

CHCEME VÁS SPRÁVNE IDENTIFIKOVAŤ A LIEČIŤ



A preto **Vás prosíme, aby ste si pred vyšetrením, či pred vykonaním akéhokoľvek diagnostického alebo liečebného výkonu nachystali**
PREUKAZ POISTENCA,
príp. **OBČIANSKY PREUKAZ S ČI POM** alebo **APLIKÁCIU ZDRAV. POISŤOVNE**

Meno lekára a sestry, ktorí Vás budú ošetrovať, rovnako aj informácie o ordinačných hodinách sa dozviete pri dverách ambulancie.

Je potrebné, aby ste **poskytli** zdravotníckemu personálu **aktuálne, pravdivé a úplné informácie o svojom zdravotnom stave.**

Dodržiavame zásady správneho podávania a bezpečného uchovávanía liekov a riadime sa odporúčaniami výrobcov.

Poskytneme Vám nevyhnutný čas na to, aby ste nám vysvetlili dôvody Vašej návštevy a rovnaký čas chceme poskytnúť aj Vaším spolupacientom a preto Vás prosíme, aby ste akceptovali časové obmedzenia súvisiace s počtom pacientov.

INFORMOVANÝ SÚHLAS



Je to **preukázateľný súhlas pacienta** s poskytnutím zdravotnej starostlivosti, ktorému predchádza poučenie zo strany zdravotníckeho pracovníka.

Akýkoľvek výkon robíme len na základe Vášho informovaného súhlasu.

GDPR - OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pre našu nemocnicu je veľmi dôležité riadne spracúvanie osobných údajov našich pacientov a klientov vrátane ich ochrany. Chceli by sme Vás ubezpečiť, že v nemocnici máme nastavené pravidlá tak, aby každý zamestnanec, alebo oddelenie nemocnice malo prístup k Vaším osobným údajom len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný.

PRÁVA PACIENTOV



Základné ciele, ktoré dodržíjeme pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti sú:
**OCHRANA ŽIVOTA,
ZDRAVIA A ĽUDSKEJ
DOSTOJNOSTI.**

Práva pacienta v Slovenskej republike sú zakotvené vo viacerých zákonoch. Charta práv pacienta v Slovenskej republike bola prijatá vládou Slovenskej republiky dňa 11.04.2011 a upravuje ľudské práva a slobody pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. **Jej celé znenie si máte možnosť prečítať aj na chodbách našej nemocnice.**

NA VAŠOM NÁZORE ZÁLEŽÍ

Chceme počuť aj Váš názor. **Zanechajte nám spätnú väzbu** online cez aplikáciu ASK NOW alebo dotazníky spokojnosti. Pacienti majú možnosť svoje pripomienky a podnety podávať aj cez projekt POĎAKUJ SESTRE, ústne, písomne alebo mailom na sekretariat@snop.sk.



DBÁME O VAŠU BEZPEČNOSŤ





Pravidelne dezinfikujeme naše priestory v nemocnici.

Na každom poschodí v nemocnici máte možnosť si vydezinfikovať ruky v bezdotykovom dezinfekčnom stojane a pri každom umývaní si nájdete informáciu o tom, ako si správne umývať ruky.

 112 TIESNOVA LINKA

 158 POLICIA

 155 ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA

 150 HASICI

CHRÁŇTE SVOJE OSOBNÉ VECI

Počas vyšetrenia si môžete svoje osobné veci vziať priamo do ambulancie. V prípade, ak idete na RHB procedúru, na zákrok JZS alebo na hospitalizáciu na LO, máte možnosť si odložiť svoje osobné veci v uzamykateľných skrinkách a kľúč si ponechať pri sebe. V prípade hospitalizácie, nenoste so sebou vyššiu hotovosť.

