom a operačnom oddelení a upratovanie v ostatných priestoroch nemocnice zabezpečuje externá firma.



Graf 12: Obsadenosť pracovných pozícií v roku 2023

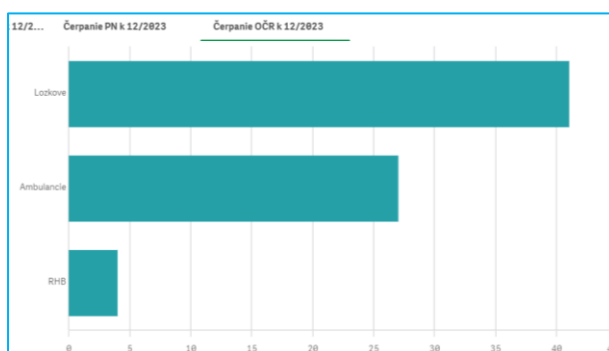
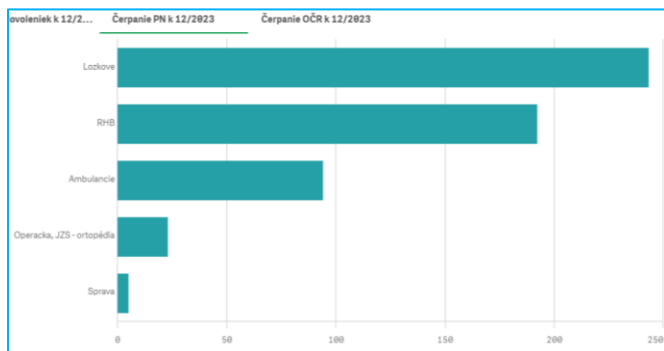
Typ zamestnanca	Nástup	Výstup
Spolu	19	26
fyzioterapeut	7	5
lekár	4	7
robotnícke povolania	1	3
sestra	4	6
THP SŠ	1	1
THP VŠ	1	1
zdravotnícky asistent	1	3

Tabuľka 7: Stav zamestnanosti – nástupy a výstupy v roku 2023



Graf 13: Počet zamestnancov podľa pohlavia v roku 2023

V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú všetci zamestnanci na základe posúdenia pracoviska PZS zaradení do kategórií, s nastavenou periodicitou lekárskeho prehliadok (LP). Vzhľadom na charakter práce jednotlivých pracovných pozícií je periodicitu LP nasledovná: Vstupná lekárska prehliadka u každého zamestnanca, Preventívne prehliadky pre určených zamestnancov, LP pre Zobrazovacie jednotky 1x za tri roky, LP pre nočnú prácu 1x za rok.



Graf 14: Čerpanie PN a OČR

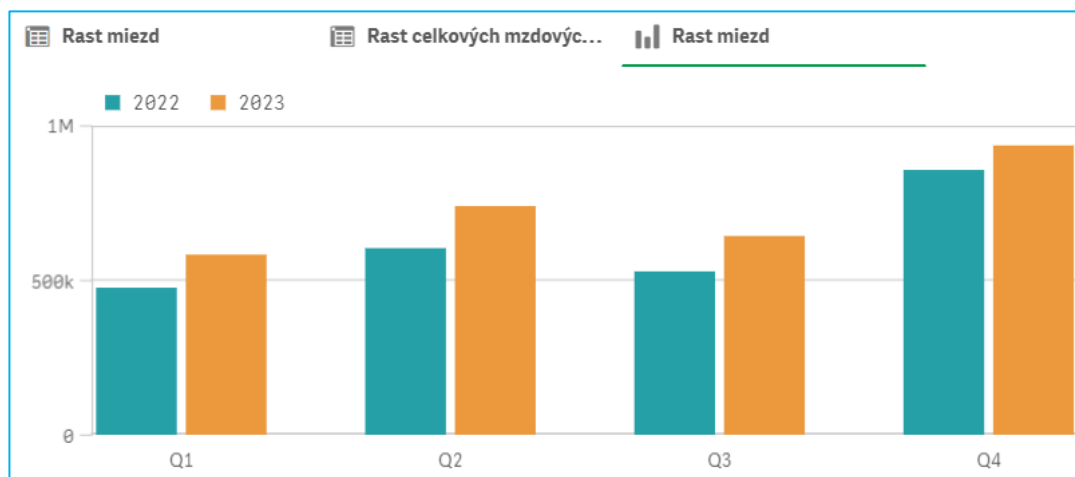


Graf 15: Náklady na lekárske prehliadky

7.2. MZDOVÁ POLITIKA

Manažment nemocnice v roku 2023 dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier, lekárov, fyzioterapeutov a iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov. Zamestnancom boli k **1.1.2023** upravené mzdové dekréty na všetkých pozíciách. Vyplatili sme dovolenkovú odmenu v mzde za mesiac jún 2023, vianočnú mzdu v mesiaci november 2023 a odmeny za hospodárske výsledky po vyhodnotení štvrtrokov.

Zamestnanci boli odmeňovaní za ich mimoriadne pracovné aktivity, podporovali sme ich vzdelávanie dohodnutými príspevkami a špeciálne odmeny sa udeľovali v súvislosti so životným jubileom. Aj v roku 2023 si zamestnanci čerpali benefit tzv. narodeninová dovolenka, v podobe 1 dňa voľna v deň narodenín a benefit v podobe príspevku na palivovú kartu.



Graf 16: Porovnanie rastu hrubých miezd medziročne 2022-2023

Rast miezd **Rast celkových mzdovýc...** **Rast miezd**

Kvartál	2022		2023	
	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena
Q1	670 276,05	-	814 293,68	21,49%
Q2	839 570,09	-	1 026 130,28	22,22%
Q3	738 127,64	-	897 411,05	21,58%
Q4	1 185 169,89	-	1 291 880,44	9,00%

Tabuľka 8: Prehľad % nárastu miezd

8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2023

Dlhodobé ciele, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia sú:

1. **dosahovanie vyrovnaného hospodárenia,**
2. **udržanie výšky príjmov mimo systému zdravotného poistenia** na úrovni min. na 20%,
3. **optimalizácia zmluvných objemov od zdravotných poisťovní** a vzhľadom na limity poisťovní naďalej sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení,
4. **znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní** - udržať chybné dávky pod 2,5%.

8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavný cieľom nemocnice dosahovať vyrovnané hospodárenie sa v posledných rokoch darí úspešne naplňať.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
náklady	2 863 631,81 €	3 265 312,18 €	3 530 471,07 €	3 619 192,77 €	4 144 940,20 €	5 024 655,42	5 735 255,72
výnosy	2 882 746,72 €	3 304 507,92 €	3 540 970,86 €	3 656 256,75 €	4 174 827,28 €	5 138 321,80	6 622 640,23
výsledok hospodárenia	19 114,91 €	39 195,74 €	10 499,79 €	37 063,98 €	29 887,08 €	113 666,38	887 384,51

Tabuľka 9: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2017-2023 v €

V roku 2023 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **887 384,51 €**. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený:

- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 28,89 % oproti roku 2022**, z toho bol vývoj jednotlivých skupín výnosov nasledovný :
 - výnosy od poisťovní rástli medziročne o **36,28 %**,
 - výnosy mimo príjmov z poisťovní rástli oproti roku 2021 o **20,70 %**,
 - výnosy z príspevkov z podielu daní sme prijali celkovo vo výške **7 425,20 €**, čo predstavovalo medziročný nárast o **9,65 %**,
 - dotácie – celkový výnos vo výške 111 819,29 € v rámci Operačného programu Integrovaný regionálny operačný program a programu Integrovaná infraštruktúra
 - ostatné výnosy – medziročný nárast o **18,58 %** .
- **medziročným nárastom aj na strane nákladov, celkovo o 14,14 %**. Tento nárast bol plne pokrytý rastom výnosov. Na celkovom raste nákladov sa podieľali hlavne :
 - náklady na mzdy – medziročný nárast o **11,36 %**,
 - náklady na spotrebované nákupy – medziročný nárast o **7,27 %**,
 - náklady na služby – medziročný nárast oproti roku 2022 o **18,79 %**,
 - náklady na energie – medziročný nárast o **69,22 %**,
 - náklady na odpisy – medziročný nárast o **10,87 %**,
 - ostatné náklady – medziročný nárast o **49,58 %**.

8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH

Najväčší podiel na **celkových nákladoch** nemocnice majú:

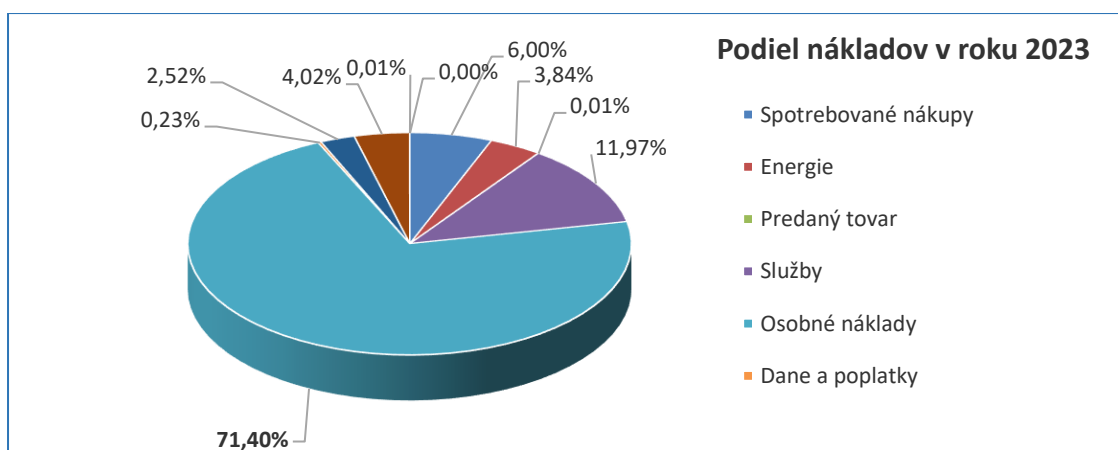
- **osobné náklady**, ktoré tvoria **71,4 %** celkových nákladov. Osobné náklady zahŕňajú mzdové náklady (mzdy, príspevok zamestnávateľa na stravné, doplnkové dôchodkové poistenie, nemocenské dávky a tvorba sociálneho fondu, príspevok na rekreáciu), odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní. Oproti roku 2022 došlo k nárastu týchto nákladov o 11,36 %. V roku 2023 došlo ku každoročnej januárovej valorizácii platov zdravotníckych zamestnancov podľa zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- **náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku** nemocnice, ktoré tvoria **11,97 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2022 sme zaznamenali **nárast** týchto nákladov o **18,79 %**. K medziročnému nárastu nákladov došlo v dôsledku rastu cien zazmluvnených služieb (upratovanie, strava pacientov, mesačné poplatky za servis programov a správu siete, pranie, BOZP, servisy prístrojov, marketing, právne poradenstvo, odvoz odpadu). Súčasťou tejto skupiny služieb sú aj náklady vynaložené na opravy. Okrem bežných opráv prístrojového vybavenia, nemocnica vynaložila náklady na mimoriadne opravy (oprava výťahov, výmena čerpadiel v rámci rekonštrukcie riadiaceho systému OST) a mimoriadne investície v rámci úpravy priestorov nemocnice – maľovanie priestorov, oprava klientských šatní v priestoroch telocvične a bazéna, úpravy dennej miestnosti pre zamestnancov FRO oddelenia, výmena interiérových dverí na prízemí a 1.

poschodí. K nárastu tejto skupiny nákladov prispeli aj mimoriadne náklady súvisiace s elektronizáciou dochádzkového systémom, náklady súvisiace so zabezpečením kybernetickej bezpečnosti, ktoré budú čiastočne kryté finančnými prostriedkami v rámci projektu Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach – ŠNOP. Nemocnica v roku 2023 podpísala Zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Časť prostriedkov vo výške 19 259,40 eur bola čerpaná v roku 2023, v roku 2024 očakávame schválenie čerpania ďalšej časti príspevku vo výške 86,076% vynaložených nákladov.

- **náklady na spotrebované nákupy**, ktoré predstavujú **6 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti predchádzajúcemu roku sme zaznamenali nárast o **7,27 %**. Na náraste tejto skupiny nákladov sa podieľal nárast cien vybraných položiek ŠZM, liekov, kancelárskych a hygienických potrieb v dôsledku rastu inflácie. Nemocnica v roku 2023 obstarala OOPP pre všetkých zamestnancov v zmysle plánu. V rámci drobných nákupov zabezpečujúcich prevádzku jednotlivých oddelení sme investovali do vybudovania nového chodníka pre návštev chôdze pacientov po amputácii, zakúpili sme nové masážne ležadlá, lymfodrenážne nohavice. Nemocnica taktiež investovala do zlepšenia pracovného prostredia pre svojich zamestnancov, po dlhom období sme obnovili opotrebované interiérové vybavenie kancelárií, lekárskeho izieb a denných miestností.
- ďalšími významnými položkami sú:
 - **náklady na odpisy** vo výške **4,02 %**. Odpisy nemocnice sa v roku 2023 navýšili v dôsledku investícií v rámci rekonštrukcie recepcie na 2. poschodí a riadiaceho systému OST (meranie a regulácia OST). Z prístrojového vybavenia sme zakúpili USG prístroj, v rámci rehabilitačného oddelenia - prístroje na kombinovanú elektroliečbu a prístroj na dištančnú elektroliečbu, hydraulické ležadlo, biolampu a rebox. V rámci čerpania nenávratných finančných prostriedkov sme zakúpili mobilný RTG prístroj vrátane SW PACS, hardvérové a softvérové vybavenie v rámci projektu zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti.
 - **náklady na energie** vo výške **3,84 %**. U týchto nákladov sme zaznamenali najvyšší medziročný nárast, až 69,22 %. Na tomto náraste sa podieľali hlavne zvýšené náklady na zabezpečenie tepla a teplej vody v dôsledku enormného nárastu cien. Nemocnica musela tieto náklady znášať z vlastných zdrojov bez možnosti čerpania akýchkoľvek dotácií. Nárast sme zaznamenali aj u cien vodného a stočného. Trhový vývoj cien elektrickej energie bol v roku 2023 priaznivý a v nákladoch na elektrickú energiu došlo len k minimálnemu medziročnému nárastu.
 - **ostatné náklady** vo výške **2,52 %**.

Názov účtu	rok 2017	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022	rok 2023
Spotrebované nákupy	163 918,79	220 537,18	191 367,09	284 988,66	289 845,56	320 950,96	344 276,80
Energie	127 845,99	121 657,10	129 072,35	127 169,55	120 927,04	130 234,55	220 377,41
Predaný tovar	0	0	0	0	0	0	585,94
Služby	355 646,17	451 187,74	471 750,96	438 988,16	462 356,68	577 680,73	686 223,73
Osobné náklady	1 973 455,88	2 232 499,31	2 489 372,75	2 495 376,11	2 982 034,20	3 677 102,17	4 094 726,09
Dane a poplatky	8 533,22	8 483,67	8 568,88	10 245,38	11 922,65	13 302,74	13 436,28
Ostatné náklady	91 583,61	88 258,39	87 918,36	81 167,52	72 650,88	96 441,41	144 259,58
Odpisy, predaný majetok a opravné položky	136 232,16	138 890,88	148 546,98	180 645,56	204 699,79	208 163,86	230 790,29
Poskytnuté príspevky	575,20	824,02	580,00	554,40	481,80	757,40	558,00
Daň z príjmov	5 840,79	2 973,89	3 293,70	57,43	21,60	21,60	21,60
NAKLADY SPOLU	2 863 631,81	3 265 312,18	3 530 471,07	3 619 192,77	4 144 940,20	5 024 655,42	5 735 255,72

Tabuľka 10: Prehľad nákladov v €



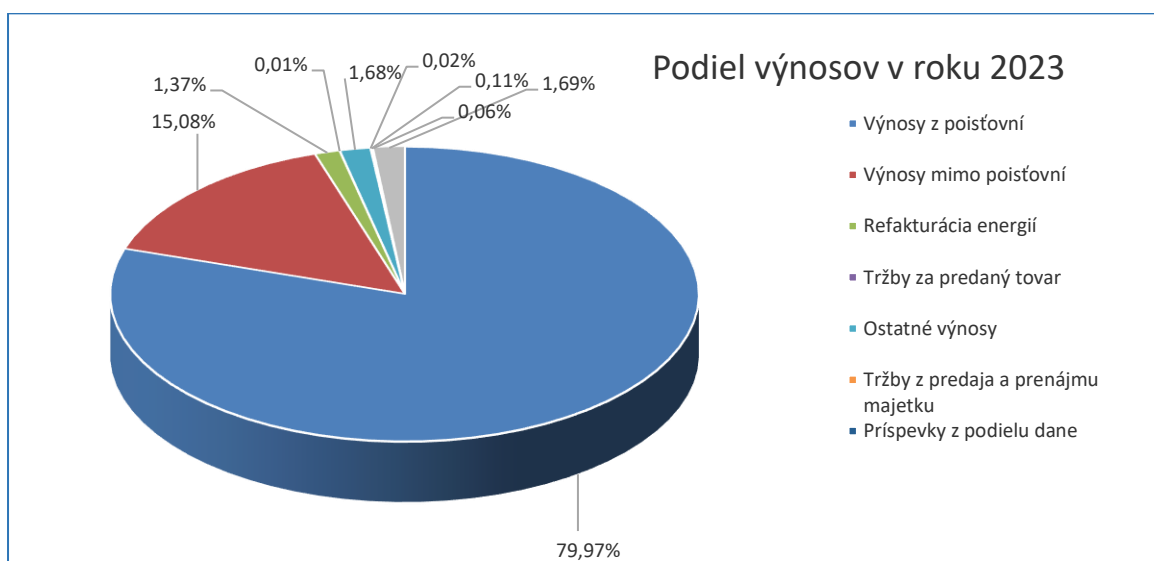
Graf 17: Zloženie nákladov v roku 2023 v %

Najväčší podiel na celkových výnosoch nemocnice v roku 2023 majú:

- **výnosy zo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **79,97 %** z celkových príjmov. Nemocnica mala v roku 2023 uzatvorené zmluvy so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a. s., DÔVERA zdravotná poisťovňa, as. a Union zdravotná poisťovňa, as. Vplyvom navýšenia zmluvných objemov a rozpočtov v zdravotných poisťovniach, úhradou valorizácie plátov zdravotníckych pracovníkov na rok 2023 došlo k medziročnému nárastu tejto výnosovej položky o **36,28 %**.
- **výnosy mimo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **15,08 %** z celkových príjmov nemocnice sú príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia. Oproti roku 2022 došlo k 20,7 % nárastu príjmov nemocnice. Nemocnica sa snaží maximálne využívať priestory aj v rámci poskytovania preventívnych cvičení klientom mimo systému zdravotného poistenia. Príjmy z týchto aktivít prispievajú k pokrytiu bežných nákladov v rámci poskytovania zdravotnej starostlivosti v rámci systému zdravotného poistenia.
- **príjmy za refakturáciu energií (1,37 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu (0,02 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **ostatné výnosy (1,68 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **príspevky z podielu dane (0,11 % z celkových výnosov nemocnice)**,
- **dotácie (1,69 % z celkových výnosov nemocnice)** – Nemocnica v priebehu roka 2022 podpísala Zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku v rámci Operačného programu Integrovaný regionálny operačný program, s projektom ŠNOP – ochrana a podpora zdravia počas pandémie COVID-19. K čiastočnému čerpaniu tohto nenávratného finančného príspevku došlo už koncom roka 2022. Prevažná časť prostriedkov sa čerpala postupne v priebehu celého roka 2023. Nemocnica v roku 2023 podpísala Zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Časť prostriedkov vo výške 19 259,40 eur bola čerpaná v roku 2023, v roku 2024 očakávame schválenie čerpania ďalšej časti príspevku, ktorá by mala pokryť 86,076% doteraz vynaložených nákladov.

Názov účtu	rok 2017	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022	rok 2023
Výnosy z poisťovní	2 172 169,31	2 539 537,45	2 763 497,28	3 003 660,14	3 223 833,55	3 886 495,81	5 296 370,99
Výnosy mimo poisťovní	538 677,20	557 216,26	587 725,31	501 059,66	655 537,69	827 474,65	998 779,25
Refakturácia energií	66 264,91	67 537,43	53 585,76	43 765,54	43 555,71	46 868,34	90 802,73
Tržby za predaný tovar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	945,91
Ostatné výnosy	40 342,35	67 005,52	59 348,08	100 703,78	126 186,61	94 007,76	111 475,16
Tržby z predaja a prenájmu majetku	55 793,04	61 554,99	65 434,32	1 735,82	1 285,65	1 828,16	1 244,82
Príspevky z podielu dane	9 499,91	11 656,27	6 935,65	5 151,02	9 135,87	6 771,64	7 425,20
Príspevky od iných organizácií	0,00	0,00	4 444,46	180,79	854,58	2 876,88	3 776,88
Dotácie	0,00	0,00	0,00	0,00	114 437,62	271 998,56	111 819,29
VÝNOSY SPOLU	2 882 746,72	3 304 507,92	3 540 970,86	3 656 256,75	4 174 827,28	5 138 321,80	6 622 640,323

Tabuľka 11: Výnosy nemocnice v €



Graf 18: Podiel výnosov v roku 2023 v %

8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHLÁDÁVOK A ZÁVÄZKOV

Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2023 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o **328 424,57 €**, z toho nárast prístrojového vybavenia tvoril **197 810,30 €** (USG prístroj, prístroje na kombinovanú elektroličbu, prístroj na dištančnú elektroličbu, hydraulické ležadlo, biolampa, rebox, mobilný rtg prístroj, PACS, hardvérové a softvérové vybavenie v rámci projektu zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti), **37 380,27 €** tvorili investície do priestorov (rekonštrukcia priestorov recepcie na 2. poschodí, rekonštrukcia riadiaceho systému OST -meranie a regulácia OST) a **93 234,00 €** tvorili investície do softvérového vybavenia (dochádzkový systém, softvérové vybavenie v rámci projektu zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti) .

Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy

Druh majetku	Obstarávacía cena k 1.1.2023	Prírastky	Úbytky	Obstarávacía cena k 31.12.2023
Software	6 970,73	93 234,00	0,00	100 204,73
Oceniťelné práva	20 909,07	0,00	0,00	20 909,07
Dlhodobý nehmotný majetok	27 879,80	93 234,00	0,00	121 113,80
Pozemky	123 472,97	0,00	0,00	123 472,97
Stavby	2 523 968,79	37 380,27	0,00	2 561 349,06
Samostatne hnutelné veci	838 789,69	197 810,30	0,00	1 036 599,99
Dlhodobý hmotný majetok v €	3 486 231,45	235 190,57	0,00	3 721 422,02

Tabuľka 12: Prehľad o pohybe majetku v €

Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovniam a klientom za poskytnutú ZS a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených zmlúv v objeme :

Druh pohľadávky	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	794 398,75	676 723,73
Pohľadávky po lehote splatnosti	277,63	610,04
Pohľadávky spolu	794 676,38	677 333,77

Tabuľka 13: Pohľadávky v €

Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby a knižný fond a predávaný tovar – tričká predávané v rámci skoliotických pobytov, balíčky rehabilitačných pomôcok na cvičenie pre klientov nemocnice.

Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB as. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez prevádzkovú pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia, prípadne úhradou na bankový účet predkladateľa nákupu.

Záväzky

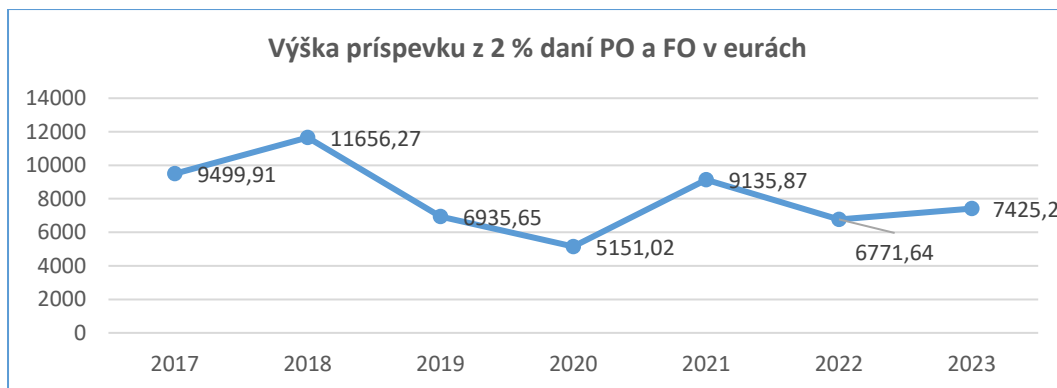
Druh záväzkov	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Záväzky po lehote splatnosti	6 946,04	3 585,68
Záväzky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	518 842,98	624 527,45
Krátkodobé záväzky spolu	525 789,02	628 113,13
Dlhodobé záväzky spolu	8 252,51	6 571,97

Tabuľka 14: Záväzky v €

8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane, prijaté dotácie. Jedným z cieľov nemocnice v roku 2023 bolo udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou **20 %**, čo sa aj podarilo.

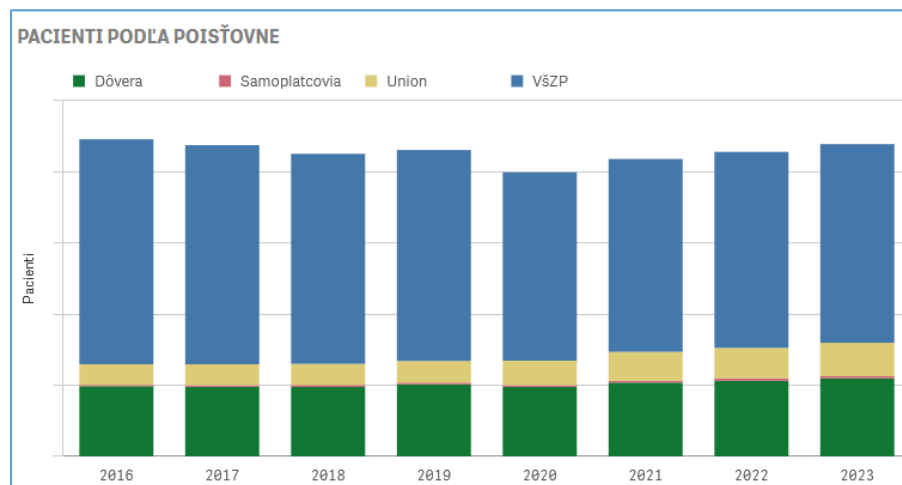
Jedným zo zdrojov príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. V roku 2023 bola výška týchto príjmov 7 425,20 eur. Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :



Graf 19: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb

8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

Nemocnica mala v roku 2023 zazmluvnenú ZS so všetkými zdravotnými poisťovňami. Podiel pacientov z jednotlivých poisťovní bol nasledovný:



Graf 20: Podiel poistencov podľa ZP

V priebehu roka 2023 prebiehali rokovania so zdravotnými poisťovňami, ktorých predmetom bola úprava zmluvných limitov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti s prihliadnutím na valorizačný podiel na navýšení miezd a medzročnej inflácie podľa prerozdelenia poistného kmeňa poistencov.

Výsledkom rokovaní s **VŠZP** v roku 2023 bolo uzatvorenie dodatku s valorizačným navýšením PRUZZ, vyššou cenou bodu pre ŠAS, SVLZ FRO a zvýšenou úhradou za výkony JZS. S poisťovňou VŠZP má nemocnica uzavretú zmluvu na bezlimitné prostredie na ŠAS, JZS a SVLZ FRO a pre SVLZ RTG je dohodnutý mesačný resp. polročný zmluvný rozsah, ktorý podliehal degresnej platbe po prečerpaní polročného limitu. Pre ústavnú ZS je stanovený prospektívny rozpočet (PRUZZ), ktorý bol vyhodnocovaný po dvoch po sebe ukončených kvartáloch. Prvé vyhodnotenie čerpania PRUZZ v roku 2023 na ústavnej ZS bolo v 09/2023, kedy nemocnica od 1.10.2023 dosiahla navýšenie mesačného PRUZZ o 2% vzhľadom na splnené podmienky čerpania. Nasledujúce hodnotenie čerpania PRUZZ bolo v 12/2023, kedy sa od 1.1.2023 nemenia podmienky úhrady. Pre analýzy a sledovanie čerpania objemu sme pri bezlimitnom prostredí stanovili predpokladané objemy na základe predchádzajúcej produkcie a predchádzajúcich zmluvných dohôd. Čerpanie prospektívneho rozpočtu pre ÚZS za rok 2023 bolo **103,54%**.

S poisťovňou **Dôvera** má nemocnica zmluvne dojednané samostatné objemy pre jednotlivé typy zdravotnej starostlivosti, okrem ŠAS, ktorej výkony sú v bezlimitnom prostredí. Výsledkom rokovaní v roku 2023 bolo valorizačné navýšenie pre ústavnú ZS, zvýšenie ceny bodu SVLZ FRO a cena bodu ŠAS, ktorá sa odvíja od plnenia hodnotiacich koeficientov. Čerpanie zmluvných objemov za rok 2023 bolo **104%**.

S poisťovňou **Union** má nemocnica zazmluvnený úhradový mechanizmus globálneho rozpočtu. Výška globálneho rozpočtu je tvorená čiastkovými objemami podľa typov zdravotnej starostlivosti. Výsledkom rokovaní v roku 2023 bolo valorizačné navýšenie globálneho rozpočtu, navýšenie ceny bodu ŠAS a SVLZ FRO a zvýšené úhrady za výkony JZS. S poisťovňou Union nemocnica spolupracovala aj v oblasti skoliotických pobytov. Čerpanie globálneho rozpočtu za rok 2023 je **95,43%**.

Chybovosť vo vykazovaní na poisťovne sme v roku 2023 udržali pod hranicu 1,0 %.



Graf 21: Vývoj chybovosti vo vykazovaní na ZP

9. ZÁVER

Vzhľadom na dosiahnutý výsledok hospodárenia nemocnice v roku 2023 a zaradenie nemocnice MZ SR Rozhodnutím zo 6. 12. 2023 podmienene do II. úrovne s doplnkovým programom pre rehabilitačnú a doliečovaciu starostlivosť budeme v roku 2024 naše úsilie smerovať do:

1. podania **žiadosti v rámci OSN** o podmienené zaradenie nemocnice do siete pre 13 Muskuloskeletálny program I. a II. úrovne, 47 Program pre rehabilitačnú starostlivosť I. a II. úrovne, 56 Muskuloskeletálny program pre deti I. a II. úrovne, 77 Program pre rehabilitačnú starostlivosť pre deti I. a II. úrovne,
2. zveľaďovania **infraštruktúry** – udržiavanie chodu budovy, nákup novej prístrojovej techniky a IT technológií v súlade s plánom investícií, plánom verejného obstarávania a požiadavkami na kybernetickú bezpečnosť,
3. **personálnej politiky** – zabezpečenie potrebného počtu zamestnancov a prostriedkov na ich primerané odmeňovanie na jednotlivých pracovných pozíciách v súlade s platnou legislatívou ohľadom plátov a personálnych normatívoov,
4. **ochrany a bezpečnosti informácií o pacientoch**, na aplikovanie požiadaviek vyplývajúcich z DRG, e-zdravia, GDPR a kybernetickej bezpečnosti,
5. budovania **vhodného pracovného prostredia** - vyhovujúce z hľadiska **spoločenského** (nediskriminácia, nekonfliktnosť, etické a protikorupčné správanie), **psychologického** (znižovanie stresu, emočná stabilita, predchádzanie syndrómu vyhorenia), **fyzikálneho** (teplota v prostredí, osvetlenie, pracovné podmienky a pod.), **hygienického a bezpečnostno-požiarného**,
6. **servisu prístrojov**, ich opravy a monitorovanie pracovného prostredia,
7. **rokovaní so ZP** o výškach zmluvných objemov za poskytovanú ZS,
8. **udržiavania a trvalého zlepšovania IMS** súčasťou, ktorého je interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta, interný systém vnútornej kontroly,
9. **dosahovania vyrovnaného hospodárenia**,
10. **marketingu nemocnice** – web nemocnice a sociálne siete,
11. **know-how nemocnice**, ako i vzdelávanie zamestnancov a získavanie najnovších informácií z legislatívy, vedeckých a odborných podujatí
12. **rôznych typov aktivít**, ktoré pomôžu zvládať mimoriadne situácie, ktoré vzniknú neočakávane počas roka.

Vyššie uvedené aktivity sa nezaobídu bez:

- zavádzania nových samoplatcovských produktov v rámci lôžkového, rehabilitačného, ambulantného a operačného oddelenia,
- zavádzania nových preventívnych programov pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení,
- vyhľadávania projektov na získanie nenávratných finančných prostriedkov na rozvoj nemocnice.

V krátkodobých prioritách roku 2024 vieme vyššie uvedené aktivity zabezpečiť tak, že:

posilníme resp. stabilizujeme:

- počty bežných hospitalizácií a revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- počty pacientov na preberanie zložitých ortopedických pomôcok s nácvikom ich správneho používania na lôžkovom oddelení,
- počty vyšetrení na špecializovaných ambulanciách, pracoviskách FRO a RTG,
- počty výkonov na operačnej sále.

zvýšime podiel:

- samoplatcov na infúznom stacionári,
- individuálnych cvičení s fyzioterapeutom.

zavedieme:

- ďalšie šetriace opatrenia v súvislosti s čerpaním energií v budove nemocnice,
- účelnejšie využívanie priestorov nemocnice.

10. PRÍLOHY

Príloha č. 1: Účtovná závierka

Príloha č. 2: Poznámky

Príloha č. 3: Výrok audítora